

---

# Informe de seguiment de centre

## Escola de Doctorat

---

Curs 2019-2020

---

16 de febrer de 2021

# Índex

1. Dades identificadores bàsiques .....	3
2. Elaboració de l'informe .....	3
3. Valoració de les titulacions .....	5
3.1. Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement .....	10
3.2. Doctorat d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> ) .....	11
3.3. Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes .....	11
3.4. Doctorat de Bioinformàtica .....	12
4. Recull de canvis produïts resultat de la crisi sanitària Covid-19 .....	13
5. Documents annexos .....	15
6. Accions de millora .....	15

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

## 1. Dades identificadores bàsiques

<b>Director/a de l'Escola (centre)</b>	Dr. David Masip Rodó ( <a href="mailto:dmasipr@uoc.edu">dmasipr@uoc.edu</a> )
<b>Responsable/s de l'elaboració ISED</b>	Dr. David Masip Rodó ( <a href="mailto:dmasipr@uoc.edu">dmasipr@uoc.edu</a> ) Dra. Mireia Fernández-Ardèvol ( <a href="mailto:mfernandezar@uoc.edu">mfernandezar@uoc.edu</a> ) Dra. Elena Barberà Gregori ( <a href="mailto:ebarbera@uoc.edu">ebarbera@uoc.edu</a> ) Dr. Ferran Adelantado Freixer ( <a href="mailto:ferranadelantado@uoc.edu">ferranadelantado@uoc.edu</a> ) Dr. Angel A. Juan Pérez ( <a href="mailto:ajuanp@uoc.edu">ajuanp@uoc.edu</a> )
<b>Òrgan i data d'aprovació</b>	Comitè de Direcció, 16 de febrer de 2021.

Nom de la titulació	Codi RUCT	Curs implantació*	Verificació	Modificació	Acreditació
Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement	5600386	2013-2014	25/09/2013	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> )	5600387	2013-2014	23/07/2013	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes.	5600006	2013-2014	28/12/2012	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat de Bioinformàtica.	5601327	2017-2018	11/07/2017	-	-

\* El doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement i el doctorat d'Educació i TIC (*e-Learning*) van ser reverificats el curs 2013-2014.

## 2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre de l'Escola de Doctorat ha estat elaborat pel Director de l'Escola de Doctorat amb el suport del Comitè de Direcció, el qual està compost per:

- Dr. David Masip Rodó (director de l'Escola de Doctorat)
- Dra. Mireia Fernández-Ardèvol (directora del programa de Societat de la Informació i el Coneixement)
- Dra. Elena Barberà Gregori (directora del programa d'Educació i TIC (*e-learning*))
- Dr. Ferran Adelantado Freixer (director del programa de Tecnologies de la Informació i de Xarxes)
- Dr. Angel A. Juan Pérez (director del programa de Bioinformàtica)
- Sra. Marga Franco i Casamitjana (mànager de programes de l'Escola de Doctorat)

Malgrat que d'acord amb el que preveu el procés del Manual SGIQ (PO07) els informes de seguiment dels programes i l'Escola de Doctorat s'elaboren bianualment (el darrer correspon al cursos 2017-2018 i 2018-2019, i el proper inclourà els cursos 2019-2020 i 2020-2021), de manera excepcional enguany es presenta un ISED en format breu, per tal de deixar constància de les mesures extraordinàries de caràcter acadèmic adoptades en el curs 2019-2020 com a conseqüència de la Covid-19, junt amb l'avaluació dels resultats d'aquests canvis, d'acord amb les pautes establertes al respecte per part de l'AQU.

Una vegada elaborada la primera versió de l'informe ha estat facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat, i la direcció de l'Escola de Doctorat s'ha fet les esmenes pertinents a partir del retorn d'aquest equip. Una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Comitè de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 16 de febrer de 2021.

### 3. Valoració de les titulacions

Aquest curs acadèmic ha estat marcat per la situació extraordinària viscuda arran de l'aparició de la Covid-19, i les seves conseqüències socials. L'impacte en l'activitat acadèmica ha estat notable, i les titulacions de doctorat s'han vist considerablement afectades. Essencialment aquesta incertesa ha afectat als estudis de doctorat en els següents punts.

Els **confinaments totals o parcials**, que han condicionat l'activitat de recerca, amb especial afectació a les tesis amb una metodologia de treball basada en l'observació activa, els focus groups, el treball de camp o les entrevistes presencials. Durant el mes de juliol es va enviar una enquesta als doctorands i doctorandes amb beca sobre les conseqüències que havia portat el Covid-19 a la seva recerca. Es va enviar a 46 investigadors predoctorals i van respondre el 67,4% (veure Annex 6).

- Respecte l'entorn de treball disposat, el 80,6% consideraven que havien empitjorat amb l'equipament ergonòmic; el 74,2% havia empitjorat en la disposició d'un entorn silenciós; el 48,4% considerava que l'accés al software era igual i el 51,6% l'accés a la connexió d'Internet era el mateix; el 83,9% van respondre que l'accés a les biblioteques o material de treball havia empitjorat.
- Pel que fa a la planificació de la tesis: el 71% van manifestar que la planificació sobre el treball de camp havia empitjorat; el 64,6% van respondre que la recollida de dades havia empitjorat i el 74,2% que la fase de redacció de la tesi havia empitjorat. El 77,4% considera que va empitjorar l'opció de portar a terme estades de recerca, i el 70,9% que va empitjorar l'opció de fer cursos curts. El 19,4% es van plantejar d'interrompre la tesi, el 12,9% d'abandonar-la i el 6,5% d'allargar-la. El 48,4% dels que van respondre creuen que s'han endarrerit entre 1 i 3 mesos; el 35,5% consideren que s'han endarrerit entre 4 i 6 mesos i el 19,4% més de sis mesos.
- En relació a l'estat emocional: el 41,9% considera que té una motivació de 2 sobre 5 per portar a terme la seva recerca i el 22,6% d'un 1 sobre 5. El 48,4% se sent molt preocupat pel seu futur després de finalitzar el doctorat. El 38,7% opta per marcar el seu estat emocional com a "molt pitjor" des de la pandèmia (1 sobre 5), i el 48,4% com a "pitjor" (2 sobre 5). El 41,9% manifesta estar molt més estressat després de l'inici de la pandèmia.
- Els investigadors predoctorals internacionals es manifesten més preocupats sobre la seva situació legal després de l'inici de la pandèmia que abans (46,6%), alguns igual (33,3%) i altres més o menys confiats (20%). La preocupació augmenta quan se'ls pregunta per l'opció de trobar una feina a l'estat espanyol, doncs el 53,4% està molt més preocupat. Aquests resultats s'assemblen molt als que s'obtenen quan se'ls pregunta sobre el retorn al seu país, on un 53,4% es manifesten molt preocupats. Els estudiants internacionals mostren més estrès sobre el futur en aspectes com ara la seva activitat acadèmica, la seva sortida laboral i la seva situació legal a l'estat espanyol.

