
Informe de seguiment de centre. Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2017-2018

27 de novembre de 2018

Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	3
2.	Elaboració de l'informe	5
3.	Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	6
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	6
4.1.	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	6
4.2.	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	10
4.3.	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	13
4.4.	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	16
4.5.	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
4.6.	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	23
5.	Valoració de les titulacions	27
5.1.	Grau d'Educació Social	27
5.2.	Grau de Psicologia	27
5.3.	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	28
5.4.	Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	28
5.5.	Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	28
5.6.	Màster universitari de Psicopedagogia	29
5.7.	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	29
5.8.	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	30
	Accions de millora del centre	38
	Accions de millora de les titulacions	40
	Grau de Psicologia	40
	Grau d'Educació Social	44
	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	46
	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	51
	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil	54
	Màster universitari de Psicopedagogia	56
6.	Documents annexos	31
7.	Taules annexes	31



1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Teresa Guasch Pascual
Responsables de l'elaboració dels informes de seguiment	Llorenç Andreu Barrachina (landreub@uoc.edu), director de programa i sotsdirector de recerca Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), sotsdirectora de docència i directora de programa Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), directora de programa Segundo Moyano Mangas (smoyanom@uoc.edu), director de programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de programa Eulàlia Hernández i Encuentra (ehernandez@uoc.edu), directora de programa Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de programa
Òrgan i data d'aprovació	27 de novembre de 2018

Titulacions oficials dels Estudis:

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció de programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	11/07/2017	Segundo Moyano Mangas
Grau de Psicologia	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018	09/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017	11/07/2017	11/07/2017 Llorenç Andreu Barrachina
Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	En procés	En procés Lourdes Guàrdia Ortiz
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	En procés	En procés Elsa Santamaría López

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció de programa
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	-		Anna Espasa Roca
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	-		Eulàlia Hernández i Encuentra
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-		Nati Cabrera Lanzo

Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa UOC
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Guillermo Bautista Pérez
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF, UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	Guillermo Bautista Pérez
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG, UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	En procés	Manuel Armayones Ruiz
Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC, UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	Alfonso Igualada Pérez

2. Elaboració de l'informe

- L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la direcció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis, que està compost per:
 - Dra. Teresa Guasch Pascual (directora dels Estudis)
 - Dra. Nati Cabrera Lanzo (sotsdirectora de docència dels Estudis)
 - Dr. Llorenç Andreu Barrachina (sotsdirector de recerca dels Estudis)
 - Anna Buil Feliu (tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis)
 - Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grau de Psicologia)
 - Xavier Ruiz Carrasco (mànager de programa de l'àmbit de Psicologia)
 - Bàrbara Berini Fernández (mànager de programa de l'àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants dels estudiants per mitjà de la Comissió d'Estudis.
5. S'hi han afegit els suggeriments del professorat i de la Comissió d'Estudis.
6. Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director*, *professor*, *estudiant*, etc., en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *director*, *professor*, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Recomanació	17/04/2017	Aprofundir en les accions orientades a augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Result

Com ja indicàvem a l'informe de seguiment de centre anterior i tenint en compte les recomanacions de l'informe d'acreditació externa de l'abril de 2017, que aconsellaven «aprofundir en les accions orientades a augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció», des dels Estudis constatem que les mesures per augmentar la implicació dels alumnes en aquest aspecte al llarg de 2017-2018 han donat el seu fruit. Els índexs de participació de les enquestes de febrer i juliol de 2018 mostren un augment d'uns 2,5 punts percentuals de mitjana, que en algunes titulacions arriben a 4 punts percentuals més.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	X			
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En aquest curs acadèmic es confirma la vàlua de la reorganització de la governança als Estudis, sobretot pel que fa a la creació de la Comissió de Directors de Programa, ara plenament consolidada. Les reunions bimensuals monogràfiques han permès potenciar la coordinació d'aspectes de qualitat i accions de millora de les titulacions, compartint bones pràctiques i problemàtiques comunes a totes les titulacions dels Estudis.

De fet, els professors col·laboradors dels nostres estudis valoren la coordinació amb el professor responsable de la seva assignatura amb un 92,8% de valoracions entre 4 i 5 sobre 5, o d'un 4,6 de mitjana. El 87,5% dels professors responsables dels Estudis també valoren positivament la coordinació amb el seu director de programa i altres professors responsables de la titulació en què participen, essent la mitjana de la valoració d'un 4,5 sobre 5.

Graus:**Anàlisi i valoració**

Les dades de matrícula del grau de Psicologia i del grau d'Educació Social segueixen l'evolució prevista. Arran del creixement en el nombre d'estudiants al grau de Psicologia, i per tal d'evitar tensar més els processos i l'equip, s'ha contractat un nou professor de l'àmbit de PETRA i una professora especialitzada en pràcticum, incorporats el 2017 i el 2018 respectivament.

Les dues titulacions estan completament desplegades i actualitzades als requisits de cada disciplina. En el cas concret del grau de Psicologia aquests requisits permeten als estudiants assolir els 90 crèdits ECTS sanitaris obligatoris per poder cursar posteriorment el màster de Psicologia General Sanitària. S'inicia un procés de reflexió per dissenyar i desplegar un nou pla d'estudis. El grau d'Educació Social s'ha desplegat totalment en espanyol, fet que també ha tingut efectes en l'augment de matriculacions en aquest idioma.

En ambdues titulacions s'ha fet un esforç destacable per millorar la coordinació docent, amb un nou espai de comunicació entre els tutors i la direcció de programa, i l'establiment de directrius acadèmiques compartides entre tots els professors responsables en el cas de Psicologia, i amb una millora de la coordinació docent amb creació d'espais i periodificació de les reunions en el cas d'Educació Social.

Pel que fa al perfil d'accés, cal tornar a posar èmfasi en Educació Social i en l'augment d'alumnes procedents de cicles formatius de grau superior, que constitueixen un 54,3% d'estudiants nous.

Punts forts

- Titulacions totalment desplegades i que compleixen els requisits de les disciplines.
- Millores en la coordinació docent en els dos graus, ratificades per les enquestes de satisfacció del professorat col·laborador i professorat propi dels Estudis.

Punts febles

- Nivell baix d'expressió oral i escrita en els estudiants al grau d'Educació Social (es recull una acció de millora a l'informe de titulació).

Màsters:

Anàlisi i valoració

Pel que fa al desplegament de les titulacions existents i de nova creació el curs 2017-2018 segons previsions de les memòries, el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge desplegarà el pròxim curs l'orientació de recerca, aprovada en un procés de modificació el 2017.

Sobre el volum alt d'estudiants en titulacions com el màster universitari de Psicopedagogia, el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil, el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge i el màster universitari d'Educació i TIC, en el cas de les titulacions desplegades el 2017-2018, aquest fet posa de manifest que es va donant resposta a una demanda evident en aquests àmbits i alhora s'afavoreix una millor distribució d'estudiants entre els diferents programes dels Estudis.

La coordinació docent és òptima en totes les titulacions i es considera una millora la consolidació de la Comissió de Directors de Programa, que com hem esmentat abans es confirma en les enquestes de satisfacció tant del professorat propi com del col·laborador dels Estudis.

Pel que fa al perfil d'accés, es considera adequat a totes les titulacions. Al màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, i seguint el requeriment del procés d'acreditació de 2017, el 100% dels estudiants de nou accés d'aquest màster procedeixen de les titulacions recomanades. Al màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior s'estarà atent davant de perfils d'estudiants que no treballin actualment en l'àmbit de la qualitat o en l'ensenyament superior. Pel que fa a aquest màster, destaca de manera positiva la clara expansió cap a altres territoris, no només a l'Estat espanyol, sinó també a l'Amèrica Llatina (més d'un 20% dels estudiants), tendència que esperem que vagi a l'alça i que s'alinea amb els objectius de globalització del Pla estratègic de la Universitat.

Punts forts

- Pel volum alt d'estudiants de les noves titulacions de màster desplegades i el de les ja consolidades, corroboració que des dels Estudis es va donant resposta a una demanda evident tant en l'àmbit educatiu com en el de la psicologia (màster universitari de Psicopedagogia, màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil, màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge i màster universitari d'Educació i TIC).
- Millora en la coordinació docent a cada titulació i entre directors de les diferents titulacions amb la consolidació de la Comissió de Directors de Programa ratificada per les enquestes de satisfacció del professorat col·laborador i el professorat propi dels Estudis.

- Orientació clara cap a la internacionalització, en concret a l'Amèrica Llatina, en programes com el màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior i el màster universitari d'Educació i TIC, en línia amb el Pla estratègic de la Universitat.

Punts febles

- Satisfacció baixa amb el pla d'estudis i la seva aplicabilitat al màster universitari de Psicopegagogia que requereix explicar millor l'enfocament de la titulació i posar-la en valor.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)		X		

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

Tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada. Al grau d'Educació Social també hi ha disponibles tots els plans docents en espanyol, fins al curs passat pendents de publicació arran del procés de desplegament en aquest idioma.

Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a Qualitat, on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta de programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat. En aquest sentit, al web institucional dels Estudis s'ha incorporat l'apartat *Transparència* per fer encara més visible la informació sobre el seguiment de la qualitat de les titulacions i garantir així l'accés a aquestes dades a tots els grups d'interès.

D'altra banda, els Estudis van presentar al començament de 2018 la seva primera memòria (curs 2016-2017), un informe anual que recull l'actualitat sobre la docència, la recerca, la innovació i la difusió de coneixement als Estudis durant aquest període i que es pot consultar en línia en dos idiomes, [català](#) i [espanyol](#).

