

Autoinforme per a l'acreditació

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

Escola de Doctorat

31 de maig de 2018

Índex

1. Dades identificadores	3
2. Presentació del centre	4
3. Procés d'elaboració de l'autoinforme	14
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	16
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	16
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	47
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	60
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	68
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	81
Estàndard 6: Qualitat dels resultats.....	97
5. Valoració final i propostes de millora	107
6. Relació de documents acreditatius	114
7. Annexos.....	117

1. Dades identificadores

Taula 1.1. Dades de l'autoinforme d'acreditació.

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya
Nom del centre	Escola de Doctorat (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	<p>Dr. David Masip Rodó Director de l'Escola de Doctorat Parc Mediterrani de la Tecnologia (Edifici B3) Av. Carl Friedrich Gauss, 5 08860 Castelldefels (Barcelona) dmasipr@uoc.edu</p>
Comitè d'Avaluació Interna	<p>Dr. David Masip Rodó (director de l'Escola de Doctorat) ***Dra. Elena Barberà Gregori (directora del doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Sra. Marga Franco Casamitjana (màner dels programes de doctorat) Dr. Atanasi Daradoumis Haralabus (director de tesi del programa de doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Dr. Antoni Pérez Navarro (professor col·laborador del programa de doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Dra. Pilar Gómez del Rey (titulada/doctora del programa de doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Sra. Azu Vázquez Gutiérrez (doctoranda a temps complet del programa de doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Sra. Vanessa Fernández del Viso Román (doctoranda a temps parcial del programa de doctorat d'Educació i TIC [<i>E-learning</i>]) Dra. Maria Jesús Marco Galindo (investigadora i directora de tesi de doctorat industrial) Sra. Maria Galofré Olsina (tècnica de Planificació i Qualitat de la UOC)</p>

Taula 1.2. Titulacions sotmeses a avaluació.

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació						
Denominació	Codi RUCT	Data verificació	Curs implantació ¹	Modificació	Direcció del programa	
Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement	5600386	25/09/2013	2013-2014	14/03/2016	Joan Pujolar Cos	
Doctorat d'Educació i TIC (e-learning)	5600387	23/07/2013	2013-2014	14/03/2016	Elena Barberà Gregori	
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	5600006	28/12/2012	2013-2014	14/03/2016	Ferran Adelantado Freixer	

¹ El Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement i el Doctorat d'Educació i TIC (e-learning) van ser reverificats el curs 2013-2014.

2. Presentació del centre

La Universitat compta amb dos centres docents: el centre UOC que integra tota l'oferta de graus i màsters universitaris, i l'Escola de Doctorat on s'adscriu tota l'oferta de programes de doctorat.

a) La UOC i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar a adaptar els seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement, Educació i TIC i Programari Lliure.

El desplegament de l'oferta nova durant aquests cursos acadèmics ha estat el següent:

Taula 2.1. Nombre de Graus, Màsters i Doctorats de la UOC.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau	3	13	15	15	15	15	16	20	21	22
Màster	4	5	8	14	18	26	27	29	30	39
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, té l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de qualitat per a tots els estudis que imparteix, a partir del 2009. A més, la UOC participa en un total de 12 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (3 graus, 8 màsters i 1 doctorat).

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la Universitat Oberta de Catalunya es defineix, textualment, de la manera següent: «La UOC és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement». L'objectiu és ajudar

les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espaciotemporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La Universitat té, doncs, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català. Cal tenir en compte, doncs, que el 80% està ocupat, més del 50% ja té experiència universitària, el 60% té més de vint-i-sis anys i el 23% prové de la via d'accés de cicles formatius de grau superior.

En el context del doctorat, la UOC també té un perfil d'estudiant propi, que repercuteix en la modalitat que els estudiants trien per a fer la tesi doctoral. Dins del marc del Reial decret 99/2011 es defineixen dues modalitats de doctorat: a temps complet i a temps parcial. En el primer cas, els estudiants fan la tesi en 3 anys (prorrogables amb 1 any més), mentre que en el segon cas la fan en 5 anys (prorrogables amb 2 anys més). En tots dos casos, si concorren circumstàncies excepcionals, es pot recórrer a una pròrroga excepcional d'un any.

Un volum rellevant dels estudiants de la UOC combinen la realització de la tesi doctoral amb l'activitat laboral i s'acullen, en conseqüència, a la modalitat de temps parcial. La taula següent mostra el volum actual d'estudiants en cada una de les modalitats en els tres programes:

Taula 2.2 Nombre d'estudiants de cada programa per modalitat del període comprès entre les cohorts 2013-2014 i 2016-2017 (incloses).

	SIC	e-learning	TIX	Total
Temps complet	32	6 (10,71%)	21	59 (26,11%)
Temps parcial	83	50 (89,28%)	34	167 (73,89%)

Pel que fa a la taula 2.2, el 73,89% del total d'estudiants fa la tesi a temps parcial i el 26,11% la fa a temps complet. El percentatge d'estudiants del programa de d'Educació i TIC (*E-learning*) que fan la tesi a temps parcial és del 89,28%, i a temps complet és del 10,71%.

Taula 2.3 Nombre de graduats de cada programa per modalitat del període comprès entre les cohorts 2013-2014 i 2016-2017 (totes dues incloses)..

	SIC	e-learning	TIX	Total
Temps complet	4	2 (50%)	6	12 (54,55%)
Temps parcial	2	2 (50%)	6	10 (45,45%)

Tenint en compte els graduats i la modalitat que van seguir en el programa (taula 2.3), el 45,45% dels doctors de l'Escola de Doctorat ha fet la tesi a temps parcial i el 54,55% l'ha fet a temps complet. Amb tot, si el nombre de doctors a temps complet es confronta amb el total d'estudiants de dedicació completa, el percentatge és del 15,68%. El percentatge del col·lectiu doctor a temps parcial respecte del total del col·lectiu a temps parcial és del 7,73%.