L'estat d'alarma ha propiciat una **situació de treball remot** que en moltes ocasions ha provocat situacions de desmoralització, i problemes psicològics als doctorands desplaçats dels seus països d'origen. Aquesta afectació s'incrementa en els casos on la situació als països d'origen ha estat encara més severa que a l'estat espanyol. La situació de treball remot generalitzat continua a data de realització d'aquest informe, i no s'espera que es corregeixi abans de juliol 2021.

La **realització d'estades de recerca** s'ha vist suspesa amb caràcter general. Els doctorands han hagut de cancel·lar les estades programades, per les quals ja havien obtingut en molts casos finançament. També s'han condicionat les estades futures, que es troben encara en *stand by* a la data de realització d'aquest informe. Els condicionants no fan referència només a la situació de la pandèmia a l'estat espanyol, sinó també als possibles països de destí. La incertesa en l'evolució de la pandèmia a nivell local es suma a la incertesa present a tots els països susceptibles de ser un destí pels doctorands. El percentatge d'estades de recerca que es van portar a terme durant el curs acadèmic 2019-2020 és de 2,1%, un 0,8% inferior al del curs acadèmic precedent. Tres doctorands (1 d'e-Learning i 2 de Societat de la Informació i el Coneixement) no l'han posposat, sinó que han renunciat completament a fer l'estada en un futur. S'espera que el curs acadèmic 2020-2021 la disminució serà més significativa. L'afectació als doctorands de darrer any és especialment greu, condicionant els resultats futurs de tesis amb menció internacional.

Les possibilitats d'**assistència a congressos** s'han vist molt limitades, essent actualment possible només en els casos on s'ofereixen de forma telemàtica. Aquest fet té unes conseqüències severes, en la capacitat del doctorand de construir la seva pròpia xarxa de contactes i de desenvolupar unes competències específiques en la difusió de la recerca. La **formació externa**, entesa com assistència a cursos, summer / autumn / winter schools o workshops específics s'ha vist igualment alterada. S'han cancel·lat la major part dels esdeveniments de forma anàloga. La **incapacitat per a viatjar i realitzar trobades presencials**, ha condicionat la constitució de tribunals de tesis per avaluar els dipòsits que s'han produït durant l'estat d'alarma.

Aquesta afectació greu ha alterat molts plans de recerca i ha obligat a doctorands a canviar la metodologia de validació de les seves hipòtesis, suposant un endarreriment de la realització de les tasques assignades. A data d'avui la incertesa continua, amb la declaració d'un nou estat d'alarma que finalitza el maig del 2021, i no es pot fer una previsió de quan es podran continuar aquestes activitats (estades, formació, assistència a congressos, etc.). En aquest informe de seguiment recollim el detall d'aquesta afectació, així com les mesures extraordinàries que la institució ha aplicat per a mitigar els esmentats efectes de la pandèmia (veure secció 4).

Pel que fa al seguiment de les titulacions, l'informe presenta els resultats de centre agregats, i els resultats per a cada programa de doctorat actiu en el període avaluat (doctorat de Societat de la Informació i el coneixement, doctorat d'Educació i TIC *e-Learning*, doctorat de Tecnologies de la Informació i les Xarxes, doctorat de Bioinformàtica). La taula 1 mostra els indicadors numèrics en cada cas. L'informe es centra en els indicadors que tenen interès de cara avaluar l'impacte de la pandèmia en els estudis de doctorat. No s'espera afectació derivada de la Covid-19 en els perfils d'accés i titulacions prèvies; les línies de recerca i canvis, que es cobreixen en els informes de seguiment ordinaris, i la informació pública.

Globalment les dades d'accés han estat les habituals en els programes, i no s'observa una afectació a causa de la pandèmia Covid-19. Aquest fet és degut a que l'accés per al curs 19/20 es va realitzar durant els mesos de desembre 2018 i gener 2019, amb molta antelació, i en un moment on encara no existia la problemàtica derivada de la pandèmia. De forma anàloga, l'accés al curs 20/21 (iniciat just aquest setembre 2021, i per tant fora del període d'avaluació) es va realitzar durant els mesos desembre 2019 i gener 2020, sense tampoc afectació per la situació global derivada de la Covid-19. En cas de produir-se alguna afectació en les dades d'accés en algun dels programes, aquesta s'espera en el proper procés, obert entre l'1 de desembre de 2020 i el 12 de febrer de 2021. També s'espera una disminució en el nombre de defenses de tesis amb menció internacional, així com un augment de la incertesa del futur laboral dels graduats.

Del reduït nombre de tesis que s'han llegit durant el curs acadèmic 19/20, que només en són setze, 3 han estat defensades en línia, del març del 2020 fins al juliol que va finalitzar el curs, i 13 presencialment abans de la pandèmia. Com és d'esperar, aquest curs acadèmic 20/21 totes les tesis estan sent defensades seguint una metodologia en línia. L'Escola de Doctorat ha dissenyat un protocol de defensa de tesis en línia, en el qual se segueix un protocol on el Rector autoritza cada lectura i es controla en tot moment els principis definits en el [RD 99/2011](#) i la [Normativa acadèmica dels estudis de doctorat a la UOC](#) (veure apartat 4 d'aquest document).

Durant el curs acadèmic 19/20, s'han verificat dos programes nous (doctorat de Salut i Psicologia i doctorat d'Humanitats i Comunicació), així com dos programes interuniversitaris que comencen ara (doctorat de Turisme i doctorat d'ADE). A data de la redacció de l'informe, els programes tot just porten tres mesos de funcionament, i encara no es reporten dades significatives (pertanyen al curs 20/21). En els propers informes de seguiment ordinaris es documentarà abastament l'impacte d'aquests nous programes en els programes anteriors (trasllats d'expedient) i els primers resultats pel que fa a l'accés i avaluació.

Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, al febrer de 2019 s'ha creat un nou vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial i de projectar la transferència i l'emprenedoria mitjançant una relació activa amb els diferents grups d'interès. Aquest nou vicerectorat aglutina, entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera. Així, per exemple, des de la nova Àrea de Serveis d'Ocupació i Carrera Professional s'ha organitzat la 1a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 16 i 17 de novembre de 2020, en la qual les empreses disposen d'un *stand* virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CVs dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. Des d'aquest vicerectorat també s'està organitzant els processos interns que pot oferir la Universitat per a oferir un major suport als doctorats industrials, així com per intentar incrementar el nombre de tesis d'aquesta tipologia.

La UOC utilitza les dades de l'informe [informe de la taxa d'ocupació de tots els doctors i doctores de Catalunya](#), que porta a terme l'AQU cada tres anys, per comprovar si les titulacions compleixen amb l'objectiu de millorar l'empleabilitat dels titulats, així com si cal incorporar noves dimensions o enfocaments en els dissenys. En la taula 1 s'inclouen els resultats del 2020 que són dades agregades de totes les universitats.