Seguint els requeriments del procés d'acreditació de 2017 i com ja s'assenyalava en l'anterior informe de seguiment de centre, des de la Universitat es fa un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat. D'aquesta manera, ara mateix la

majoria del professorat propi dels Estudis té públic i actualitzat el seu currículum al portal. Continua en procés la publicació dels currículums del professorat col·laborador, tot i que en algunes titulacions com el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil, el màster universitari d'Educació i TIC i el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball aquest aspecte ja s'ha completat.

Punts forts

- Creació de l'apartat *Transparència* a la pàgina web dels Estudis.
- Creació de la memòria anual dels Estudis.

Punts febles

- La publicació del currículum del professorat col·laborador al portal continua pendent en algunes titulacions dels Estudis.
-

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia	X			
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

El SGIQ implementat funciona adequadament. En general, el professorat i la direcció de cada programa disposa dels indicadors necessaris per al disseny, l'aprovació i el seguiment de les titulacions. En aquest aspecte, la Universitat ha posat en marxa un projecte de quadre de comandament docent que permeti un accés i una visualització de les dades més amigables i entenedors per a totes les persones de la institució.

Detectem, això sí, dificultats per accedir a la informació necessària en cas que es vulgui disposar d'indicadors no previstos en els processos d'avaluació generals de la Universitat, especialment pel que fa a aspectes més qualitatius.

Destaquem positivament, però, la ràpida resposta i coordinació per part de l'Àrea de Planificació i Qualitat pel que fa al màster universitari de Psicopedagogia, amb l'anàlisi de les respostes dels estudiants a les preguntes obertes de l'enquesta de satisfacció amb el programa. Això va permetre prendre mesures a meitat de semestre i identificar millores i accions per incorporar-les al curs 2018-2019.

Des dels Estudis es disposa, a més, de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en les reunions mensuals d'Estudis, en les comissions de directors de programa i els diferents grups de treball, comissions i projectes anuals. Dins de les reunions d'estudis, durant el curs 2017-2018 va tenir lloc una jornada monogràfica sobre la qualitat als programes i les assignatures amb l'objectiu d'estimular la cultura de la qualitat i proposar accions per a la millora. Els projectes 2018 de millora de la qualitat (vegeu el quadre) inclouen aspectes com la tutoria, els treballs finals, l'avaluació, el pràcticum, la responsabilitat social, les competències transversals, i també les comissions per abordar l'estratègia de recerca, innovació, globalització i cooperació i d'anàlisi i prospectiva. Entre aquests projectes destaca especialment el **d'estàndards de la qualitat docent als Estudis**, que té per objectiu disposar d'un sistema de qualitat de les assignatures/programes com a eina de millora docent (per cada professor, director de programa i tècnic de gestió), que repercuteixi en tot l'equip, amb la finalitat de facilitar l'auditoria-avaluació sobre la implementació de les millores, l'autoavaluació del professorat i el seguiment de la qualitat (docència, acreditacions, etc.).



Punts forts

- Projecte d'estàndards de qualitat docent en el marc dels Estudis.
- Jornada monogràfica sobre qualitat als Estudis per estimular la cultura de la qualitat en tot l'equip.

Punts febles

- Dificultats per accedir a la informació necessària en cas que es vulgui disposar d'indicadors no previstos en els processos d'avaluació generals de la Universitat, especialment pel que fa a aspectes més qualitius.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	X			
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

Durant el curs 2017-2018, l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació és format per 64 persones, 52 dels quals són professors i 47 ho són a temps complet. D'aquest professorat propi, el 90% és doctor i d'aquest un 81% és acreditat. De tot el professorat propi del centre, un 71% té almenys un tram de docència, i un 52%, un de recerca, essent aquest últim un tram viu.

Per tal de continuar garantint la qualitat docent dels programes amb més demanda als Estudis, pel que fa als graus s'han incorporat dos professors per al grau de Psicologia, de l'àmbit de PETRA i de pràcticum, i un per al grau d'Educació Social, que permetrà l'adequació de la dedicació docent i l'àmbit d'especialització, com es demanava en les recomanacions de l'acreditació de 2017. En l'àmbit de màsters també s'ha reforçat l'equip del màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, incorporant una nova professora de l'àmbit dels trastorns de la comunicació. Pel que fa al professorat col·laborador, també se n'ha incorporat de nous, de manera que s'ha passat dels 622 del 2016-2017 als 665 del 2017-2018.

El perfil acadèmic, professional i d'experiència docent tant del professorat propi com del col·laborador és adequat, tot i que és necessari augmentar el percentatge de doctors en algunes titulacions, com és el cas del grau d'Educació Social, el màster d'Educació i TIC, el màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, el de Psicopedagogia i el de Psicologia Infantil i Juvenil. En els màsters esmentats s'ha considerat important la selecció de professorat col·laborador amb un ampli nivell d'experiència professional, i s'ha permès que no necessàriament es disposi del títol de doctor.

Pel que fa al percentatge de crèdits impartits, un 78% dels crèdits de graus s'imparteixen amb tram de docència i en el cas dels màsters aquest percentatge és del 71%. Els crèdits impartits amb tram de recerca constitueixen el 37,5% de mitjana en els graus i el 50,5% en el cas dels màsters, i s'ha de millorar aquesta xifra en el màster de Psicologia Infantil i Juvenil i en el de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge.

En aquest sentit, la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent se situa en el cas dels graus entorn d'un 71% i dels màsters entorn d'un 70%, cosa que suposa una disminució de 5 punts respecte al curs anterior. En el cas del grau de Psicologia i dels màsters com el de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, el de Psicologia Infantil i Juvenil i el de Psicopedagogia, s'inclouen accions de millora per augmentar els índexs de satisfacció d'aquest aspecte en les assignatures amb els índexs de satisfacció més baixos.

Sobre les accions formatives adreçades al professorat, cal destacar la coordinació i la implicació del professorat dels Estudis en la formació eLicense sobre ensenyament - aprenentatge en entorns virtuals per al nou professorat que s'incorpora a la Universitat, juntament amb l'eLearn

Center. Durant el curs 2017-2018 ha format 22 professors propis de tota la UOC, i el 2018-2019 els Estudis s'han implicat en el disseny i la posada en marxa de la primera prova pilot de la formació inicial a professors col·laboradors a la UOC, una proposta flexible i adaptada a les necessitats actuals dels col·laboradors docents.

A fi de millorar la qualitat de l'activitat docent, des dels Estudis s'organitzen diverses activitats formatives per a tot l'equip docent (tant el professorat propi com el col·laborador) amb l'objectiu de garantir, sobretot, la seva formació metodològica, però també per fomentar la seva implicació en la comunitat UOC i el sentiment de pertinença. Entre altres activitats, destaquen les següents:

- 10th EDEN Research Workshop. Organitzat pels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació i EDEN, aquest congrés va reunir 150 participants sota el tema *Towards Personalized Guidance and Support for Learning*, amb una alta participació de professorat dels Estudis i de la UOC en general. Neil Selwyn (Universitat Monash, Austràlia) i Sanna Järvelä (Universitat d'Oulu, Finlàndia) van ser els ponents principals del congrés i van aprofundir en la temàtica sobre personalització de l'aprenentatge. Barcelona, 24-26 d'octubre de 2018.
- Seminari de treball per a la implementació del treball per projectes en els programes dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, dirigit als equips docents dels Estudis que fan docència en assignatures basades en projectes d'aprenentatge o que volen fer-ne en pròxims semestres.
- Jornades de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. Trobada de professionals que treballen en aquest àmbit (mestres, psicòlegs, pedagogs, psicopedagogs, etc.), com també de familiars d'infants que presenten alguna dificultat de l'aprenentatge. 24 de novembre de 2018.
- Col·loquis d'Educació Social. Cicle de converses organitzades conjuntament entre el grau d'Educació Social i la Xarxa Territorial de la UOC.
 - X Col·loqui d'Educació Social. «Controversias actuales: Educación Social, formación y empleo», amb la participació, entre altres, de Segundo Moyano, Diego Rodríguez Villegas i Remedios Marín. Sevilla, 31 de gener 2018.
- Seminaris d'Educació. Es tracta d'un cicle de seminaris organitzats conjuntament entre el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge i la Xarxa Territorial de la Universitat Oberta de Catalunya.
 - Els problemes en la lectura dels infants amb TEL, amb Lucía Buil, llicenciada en Psicologia i doctora en Cognició i Evolució Humana per la Universitat de les Illes Balears. Palma, 23 de maig de 2018.
 - EduStorytelling. Educar amb la màgia dels contes, amb la lingüista i educadora Dèbora Chosmki. Girona, 9 d'octubre de 2018.

- Seminari del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil:
 - La parentalidad bientratante garantía de la resiliencia infantil, amb el Dr. Jorge Barudy. Barcelona, 28 de setembre de 2017.
 - Bullying i cyberbullying: anàlisi del fenomen i directrius per a la seva prevenció i intervenció, amb la Dra. Maite Garaigordobil. Barcelona, 21 de febrer de 2018.
 - La intervenció psicològica amb infants i adolescents des de la perspectiva humanista, amb el psicoterapeuta Josep Maria Herrera i les psicòlogues María Beúnza i Zenaida Aguilar. Barcelona, 16 de juny de 2018.
 - Realitat virtual en la intervenció psicològica amb infants i adolescents: no són només ulleres i vídeos, amb els psicòlegs Ariadna Torres, Jordi Royo, Montserrat Martínez i Eulàlia Hernández. Barcelona, 2 d'octubre de 2018.