Per bé que unes dades i les altres no mesuren realment les mateixes poblacions, el predomini de l'èxit dels doctors a temps parcial indica que és una manera d'estudiar que pot facilitar l'accés al doctorat a persones que d'altra manera potser no hi podrien accedir. A més, la no exclusivitat en la dedicació a la tesi doctoral no significa un motiu de no poder assolir l'objectiu d'aconseguir ser doctor, malgrat que òbviament el càlcul (taula 2.3) només té en compte els que han acabat el programa i no els que l'han abandonat.

c) Presentació de l'Escola de Doctorat

L'Escola de Doctorat de la Universitat Oberta de Catalunya es va crear el 27 de maig de 2015 mitjançant l'Ordre ECO/170/2015, de 27 de maig, publicada al DOGC núm. 6889 10.06.2015 (CVE-DOGC-A-15159029-2015). Les escoles de doctorat són unitats creades per una o diverses universitats, per si mateixes o en col·laboració amb altres organismes, centres, institucions i entitats amb activitats d'R+D+I, estatals o d'altres països, que tenen com a objectiu fonamental l'organització dins del seu àmbit de gestió del doctorat en una o diverses branques de coneixement o amb caràcter interdisciplinari. L'objectiu prioritari de l'Escola de Doctorat de la UOC era reordenar l'oferta doctoral de la UOC i tenir-hi adscrits els programes següents: Societat de la Informació i el Coneixement; Educació i TIC (*E-learning*), i Tecnologies de la Informació i de Xarxes.

El centre i els programes de doctorat

L'Escola de Doctorat actualment ofereix tres programes de doctorat coordinats des de la UOC:

1. El programa de Societat de la Informació i el Coneixement

El programa de Societat de la Informació i el Coneixement (SIC) se centra en la influència que les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) han tingut pràcticament en qualsevol àmbit de la vida humana. Es tracta del primer programa de doctorat obert a la UOC. Va obrir el setembre de 2000 a partir d'un pla d'estudis regit per la normativa llavors vigent (Reial decret 778/1998, de 20 d'abril). Les dades sobre la trajectòria d'aquest doctorat consten en les memòries de verificació i en els darrers informes anuals. En data 14 de març de 2016, la comissió específica d'avaluació dels títols oficials de doctorat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va resoldre FAVORABLEMENT la sol·licitud de

modificació del programa.² Les modificacions introduïdes tenien com a primer objectiu adaptar l'organització i l'oferta del programa a l'expertesa del professorat. Per aquest motiu, es van actualitzar les línies de recerca i dels equips investigadors associats al programa. La modificació també va flexibilitzar els requisits d'entrada per a l'acreditació dels coneixements d'anglès i va revisar l'organització i el contingut de les activitats formatives per tal d'aconseguir crear itineraris formatius més adaptats als coneixements previs del doctorand i a les necessitats de la seva línia de recerca. En aquest últim cas, es va ampliar l'oferta formativa disponible.

Actualment, aquest programa de doctorat estructura l'oferta en 8 línies de recerca, que inclouen els àmbits d'expertesa del professorat associat al programa. Les línies de recerca són les que es detallen tot seguit:

- Comunicació i nous mitjans
- Gestió de la informació
- Psicologia, tecnologia i societat
- Economia, empresa i treball
- Dret i criminologia en la societat de la informació
- Política, democràcia i drets humans
- Cultura, societat i llenguatge
- *Basic and Applied Health Sciences*

En aquest moment, hi ha 108 professors i investigadors de la UOC que participen en el doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement en alguna de les seves tasques acadèmiques, amb 90 que dirigeixen una tesi en el programa de doctorat, dels quals el 71,1% (64 professors) té sexenni viu. La participació d'investigadors externs de prestigi també té lloc mitjançant la participació com a codirectors i com a membres dels comitès de direcció de tesi. Actualment, aquest programa disposa de 92 professors d'altres universitats espanyoles i 39 professors d'universitats estrangeres que duen a terme alguna d'aquestes funcions. Hi ha 16 codirectors d'universitats espanyoles i 7 d'universitats estrangeres.

El procés d'accés al doctorat té caràcter competitiu i es fonamenta en criteris d'excel·lència (vegeu E.1.1). En cadascuna de les convocatòries d'accés al programa de doctorat SIC (una convocatòria cada any acadèmic), el nombre de places noves que s'ofereixen han estat 35 des del curs 2014-2015.

D'acord amb les dades que s'exposen, l'evolució del nombre de doctorands ha assolit la xifra de 120 doctorands³ el curs 2016-2017. Els principals objectius de futur d'aquest

² Vegeu *Evidència 0.2 Informe favorable modificacion Doctorado SIC.pdf*

³ Aquesta xifra inclou tots els estudiants actius durant aquest darrer curs. En altres parts de l'autoinforme, la xifra detallada és més petita perquè, a l'efecte de comparar diverses cohorts, es compta la xifra d'estudiants actius en *l'últim dia del curs*, amb la qual cosa queden exclosos els graduats i les baixes (temporals o definitives) que s'han produït durant el curs.

programa de doctorat són el manteniment del nombre d'estudiants matriculats i del nombre de professors i investigadors. De la mateixa manera, es volen emprendre accions per a millorar la visibilitat de la informació publicada i l'impacte dels resultats científics.

2. El programa d'Educació i TIC (*E-learning*), dirigit per la doctora Elena Barberà Gregori.

El programa d'Educació i TIC (*E-learning*) recull diverses àrees de coneixement mitjançant una aproximació interdisciplinària i sistèmica, amb els objectius següents:

- Proporcionar formació avançada en matèria de recerca sobre l'aprenentatge en línia (*e-learning*) i els usos de les TIC en l'educació i la formació en les diverses manifestacions: en les polítiques, en l'organització i la gestió, en els processos d'ensenyament i aprenentatge, i en el desenvolupament de les noves tecnologies per a l'aprenentatge.
- Facilitar la realització, mitjançant l'elaboració i la presentació de tesis doctorals, d'iniciatives de recerca original, que contribueixin al coneixement acumulat sobre el significat, les pràctiques, l'evolució i l'impacte de l'aprenentatge en línia en els sistemes educatius, les institucions i els processos educatius.

Fins a l'any 2010, la UOC només ofería el programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement (SIC). Els doctorands que es volien especialitzar en aprenentatge virtual ho feien a partir d'un itinerari personalitzat dins del doctorat SIC. Tanmateix, la gran quantitat d'estudiants interessats específicament en aquest àmbit i l'augment de la recerca que es porta a terme a la UOC en aquest camp, que es va concretar amb la creació de l'eLearn Center, aconsellaven donar una identitat pròpia a aquest itinerari, que permetés respondre a les demandes dels doctorands i establir els procediments més adequats per a aquest àmbit de la recerca.