### Enquesta als investigadors predoctorals contractats

Els investigadors predoctorals contractats van realitzar una enquesta entre el seu col·lectiu per avaluar l'impacte de la pandèmia en el seu treball. Els resultats més rellevants es van presentar en una reunió bimensual amb la direcció de l'Escola de Doctorat. A mode de resum:

- La tasques planificades en el seu pla de recerca s'han endarrerit entre 1 i 3 mesos (48.4%), de 4 a 6 mesos (35.5%), i només un 3.2% dels doctorands consideren que poden executar les tasques previstes segons el calendari. Els principals motius (resposta textual) són: l'ajornament dels experiments amb observació participant, cancel·lació/interrupció d'estades, paralització d'entrevistes presencials, impossibilitat de consultar fonts bibliogràfiques primàries, i dificultats de condicionament de l'espai domèstic per a realitzar la recerca.
- La major part dels investigadors predoctorals comparteix vivenda, amb la següent casuística: 1 altra persona (45.2%), 2 o 3 persones (32.3%), 4 o més persones (16.1%), més de 6 persones (3.2%), mentre que només el 3.2% viuen sols. Aquest fet té un efecte greu en la capacitat de concentració en l'entorn domèstic.
- A nivell d'impacte psicològic (mitjana de les respostes agafades amb una escala de 1 a 5, on 5 significa "molt alt"), els estudiants estan sotmesos a estrès (3,2), la seva motivació ha baixat (2,4), les seves perspectives de futur són baixes (2,1), i emocionalment es senten baixos de moral (1,9).

### Enquesta de satisfacció als estudiants de doctorat

Com cada any, l'estudiantat de doctorat del curs acadèmic 2019-2020 van participar en una enquesta sobre el seu grau de satisfacció. L'enquesta estava formada per 10 preguntes, més 5 preguntes de perfil sociolaboral. Els resultats més rellevants són els següents:

- Els estudiants manifesten un grau de satisfacció amb els mecanismes d'informació (59%) inferior a la resta d'estudiants de la Universitat, però aquests resultats tenen una tendència a l'alça en els últims anys.
- Pel que fa a la satisfacció del procés de matriculació (59%), els resultats també són inferiors a la resta de la Universitat, però també mostren una lleugera tendència a l'alça.
- La satisfacció amb les assignatures es mesura des del curs acadèmic anterior, i la valoració (73%) està a la mateixa alçada que la resta de titulacions oficials de la Universitat.
- La satisfacció amb l'acció docent té uns resultats (61%) per sota de la mitjana de la resta de titulacions oficials de la Universitat.
- Els recursos d'ensenyament-aprenentatge tenen una valoració (79%) superior a la resta de les titulacions oficials.
- La satisfacció amb el model d'avaluació està molt ben valorada (71%), al mateix nivell que la resta de titulacions.
- La satisfacció global del curs acadèmic 2019-2020 té una valoració semblant (66%) a la resta de titulacions de la Universitat, i manté la mateixa puntuació que els anys predecessors.
- La major part dels estudiants de doctorat (66%) recomanaria estudiar a la UOC, seguint la mateixa puntuació que la resta d'anys.

### Enquesta al professorat amb direcció de tesis

L'enquesta constava de 16 preguntes que van contestar de forma anònima (només es reporten dades de respostes completes) un total de 19 directors de tesi de 85 enquestats. Els resultats no presenten



molta disparitat, doncs pràcticament tots els ítems mostren la satisfacció o la total satisfacció per part de les direccions de tesi. A continuació, es presenten els resultats més rellevants:

- Les direccions de tesi manifesten que estan satisfets o totalment satisfets (77,3%) amb el temps que han dedicat al doctorand/a.
- Consideren amb un 86,4% que se senten satisfets o totalment satisfets de col·laborar les competències transversals dels doctorands durant la seva tesi.
- Han avaluat amb un 81,8% de satisfacció o totalment satisfacció que el programa de doctorat té les eines adequades de control de la qualitat i avaluació anual de les tesis doctorals.

### Enquesta als graduats durant el curs acadèmic 2019/2020

L'enquesta enviada als graduats de tots els programes de doctorats agregats consta de 12 preguntes. Els resultats més rellevants són els següents:

- Una petita majoria dels graduats (66%) manifesten que tornarien a triar la mateixa titulació, un resultat bastant inferior a la resta de titulacions oficials.
- Tots els enquestats (100%) van respondre que tornarien a triar la mateixa universitat, el resultat més alt de tots els graduats de totes les titulacions.

Taula 1.

	Societat de la Informació i el coneixement		Educació i TIC		Tecnologies de la informació i les xarxes		Bioinformàtica		Escola de Doctorat	
Oferta de places.	35		20		20		4		79	
Demanda.	276		268		191		50		785	
Estudiants de nou ingrés.	35		14		15		3		67	
Nombre total d'estudiants.	151		77		52		5		285	
Percentatge d'alumnat estranger matriculat.	47	31,13%	36	46,75%	23	44,23%	#N/A		106	37,32%
Percentatge d'estudiants a temps parcial.	116	76,82%	61	79,22%	36	69,23%	5	100%	217	76,41%
Percentatge d'estudiants amb beca.	35	23,18%	16	20,78%	18	34,62%	#N/A	#N/A	69	24,30%
Satisfacció de l'alumnat amb els estudis.	3,92 sobre 5	70,6%	3,77 sobre 5	57,7%	3,79 sobre 5	68,4%	N/A	N/A	3,86 sobre 5	66,7%
Satisfacció dels directors/es de tesi amb els estudis.	4,17 sobre 5	75%	4,50 sobre 5	75%	4 sobre 5	75%	4,50 sobre 5	100%		77,3%
Nombre de tesis defensades a temps complet.	1	11,11%	2	33,33%	0	0%	N/A	N/A	3	18,75%
Nombre de tesis defensades a temps parcial.	8	88,89%	4	66,67%	1	100%	N/A	N/A	13	81,25%
Nombre de tesis defensades presencials.	7		5		1		N/A	N/A	13	81,25%
Nombre de tesis defensades en línia.	2		1		0		N/A	N/A	3	18,75%
Percentatge d'abandonament del programa.	3	1,99%	14	18,18%	3	13,04%	1	0,25%	21	7,39%
Percentatge de tesis amb la qualificació de cum laude.	7	77,7%	2	50%	1	100%			10	68,7%
Percentatge de persones doctorades amb menció internacional.	3	33,33%	1	16,67%	0	0,00%	0	N/A	4	25%
Nombre de resultats científics de les tesis doctorals.	43		15		10		0	N/A	68	
Percentatge d'estudiants del programa de doctorat que han fet estades de recerca.		3,9%	0	0%	0	0%	0	0		2,1%

Taxa d'ocupació (veure Annex7). <sup>1</sup>		95%		95%		96%		96,5%		95,6%
--	--	-----	--	-----	--	-----	--	-------	--	-------

### 3.1. Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement

El programa presenta dos canvis molt rellevants durant el període sotmès a avaluació, no relacionats amb els efectes de la pandèmia. Per un costat, s'ha produït un canvi en la direcció programa, la Dra. Mireia Fernández-Ardèvol ha substituït al Dr. Joan Pujolar Cos, que passa a coordinar el nou programa en Humanitats i Comunicació. A més, l'assignatura optativa *Interdisciplinary Analysis of the Network Society* deixa d'oferir-se temporalment, donat que el professor especialista en la matèria, el Dr. Manuel Castells, ha estat nomenat ministre d'universitats del Govern Espanyol i es troba d'excedència.