- Els dilluns del màster. Seminari permanent que tracta temes transversals a totes les especialitats del màster (tutoria, gestió de conflictes, atenció a la diversitat, necessitats especials, l'ofici de professor, treball competencial, etc.) i és obert a tota la comunitat educativa de Catalunya.

- Jornada Dilemes i Controvèrsies Deontològiques en la Pràctica i la Recerca, organitzat juntament amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC). 14 d'abril de 2018.

- II Seminari d'Estudis Crítics i Discapacitat. (Re)escriptures de la discapacitat: obertures simbòliques i noves narratives. Barcelona, 12 de juny de 2018.

- «Quines són les perspectives professionals dels graduats en Psicologia?». Acte vinculat al grau de Psicologia. Barcelona, 26 de juny de 2018.

- La professionalització de la qualitat de l'educació superior: el llarg camí cap al reconeixement d'una nova professió. Acte vinculat al màster de Gestió i Avaluació de la Qualitat a l'Educació Superior. 27 de setembre de 2018.

- Parlem sobre Avaluació. Jornada de reflexió sobre l'avaluació vinculada al postgrau Avaluar per Aprendre. Barcelona, 9 d'octubre de 2018.

Punts forts

- Contractació de nou professorat per donar resposta als programes amb més demanda als Estudis, mantenint els nivells de qualitat docent compromesos.
- Satisfacció dels estudiants amb l'acció docent per damunt del 70% de mitjana als Estudis.
- Coordinació des dels Estudis de la formació docent en entorns virtuals eLicense.

Punts febles

- Percentatge de doctors entre el professorat col·laborador en algunes titulacions, especialment de màster.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

En general, a les titulacions dels Estudis la figura del tutor és ben valorada pels estudiants, tot i que l'índex de satisfacció amb el tutor ha experimentat un decreixement respecte al curs passat, passant d'una mitjana del 70% al 65%. En les titulacions on aquest índex és inferior al 60% s'han plantejat accions per tal de millorar l'acció tutorial, com és el cas del màster universitari d'Educació i TIC i del d'Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior.

Després de les accions engegades des de diverses titulacions dels Estudis (grau de Psicologia, grau d'Educació Social i màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge) veiem com l'índex de satisfacció amb la gestió del treball final ha millorat de manera molt destacada, en alguns casos en més de 20 punts percentuals.

Pel que fa a la satisfacció global amb les pràctiques veiem com l'aposta per potenciar l'àmbit del pràcticum en coordinació amb l'Àrea de Serveis Acadèmics i les accions específiques de cada titulació han començat a donar els seus fruits, amb una clara millora sobretot al grau de Psicologia i al màster de Dificultats de l'Aprenentatge, on l'índex de satisfacció ha augmentat respecte al curs passat.

Sobre els recursos d'aprenentatge, es detecta que, encara que l'estudiant està satisfet en general, els índexs de satisfacció en el marc de cada titulació varien molt segons l'assignatura. Ens trobem amb algunes assignatures per sota del 50% (al grau d'Educació Social i al de Psicologia, i al màster de Psicopedagogia), xifra que esperem poder millorar per mitjà del pla de renovació d'assignatures impulsat per la UOC. Aquesta renovació posa el focus en dos àmbits de renovació: el reforç del disseny per competències i els recursos d'aprenentatge. Aquests canvis fan avançar el model cap a un tipus d'aprenentatge encara més centrat en l'activitat intel·lectual o professionalitzadora de l'estudiant i afavoreixen la introducció en gran volum de recursos d'aprenentatge multimèdia per facilitar l'adquisició de coneixement.

S'haurà de tenir present quina serà la incidència en l'índex de satisfacció dels recursos de l'aposta de la Universitat per la digitalització d'aquests en detriment del paper. Confiam que a

mesura que l'estudiant es vagi familiaritzant a treballar amb els nous formats anirà millorant, també, la seva valoració.

En aquest sentit, en les noves titulacions desplegades als Estudis s'inclouen ja un gran nombre de recursos en formats audiovisuals. Per posar alguns exemples:

- Entrevistes amb experts en diferents models teòrics (sistèmic, psicodinàmic, humanista i cognitiu-conductual) per a l'assignatura Tècniques i estratègies d'intervenció I, II i III del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil.
 - Nens de 0 a 6 anys: [sistèmic](#), [psicodinàmic](#), [humanista](#), [cognitiu-conductual](#)
 - Nens de 6 a 12 anys: [sistèmic](#), [psicodinàmic](#), [humanista](#), [cognitiu-conductual](#)
 - Nens de 12 a 18 anys: [sistèmic](#), [psicodinàmic](#), [humanista](#), [cognitiu-conductual](#)
- Entrevistes amb experts en diferents àmbits professionals per a l'assignatura de treball final del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil.
- [Avaluar per aprendre: entrevistes](#). Material basat en 5 entrevistes fetes a 5 perfils de persones diferents que tracten sobre el tema de l'avaluació dels aprenentatges. Es fa servir en el postgrau Avaluar per aprendre.
- Mòduls d'autoaprenentatge guiat (MAG) del màster de Psicopedagogia.
- Casos enregistrats en contextos reals de l'assignatura Fonaments per a l'assessorament i la intervenció psicopedagògica del màster de Psicopedagogia.

Punts forts

- Pla UOC de renovació d'assignatures.
- Recursos en formats audiovisuals.
- Incorporació de professora especialitzada en l'àmbit de pràcticum.

Punts febles

- Recursos d'aprenentatge que necessiten actualització.
- Baixada de l'índex de satisfacció de la tutoria en algunes titulacions.

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No acreditat
Grau d'Educació Social		X		
Grau de Psicologia		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	X			
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	X			
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	X			
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus:

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Al grau de Psicologia, la taxa de rendiment del grau és del 74,6% de mitjana i la taxa d'èxit del 91,7%. Els resultats de satisfacció global són adequats, tot i que en 7 assignatures de les 74 avaluades s'està per sota del 50%, aspecte que s'aborda en el pla de millora de l'IST d'aquesta titulació. El rendiment i l'èxit en les pràctiques obtenen xifres molt elevades (98% i 99%), i es millora també en la satisfacció global d'aquestes assignatures. En aquest sentit, al grau de Psicologia s'ha aconseguit millorar en tots els indicadors avaluats, i cal fer especial menció a la taxa d'abandonament inicial, que és 2 punts percentuals inferior a la de l'informe anterior. La taxa de graduació és lleugerament més baixa que la del curs passat, però és coherent amb la dedicació a temps parcial.

Al grau d'Educació Social la satisfacció global de la titulació es manté aproximadament com el curs passat, entorn d'un 72,9%. Detectem una lleu baixada de les taxes de rendiment (78,3%) i d'èxit (92,3%). Les accions de millora amb les pràctiques s'han notat respecte al curs anterior, amb un augment de la satisfacció que ara és del 67,9%, la qual millora sobretot en els aspectes de posada en pràctica de coneixements i habilitats i en els processos d'informació i orientació. La satisfacció amb el treball final se situa al 69,1%, tenint especial incidència el sistema d'avaluació, tot i que en aquest sentit la titulació ha començat una proposta de modificació de les formes de presentació i defensa dels treballs, potenciant-ne el caràcter acadèmic i ampliant-ne els canals de difusió. La taxa de graduació es manté similar a la del curs passat.

S'ha de fer esment en aquest apartat al treball transversal dut a terme des del grup de treballs finals dels Estudis, que ha elaborat un decàleg d'indicadors de qualitat, i també al vademècum del pràcticum als Estudis, que ha impulsat el grup de treball del pràcticum, en què ha proposat 20 principis de qualitat i ha fet recomanacions i recollit recursos vinculats a cada principi (guies, models, vídeos, exemples). La incorporació d'una professora especialitzada en Pràcticum al curs 2018-2019 completa les accions incloses al pla de millora en relació amb les pràctiques.

Ambdues titulacions també formen part des del curs 2018-2019 del pla de mesures de millora de l'acompanyament dels estudiants de primer any (ESPRIA). Aquest pla s'orienta a conduir l'estudiant de nova incorporació a matricular-se d'un conjunt concret d'assignatures considerades òptimes per cursar en els dos primers semestres. D'aquesta manera es vol generar una experiència inicial motivadora i d'èxit i facilitar a l'estudiant de primer any l'adaptació a l'entorn i la metodologia pròpia de la UOC, i prevenir així l'abandonament inicial.

Seguint amb les accions iniciades en cursos anteriors per millorar i sistematitzar el retorn (*feedback*) a l'estudiant, s'ha posat en marxa un [espai en línia](#), encara en procés d'actualització, sobre el retorn a la UOC, impulsat des del grup d'avaluació dels nostres estudis, tant per als docents com per als estudiants. Per una banda, es vol transmetre la rellevància del retorn perquè

sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge i, per l'altra, se'n vol promoure un ús més intensiu i de qualitat que ajudi els estudiants a progressar i a sentir-se més acompanyats i satisfets alhora. Amb aquest objectiu es presenten diferents recursos que ajuden a comprendre millor què és el retorn (*feedback*), quines característiques té, com es pot facilitar i amb quines eines.