D'altra banda, la Universitat ha mantingut l'interès per avançar en la consecució de nivells de qualitat alts per als seus doctorands. L'any 2010, i d'acord amb l'ordenació d'ensenyaments universitaris oficials (Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre), es va portar a terme el disseny d'una reforma del període organitzat de recerca del programa, que va afectar els àmbits de la selecció i l'admissió d'estudiants en el període de recerca, el disseny de l'itinerari formatiu i de recerca dels estudiants i l'avaluació del treball que porten a terme. D'aquesta manera, el desembre de 2010 el doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) va ser verificat d'acord amb el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre. Aquesta reforma va ser el resultat de l'experiència acumulada des del setembre de 2005 per la comunitat universitària implicada en els estudis (doctorands, directors de tesi, investigadors, grups de recerca, Comissió Acadèmica, direcció del programa i Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca) i va ser fruit de l'avaluació i les recomanacions de la Comissió Científica de la Recerca i el Doctorat de la Universitat. Les indicacions de millora se centraven bàsicament a contribuir a la millora del procés d'admissió d'estudiants, la millora de la formació metodològica dels estudiants, la definició

de procediments i figures per a la direcció i l'avaluació de tesis doctorals equiparables, i el disseny i el funcionament amb estàndards internacionals.

Posteriorment, en data 14 de març de 2016, la comissió específica d'avaluació de títols oficials de doctorat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'AQU va resoldre FAVORABLEMENT la sol·licitud de modificació del programa. Les modificacions que s'hi van introduir, avaluades favorablement, tenien com a objectius: a) la flexibilització dels requisits d'accés, pel que fa al nivell d'anglès exigít (B2); b) la revisió de les activitats formatives; c) la revisió del professorat del programa, amb la qual es va incrementar el nombre de professors directors de tesi fins a 36 (25 dels quals, amb sexenni de recerca viu); d) l'increment del nombre de places d'entrada (que va passar de 15 a 20); e) l'actualització i la racionalització de les línies de recerca a les actuals:

- *Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education*
- *Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education*
- *Technologies for Supporting Teaching and Learning*
- *Flexible and Open Online Education*

Actualment, el programa d'Educació i TIC (*E-learning*) té 78 doctorands, supervisats per un total de 38 directors de tesi i 26 codirectors, dels quals 19 són de fora de la UOC i 30 tenen sexenni. S'hi han defensat un total de 18 tesis doctorals.

A partir de la modificació del programa, en les convocatòries d'accés de doctorat (una convocatòria per cada any acadèmic), el nombre de places noves que s'ofereixen ha estat de 20 des del curs 2014-2015. Abans de la modificació, el programa ofería 10 places. A banda dels estudiants nous que cada any comencen el doctorat, el programa també ha rebut estudiants d'altres programes que s'han adaptat. Durant el període que va de 2013-2014 a 2016-2017 hi hagut 20 adaptacions a aquest pla: 1 per trasllat d'un programa de doctorat des d'una altra universitat i 19 que van canviar de pla per tal d'adaptar-se al Reial decret 99/2011.

En el moment de redactar aquest informe, el programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) està registrat al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) amb la UOC com a centre responsable, atès que per error, en la darrera sol·licitud de modificació del programa, no se'n va corregir l'adscripció a l'Escola de Doctorat, que s'havia creat recentment. Quan es consideri necessari presentar una nova sol·licitud de modificació del programa, o tan aviat com sigui possible un cop s'hagi acabat el procés d'acreditació en curs, la Universitat corregirà l'adscripció d'aquest programa a l'Escola de Doctorat per tal que s'actualitzi amb caràcter general.

3. El programa de Tecnologies de la Informació i de Xarxes, dirigit pel doctor Ferran Adelantado Freixer.

El programa de Tecnologies de la Informació i de Xarxes (TIX) va néixer amb la voluntat de donar cobertura a la producció científica i la capacitat formativa dels investigadors dels diferents grups en l'àmbit de la informàtica, el multimèdia i la telecomunicació de la UOC.

S'inicia en el marc legal del Reial decret 99/2011, després d'obtenir l'informe favorable respecte a la seva qualitat acadèmica de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en data 19 de setembre de 2012. Malgrat que, durant el curs 2012-2013, la Comissió Acadèmica del programa va començar a fer les tasques que li corresponien després de la verificació, l'activitat acadèmica i de recerca es va iniciar el curs 2013-2014. Les tasques que la Comissió Acadèmica va portar a terme en el si del programa de doctorat durant el curs 2012-2013 van ser les següents: a) la convocatòria d'accés al programa i la resolució posterior per al curs 2013-2014, i b) el trasllat d'expedient d'estudiants, que es va formalitzar el mes de setembre de 2013 (curs 2013-2014).

Posteriorment, en data 14 de març de 2016, la comissió específica d'avaluació dels títols oficials de doctorat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'AQU va resoldre FAVORABLEMENT la sol·licitud de modificació del programa. Les modificacions que s'hi van introduir tenien els objectius següents: a) adaptar l'organització i l'oferta del programa a l'expertesa del professorat, actualitzant les línies de recerca i els equips investigadors associats al programa (sempre garantint els percentatges exigits de professorat amb sexenni viu); b) flexibilitzar els requisits d'entrada per a l'acreditació dels coneixements d'anglès; c) revisar l'organització i el contingut de les activitats formatives per a aconseguir crear itineraris formatius més adaptats als coneixements previs del doctorand i a les necessitats de la seva línia de recerca (ampliant l'oferta formativa disponible); d) incrementar el nombre de places d'entrada (que va passar de 15 a 20).

Després de la modificació, el programa de doctorat va estructurar l'oferta en 11 línies de recerca, que incloïen els àmbits d'expertesa del professorat associat al programa. Les línies de recerca són les que es detallen tot seguit:

- *Computer Vision, Machine Learning and Pattern Recognition.*
- *Distributed, Parallel and Collaborative Systems.*
- *Simulation and Optimization.*
- *Management of ICT Systems and Services.*
- *Information and Network Security and Privacy.*
- *Knowledge Technologies.*
- *Learning Technologies.*
- *Software Engineering.*
- *Wireless Networks and IoE.*
- *Human-Computer Interaction, Design and Multimedia.*
- *Applications of Geographic Information Systems.*

El curs actual (2017-2018), la Comissió Acadèmica ha acceptat la inclusió de dues noves línies de recerca: *Complex Systems* i *Data Science*. La inclusió de les dues línies de recerca fa que el programa de doctorat passi d'11 a 13 (un increment del nombre de línies del 18% i, per tant, inferior al 20%). Les dues línies de recerca noves tenen l'objectiu de cobrir l'espectre de la recerca duta a terme a la UOC.

Actualment, el programa té 44 doctorands i s'hi han defensat 12 tesis doctorals. Hi ha 39 professors i investigadors de la UOC associats al programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes, dels quals el 66,67% (26 professors) té sexenni viu.

Els objectius principals amb vista al futur del programa de doctorat són el creixement sostenible del nombre d'estudiants matriculats i del nombre de professors i investigadors. De la mateixa manera, es volen emprendre accions per a millorar la visibilitat de la informació publicada i l'impacte dels resultats científics.