A nivell d'indicadors, la taula 1 mostra uns resultats molt similars als del seguiment d'anteriors períodes avaluats, amb un accés que omple les places ofertes, un alt percentatge d'estudiantat estranger (31.8%) i un volum de lectures lleugerament inferior a l'esperat (9 tesis defensades). Aquest fet no resulta una sorpresa donada les extensions de les beques que s'han realitzat fins el més de gener 2021. Aquest fet provoca que els estudiants disposin de més temps i facin la defensa ja en el període 20/21, fora de l'interval analitzat.

A la taula 2 es presenta el percentatge d'estudiants repartits entre les diferents línies de recerca del programa. Les tesis doctorals estan molt repartides entre les diferents línies de recerca.

Taula 2.

Línia de recerca	Percentatge d'estudiants
Basic and applied health sciences	13 (8,61%)
Communication and new media	22 (14,57%)
Information and knowledge management	10 (6,62%)
Psychology, technology and society	11 (7,28%)
Economy, business and labor	33 (21,85%)
Law and criminology in the information society	15 (9,93%)
Politics, democracy and human rights	12 (7,95%)
Culture, society and language	35 (23,18%)

<sup>1</sup> Dades extretes de l'informe d'ocupabilitat de l'AQU (2020).

### 3.2. Doctorat d'Educació i TIC (e-learning)

A nivell d'indicadors, la taula 1 mostra uns resultats d'accés similars a les edicions anteriors (cal recordar que l'accés en el període avaluat es va realitzar durant els mesos de desembre de 2019 i gener de 2020) en una situació encara de normalitat pre-pandèmia. Les dades de graduació són també coherents amb els resultats habituals, i el percentatge d'estudiants estrangers matriculats supera el 48%. Els efectes de la pandèmia s'esperen en els propers semestres, on s'hauria d'observar una disminució de les mencions internacionals vinculada a les dificultats per a realitzar estades en el context actual, i un increment de la durada mitjana al programa. Aquest fet és conseqüència de les extensions dels contractes predoctorals i de les permanències. Malgrat això, se seguirà l'evolució d'aquests indicadors per tal de detectar possibles disfuncions i problemes en el futur.

A la taula 3 es mostra el percentatge de tesis doctorals repartides entre les línies de programa. La línia de recerca amb més estudiants és la "*Flexible and Open Online Education*" i la que menys la de "*Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education*".

Taula 3.

Línia de recerca	Percentatge d'estudiants
Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education	24,33%
Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education	8,5%
Technologies for Supporting Teaching and Learning	27,33%
Flexible and Open Online Education	39,83%

Durant el període de seguiment, el programa ha iniciat un nou cicle de presentacions online en les que participen tots els doctorands del programa amb el doble objectiu de fomentar el suport mutu entre doctorands i possibilitar el coneixement en xarxa de les tesis que s'estan portant a terme. Són els anomenats PHD Open Sessions.

### 3.3. Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

A nivell d'indicadors, la taula 1 mostra també uns resultats d'accés similars als de les edicions anteriors. De manera similar, els efectes de la pandèmia s'esperen pels propers semestres, on s'hauria d'observar una disminució de les mencions internacionals (degut a les dificultats per a realitzar estades de recerca) i un increment de la durada mitjana al programa. Aquest fet és conseqüència de les extensions dels contractes predoctorals i de les permanències. Malgrat això, se seguirà l'evolució d'aquests indicadors per tal de detectar possibles disfuncions i problemes en el futur. L'impacte dels primers mesos de la pandèmia s'ha fet sentir amb una lleugera disminució en les lectures de tesi (3 tesis defensades en el

període avaluat). Tot i així, i gràcies a les mesures empreses per l'Escola de Doctorat (especialment l'extensió dels contractes predoctorals i de les durades màximes de les tesis), la disminució en la lectura de tesis experimentada s'ha corregit a l'alça en el primer semestre del curs 20/21 (s'han defensat tres tesis doctorals entre els mesos d'octubre i desembre).

Taula 4.

Línia de recerca	Percentatge d'estudiants
Computer Vision, Machine Learning and Pattern Recognition	8 (15,38%)
Distributed, Parallel and Collaborative Systems	4 (7,69%)
Simulation and Optimization	11 (21,15%)
Management of ICT Systems and Services	5 (9,62%)
Information and Network Security and Privacy	4 (7,69%)
Knowledge Technologies	0
Learning Technologies	3 (5,77%)
Software Engineering	1 (1,92%)
Wireless Networks and IoE	4 (7,69%)
Human-Computer Interaction, Design and Multimedia	10 (19,23%)
Applications of Geographic Information Systems	1 (1,92%)
Complex systems	1 (1,92%)
Data Science	0

### 3.4. Doctorat de Bioinformàtica

El programa interuniversitari es troba en els primers anys de desplegament, i encara no ha graduat a cap estudiant en aquest període. La primera defensa de tesi doctoral d'aquest programa (a distància i en els termes especificats en aquest informe de seguiment extraordinari) es va a dur a terme el passat 28 de desembre de 2020, fora del període d'avaluació d'aquest informe.

A nivell d'indicadors, la taula 1 mostra uns resultats encara molt preliminars, sense dades de lectures, temps mitjà de realització de la tesi ni altres indicadors vinculats a la graduació. S'ha produït un sol abandonament durant el programa, i l'accés d'estudiants es correspon amb la capacitat de direcció de tesis que té el professorat vinculat al programa i al conveni entre les diferents universitats que el componen (Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida, la

Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya).

Taula 5.

Línia de recerca	Percentatge d'estudiants
Ciència de Dades en Bioinformàtica	4 (100%)

## 4. Recull de canvis produïts resultat de la crisi sanitària Covid-19

A l'empara de la resolució de Mesures extraordinàries en resposta a la crisi de la Covid-19, de 30 de març de 2020, del Consell de Direcció de la UOC ([acord CD](#)), s'han adoptat les següents mesures generals: flexibilitzar els calendaris de lliurament de les activitats avaluable, realització de les proves finals virtuals, adaptacions de les pràctiques mitjançant teletreball, amb modalitat virtual o altres alternatives adequades a cada programa d'acord amb els criteris acordats en el marc del Sistema Universitari Català (SUC).