Punts forts

- Disminució de la taxa d'abandonament en els dos graus dels Estudis.
- Incorporació dels dos graus al projecte ESPRIA de la UOC.
- Creació del vademècum del pràcticum i del decàleg d'indicadors de qualitat dels treballs finals.
- Crear un espai en línia dedicat al retorn (*feedback*) per promoure'n l'eficàcia.

Punts febles

- Algunes assignatures amb índex de satisfacció global per sota del 50%.

Màsters:

Anàlisi i valoració

La satisfacció global amb la titulació als màsters dels Estudis se situa entorn del 70%, i destaca el resultat per sobre la mitjana del màster d'Ocupació i Mercat de Treball, amb un 84%, i per sota la mitjana, el resultat del màster de Psicopedagogia, amb un 55%. En aquest últim cas, a l'informe de seguiment de titulació es recullen les millores ja engegades des del segon semestre per redreçar aquesta xifra.

La taxa d'èxit es troba al 87,6% de mitjana, amb xifres superiors al 93% en el cas d'Educació i TIC i de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. La de rendiment supera el 95% de mitjana, mentre que el màster d'Educació i TIC, el d'Ocupació i Mercat de Treball, i el d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior són per damunt del 98%.

La taxa d'abandonament es troba entorn del 17% als màsters d'Educació i TIC i d'Ocupació i Mercat de Treball, però en canvi és del 28% al màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. Entre les accions que s'impulsaran en aquesta titulació hi ha la de sumar-se a un pla similar al pla ESPRIA abans esmentat, que es va treballant en el pla institucional. Pel que fa a la resta de màsters desplegats el curs 2017-2018, encara no és possible tenir dades d'abandonament.

La satisfacció amb les assignatures es considera adequada als diferents màsters dels Estudis, amb l'excepció d'una o dues assignatures per màster per sota del 50% i el cas de quatre al màster de Psicopedagogia. La detecció d'aquest aspecte el primer semestre d'aquest màster ha permès incorporar millores en el segon semestre i veure'n els efectes positius. És també en aquest màster on detectem que la implementació de la metodologia d'aprenentatge basat en projectes té molt bona acceptació entre els estudiants, essent de les assignatures més ben valorades, cosa que ens permet fer-ne un seguiment de cara a la seva aplicació a altres titulacions.

També fem referència, pel que fa a la incidència en la satisfacció de l'estudiant amb les assignatures, al treball de potenciació i sistematització del retorn (*feedback*) als nostres estudis, comentat anteriorment ([espai en línia sobre el feedback a la UOC](#)).

Pel que fa a la satisfacció global amb els treballs finals, les xifres han millorat notablement, sobretot al màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge i al màster d'Educació i TIC, amb la qual cosa es veu, per tant, l'efecte de les millores portades a terme el curs anterior. Al màster d'Avaluació i Gestió de la Qualitat i al de Psicologia Infantil i Juvenil trobem índexs del 57% i del 50% respectivament que es tenen en compte per definir accions de millora en aquest sentit.

A l'apartat de satisfacció global amb les pràctiques, i tot i que ja hem comentat les millores introduïdes en la gestió de places i convenis en l'estàndard 5, hem d'assenyalar que la mitjana als Estudis es troba entorn del 65%. Amb les accions iniciades i abans esmentades, esperem poder augmentar aquest resultat.

Punts forts

- Implementació de la metodologia d'aprenentatge basat en projectes al màster universitari de Psicopedagogia, amb bona acceptació per part dels estudiants.
- Satisfacció global alta amb els màsters dels Estudis, en especial del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, que arriba al 84%.
- Creació del vademècum del pràcticum i del decàleg d'indicadors de qualitat dels treballs finals.
- Crear un espai en línia dedicat al retorn (*feedback*) per promoure'n l'eficàcia.

Punts febles

- Satisfacció baixa en assignatures amb treballs en grup.
- Algunes assignatures amb índex de satisfacció global per sota del 50%.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau d'Educació Social

La valoració global del grau continua essent positiva. Tot i això, cal seguir de ben a prop algunes qüestions que, després del procés d'acreditació —que ha estat molt satisfactori—, convé analitzar i anar estudiant en profunditat i a partir de les quals es poden elaborar certes propostes de canvi que vagin acomodant el grau d'Educació Social a les noves situacions. Un dels aspectes que considerem molt importants té a veure amb el canvi substantiu de perfil d'accés dels nostres estudiants. L'interval d'edat (molt més jove cada vegada) i la procedència d'estudis previs (majoritàriament provinents de cicles formatius de grau superior —CFGS—, sobretot d'Integració Social) ens fan reconfigurar alguna de les propostes del grau.

Pel que fa a aspectes com ara la millora dels processos pel que fa a l'acompanyament inicial en l'orientació de la matrícula, cal acompanyament i orientació en les primeres assignatures del grau, i millorar els mecanismes de coordinació entre assignatures de primers semestres. A més, es fa necessària una revisió atenta dels recursos d'aprenentatge, adequant-los també als nous perfils d'incorporació. És important continuar mantenint l'atenció preferent en les pràctiques externes i el treball final de grau, tant en els processos d'acompanyament de l'estudiant com en els de millora dels mateixos continguts i metodologies de treball.

En definitiva, el grau d'Educació Social té un bon disseny de titulació, una estructura de pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. Això obliga, doncs, a revisions permanents de l'oferta de les assignatures i la previsió de nous perfils d'ingrés i de noves adequacions.

5.2. Grau de Psicologia

La demanda d'ingrés al grau de Psicologia ha continuat creixent el darrer any i s'ha consolidat el canvi en el perfil d'estudiants que hi accedeixen (augment d'estudiants sense estudis universitaris iniciats prèviament i situats en la franja d'edat d'entre 18 i 24 anys).

Per afrontar els reptes que genera aquest augment en el nombre d'estudiants, hem incorporat dos nous professors a temps complet per a l'àmbit de psicologia i estem en procés de selecció d'un tercer. Valorem especialment la incorporació d'un professor per a les assignatures de pràctiques, atès que són una peça clau en el procés d'aprenentatge dels nostres estudiants i la porta de contacte amb el món professional.

Ens mantenim en una taxa de rendiment del 74,6%, que és pràcticament la mateixa que la mitjana de la Universitat (74,8%). La taxa d'èxit també continua estable (91,7% aquest curs, enfront del 91,8% el curs passat) i la satisfacció global està lleugerament per sota (71,1% aquest curs enfront de 73,9% el curs anterior), en la qual l'aspecte més ben valorat pels estudiants és l'acció dels professors col·laboradors i el menys valorat, els recursos didàctics.

Les dades recollides en el darrer estudi d'inserció laboral (2017) mostren l'adequació del grau a les necessitats del món professional i l'impacte positiu en els graduats: gairebé el 90% tornarien a repetir la mateixa titulació, i a la mateixa universitat.

5.3. Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge

El màster es troba actualment en un moment de maduresa. Es va començar a oferir el 2013-2014 i va ser acreditat el 2017. Posteriorment, l'octubre de 2017, es va demanar una modificació a la memòria per incorporar un itinerari optatiu vinculat a la recerca, que va ser valorat favorablement. Aquest canvi es va començar a planificar el segon semestre del curs 2017-2018 i s'implementarà durant el curs 2018-2019. La valoració global del funcionament del màster és satisfactòria, i destaquen especialment una bona satisfacció en la majoria d'assignatures, un treball de les competències molt ben organitzat en tot el programa i un equip de tutors, professors col·laboradors i professors responsables d'assignatura molt implicats en l'aprenentatge dels estudiants i amb unes rutines de coordinació molt consolidades.

Respecte als aspectes que cal millorar, destaquem que cal que tot el professorat tingui actualitzat i vinculat el seu currículum al portal del màster, que totes les assignatures tinguin enllaçat el pla docent al portal, que augmenti el nombre de professors col·laboradors doctors del màster, que es renovin i actualitzin els recursos d'aprenentatge de les assignatures, que augmenti la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de 3 assignatures (les que són per sota del 75%) i que s'intenti disminuir el nivell d'abandonament.

5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*)

La titulació es troba en procés d'acreditació el 2018-2019. Incorporem als annexos les dades del curs 2018-2019 i les accions de millora indicades a l'informe d'autoavaluació.

5.5. Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral

La titulació es troba en procés d'acreditació el 2018-2019. Incorporem als annexos les dades del curs 2018-2019 i les accions de millora indicades a l'informe d'autoavaluació.

5.6. Màster universitari de Psicopedagogia

La valoració global del primer curs del màster de Psicopedagogia és positiva en el sentit que està desplegat en la seva totalitat i d'acord amb la memòria de verificació del títol. Això vol dir que tots els processos de gestió vinculats al màster i totes les assignatures funcionen correctament i amb un nivell de rendiment alt per l'elevat volum d'estudiants que s'ha matriculat del programa.

En relació amb el professorat, l'equip docent és consolidat i té unes dinàmiques de treball ja establertes que s'han ajustat a les necessitats d'aquest primer any del màster. Tot i això, cal augmentar el nombre de doctors de professorat col·laborador, aspecte que es començarà a treballar el pròxim curs.