Altres programes

Així mateix, l'Escola de Doctorat participa, des del setembre de 2017, en un programa interuniversitari de Bioinformàtica. Aquest programa s'imparteix juntament amb la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) (que n'és la coordinadora), la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), la Universitat Pompeu Fabra (UPF), la Universitat de Girona (UdG), la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) i la Universitat de Lleida (UdL).

Actualment, som en el període de redacció de les memòries de verificació de dos programes nous: el programa interuniversitari d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) (coordinat per la UPC) i el programa interuniversitari de Turisme (coordinat per la Universitat de Màlaga).

d) El personal de l'Escola de Doctorat

El personal acadèmic de l'Escola de Doctorat consta del director de l'Escola de Doctorat, el Dr. David Masip Rodó, i els quatre directors de programa, el Dr. Joan Pujolar Cos (SIC), la Dra. Elena Barberà Gregori (*E-learning*), el Dr. Ferran Adelantado Freixer (TIX) i la Dra. Carme Carrión Ribas (incorporada el setembre de 2017, en el marc del programa interuniversitari de Bioinformàtica, coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona). El personal de gestió permanent de l'Escola de Doctorat consta de la màner de programa i cap de gestió, la Sra. Marga Franco Casamitjana, i dos tècnics de gestió de programa, la Sra. Agnès Requena Bou i el Sr. Roger Tomàs Secall. L'Escola també disposa de la col·laboració d'una tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, la Sra. Isabel Carol Ciurana.

Funcionalment, l'Escola de Doctorat és governada pel Comitè de Direcció, integrat pel director de l'Escola, els quatre directors de programa i la màner de programa. En el Comitè de Direcció es decideixen les directrius estratègiques de l'Escola i es resolen les convocatòries d'accés i de beques, a proposta dels programes i dels centres de recerca (Internet Interdisciplinary Institute, IN3; eLearn Center, eLC; i eHealth Center).

Cada programa de doctorat consta d'una comissió acadèmica, presidida pel director de programa respectiu. Les comissions acadèmiques són responsables dels processos d'avaluació i selecció i del funcionament intern dels programes. Les componen professors dels estudis i investigadors dels centres de recerca, que representen les diferents línies que s'ofereixen en el programa. Actualment, les comissions acadèmiques dels programes coordinats per la UOC són formades per:

Taula 2.4. Membres de les comissions acadèmiques dels programes de doctorat.

SIC	e-learning	TIX
Joan Pujolar	Elena Barberà	Ferran Adelantado
Daniel Aranda	Josep Cobarsí	Santi Caballé
Natàlia Cantó	Atanasi Daradoumis	Robert Clarisó
Ana Sofía Cardenal	Francesc González	Àgata Lapedriza
Anna Espasa	Gisela Griñena	Joan Manuel Marquès
Maria Antonia Huertas	Teresa Sancho	Javier Melenchón
Hug March	Albert Sangrà	Helena Rifà
David Martínez	Montse Vall-Ilovera	
Modesta Pousada		
Eva Rimbau		

Els membres de la Comissió Acadèmica no són, orgànicament, personal propi de l'Escola de Doctorat, sinó professors dels diversos estudis de la UOC (professorat propi de la UOC adscrit amb dedicació acadèmica als Estudis de la UOC) o investigadors dels centres de recerca.

Les activitats formatives de l'Escola de Doctorat les porten a terme professors dels estudis, que constitueixen la veritable força acadèmica que permet formar investigadors d'alt nivell. Les figures que intervenen en els diferents programes són les següents:

- El tutor de l'estudiant. Coordina les tasques administratives i l'itinerari formatiu de l'estudiant i intervé en els processos d'avaluació. Ha de ser necessàriament un doctor de la plantilla de la UOC.
- El director o codirector (en cas que siguin dues persones) de tesi. S'encarrega de dirigir la tesi del doctorand. Un dels directors ha de ser un doctor de la plantilla de la UOC.
- El professor responsable d'activitats formatives. L'Escola de Doctorat ofereix cursos metodològics i transversals que s'imparteixen segons el model en línia de la UOC mitjançant professorat dels diversos estudis.

Finalment, l'Escola de Doctorat té una figura de creació recent: els tutors de cohort. Aquests tutors fan tasques de suport que redunden en una qualitat més bona dels processos d'avaluació i seguiment dels doctorands. Cada tutor de cohort atén els estudiants d'un mateix any, els demana periòdicament els informes i els documents

d'activitats actualitzats i envia aquesta documentació als comitès de tesi i a les comissions acadèmiques per tal que els avaluin.

L'Escola de Doctorat no podria funcionar sense tot el suport administratiu de la UOC, que comprèn els equips de gestió de l'expedient i tràmits acadèmics, l'equip de Planificació i Qualitat, l'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència i l'Àrea de Persones. Aquests departaments són molt importants per a garantir la qualitat del procés de captació de talent, l'anàlisi dels requisits d'accés, la tramitació de visats i permisos de residència o la gestió econòmica del pressupost.

Hi ha més informació de l'Escola de Doctorat a la plana específica del [portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Comitè de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (CAI), integrat pel director de l'Escola de Doctorat, la directora del doctorat d'Educació i TIC, la màner de programa de l'Escola de Doctorat, un professor del doctorat que dirigeix una tesi, un professor col·laborador del doctorat, un graduat doctor en modalitat a temps complet, una estudiant a temps complet i un estudiant a temps parcial, un director de tesi de doctorat industrial i una tècnica de Planificació i Qualitat.

El document de referència per a l'elaboració de l'autoinforme ha estat la [Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat](#) (gener del 2018) de l'AQU.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les fases següents:

- Recollida d'informació: els màners de programa, els tècnics de Gestió Acadèmica i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
 - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre
 - L'informe de l'AQU, si escau.
 - Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
 - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès. Tots dos documents són disponibles per als períodes que s'avaluen.
- 1. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1, 4 i 6 va ser responsabilitat de la Comissió Acadèmica del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) i va ser liderada per la directora de programa, la Dra. Elena Barberà La Comissió va redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent. Els documents resultants es van compartir.
- 2. Per a l'elaboració dels estàndards transversals 2, 3 i 5 també es va fer un treball previ coordinat entre la direcció de l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Planificació i Qualitat (PiQ).
- 3. Valoració individual dels membres del CAI: una primera versió del document complet va ser sotmesa a la valoració del CAI. Per a fer una recollida sistemàtica de les opinions relatives a cada estàndard, es va crear un formulari *ad hoc* que havia d'emplenar individualment cada membre del CAI abans de la reunió que es va fer el dia 16 d'abril de 2018. En relació amb cada estàndard, es demanava que s'indiqués el grau d'assoliment proposat i els punts forts i febles, a més de propostes de millora.