Davant la impossibilitat de dur a terme activitats presencials a causa de la situació d'excepcionalitat derivada de la Covid-19, es va modificar temporalment la normativa acadèmica per a garantir l'avaluació final de tots els estudiants. Les mesures que es van aprovar van ser:

- Les **proves d'avaluació finals seran virtuals** per a graus i màsters universitaris, Centre d'Idiomes Moderns i assignatures lliures aquest semestre.
- La **defensa dels treballs finals** també serà **virtual** en tots els casos i per a tots els programes de graus, màsters universitaris i estudis propis de postgrau.
- Les **pràctiques presencials seran virtuals** o mitjançant sistemes de teletreball o activitats alternatives quan no sigui possible.

Les accions de comunicació s'han dut a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d'interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d'Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l'enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s'incorporen als informes de seguiment.

En les titulacions de doctorat s'han adoptat les següents mesures de contingut acadèmic i s'han aplicat les següents modificacions temporals en la planificació acadèmica del curs 2019-2020:

- Extensió de les beques per a investigadors predoctorals a temps complet per un període equivalent al de l'estat d'alarma. El Consell de Direcció de la UOC es va adherir (tot i no estar-hi obligada) al Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, disposició addicional tretzena, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la Covid-19. Aquest reial decret llei dona l'opció de prorrogar els contractes de les convocatòries de recursos humans dels ens finançadors del Sistema Espanyol de Ciència, Tecnologia i Innovació per un període equivalent a la durada de l'estat d'alarma. Els contractes afectats per aquest reial decret llei foren els que s'acaben des del 2 d'abril de 2020 a l'1 d'abril de 2021 (coneguts internament com a doctorands en el tercer/darrer any de beca).

- Extensió de la permanència pels casos en que s'hagin exhaurit les pròrrogues voluntàries. Aquells estudiants que es trobin en el darrer any del seu règim de permanència a un programa de doctorat, i hagin exhaurit les pròrrogues establertes a la normativa, podran demanar una pròrroga extraordinària pel temps que ha durat l'estat d'alarma si aquest ha interferit de forma negativa en el desenvolupament de la seva tesi.

- Defensa de tesis en format online. Des del passat més de març del 2020 i fins al proper juliol de 2021, no serà possible accedir als edificis de la UOC per a realitzar l'activitat ordinària, ni estan permeses les reunions de grups de persones. Aquest fet va causar l'endarreriment de les defenses de tesi, i alguns investigadors predoctorals necessitaven graduar-se per a poder optar a posicions postdoctorals. De forma coordinada amb la resta d'universitats de l'estat espanyol (Conferència de Directores de Escuela de Doctorado, CDED i Associació Catalana d'Escoles de Doctorat, ACED), la UOC va establir el protocol i mecanismes normatius per a la defensa de tesis en format online.

El protocol implica la garantia del compliment del RD 99/2011 i la Normativa acadèmica dels estudis de doctorat a la UOC, que ja tenia previst dos articles per a la defensa de tesis en línia en el futur. Algunes accions que s'han incorporat en la defensa de les tesis en línia són: presentació síncrona i sessió de preguntes síncrona durant el mateix esdeveniment, signatura digital múltiple d'actes de lectura, votació anònima de la nota (*cum laude*) per part dels membres del tribunal. La UOC ha usat les plataformes de Google Meet, SignatureIT i formularis anònims de Google per assolir aquestes garanties. Cada defensa online de tesi és abans autoritzada per escrit pel Rector, donades les argumentacions pertinents per part del doctorand (autoritzacions a l'Annex).

Un fet derivat d'aquesta situació és l'actual discussió d'aquesta mesura a nivell nacional (CDED), on es considera que ha estat un èxit molt rellevant, i moltes universitats del sistema estatal l'han incorporat al règim estacionari com una modalitat més de lectura per al futur post pandèmia. La UOC s'adhereix a aquest fet, veient que les garanties d'una defensa de tesi s'assoleixen amb plenitud i l'esforç important que fan els candidats que resideixen a l'estranger (aproximadament la meitat de l'estudiantat de doctorat a la UOC, amb una presència actual de 47 nacionalitats en el conjunt dels programes (que suposen el 40% del volum total d'estudiants).

Les defenses de tesi que s'han portat a terme en línia han rebut la felicitació per part de tots els participants, tant membres del tribunal com direccions de tesi i doctorands i doctorandes.

- Endarreriment contractes predoctorals 20/21. Tot i que aquesta mesura impacta al curs 20/21, que no és objecte d'avaluació en aquest informe de seguiment, sí que es va prendre la decisió d'endarrerir la data d'inici dels contractes predoctorals del curs 20/21 a l'1 de desembre (en comptes de l'1 d'octubre)

a causa de l'afectació de la pandèmia i les dificultats de poder portar a terme els tràmits legals necessaris (visats, permisos de treball, etc) aquest investigadors amb garanties a l'inici de la tardor.

- Seguiment dels doctorands amb beca. La direcció de l'Escola de Doctorat lidera reunions bimensuals amb l'equip de l'Escola de Doctorat i els doctorands, on es monitoritza progressivament l'afectació de la pandèmia entre el col·lectiu i es debaten solucions a les problemàtiques generades.

## 5. Documents annexos

Annex 1. Evidència de carta del rector defenses online.

- [Resolució del Rector individualitzada per l'aprovació de la defensa online](#)
- [Carpeta amb les resolucions del rector sobre les defenses online](#)

Annex 2. Resolució per allargar els terminis beques: Adjuntar RD i Comunicació vicerectorat.

- [RD amb mesures urgents per la situació originada pel Covid-19](#)

Annex 3. Resolució per allargar els terminis de permanència i taxes.

Annex 4. Resolució del Consell de Direcció.

- [Acord del Consell de Direcció, 30 de març de 2020.](#)
- [Acord del Consell de Govern, 13 de juliol de 2020.](#)
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 14 d'octubre de 2020.
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 16 de setembre de 2020.
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 14 de juliol de 2020.
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 2 de juny de 2020.
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 5 de maig de 2020.
- Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, 7 d'abril de 2020.