Des del punt de vista acadèmic, la valoració global del màster es pot considerar positiva en el sentit que del primer semestre al segon hi ha hagut una millora evident en tots els aspectes del programa. D'aquesta manera es destaca la satisfacció dels estudiants en relació amb les assignatures, que passa del 46% del primer semestre al màster al 63% en el segon. En el cas de la satisfacció amb l'acció docent, l'augment és de més de 15 punts, i passa del 50,7% al 67,5%. Passa el mateix amb la valoració dels recursos d'aprenentatge, que ha passat del 42,6% del primer semestre al 64,9% del segon i, per acabar, la percepció dels estudiants amb relació a l'avaluació també millora del primer semestre al segon (del 50,4% al 66,2%). En general, malgrat que la satisfacció dels estudiants en el primer semestre del màster es podria considerar baixa, en el segon hi ha una millora evident que situa la satisfacció dels estudiants per sobre del 50% en tots els casos.

5.7. Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció

Aquest ha estat el primer curs de desplegament del màster; per tant, no disposem de trajectòria ni de dades comparatives per a l'anàlisi. Amb tot, en aquest curt espai de temps, valorem especialment que s'ha desplegat tota la titulació segons era previst i que s'han titulat 18 estudiants.

La preocupació inicial de l'equip del programa era oferir un màster orientat clarament a l'exercici professional, com sembla que ho han valorat els estudiants (76,4%). Per donar més èmfasi a l'aspecte professionalitzador, s'han dut a terme diferents activitats de difusió (conferències) i de treball (seminari de tècniques d'intervenció on els estudiants veien i practicaven l'ús de tècniques) liderats per professionals en exercici. L'enregistrament de les activitats, especialment dels seminaris, s'ha editat per tal que constitueixi recurs d'aprenentatge els pròxims semestres. Finalment, també incideix en l'aspecte professionalitzador l'opció donada als estudiants del màster de publicar el millor TFM a la *Revista de Psicoteràpia*, una revista professional d'intervenció psicològica.

Després d'aquests dos primers semestres de trajectòria del màster estem portant a terme una anàlisi en profunditat de les assignatures amb més càrrega lectiva i de les que tenen índexs

de satisfacció més baixos que ens permeti plantejar possibles modificacions els semestres vinents.

5.8. Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior

La titulació es va desenvolupant conforme al que hi ha previst i no presenta canvis importants en relació amb el plantejament inicial que conté la memòria verificada, i es continua valorant com a oferta formativa necessària, oportuna i adequada.

Pel que fa al perfil d'estudiants, caldrà estar atents a la dispersió geogràfica que ja s'apunta i a com afecten la composició dels grups i les necessitats i les expectatives dels estudiants a la seva evolució (rendiment, abandonament, graduació).

La quantitat d'estudiants s'ha mantingut per sota del màxim de 150 places. Qualsevol variació és subjecta a un seguiment especial que cal observar pel que fa als recursos docents i a les ràtios establertes.

El nombre d'estudiants de nou accés varia molt del primer al segon semestre. Cal tenir-ho en compte en la distribució de la càrrega docent, etc.

Els resultats obtinguts el primer curs d'implementació són força bons, tot i que es detecta algun descens puntual en algunes assignatures sobre les quals ja es va fent un seguiment especial. Cal tenir en compte que els estudiants d'aquest màster són individus especialment sensibles a la qualitat educativa i, per tant, amb un nivell d'exigència molt elevat en les seves valoracions.

El professorat del màster, tant propi com col·laborador, és un valor fonamental del programa, no només pel perfil acadèmic, el percentatge de doctors i per ser experts en qualitat, sinó també perquè la major part estan professionalment actius en l'àmbit de la qualitat de l'ensenyament superior.

El nivell d'aplicabilitat del màster és un punt fort que cal mantenir i potenciar, tenint en compte que s'adreça, sobretot, a professionals de la qualitat, però no és menys important la base teòrica que dona als estudiants (molts són professionals en exercici), la qual, en general, valoren molt positivament (entrevistes en vídeo a estudiants del màster).

Des d'un punt de vista metodològic, es posen en joc metodologies actives, que combinen el treball individual amb el grupal; el treball amb documents bàsics amb l'anàlisi de casos i situacions reals, així com la realització de projectes que puguin ser aplicats a un context determinat i personalitzable (vessant internacional del màster). La coordinació metodològica, de continguts i fins i tot de dates de lliurament d'activitats, entre assignatures és bàsica per tal d'evitar encavalcaments, facilitar la planificació dels estudiants i, sobretot, identificar oportunitats i sinèrgies entre assignatures, fins a arribar al TFM.

6. Documents annexos

7. Taules annexes

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic 2017-2018 dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau d'Educació Social	1.730	1.868	1.972	2.206	2.548	2.739
Grau de Psicologia	5.035	5.412	5.619	6.218	6.856	7.360
Màster universitari de Psicopedagogia						871
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	162	543	958	1.953	2.551	2.412
Màster universitari d'Educació i TIC	380	485	437	235	101	40
Màster universitari d'Educació i TIC 2015				312	1.011	1.581
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral				49	123	153
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil						171
Màster universitari de Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	36	43	37	13	6	
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior						62
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	293	57	5			
	7.636	8.408	9.028	10.986	13.196	15.389

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau d'Educació Social	504	504	511	624	813	846
Grau de Psicologia	1.488	1.410	1.456	1.919	2.264	2.342
Màster universitari de Psicopedagogia						871
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	162	404	553	1.336	1.390	873
Màster universitari d'Educació i TIC	379	214	164	5	3	
Màster universitari d'Educació i TIC 2015				312	772	870

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral				49	84	68
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil						171
Màster universitari de Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	36	19	10			
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior						62
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)						
	2.569	2.551	2.694	4.245	5.326	6.103

Taula 3. Comparativa de graus. Curs 2017-2018 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	74,1%	94,1%	78,2%	77%	78,7%	78,9%	354	254
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	73,2%	92%	75,4%	75%	69,3%	74,3%	5.063	5.292
Grau d'Arts	71,5%	93,3%	78,6%	83,3%	74,2%	78,2%	295	283
Grau de Ciències Socials	66,6%	93,6%	78,5%	77,6%	78,2%	76%	325	253
Grau de Comunicació	80,9%	96%	75,5%	75,6%	70,1%	74,6%	2.376	1.998
Grau de Criminologia	82,8%	94,7%	74,6%	73,4%	71,7%	70,6%	2.247	1.691
Grau de Disseny i Creació Digitals	78,1%	95%	72%	71,9%	67,6%	73,2%	1.667	1.045
Grau de Dret	76%	91,7%	76,8%	74,9%	72,9%	73,5%	4.764	4.086
Grau d'Economia	69,7%	92,9%	73%	73,2%	70,8%	73,5%	515	437
Grau d'Educació Social	78,3%	92,3%	72,9%	71,9%	72,5%	70,7%	3.102	2.739
Grau d'Enginyeria Informàtica	63,3%	85,4%	69,3%	72,4%	63%	69,7%	3.368	3.654
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	73,5%	96,4%	77,5%	74,6%	75,2%	76,2%	1.042	733
Grau d'Humanitats	79,1%	97,1%	81,1%	80,1%	76,3%	79,3%	1.268	968
Grau d'Informació i Documentació	82,7%	96,8%	73,6%	72,8%	68,9%	74,2%	591	292
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	76,5%	96,4%	81,6%	80,9%	77,8%	83,6%	494	367
Grau de Multimèdia	78%	95,7%	75,2%	76,9%	67,3%	75,3%	1.454	1.359
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	73%	92,1%	72,4%	74,4%	68,5%	73,9%	1.359	1.466
Grau de Psicologia	74,6%	91,7%	71,1%	71,1%	65,8%	68%	11.138	7.360
Grau de Relacions Internacionals	62,1%	91,4%	69,9%	68,3%	66,8%	65,2%	209	220
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77,5%	93,6%	75,4%	74,6%	72,9%	71,1%	1.395	1.182
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	60,9%	84,5%	63,1%	68,1%	56%	65%	860	803
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	83,2%	95,9%	81,1%	80,6%	78%	80,7%	1.065	553
Grau de Turisme	72%	91,9%	76,2%	73,4%	73,5%	73,2%	752	804

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
	74,8%	92,3%	73,8%	73,7%	69,3%	72,1%		

Taula 4. Comparativa de màsters universitaris del curs 2017-18 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 – estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	75%	100%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	82,3%	98,6%	79,2%	77,1%	78,5%	78,6%	192	167
Màster universitari de Màrqueting Digital	77,4%	91%	62,8%	65,1%	62,7%	63,2%	325	262
Màster universitari de Psicopedagogia	86,8%	93,5%	55%	59,1%	53,8%	58,4%	1.312	871
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	83,1%	99,2%	76,4%	74,2%	67,2%	71%	182	137
Màster universitari d'Advocacia	87,3%	95,2%	73,6%	74,5%	67,1%	69,5%	860	1.358
Màster universitari d'Anàlisi Política	75,7%	97,3%	75,8%	75,4%	72,2%	72,1%	178	176
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	81,4%	92,6%	85,2%	87,6%	85,4%	82,4%	135	113
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	82,5%	95,2%	81%	82,6%	74,6%	84,8%	237	194
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	77,4%	93,5%	69,2%	70,2%	65,8%	71,5%	647	552
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	76,7%	86%	83,5%	80,2%	80,2%	81,4%	85	93
Màster universitari de Ciència de Dades	76,9%	87,9%	71,7%	72,6%	65,7%	72,2%	675	408
Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	91,3%	97,3%	71,5%	73,4%	66,9%	72,7%	614	411
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions Mòbils	84,1%	94,7%	73,9%	75,3%	67,5%	78,5%	241	273
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	93,4%	97,6%	68,5%	68,9%	66,6%	67%	2.429	2.412
Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement	84,1%	95,9%	79,9%	78,5%	79,7%	76%	313	388
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	84,9%	95,5%	79,3%	81,6%	74,5%	76,1%	416	303