4. Aprovació provisional: el CAI, reunit el 9 de maig de 2018, va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les justificacions que s'havien aportat i el pla de millores que s'havia proposat. També va consensuar el grau d'assoliment relatiu a cadascun dels estàndards.
5. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible en el web de la Universitat o Campus Virtual de l'1 al 7 d'octubre de 2018. Se'n va informar per correu electrònic tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació, per tal de fomentar la lectura de l'informe i les aportacions amb relació al contingut. Un cop finalitzat el període d'exposició pública, com que no es va rebre cap aportació no es va considerar necessari introduir cap modificació en l'autoinforme inicial.
6. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CdD) va aprovar en la sessió del 8 d'octubre de 2018 l'autoinforme.
7. L'autoinforme ha estat tramès finalment a AQU Catalunya en data 11 d'octubre de 2018.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director, professor, doctorand, etc.*, en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *director, professor, etc.*, pot ser director o directora, professor o professora, etc.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa que se sotmet a avaluació ha seguit el procés de verificació/modificació/acreditació següent:

Taula 4.1. Informació del programa de doctorat.

	Verificació	Aprovació del Consell de Ministres	Modificació	Codi RUCT	Recomanacions
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	23/07/2013	17/01/2014	14/03/2016	5600387	Sí

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

Taula 4.2. Grau d'assoliment de l'estàndard 1.

	En progrés cap a l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El programa disposa de mecanismes per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes	X			
1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives		X		

E.1.1. El programa disposa de mecanismes per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes

Mecanismes per a garantir l'adequació del perfil dels doctorands

El perfil d'accés dels doctorands al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) es va definir a l'apartat 3.1 de la memòria de verificació i posteriorment es va ampliar a l'apartat 4.1 de la memòria de sol·licitud de modificació. Malgrat que aquesta sol·licitud de modificació no tenia l'objectiu de canviar el perfil d'accés dels doctorands, un dels objectius era racionalitzar i ajustar les línies de recerca associades a aquests perfils.

En relació amb els mecanismes que garanteixen l'adequació del perfil dels doctorands respecte a les línies de recerca del programa i les places que s'ofereixen, cal dir que una part d'aquests mecanismes rauen, bàsicament, en l'activitat de la Comissió Acadèmica del programa, en les qüestions següents: a) amb els mecanismes de selecció anual dels doctorands nous al començament i, subsegüentment, en els diversos anys de progrés dels doctorands, ja dins del programa —a diferència dels altres programes de doctorat de la Universitat, els candidats al doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) han de tenir l'aval explícit i signat d'un investigador d'algun grup de recerca del programa, cosa que garanteix l'adequació dels perfils d'accés—; b) mitjançant les avaluacions anuals que es fan als doctorands, ja que es valora la possible desviació temàtica, principalment, que pot experimentar el desenvolupament d'una recerca doctoral; c) amb l'[enquesta institucional adreçada als doctorands](#) per a valorar els programes (juliol del 2017), que recull, entre altres aspectes, l'adequació de les línies de recerca; d) per mitjà del Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat, que vetlla per definir correctament les línies de recerca i evitar l'encavalcament entre les línies dels diferents programes de doctorat.

A continuació s'exposen en detall aquests quatre apartats.

a) Mecanismes de selecció

La memòria de la titulació (vegeu [Evidència 1.1 Memòria Verificació ETIC.docx](#)) defineix uns mecanismes de selecció d'estudiants estrictes, que en garanteixen tant l'adequació als perfils definits pel programa com la competitivitat.

La Comissió Acadèmica del programa de doctorat és la responsable de garantir que el perfil d'accés dels estudiants és l'adequat respecte a les línies de recerca. La Comissió Acadèmica també vetlla pel funcionament correcte del procés competitiu d'accés, en què es tenen en compte els perfils d'entrada i la seva adequació a les línies del programa.

El procés d'accés competitiu, definit a la memòria de verificació i publicat a la pàgina web del programa (vegeu l'enllaç de l'[accés](#)), consta de les fases següents:

- L'estudiant accedeix al web del programa i consulta les línies de recerca (vegeu l'enllaç de les [línies de recerca](#)). Per cada línia es disposa de la informació dels possibles projectes de tesi en els quals els investigadors tenen interès, i ho han fet saber així a

la Comissió Acadèmica del programa i a l'Escola de Doctorat en una convocatòria anual d'actualització de línies.

- L'estudiant contacta amb l'investigador responsable del projecte de tesi publicat i en discuteixen l'encaix en el programa i la línia en qüestió.
- L'investigador contactat avala el candidat i ho comunica així a la Comissió Acadèmica del doctorat (l'aval és un requisit per a valorar la candidatura).
- L'estudiant, dins la convocatòria competitiva (oberta al començament de desembre i tancada a mitjan febrer), envia la candidatura a l'Escola de Doctorat perquè l'avaluï.
- En cas de tenir una resposta d'admissió positiva, l'estudiant accepta la resolució i és donat d'alta en el programa.

El programa estableix uns requisits d'admissió addicionals als que estipula el Reial decret 99/2011, segons els quals l'estudiant ha de complir les condicions següents:

- Acreditar l'experiència prèvia que té i els seus interessos de recerca en una carta de presentació, que ha d'acompanyar amb un currículum amb l'historial acadèmic i professional i amb l'historial de producció científica prèvia, i, opcionalment, pot aportar el nom de dues persones de referència.
- Superar una entrevista personal amb membres de la Comissió Acadèmica del programa de doctorat vinculats al mateix camp de coneixement en el qual vol dur a terme la recerca.
- Tenir una certificació del nivell d'anglès especificat a la memòria del programa, que, després de la darrera modificació, correspon a un B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR).

Per a valorar l'accés dels candidats al programa de doctorat, es fan servir dos instruments que constitueixen dues fases progressives: a) una rúbrica d'avaluació homogènia per als candidats que es publica anualment al web de l'Escola de Doctorat i que es desglossa en diferents subítems de valoració (vegeu [Evidència 1.2.- Graella avaluació 18-19](#)) amb les puntuacions que es presenten a continuació; b) una entrevista individual que valora competències d'idoneïtat personal relatives a la capacitat de comunicació oral en anglès, projecció en recerca, alineació temàtica, persistència en treballs de llarga durada i disponibilitat real (vegeu [Evidència 1.3. Guió entrevista](#)).

Les puntuacions de la rúbrica d'avaluació de l'accés són les següents.