Annex 5. [Resolució inici beques el 1 de Desembre.](#)

Annex 6. [Resultat de l'enquesta enviada als doctorands i doctorandes amb beca sobre l'afectació del Covid-19 en la seva recerca.](#)

Annex 7. [Informe de la taxa d'ocupació de tots els doctors i doctores de Catalunya.](#)

## 6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.



---

# Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Escola de Doctorat

---

Curs 2019-2020

## Seguiment de les accions de millora i Pla de millora 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat	Observacions
AM_centre	-	2	E1	Organitzar un acte d'acollida pels estudiants, que podria utilitzar canals de videoconferència.	Estudis	Els estudiants necessiten tenir algun contacte amb la universitat i a alguna informació genèrica sobre els programes.	Creació d'un guia del programa amb la informació genèrica perquè els estudiants la tinguin des de l'inici.	Millora els resultats de la titulació				En execució	Aquesta activitat ja es porta a terme des de fa uns anys.
AM_centre	-	2	E6	Hauria d'haver un augment de candidatures de doctorands de les universitats més properes.	Estudis	Hauria d'haver un augment de candidatures de doctorands de les universitats més properes. També es podria augmentar el nombre de candidatures per a fer més selecció.	<p>Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat.</p> <p>Crear un pla de comunicació i difusió que determini els canals més apropiats per a arribar-hi.</p>	Ajusta la proposta a la demanda de la societat				En execució	
AM_centre	-	2	E2	Absència d'informació sobre resultats científics de les tesis	Estudis	Els resultats obtinguts per les tesis no són públics.	Crear una secció específica al web sobre resultats de recerca.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat				En execució	
AM_centre	-	3	E2	La majoria de la informació està en tres idiomes o només en anglès. En alguns programes nous es demana que també estigui en català i castellà.	Programa	Alguns programes haurien de tenir la informació a tres idiomes. En canvi, hi ha programes que ja va bé que la informació estigui només en anglès.	Segons els paràmetres dels programes, revisar quins hauran d'estar només en anglès i quins hauran d'estar en els tres idiomes.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Octubre 2020			En execució	

AM_centre	-	1	E1	La transferència tecnològica entre programa de doctorat i empresa és millorable.	Estudis	Hi ha un nombre baix de doctorands industrials.	Assessorar en la presentació de propostes de doctorat industrial: – Entrevistes amb empreses – Servei d'assessorament als investigadors	Millora els resultats de la titulació	Període 2018-2020	Nombre de doctorands industrials nous anuals. L'objectiu és aconseguir de manera consolidada 2 doctorands industrials anuals.	Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència. Escola de Doctorat.	En execució	L'acció progressa positivament, amb un número de 3 nous doctorands industrials en el període comprès entre els cursos 2017-18 i 2018-19.
AM_centre	-	2	E4		Universitat	La identitat digital és la marca personal de l'investigador.	Construcció d'un perfil digital de l'investigador, on es treballi la creació i el manteniment del perfil a diferents espais: ORCID, Publons, Scopus, Google Scholar i ResearchGate.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2020	Formació sobre identitat digital per al personal investigador predoc.		En execució	La Biblioteca ofereix un Taller de biblioteca anomenat "Where to Publish", on s'explica ORCID i els perfils de Google Scholar. Es crearan recursos d'aprenentatge sobre Publons i les sincronitzacions entre perfils d'investigador que s'enllaçaran dins de l'aula. També s'està valorant l'organització d'un monogràfic sobre identitat digital, i un kit de l'investigador específic per a doctorands.
AM_centre	-	2	E2	Actualment s'informa del criteri de com sol·licitar baixes temporals o definitives a Tràmits (dins del Campus Virtual), o a la Normativa Acadèmica. Hauria d'estar més accessible.	Estudis	Caldria publicar com i quan sol·licitar una baixa temporal i definitiva en el web de l'Escola de Doctorat, i no només a la Normativa Acadèmica i dins del Campus Virtual.	Redactar i publicar en el web de l'Escola de Doctorat com i quan es pot sol·licitar una baixa temporal i definitiva.	Estandarització i eficiència dels processos	Juny 2021	Informació publicada en el web de l'Escola de Doctorat	Mànager de programes	En anàlisis	

AM_centre	-	2	E2	Incorporar l'opció en el web per a que els estudiants, directors de tesi i membres dels tribunals puguin descarregar-se la documentació que necessiten, i així estigui accessible per a tothom.	Estudis	Al no disposar d'un espai obert amb aquesta documentació, els usuaris que no tenen perfil de campus virtual no poden accedir-hi.	La creació d'un web o bloc institucional on apareguin les columnes per usuari/tràmit/document/termini.	Estandarització i eficiència dels processos	Juny 2022	Publicació del web o bloc.		En anàlisis	S'havia sol·licitat pressupost pel projecte a Comunicació, però encara no tenim resposta.
AM_centre	-	2	E2	Hi hauria d'haver més dades sobre les tesis llegides.	Estudis	A la publicació de la informació de les tesis llegides, hi hauria d'haver més informació.	Complimentació de la informació de les tesis llegides.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2021	Augment de la informació publicada per cada tesi.		En execució	Cada vegada que es llegeix una nova tesis cal actualitzar la informació, per tant, es tracta d'una acció que mai està finalitzada.
AM_centre	-	2	E2	Algunes parts de la informació dels programes no està en webs responsive.	Universitat	Alguna informació és de difícil lectura amb alguns suports mòbils.	Aplicació de la tecnologia responsive al web de l'Escola de Doctorat.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2022			Pendent	
AM_centre	-	2	E2	Actualment els candidats sí que estan en contacte entre ells dins de l'Aula d'acollida.	Universitat	Caldria incentivar la comunicació entre els candidats, interessats, els estudiants i la comunitat científica.	Creació d'una comunitat de doctorat, on els doctors i doctorands i tinguin accés i puguin comunicar-se entre ells/elles.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2021	Crear un espai de comunicació horitzontal de la comunitat de doctorat.		Pendent	Aquesta millora ha estat provada en varies ocasions i no trobem la fórmula per a portar-la a terme.
AM_centre	-	2	E4	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per a incrementar-la.	Universitat	La dedicació a la recerca del professorat és un dels punts claus per a la qualitat de la recerca i, alhora, del	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar descàrregues docents.</li> <li>- Incloure criteris d'avaluació de l'activitat de recerca.</li> </ul>	Millora els resultats de la titulació	2017-2020	Nombre de descàrregues docents anuals. Un mínim d'1 descàrrega anual	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	En execució	Actualment ja s'ha implantat un programa de descàrrega docent per a recerca de professorat dels EIMT i vinculats al programa de doctorat. En total hi ha un mínim de 6

						programa de doctorat.							professors amb descàrrega simultàniament.
AM_centre	-	2	E2	Actualment el procés d'accés als programes de doctorat només està publicat en el web de l'Escola de Doctorat, abans de l'opció de loguinar-se.	Estudis	El procés d'accés és accessible en el web, però no dins de la informació de cada programa.	Dins del web de cada programa apareix l'opció de Sol·licitar accés al programa, i en el perfil d'accés al Campus Virtual a mida pels candidats/es dels programes de doctorat, així com dins de l'Aula d'acollida es facilita aquesta informació.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMa	Juny 2020	Incloure el procés d'accés en la informació web de cada programa.		En anàlisis	
AM_centre	-	2	E2		Programa	La informació sobre les competències generals i específiques de cada programa hauria d'estar més accessible.	Especificar les competències generals i específiques en el web de cada programa.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2020	Incloure les competències generals i específiques dins de la informació de cada programa.	Direccions de programa	En anàlisis	
AM_centre	-	2	E2	Actualment aquesta informació està publicada en la pestanya d'Incorporació del Pla d'estudis.	Estudis	L'estudiant ha de conèixer quins perfils li donaran recolzament dins de la informació de cada programa.	Especificar les figures d'acompanyament (tutors) en les que podrà comptar l'estudiant, dins de la informació web de cada programa.	Estandarització i eficiència dels processos	Juny 2020	Incloure la definició acurada de les figures dels diferents tutors i directors de tesi.	Màner de programes	En anàlisis	
AM_centre	-	2	E2	Actualment aquesta informació està publicada dins del perfil de doctorand.	Estudis	L'estudiant ha de conèixer els procediments relacionats amb el dipòsit i les mencions des de fora del web, i no només des de dins	Especificar el procés de dipòsit i defensa d'una tesi doctoral, així com l'obtenció de la menció internacional.	Estandarització i eficiència dels processos	Juny 2021	Definició detallada i publicada del procés de dipòsit i defensa d'una tesi doctoral en el web de l'Escola de Doctorat.		En anàlisis	