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	78,8%	97,4%	67,8%	62,6%	59,9%	62%	345	281
Màster universitari d'Educació i TIC	76,8%	100%	100%	100%	100%	100%	8	40
Màster universitari d'Educació i TIC 2015	94,8%	98,6%	69,8%	69,6%	63,5%	69,6%	3.110	1.581
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	84,3%	94,7%	70,8%	67,3%	65,1%	68,5%	342	287
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions (UOC, URL)	86%	95,8%	70,5%	71,4%	67,3%	66,2%	200	166
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions	57,1%	88,9%	77,8%	88,9%	77,8%	66,7%	9	14
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació 2017	75,7%	93,7%	72,1%	73%	70%	74,5%	244	176
Màster universitari d'Estudis Catalans	-	-	-	-	-	-	-	1
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	86,5%	97,8%	73,3%	73,3%	80%	80%	15	27
Màster universitari de Fiscalitat	87,4%	96,7%	81,4%	83,4%	77,6%	82,5%	392	498
Màster universitari de Gestió Cultural	25%	40%	100%	100%	100%	100%	1	2
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	80,4%	94,1%	79,7%	77,6%	71%	76,9%	217	185
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	84,5%	97,6%	74,7%	76,5%	73%	75%	649	581
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	74,8%	97%	79,8%	75,1%	75%	73,8%	282	238
Màster universitari de Neuropsicologia	87,1%	96,7%	81,5%	77,7%	74,8%	77,5%	750	663
Màster universitari de Nutrició i Salut	92,4%	97,3%	72,2%	73,4%	67,8%	68,9%	1.083	914
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	85,3%	98,2%	84%	85,9%	82,9%	83,8%	175	153
Màster universitari de Periodisme i Comunicació Digital	85,5%	97,9%	74,3%	72%	65,2%	72,6%	187	109
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	89,1%	95,3%	86,3%	83,3%	81,5%	84,6%	400	426
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (antic)	71,4%	100%	-	-	-	-	-	15
Màster universitari de Programari Lliure	68,9%	100%	100%	100%	100%	-	1	22
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil	78,8%	87,2%	60,2%	62,4%	62,1%	56,8%	191	171

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	87%	98,2%	72,4%	71,1%	65,6%	77,9%	152	62
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	86,2%	94,8%	74,9%	74,2%	68,3%	72,4%	263	161
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	83,4%	95%	72,7%	72,1%	65,3%	72,6%	640	646
Màster universitari de <i>Social Media</i> : Gestió i Estratègia	88,4%	98,3%	80,6%	78,7%	72,2%	77,3%	232	143
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement	63,8%	94,9%	60%	80%	80%	100%	5	35
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement 2015	50%	60%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de Telemedicina	90,2%	96,5%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	30
Màster universitari de Treball Social Sanitari	90,3%	96,5%	58,9%	53,2%	54,1%	49,2%	299	293
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	84,4%	95,2%	82,5%	85%	77,7%	81,5%	246	147
	87,4%	96%	71,7%	71,9%	67,3%	70,7%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%. Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2017-2018

27 de novembre de 2018

Accions de millora del centre

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	1	Dificultat en l'obtenció de dades no contemplades en els processos d'avaluació generals de la Universitat, sobretot indicadors qualitatius.	Manca d'un quadre de comandament general.	Universitat	Tenir accés àgil a les dades generals de la Universitat per mitjà d'un quadre de comandament d'indicadors de seguiment docent.	Crear un grup de treball transversal que defineixi la proposta de quadre, seleccioni els indicadors i faci una primera proposta de visualització.	Document final del grup de treball.	2018-2020	Mitjana	PRA vinculat al projecte Qualitat	No
1	2	Curriculums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	Universitat	Aconseguir la transparència de la informació i la visibilitat del professorat.	Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). Seguir actualitzant de manera manual la informació al portal de la UOC.	Nombre de currículums actualitzats i completats. Curriculums del professorat col·laborador al portal.	2018-2020	Alta	Gestió de programes, professorat	No
3	3	Heterogeneïtat a l'hora de definir la qualitat docent, tant en l'àmbit de l'aula com del programa i dels Estudis.	No es disposa d'estàndards ni indicadors propis de qualitat docent als Estudis.	Estudis	Disposar d'estàndards consensuats de qualitat docent als Estudis que serveixin com a guia per a la millora.	Crear un grup de treball «Projecte de Qualitat docent als Estudis de Psicologia i CE».	Document final del grup de treball	2018-2020	Mitjana	PRA del projecte Qualitat, Direcció d'Estudis	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Estudis Universitat	Augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.	2017-2020	Alta	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	No
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació. El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'alumne.	Estudis Universitat	Augmentar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i arribar al 75%.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures	100% dels recursos actualitzats. Grau d'acompliment del Pla. Augment de la satisfacció amb els recursos.	2018-2021	Alta	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	No
1	6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya.	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	Estudis Universitat	Ampliar l'oferta de centres de pràctiques situats fora de Catalunya.	Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. Continuar amb el treball de cerca de centres.	Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya	2017-2019	Alta	Comissions de pràctiques de les titulacions, MP, DP, DE i Universitat	No

Accions de millora de les titulacions

Grau de Psicologia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	1	El disseny actual del pla d'estudis allarga el temps que els estudiants tarden a acabar el grau.	Hi ha moltes assignatures de 3 crèdits.	Programa	Unificar el creditatge de les assignatures i actualitzar el pla d'estudis.	Dissenyar un nou pla eliminant les assignatures de 3 crèdits i fent els canvis que permetin millorar el programa actual.	Nou pla eliminant les assignatures de 3 crèdits i fent els canvis que permetin millorar el programa actual.	2018-2019 i 2019-2020	Alta	DP i Comissió de Titulació	Sí
3	5	Hi ha un abandonament elevat dels estudiants després del primer i el segon semestre.	L'experiència és insatisfactòria.	Programa	Millorar l'experiència dels estudiants inicials (primer any).	Incorporar el grau en el projecte ESPRIA.	Avaluació de l'impacte de la incorporació al projecte ESPRIA per mitjà del rendiment dels estudiants i de la rematrícula i la taxa d'abandonament del grau.	2018-2019	Alta	DP, PRA de les diferents assignatures implicades i equip del projecte.	No
3	5	La satisfacció amb el pràcticum disminueix progressivament.	No s'ha analitzat.	Assignatura	Saber la causa d'aquesta disminució i planificar accions de millora.	Fer una anàlisi de les avaluacions qualitatives dels estudiants. Identificar les causes de la disminució de la satisfacció. Dissenyar un quadre d'accions.	Quadre d'accions de millora.	2018-2019	Mitjana	PRA de pràcticum, tècnic de gestió acadèmica (TGA) i GOSPIM	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Avaluació psicològica.	La satisfacció ha baixat de manera important al Campus en espanyol en el darrer semestre. Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge.	Assignatura	Millorar la satisfacció global	Millorar els recursos d'aprenentatge amb la introducció de vídeos didàctics.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Bases genètiques de la conducta.	Hi ha insatisfacció amb els recursos completament digitals de l'assignatura.	Assignatura	Millorar la satisfacció global	1) Introduir millores tècniques en els recursos digitals. 2) Introduir activitats no avaluables per al seguiment de l'assignatura. 3) Modificar el model d'avaluació en el semestre 2018/2 (eliminació de l'examen obligatori).	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Farmacologia i endocrinologia del comportament.	Hi ha insatisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Assignatura	Millorar la satisfacció global	1) Introduir nous recursos d'aprenentatge el 2018/2. 2) Modificar el model d'avaluació en el semestre 2018/2 (eliminació de l'examen obligatori).	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Introducció a les ciències socials.	Hi ha necessitat d'ajustar la densitat dels materials en relació amb l'experiència (<i>background</i>)	Assignatura	Millorar la satisfacció global	Enfocar de manera diferent l'avaluació contínua, més inductiva i que aposta per la lectura directa dels autors i de les	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			dels estudiants.			teories fonamentals de les ciències socials.					
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Psicometria. Hi ha manca de correlació entre les qualificacions de l'avaluació contínua i les qualificacions finals de l'assignatura.	L'avaluació final no és basada en el càlcul (com les proves d'avaluació contínua) i és de caràcter interpretatiu.	Assignatura	Millorar la satisfacció global sense renunciar al rigor en l'avaluació final.	Afavorir la presa de consciència dels estudiants (per mitjà del pla docent i el tauler) sobre els objectius i les competències de l'assignatura i sobre la responsabilitat del psicòleg professional en el coneixement i l'ús responsable dels tests.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura conflicte i mediació.	Es té necessitat de renovació dels recursos i de l'enfocament de l'avaluació contínua (AC).	Assignatura	Millorar la satisfacció global	1) Renovar els recursos d'aprenentatge. 2) Renovar l'enfocament de l'AC per fer l'assignatura més àgil i més pràctica.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	5	Hi ha una satisfacció per sota del 50% a l'assignatura Teràpies humanistes i sistèmiques.	Els recursos d'aprenentatge ja s'havia detectat que eren inadequats i el semestre 2017/2 es va iniciar un procés d'actualització que, per motius de temps, només va	Assignatura	Millorar la satisfacció global	1) Fer canvis en els recursos seleccionats per acabar d'adequar-los als objectius de l'assignatura. 2) Valorar la incorporació de nou personal docent col·laborador (PDC) a	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			incorporar recursos disponibles en obert. També s'ha detectat un funcionament pitjor de l'aula del Campus CAT.			l'aula CAT.					
3	5	Hi ha una satisfacció docent per sota del 50% en les assignatures Avaluació psicològica, Bases genètiques de la conducta, Psicologia de la salut i la qualitat de vida, conflicte i mediació i Teràpies humanistes i sistèmiques.	Pot ser diferent en cada assignatura	Assignatura	Millorar la satisfacció docent.	Fer un encàrrec específic al professor responsable de cada assignatura per fer un seguiment més estret de l'acció docent, amb indicacions als professors col·laboradors implicats o amb canvis si és necessari.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No