1. Carta de presentació (6 punts):

- Argumentació de la proposta de recerca que planteja en relació amb el programa de doctorat, el grup de recerca i el doctor de la UOC amb qui hagi contactat abans de presentar candidatura (1,2 punts).
- Argumentació de la motivació del candidat per la proposta de recerca que planteja, en relació amb la seva trajectòria professional i acadèmica prèvia a la presentació de la candidatura (1,2 punts).

- Argumentació de l'actitud i la capacitat del candidat envers el treball en equip, en relació amb la seva trajectòria professional i acadèmica prèvia a la presentació de la candidatura (1,2 punts).
 - Argumentació de l'actitud i la capacitat del candidat envers la realització de projectes de llarga durada, en relació amb la seva trajectòria professional i acadèmica prèvia a la presentació de la candidatura (1,2 punts).
 - Claredat, concisió i aspectes formals (1,2 punts).
2. Expedient acadèmic de grau (2 punts).
 3. Expedient acadèmic de màster (1 punt).
 4. Formació en recerca (2 punts).
 - * Franja A: del 50% al 100% sobre la puntuació màxima (barem d'1 a 2).
 Es tenen en compte fins a un màxim de 3 ítems d'aquest tipus.
 - Estadies de recerca d'almenys 3 mesos de durada.
 - Màsters de recerca o amb itinerari de recerca.
 - Participació en un grup o un projecte de recerca d'almenys 3 mesos de durada. - * Franja B: del 0% al 49% sobre la puntuació màxima (barem de 0 a 1).
 - Participació en seminaris o jornades.
 - Formació d'especialització o de postgrau, etc.
 Es tenen en compte fins a un màxim de 3 ítems d'aquest tipus.
 - 5. Contribucions científiques (2 punts).
 - * Franja A: del 50% al 100% sobre la puntuació màxima (barem d'1 a 2).
 - Un o més articles publicats o amb carta d'acceptació, en publicacions indexades a ISI o Scopus.
 Es tenen en compte fins a un màxim de 3 contribucions d'aquest tipus.
 - * Franja B: del 0% al 49% sobre la puntuació màxima (barem de 0 a 1).
 - Altres contribucions publicades o amb carta d'acceptació, diferents de les que s'indiquen en A, com altres publicacions amb índex d'impacte, comunicacions a congressos, etc.
 Es tenen en compte fins a un màxim de 3 contribucions d'aquest tipus.
 - 6. Experiència professional en l'àmbit de l'educació i TIC (2 punts).
 - * Franja A: del 50% al 100% sobre la puntuació màxima (barem d'1 a 2).
 - Dedicació professional d'almenys 1 any en l'àmbit. - * Franja B: del 0% al 49% sobre la puntuació màxima (barem de 0 a 1).
 - Alguna altra dedicació de menys durada que la indicada en A o participació significativa en projectes de l'àmbit.

TOTAL PRIMERA FASE: 15 punts

Aquesta rúbrica estableix l'ordre dels candidats —dels quals se seleccionen els que superen el 50% de la puntuació total— que han de passar la fase següent, que implica la realització d'una entrevista personal, de la qual sortiran els candidats seleccionats per a ser admesos al programa.

7. Entrevista (5 punts). [Evidència 1.3. Guió entrevista](#)

TOTAL PRIMERA I SEGONA FASE: 20 punts

Totes dues fases les porten a terme membres de la Comissió Acadèmica del doctorat segons l'especialització temàtica i els directors potencials dels candidats que es presenten.

Aquests dos instruments en el procés de selecció avaluen els elements següents: a) requisits mínims d'accés (titulació i nivell d'anglès), b) adequació i coneixement de la línia de recerca, c) trajectòria acadèmica i de recerca, d) capacitats i mèrits personals.

Perquè un candidat sigui admès al programa cal que es donin les condicions següents:

- El candidat obtingui un mínim del 50% de puntuació a la rúbrica.
- L'investigador responsable de la proposta de tesi n'accepti la supervisió.
- La Comissió Acadèmica estimi positivament la capacitat de supervisió de l'investigador i del grup de recerca.
- No se superi el nombre màxim de candidats admesos al programa.

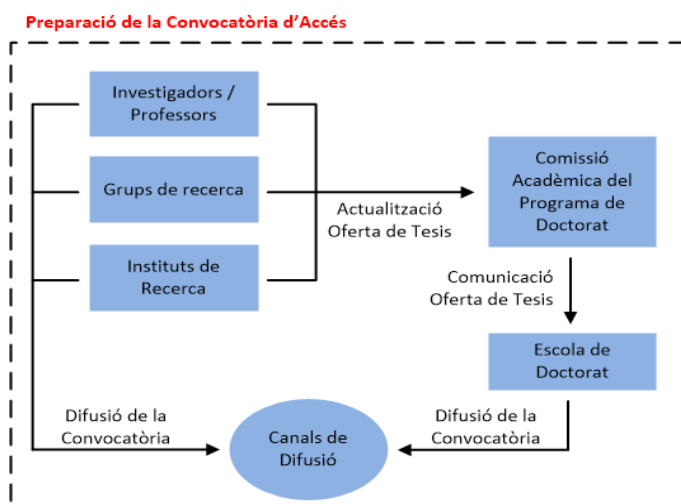


Figura 4.1. Procés de preparació de la convocatòria ordinària d'accés al programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes.

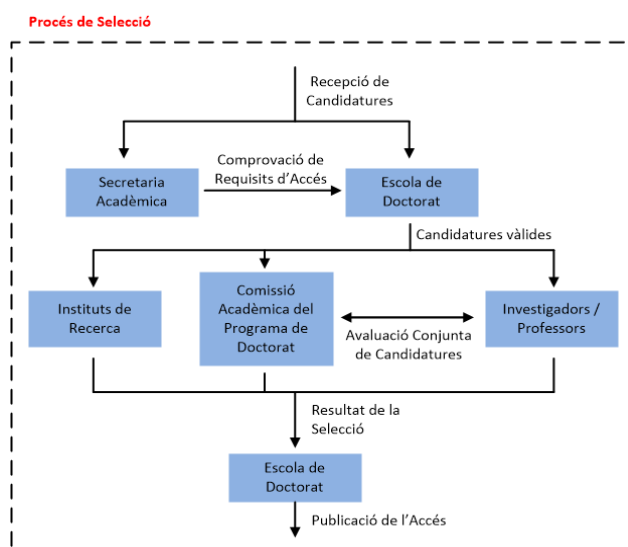


Figura 4.2. Procés de selecció de les candidatures que s'han rebut.

b) Avaluacions anuals

Tan important com garantir, en el moment de l'accés, un procediment de selecció que asseguri que el perfil d'entrada dels doctorands és el més adequat per al plantejament del programa, és vetllar per mantenir aquesta coherència fins al final del doctorat. Amb aquest objectiu, la Comissió Acadèmica del programa, també responsable de les avaluacions dels doctorands, valora al final de cada any acadèmic el grau de cohesió del progrés de la recerca doctoral en relació amb el pla de recerca aprovat el primer any.