						del Campus Virtual.							
AM_centre	-	2	E5	Actualment una part de la informació està en el web de l'Escola de Doctorat, perquè dins del web del programa es considera que si es posa excessiva informació, és difícil de visualitzar-la.	Programa	L'estudiant hauria de poder visualitzar dins del web de cada programa els recursos d'aprenentatge que disposarà, els laboratoris, així com les activitats formatives i les estades que haurà de fer.	Redactar i publicar un text en el que apareguin la relació dels recursos d'aprenentatge, els laboratoris i les activitats formatives que es faran a cada programa.	Estandarització i eficiència dels processos	June 2021	Informació publicada en el web de cada programa.	Direccions de programa	En anàlisi	
AM_centre	-	2	E2	No hi ha publicades les sortides professionals dels programes de doctorat.	Programa	Caldria incloure en el web de cada programa de doctorat un apartat sobre les sortides professionals del programa.	Redactar les sortides professionals de cada programa i publicar la informació en el web de cada programa.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	June 2021	Informació publicada en el web de cada programa.	Direcció de programes	En anàlisi	
AM_centre	-	2	E2	Dificultat per a trobar la informació que es busca al web	Estudis	La informació que requereixen les direccions de tesi, els membres dels comitès de tesi, els membres de les CAD i els tutors de cohort hauria d'estar accessible.	Crear un espai en el web de l'Escola de Doctorat que inclogui la informació que requereixen les direccions de tesi, els membres dels comitès de tesi, els membres de les CAD i els tutors de cohort.	Estandarització i eficiència dels processos					
AM_centre	-	2	E2	En el web no apareix el perfil d'ingrés de cada programa de doctorat.	Estudis	Els candidats/es haurien de conèixer el perfil d'ingrés que s'espera de cada programa.	Dins de cada fitxa de cada programa de doctorat hauria d'haver una descripció del perfil d'entrada que s'espera.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat				En anàlisi	Hi ha moltes millores que es poden fer amb el mateix personal disponible, però si al final multipliques les hores juntes de cada una d'aquestes

													millors, aleshores sí que no fem prou amb el persona disponible.	
AM_centre	-	2	E2	Els estudiants haurien de conèixer en què consisteix el Pla de recerca.	Estudis	Els estudiants de doctorat o els interessats poden estar confosos sobre en què consisteix una Pla de recerca.	Dins de cada fitxa de programa, en el Pla d'estudis, hi hauria d'haver una explicació sobre en què consisteix el Pla de recerca.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Octubre 2020				Pendent	
AM_centre	-	1	E1	Hi ha necessitat d'augmentar de manera sostinguda la demanda d'accés (demanda actual satisfactòria).	Estudis	No s'interpreta cap causa més enllà de la consolidació del programa de doctorat.	Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat. Fase 1: analitzar les reunions de grup (focus group) i els canals. Fase 2: crear un pla de comunicació i difusió que determini les reunions de grup i els canals més apropiats per a arribar-hi.	Millora els resultats de la titulació	Fase 1: Novembre 2017 Fase 2: Desembre 2018	Percentatge d'augment de la demanda. S'estima com a oportú el 10% anual	Equip de gestió de l'Escola de Doctorat i direcció del programa de doctorat		Pendent	Aquesta acció de millora es trobava en execució a l'acreditació del programa de doctorat de 2018. El desembre de 2019 la fase 2 ha estat finalitzada amb els resultats esperats, amb augments sostinguts de la demanda al voltant del 10% anual.
AM_centre	-	3	E1	La mitjana de publicacions per tesi és de 0,4% (dades SIC).	Estudis	La mitjana de publicacions per tesi és de 0,4% (dades SIC).	Recollir les publicacions fetes o projectades en els Document d'Activitats per valorar-ho en informe d'avaluació enviat a l'estudiant.	Millora els resultats de la titulació	Juny 2021				Pendent	
AM_centre	-	3	E4	Hi ha un petit grup de professors que dirigeixen més de quatre tesis.	Estudis	Hi ha directors de tesis que porten més de quatre tesis.	Caldria analitzar quantes tesis porta cada director i si cal fer un millor repartiment de tesis.	Millora els resultats de la titulació	Novembre 2020		Direccions de programa		Pendent	



AM_centre	-	3	E4.	L'índex de satisfacció amb les direccions de tesi no assoleix el 80%.	Estudis	L'índex de satisfacció amb les direccions de tesi no assoleix el 80%.	S'han de buscar accions que permetin augmentar el índex de satisfacció dels doctorands amb les direccions de tesi.	Millora els resultats de la titulació	Juny 2021		Direccions de programa	Pendent	
AM_centre	-	1	E1	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Universitat	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Incrementar el nombre de beques finançades per la UOC.	Millora els resultats de la titulació	Període 2017-2021 (coincident amb el pla estratègic de la UOC)	Nombre de doctorands actius amb beca finançada per la UOC. S'estima un increment d'entre 1 i 2 doctorands més anuals amb beca de la UOC.	Direcció de l'Escola de Doctorat. Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca.	En execució	Aquesta acció ha permès que el nombre de beques pròpies de la UOC passi de 10 beques a 15 (distribuïdes entre els tres programes de doctorat coordinats per la UOC). L'increment pressupostari en beques es considera satisfactori fins desembre 2019.
AM_centre	-	1	E1	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Universitat	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Assessorar i acompanyar en la sol·licitud de beques FI.	Millora els resultats de la titulació	Període 2017-2021 (coincident amb el pla estratègic de la UOC)	Nombre de sol·licituds de beca FI realitzades en l'àmbit del programa de doctorat L'objectiu és que es presentin un mínim de 2 .	Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència. Escola de Doctorat.	En execució	Es desenvolupa satisfactòriament. Els anys 2017 i 2018 s'han presentat dos candidats a beques FI per al programa de doctorat.
AM_centre	-	2	E2	Només és visible el perfil investigador dels investigadors que tenen una oferta de tesi publicada.	Estudis	La informació pública és insuficient.	Publicar la informació de tots els professors/investigadors del programa de doctorat.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Curs 2020-21.	Perfils dels investigadors visibles des de l'espai web del programa de doctorat.	Gestió del programa de doctorat TIX	En execució	Dins del marc de millora dels espais web de R&I de la UOC, les fitxes professionals del personal acadèmic i investigador han estat redissenyades. La implantació dels nous models s'espera per al curs 2020-21. S'ha