Grau d'Educació Social

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	1	Les nomenclatures d'algunes assignatures no s'adiuen amb l'actualitat de l'educació social.	El nom actual de les assignatures no és adequat.	Programa	Canviar la nomenclatura actual d'algunes assignatures.	Assignar noves nomenclatures a diferents assignatures del grau.	Canvis de nomenclatura per al curs 2019-2020.	2018-2019 i 2019-2020	Alta	Director de programa	Sí
1	6	Hi ha poc temps per a la definició del TFG.	El calendari acadèmic és semestral.	Programa	Oferir un seminari previ el semestre anterior a la matrícula del treball final de grau (TFG).	Estudiar la possibilitat de dissenyar un seminari previ amb continguts de metodologia, objectius i temàtica de treball en el TFG.	Estudi previ realitzat i proposta de seminari per al curs 2019-2020.	2018-2019	Alta	Director de programa coordinador de TFG	No
1	6	Els criteris mínims d'avaluació segons les assignatures són disperss.	Hi ha una manca de coordinació general i d'un document orientatiu per al nou professorat col·laborador.	Programa	Elaborar un document final que incorpori criteris mínims d'avaluació per a tota la titulació.	Fer un seminari de treball amb PDC. Redactar criteris mínims d'avaluació.	Informe final de criteris mínims d'avaluació.	2018-2019	Alta	Director de programa	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	6	Hi ha nivells baixos d'expressió oral i escrita en els estudiants de primers semestres.	Desconeixem les causes de manera objectiva.	Programa	Millorar les presentacions orals i escrites dels estudiants.	Redactar un document per a totes les aules d'assignatures de primers semestres amb recomanacions específiques per millorar l'expressió oral i escrita.	Resultats concrets en activitats de les 9 assignatures incloses al projecte ESPRIA.	2018-2019	Mitjana	Director de programa PRA d'assignatures de primers semestres	No
3	6	Els índexs de satisfacció dels recursos d'aprenentatge van a la baixa.	Els recursos d'aprenentatge són poc adequats als nous perfils d'estudiants.	Programa	Posar en marxa un pla de renovació de recursos d'aprenentatge de 7 assignatures.	Aplicar el pla de renovació de 7 assignatures per modificar els recursos d'aprenentatge per al curs 2019-2020.	Modificació dels recursos d'aprenentatge de 7 assignatures. Millora en els indicadors de satisfacció dels recursos d'aprenentatge.	2018-2019	Mitjana	PRA implicats amb suport del director de programa	No
1	6	No hi ha dades aclaridores de les causes de l'abandonament dels estudiants.	No hi ha dades aclaridores de les causes de l'abandonament dels estudiants.	Programa	Identificar les causes de l'abandonament.	Valorar la informació sobre la implementació de l'ESPRIA i prendre decisions a curt i mitjà termini de cap a on s'han d'orientar les accions contra l'abandonament.	Informe final de la implementació de l'ESPRIA.	2018-2019	Alta	Director de programa PRA vinculats a l'ESPRIA	No

Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	2	Els professors col·laboradors no tenen vinculat i actualitzat el currículum al portal del màster.	Per actualitzar la fitxa, cal una actualització tecnològica.	Programa	Disposar de tots els currículums dels professors docents col·laboradors actualitzats i vinculats al portal del màster.	Demandar, el TGA, autorització al PDC i estar al cas de la millora de la web que cal.	100% dels currículums del PDC actualitzats i informació a la web.	2019-2020	Mitjana	DP	No
3	6	Satisfacció baixa amb la gestió del tema/tutor del TFM.	Cal revisar el procés d'assignació del tema i el director amb les tutores i el TGA, i la informació de què disposen els estudiants.	TFM i tutoria	Un semestre abans de cursar el TFM, tenir, els estudiants, tota la informació que necessiten per triar tema, sol·licitar el TFM i que se'ls assigni un director adequat.	<ul style="list-style-type: none"> - Posar a l'abast dels estudiants (a l'espai de tutoria) un espai web amb tota la informació que necessiten (procés, temes, espais d'inspiració de temes, etc.). - Revisar el procés amb el TGA i les tutores i publicar la informació a <i>Secretaria i tutoria</i>. - Assignar tutors segons el tema triat amb agilitat. 	Espai web dissenyat, desenvolupat i publicat.	2018-2019	Alta	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb la gestió del tema/tutor del TFM.	Cal revisar el procés d'assignació del tema i el director amb les tutores i el TGA, i la informació de què disposen els estudiants.	TFM i tutoria	Un semestre abans de cursar el TFM, tenir, els estudiants, tota la informació que necessiten per triar tema, sol·licitar el TFM i que se'ls assigni un director adequat.	Revisar el procés amb el TGA i les tutores i publicar la informació a <i>Secretaria i tutoria</i> .	Informació sobre el procés elaborada i publicada.	2018-2019	Alta	DP i PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb la gestió del tema/tutor del TFM.	Cal revisar el procés d'assignació del tema i el director amb les tutores i el TGA, i la informació de què disposen els estudiants.	TFM i tutoria	Un semestre abans de cursar el TFM, tenir, els estudiants, tota la informació que necessiten per triar tema, sol·licitar el TFM i que se'ls assigni un director adequat.	Assignar tutors segons el tema triat amb agilitat.	Assignació de tots els tutors de TFM durant la primera setmana del semestre.	2018-2019	Alta	PRA	No
	6	Els resultats de satisfacció són baixos en les assignatures metodològiques: Tècniques d'anàlisi d'indicadors de qualitat, i Evidències i indicadors.	La satisfacció és reduïda pel que fa als recursos d'aprenentatge, especialment per a l'assignatura Tècniques d'anàlisi d'indicadors de qualitat.	Assignatura	Millorar els resultats de satisfacció.	Revisar profundament els recursos que es proporcionen vinculant-los clarament a activitats a l'aula relacionades amb l'àmbit educatiu, amb l'objectiu de facilitar la comprensió dels continguts i l'adquisició de les habilitats relacionades amb les tècniques estadístiques de l'anàlisi de les dades.	Millora de les dades de satisfacció.	2019-2020	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			La satisfacció també és baixa pel que fa als recursos a l'assignatura Evidències i indicadors.			En el cas de l'assignatura Evidències i indicadors, els recursos no van aparèixer a l'aula quan ho havien de fer (es van haver de fer arribar via tauler) i suposem que això ha provocat la satisfacció baixa. Actualment, s'ha solucionat aquest fet, i pensem que hi ha recursos molt bons i actualitzats. Tot i que no hem detectat problemes, es va fer el seguiment i està en observació.					
	6	CF. Satisfacció. Rendiment i èxit. Valoracions qualitatives.	Es tracta d'una assignatura amb molt pocs estudiants atès que es tracta d'un complement de formació. La problemàtica bàsica és que hi ha estudiants que o bé en algun moment ja han treballat aquests continguts per raons de la pròpia procedència professional i volen refrescar	CF	Millorar els resultats de satisfacció i rendiment.	Abans de la matrícula, millorar la informació, via tutoria, de les característiques de l'assignatura, per tal que els estudiants que l'haurien de fer pel seu perfil formatiu de procedència en coneguin millor el contingut. D'aquesta manera, els estudiants que, per raons professionals, han treballat en anàlisi de dades emprant tècniques bàsiques, tenen la possibilitat de presentar evidències de la seva experiència	Millora de dades de rendiment i satisfacció.	2019-2020	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			<p>els coneixements (que, per tant, ja tenen), o bé mai no han fet cap tipus d'assignatura d'aquestes característiques. Així, doncs, hi ha pocs estudiants i molta dispersió respecte dels seus coneixements, ja que poden anar de gens a força coneixedors del contingut. Això provoca el descontentament, sobretot, dels estudiants amb coneixements previs, atès que ho viuen com si l'assignatura no els aportés res.</p>			<p>professional prèvia i valorar, així, la seva necessitat o no de cursar-la. En cas que un estudiant consideri que té prou evidències, caldria que passés un procés de reconeixement d'experiència professional prèvia (RAEP). D'aquesta manera, a l'aula, hi hauria realment els estudiants que no tenen cap coneixement de tècniques bàsiques d'anàlisi de dades.</p>					

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
	6	M2.361 Hi ha una satisfacció baixa amb Direcció de projectes en educació superior.	La satisfacció d'alguns estudiants és reduïda per l'elevada presència de treball en equip i per materials amb un vessant elevat de gestió i baix d'educació.	Assignatura	Millorar els resultats de satisfacció.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fer més explícita l'avaluació de les aportacions individuals dels estudiants en el treball en grup i donar més pes a l'avaluació individual. 2. Afegir nous materials que vinculen més clarament la direcció de projectes amb l'àmbit educatiu. 	Millora de les dades de satisfacció.	2018-2019 1. Canvis en el sistema d'avaluació 2019-2020. 2. Encàrrec de millores dels materials.	Alta	PRA	No

Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	2	No tots els professors tenen vinculat i actualitzat el currículum al portal del màster.	L'actualització de la fitxa és complexa tecnològicament.	Programa	Disposar de tots els currículums actualitzats i vinculats al portal del màster.	Demandar l'actualització dels currículums als PRA als quals els manca i que la TGA els vinculi.	100% dels currículums dels PRA actualitzats i informació del PDC al final del curs.	2018-2019	Alta	DP	No
3	2	No totes les assignatures tenen enllaçat el pla docent (PD) al portal.	Les assignatures de nova creació de l'orientació de recerca encara no tenen enllaçat el PD.	Programa	Fer que totes les assignatures tinguin el PD enllaçat.	Introduir la informació i enllaçar els PD.	100% dels plans docents enllaçats al final del primer semestre.	2018-2019	Alta	DP	No
1	4	Cal augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster.	El nombre de professors col·laboradors del TFM no és el 100%.	Programa	Augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctors.	2018-2019	Alta	DP, MP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	4	Cal augmentar la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de 3 assignatures (les que estan per sota del 75%).	S'han d'analitzar, però poden ser diverses (retorn — <i>feedback</i> —, temps de resposta, dinamització a les aules, etc.).	Programa	Arribar al 80% de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de les assignatures, per sobre del 75%.	Analitzar les causes amb els PRA i implementar els canvis proposats.	80% de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de les assignatures, per sobre del 75% al final del curs 2019-2020.	2018-2019	Alta	DP i PRA	No
3	5	Cal renovar i actualitzar els recursos d'aprenentatge (RA) de les assignatures.	Els recursos d'aprenentatge es van crear entre el 2011 i el 2013.	Programa	Aconseguir el 100% dels RA actualitzats.	Incloure el màster en el pla de millora d'assignatures de la UOC.	100% dels RA actualitzats al final del curs 2020-2021.	2020-2021	Alta	DP, MP i PRA	No
3	6	Hi ha una satisfacció baixa amb l'assignatura Trastorns del llenguatge oral.	Hi ha mancances en els coneixements previs i el sistema d'avaluació.	Assignatura	Millorar la satisfacció d'aquesta assignatura.	Millorar la informació sobre coneixements de llengua i el sistema d'avaluació.	Satisfacció per sobre del 60%	2018-2019	Alta	PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Fonaments neurocognitius de l'aprenentatge i del llenguatge.	Mancances en els coneixements previs i causes que caldrà analitzar.	Assignatura	Millorar la satisfacció d'aquesta assignatura.	Millorar els coneixements previs i altres accions que es considerin oportunes.	Satisfacció per sobre del 60%	2018-2019	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	6	Hi ha una satisfacció baixa a l'assignatura Dificultats d'aprenentatge dels continguts curriculars.	Caldrà analitzar les causes.	Assignatura	Millorar la satisfacció d'aquesta assignatura.	Dur a terme les accions que es considerin un cop analitzades les causes.	Satisfacció per sobre del 60%	2018-2019	Alta	PRA	No
3	6	El nivell d'abandonament és alt.	Causes que caldrà analitzar.	Programa	Disminuir l'abandonament.	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar un pla similar a l'ESPRIA, per a estudiants de màster de primer semestre. - Enviar missatges als estudiants que no es matriculen d'un semestre. 	Reducció de la taxa d'abandonament.	2020-2021 i 2018-2019	Alta	DP	No

Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	5	Els estudiants que es matriculen de molts crèdits mostren una satisfacció baixa pel volum de dedicació que s'exigeix a temps complet.	Hi ha voluntat dels estudiants d'acabar el màster molt ràpidament.	Programa	Millorar la informació específica que implica cada assignatura i fer que la planificació temporal per cursar el màster a 1 any s'associï a una dedicació a temps complet.	Dissenyar un pla tutorial que estableixi les recomanacions de matrícula segons la dedicació de l'estudiant.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	DP	No
3	5	Els estudiants i el professorat no disposen d'una eina de portafolis.	Les eines UOC tenen caràcter pilot.	Programa	Disposar d'una eina UOC de portafolis, o, alternativament, d'un procediment estable.	Treballar amb l'eLearn Center per disposar d'una eina de portafolis a l'aula.	Eina de portafolis.	2018-2019	Mitjana	eLearn Center, DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	6	Hi ha un índex baix de satisfacció global amb l'assignatura. Diferències individuals i socioculturals i inclusió socioeducativa.	(Tot i ser el resultat de només 5 respostes) Hi ha una demanda d'involucració continuada dels estudiants en activitats col·laboratives a l'aula, i desconeixement del procés de treball (en concret de les dates dels lliuraments intermedis des del dia d'inici).	Assignatura	Aconseguir un augment de l'índex de satisfacció global.	Comunicar, ja en el pla docent, els lliuraments intermedis de les activitats abans del lliurament definitiu. Potenciar el retorn (<i>feedback</i>) individual per tal que els estudiants reconeguin els lliuraments preliminars com una oportunitat per a l'aprenentatge.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	6	Hi ha un índex baix de satisfacció de manera general a l'assignatura Nous reptes i necessitats del professional.	És la primera assignatura de què s'ha de matricular l'estudiant i dona un marc general que resulta teòric als estudiants. Els estudiants no participen en la dinàmica de l'aula.	Assignatura	Augmentar tots els índexs de satisfacció.	a) Dinamitzar l'aula amb debats a partir d'una realitat professional. b) Donar més pes a la darrera unitat (casos difícils, temes legals...) en comptes dels factors de risc o prevalença. c) Introduir algun recurs en format diferent del textual.	Dades de satisfacció del curs vinent.	2018-2019	Mitjana	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
1	4	Cal augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster.	El nombre de professors col·laboradors del TFM no és el 100%.	Programa	Augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctors.	2018-2019	Alta	DP, MP i PRA	No

Màster universitari de Psicopedagogia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	1	Hi ha una satisfacció baixa dels estudiants amb relació al pla d'estudis.	Els estudiants no coneixen prou l'enfocament que té el pla d'estudis del màster.	Programa	Incrementar la satisfacció dels estudiants amb relació al pla d'estudis fins a arribar al 50% al final del curs 2018-2019.	1. Fer sessions informatives del màster. 2. Millorar els argumentaris del CAT (Centre d'Assessorament Telefònic). 3. Treballar l'enfocament del màster amb els tutors.	Percentatge d'estudiants satisfets amb el pla d'estudis del màster.	2018-2019	Alta	DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	4	Hi ha un percentatge baix de professorat col·laborador amb títol de doctor.	En el primer any de desplegament del màster s'ha prioritzat un perfil de docent que exerceixi de psicopedagog i que tingui experiència com a docent en línia.	TFM, i obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica	Arribar al 70% del professorat col·laborador doctor.	Fer una anàlisi en cadascuna de les assignatures. Es valorarà la pertinència d'incorporar un nou membre en el tribunal de TFM que sigui doctor.	Increment del percentatge de professorat doctor en el màster.	2018-2019	Alta	DP i PRA de les assignatures afectades	No
4	6	Hi ha una valoració baixa per part dels estudiants de la metodologia de treball en grup (segons els estudiants).	Els comentaris dels estudiants a la pregunta oberta del qüestionari institucional de final de curs valoren negativament el treball en grup.	Programa	Reduir les queixes i augmentar la satisfacció global dels estudiants amb el programa (actualment està al 55%).	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar, el professorat, el sentit que té proposar el treball en grup. - Omplir el document Excel amb la informació de totes les assignatures per identificar on es proposa el treball en grup i que els tutors ho puguin tenir en compte a la matrícula. 	Satisfacció dels estudiants amb les assignatures i satisfacció dels estudiants amb la titulació.	2018-2019	Alta	Tots els PRA del programa i DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació a la memòria verificada
3	6	Hi ha un nivell baix de coneixements previs dels estudiants.	Hi ha evidències del professorat que identifiquen que els estudiants no tenen els coneixements previs que requereix un nivell de màster.	Programa	Millorar els coneixements previs dels estudiants.	Elaborar un recurs didàctic que sigui tant a les aules de tutoria com a les aules de totes les assignatures del programa i que el puguin consultar i treballar els estudiants que ho necessitin. Es valorarà l'impacte que té l'ús d'aquest material i si cal, més endavant, es proposarà més creditatge de complements de formació.	Satisfacció dels estudiants amb les assignatures.	2019-2020	Mitjana	Programa	No
3	2 i 5	La informació pública és poc clara en relació amb l'aplicació de la normativa que estableix el Departament d'Ensenyament per regular l'accés a les places d'orientador a l'ensenyament secundari.	Hi ha queixes d'estudiants sobre la confusió que crea l'aplicació de la normativa del Departament d'Ensenyament.	Programa	Millorar la satisfacció dels estudiants amb relació al programa.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar de manera més evident les sortides professionals i fent conscients els estudiants que han d'assegurar-se de si compleixen els requisits que demana l'ocupador o no. - Elaborar una infografia que reculli la informació més important en relació amb les sortides professionals. 	Satisfacció dels estudiants amb la titulació.	2018-2019	Alta	Programa	No

Origen de la proposta de millora: 1: Informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.