En el programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), aquesta avaluació anual és diferenciada i té com a criteris inspiradors l'adquisició de les competències bàsiques que ha d'assolir un doctorand estipulades en el Reial decret 99/2011 (article 5). Així, mentre que el primer any es valora el pla de recerca prescriptiu que es té com a referent fins al final de la presentació de la tesi doctoral, els anys següents es valoren les competències que es presenten a continuació. Les competències que no es reflecteixen a la taula següent es manifesten en el document d'activitats o en el seguiment continu de la direcció de la tesi. Com es comentarà més endavant, el document d'activitats també serveix cada any per a valorar les possibles desviacions.

Temporalització	Document d'avaluació	Competència associada
1r. any	<u>Pla de recerca</u>	Comprensió sistemàtica d'un camp d'estudi i domini de les habilitats i mètodes de recerca relacionats amb el camp esmentat.
2n. any	<u>Presentació oral dels avenços de l'últim any (centrat en la metodologia)</u>	Capacitat de concebre, dissenyar o crear, posar en pràctica i adoptar un procés substancial de recerca o creació.
3r. any	<u>Evidència escrita de progrés (article, capítol...)</u>	Capacitat de fer una anàlisi crítica i d'avaluació i síntesi d'idees noves i complexes.
4t. any	<u>Presentació oral dels avenços de l'últim any (en resultats)</u>	Capacitat de comunicació amb la comunitat acadèmica i científica i amb la societat en general quant als seus àmbits de coneixement en els modes i idiomes d'ús habitual en la seva comunitat científica internacional.

Taula 4.3. Competències implicades en les avaluacions anuals.

Tal com es mostra a la taula anterior, per a cada avaluació anual es disposa d'una plantilla d'avaluació específica. Aquestes plantilles inclouen, entre altres aspectes, la justificació de la desviació possible o dels canvis possibles que s'hagin produït respecte a la versió del pla de recerca inicial.

c) Enquestes de satisfacció respecte a l'adequació al perfil d'entrada

Un fet previ, però no de poca importància, per a l'assegurament de l'adequació de les línies de recerca és la comprensió que els doctorands tenen d'aquestes línies. En aquest sentit, s'aporta el bon resultat que els doctorands manifesten en aquest punt quan responen l'enquesta institucional de satisfacció del programa. En concret, el 70,1% respon que està molt d'acord o d'acord amb la idea que «les línies de recerca del programa estan ben definides», amb una puntuació total de 3,8 sobre 5 punts.

d) Adequació de les línies per part del Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat

Un altre element important per a mantenir la relació del nombre i el perfil d'ingrés amb les línies de recerca i els grups d'investigació de la Universitat és el Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat. Aquest comitè es va crear fa quatre anys, no com un òrgan merament de gestió o d'acompliment de la normativa acadèmica dels programes, sinó com un òrgan que vetlla per l'adequació dels criteris de qualitat dels doctorats i per la comunicació i difusió d'aquests criteris a la comunitat investigadora, alhora que intervé en l'ajustament dels perfils d'entrada dels doctorands. El Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat es reuneix, com a mínim, un cop al mes i es tracten temes relacionats amb la qualitat dels programes, entre els quals destaquen l'oferta formativa, l'aplicació de la normativa de doctorat i el seguiment progressiu dels estàndards de qualitat menys reeixits en els programes, com ara la visibilitat de la producció científica doctoral o l'increment de cotuteles doctorals entre universitats. Més concretament, el Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat detecta encavalcaments o redundàncies de les línies de recerca entre els diferents programes i vetlla per fer-ne una distribució racional i raonada amb els grups de recerca implicats, com va succeir quan es van redefinir les línies dels tres programes de doctorat, en presentar la darrera sol·licitud de modificació dels programes de la Societat de la Informació i el Coneixement, i d'Educació i TIC (*E-learning*).

Cal destacar que els doctorands provinents del Pla de Doctorats Industrials han de complir els mateixos criteris d'accés que els del programa d'Educació i TIC (*E-learning*), malgrat que la seva admissió no es faci en el mateix moment que la dels doctorands regulars, atès el calendari diferent del Pla de Doctorats Industrials. També segueixen les mateixes activitats avaluatives anuals i finals que els portaran a la defensa de la tesi. En aquest cas, l'empresa o entitat que avala el doctorand s'inclou des del començament en la seva tutorització.

Finalment, cal apuntar que, atès el paper que té la Comissió Acadèmica del doctorat en la selecció dels doctorands, l'expertesa dels seus membres també té importància en el desenvolupament dels mecanismes que garanteixen l'adequació del perfil dels doctorands. El programa d'Educació i TIC (*E-learning*) és un programa que, tot i que és disciplinari, es pot considerar transversal, atès que acull diverses àrees d'aplicació del coneixement que li és propi, com, per exemple, ciències experimentals, llengües, economia o enginyeria, entre altres.

Així, doncs, la composició de la Comissió Acadèmica del doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) té una representació transversal en termes d'àmbit d'expertesa, per tal d'aportar

una visió àmplia i diversa en l'avaluació de l'adequació dels candidats i el seguiment que se'n fa. La taula següent identifica els membres de la Comissió Acadèmica amb la línia de recerca en la qual són experts i l'àmbit temàtic que cobreixen per la seva trajectòria.

Taula 4.4. Expertesa dels membres de la Comissió Acadèmica.

Membre de la Comissió Acadèmica	Línia de recerca d'expertesa
Dra. Elena Barberà	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i> / Psicologia de l'educació
Dr. Josep Cobarsí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i> / Informació i documentació
Dr. Atanasi Daradoumis	<i>Technology Supporting Teaching and Learning</i> / Enginyeria i computació
Dr. Francesc González	<i>Flexible Learning and Open Online Education</i> / Economia i turisme
Dra. Gisela Griñena	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Dra. Teresa Sancho	<i>Flexible Learning and Open Online Education</i> / Ciències experimentals
Dr. Albert Sangrà	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i> / Pedagogia i qualitat
Dra. Montse Vall-Ilovera	<i>Flexible Learning and Open Online Education</i> / Salut i metodologia

Adequació dels perfils dels estudiants

Amb relació al perfil dels nous estudiants, aquest es correspon amb el que es va proposar a l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació (vegeu l'[Evidència 1.1 Memòria Verificació ETIC.pdf](#)). Allà, com a primer perfil reportat s'esmentaven titulats universitaris d'un conjunt de branques de coneixement molt interdisciplinari, atès el caràcter del mateix programa i la tipologia de l'àmbit de coneixement d'aprenentatge en línia o *e-learning*, com s'acaba d'assenyalar a l'apartat anterior. En aquest sentit, hi tenen cabuda estudiants que puguin provenir de l'àmbit de les ciències socials i humanístiques, però també els estudiants de disciplines tecnològiques i de ciències naturals.