													temporitzat l'acció per a alinear-la amb els canvis tecnològics globals a la UOC.
AM_centre	-	2	E2	Es detecta una publicitat insuficient dels resultats.	Estudis	Les contribucions publicades en el marc de programa no són visibles al web.	Publicar els millors resultats de publicacions en el web de l'Escola de Doctorat.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Curs 2020-21.	Millors contribucions visibles des de l'espai web del programa de doctorat.	Equip de gestió del programa TIX	En execució	Dins del marc de millora dels espais web de R&I de la UOC, les millors contribucions científiques seran visibles a l'espai web de l'Escola de Doctorat el curs 2020-21. S'ha temporitzat l'acció per a alinear-la amb els canvis tecnològics globals a la UOC.
AM_centre	-	2	E2	La informació pública dels indicadors d'algunes dimensions determinades és insuficient.	Estudis	No hi ha dades públiques d'alguns indicadors de satisfacció d'ocupabilitat.	Publicar al web de l'Escola de Doctorat els resultats de satisfacció i d'ocupabilitat. De la mateixa manera, publicar els resultats acadèmics.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Curs 2020-21.	Publicació a l'espai web del programa de doctorat.	Àrea de Planificació i Qualitat i gestió del programa de doctorat TIX	En execució	S'han recollit les dades. La visualització de les dades ha de ser desagregada respecte de la resta de la UOC.
AM_centre	-	1	E4	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per a incrementar-la.	Estudis	La dedicació a la recerca del professorat és un dels punts claus per a la qualitat de la recerca i, alhora, del programa de doctorat.	Incentivar la codirecció de tesis doctorals.	Millora els resultats de la titulació	2017-2020	Nombre de codireccions. El 75% de les tesis haurien de ser codirigides.	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	En execució	Actualment el percentatge de tesis co-dirigides finalitzades supera el 65%. Pel que fa a les tesis en actiu, se situa al 70%.

AM_centre	-	1	E4	Malgrat que el professorat del programa fa estades de recerca, és positiu mantenir aquesta activitat.	Estudis	Les estades de recerca permeten millorar la formació dels doctorands.	Impulsar i afavorir les estades de recerca a l'estranger.	Millora els resultats de la titulació	2017-2020	Nombre d'estades de recerca del professorat. Es consideraria satisfactori que cada any el 10% del professorat del programa faci estades de recerca.	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	En execució	El curs 2018-19 hi ha hagut un total de 8 estades de recerca a l'Escola de Doctorat, de les quals una ha estat del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes.
AM_centre	-	3	E4	Falta implementar el seguiment de l'adquisició de competències.	Estudis	L'activitat segueix encara les pautes tradicionals d'avaluació.	Ajustar les pautes d'avaluació.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juny 2021	Avaluar les competències de cada programa.	Direccions de programa	En execució	
AM_centre	-	3	E1	No hi ha dades de satisfacció sobre la defensa de la tesi.	Estudis	No hi ha dades de satisfacció sobre la defensa de la tesi.	Recollir dades de satisfacció sobre la defensa de la tesi.	Estandarització i eficiència dels processos	Juny 2021	Realització d'una enquesta de satisfacció que inclogui la pròpia defensa de la tesi.		En anàlisi	
AM_centre	-	2	E2	Hi hauria d'haver més dades sobre la qualitat dels resultats en el web de Dades del portal.	Universitat	Hi ha dades de doctorat que no apareixen publicades.	Publicació de totes les dades de doctorat en el web de Dades del portal de la UOC.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSM	Juny 2021			En anàlisi	
AM_centre	-	2	E2	Els informes d'avaluació externa apareixen en el web de Qualitat de la UOC, però no en el web de l'Escola de Doctorat.	Estudis	Si es repeteix tota la informació que hi ha al Campus Virtual i en el portal, que afecta als programes de doctorat, dins del web de l'Escola de Doctorat, aquesta tindria un excés d'informació.	No és apropiada.					Descartat	

AM_centre	-	2	E5	Afegir una bústia de queixes i suggeriments en el web de l'Escola de Doctorat.	Estudis	Donar la possibilitat d'enviar queixes i suggeriments a l'Escola de Doctorat des d'una bústia a qualsevol persona.	No és apropiada.					Descartat	L'Escola de Doctorat ja té una bústia on rep centenars de consultes. La majoria de missatges són qüestions molt relacionades amb els programes, en canvi si deixem la bústia a un primer nivell en el web, rebrem milers de preguntes de qualsevol qüestió de la UOC perquè els altres estudis i equips no tenen una bústia així. A més, els estudiants ja tenen els seus propis canals de comunicació dins del Campus Virtual.
AM_centre	-	2	E1	Els estudiants en línia no tenen accés a softwares ni suport tecnològic.	Estudis	Els estudiants en línia no tenen accés a softwares ni suport tecnològic.	Posa a disposició als estudiants en línia dels mateixos recursos que els estudiants presencials.	Millora els resultats de la titulació				En anàlisis	S'hauria de disposar d'un pressupost per aquestes qüestions. No obstant, la UOC sempre s'ha mostrat partidària del software lliure i no de les llicències.
AM_centre	-	1	E5	La necessitat de tenir un suport tecnològic de campus al que hauria de ser una aula de doctorat, amb les seves fites temporals i les seves particularitats d'avaluació i seguiment.	Estudis	Les aules actuals del Campus Virtual no donen resposta a les necessitats dels estudiants de doctorat ni de les direccions de tesi.	Caldria crear unes aules que fossin a la mida de les necessitats dels programes de doctorat.	Estandarització i eficiència dels processos				Pendent	

AM_centre	-	1	E6	Les eines de gestió actuals han quedat obsoletes, i a més, no estan adaptades als programes de doctorat.	Estudis	Les eines de gestió actuals no estan adaptades als programes de doctorat.	El GAUDÍ haurà d'incorporar les necessitats/requeriments dels programes de doctorat.	Millora la sostenibilitat del programa				Pendent	
AM_titulació		1	E2	Malgrat que la pàgina web detalla tots els passos i tots els tràmits que s'han de fer, una visualització més intuïtiva esdevindria una eina més de suport a l'estudiant.	Programa	Els doctorands tenen dificultats per a comprendre clarament els tràmits i la temporalització.	Desenvolupar esquemes visuals que permetin al doctorand conèixer els processos i els passos que s'han de seguir en cada moment. Publicar-ho dins del web de l'Escola de Doctorat.	Estandarització i eficiència dels processos	Curs 2020-21.	Disponibilitat de les millores de visualització del programa de doctorat.	Direcció i gestió de l'Escola de Doctorat	En execució	Els nous estudiants que accedeixin al programa de doctorat en el curs 2010-21 ja tindran al seu abast aquesta documentació.

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.