A banda d'aquest fet, la memòria feia esment d'uns perfils d'ingrés recomanats, que són els que han acabat accedint al programa en el transcurs de tots aquests anys:

- Perfil 1. Docents universitaris, escolars o de formació professional que tinguin una inquietud activa envers l'ús de les tecnologies de les TIC en els processos d'ensenyament i aprenentatge, i també envers la gestió d'entorns educatius. Es tracta d'un col·lectiu que pot tenir una formació inicial molt diversa, ja que l'interès per l'aprenentatge en línia abasta totes les disciplines del coneixement, i depèn d'aquesta formació inicial que els doctorands necessitin cursar o no alguns tipus de complements de formació o alguna formació específica en aprenentatge en línia.

- Perfil 2. Professionals que ocupen càrrecs de direcció, coordinació, assessorament, consultoria i avaluació de projectes d'aprenentatge en línia, disseny instruccional i entorns educatius amb intervenció tecnològica.
- Perfil 3. Investigadors que participin en projectes avançats en l'àmbit de l'aprenentatge en línia, o els coordinin i tot, entenent que aquest perfil, en certa manera, es podria hibridar amb el perfil 1.

Segons l'anàlisi de les ocupacions en el moment de l'entrada al programa, dels 18 doctorands que han acabat la tesi doctoral des de la primera verificació, 7 corresponen al perfil 1, 5 corresponen al perfil 2 i 6 corresponen al perfil 3. Aquestes dades mostren uns resultats equilibrats quant als perfils d'accés dels doctorands i reflecteixen en parts semblants l'èxit de la finalització dels estudis de doctorat segons el perfil dels candidats.

Perfil de entrada de los doctorandos que finalizaron la tesis

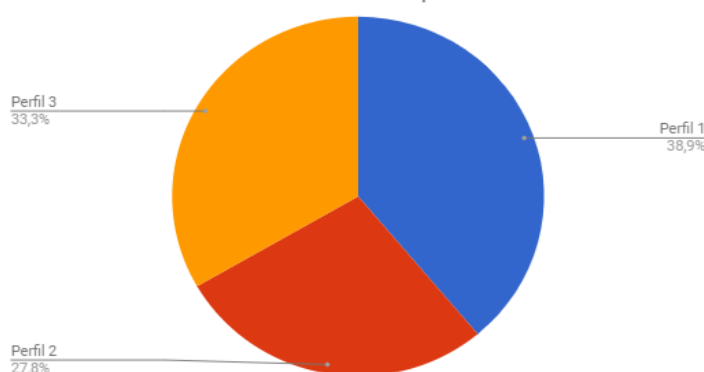


Figura 4.3. Distribució del perfil d'entrada dels doctorands que han acabat la tesi.

Dels 14 doctorands que han abandonat els estudis de doctorat del programa, se n'han fet les mateixes anàlisis, i els resultats han mostrat que 7 corresponen al perfil 1, 6 corresponen al perfil 2 i 1 correspon al perfil 3. En aquest aspecte, la major part d'abandonaments s'esdevenen entre els candidats de perfil acadèmic i professional, mentre que l'abandonament entre el col·lectiu investigador és molt baix, possiblement per la similitud del perfil d'entrada amb les tasques desenvolupades al doctorat i l'alineament del perfil amb les possibles sortides professionals. Així es mostra diferències entre perfils, que s'hauran de confirmar en el futur, amb la possibilitat d'emprendre mesures preventives i d'acompanyament envers els col·lectius que hem indicat.

Perfil de entrada de los doctorandos que abandonaron el programa

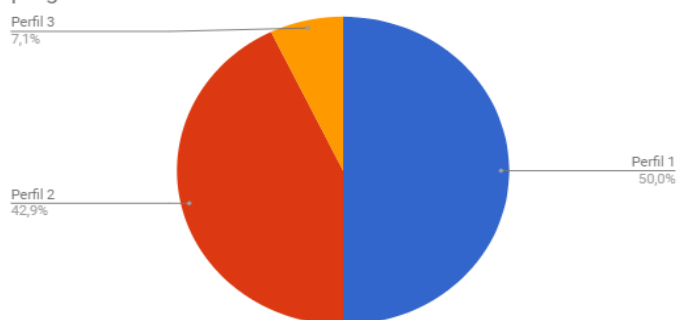


Figura 4.4. Distribució del perfil d'entrada dels doctorands que han abandonat el programa.

Aquestes dades, juntament amb les del nombre de doctorands i del nombre de tesis defensades per línies de recerca proposades per al programa que s'aporten, ofereixen un panorama que garanteix l'adequació i la coherència dels perfils d'ingrés dels doctorands i les línies de recerca que s'ofereixen al programa.

Distribució per línies de recerca

La relació de les línies de recerca del programa, tal com es va verificar inicialment, es basava en tres eixos clau de l'aprenentatge virtual —processos d'ensenyament i aprenentatge, gestió i polítiques, i tecnologies per a l'aprenentatge— i era la següent:

Línies de recerca (any 2012):

1. *Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació en línia*
2. *Portfolis digitals*
3. *Eines web 2.0.*
4. *Construcció de coneixement en tecnologia*
5. *Desenvolupament, interacció i comunicació en contextos educatius*
6. *Mètodes formals en desenvolupament dirigit per models*
7. *Modelització i simulació*
8. *Representació del coneixement*
9. *L'efecte del feedback en l'escriptura col·laborativa*
10. *Sistemes descentralitzats de gran escala*
11. *Entorns d'aprenentatge col·laboratiu*
12. *Optimització combinatòria*
13. *Anàlisi de prestacions en aplicacions multicore, grid i cloud computing*
14. *Xarxes ad hoc i de sensors*
15. *Visió per computador*
16. *Reconeixement estadístic de patrons*
17. *Intel·ligència artificial*
18. *TIC, el patrimoni, la didàctica i l'aprenentatge*
19. *La salvaguarda del patrimoni històric arqueològic en els conflictes bèl·lics*
20. *Comunicació, patrimoni i TIC*
21. *Museologia científica*

22. *Gestió del coneixement en I+D+I*
23. *Gestió estratègica del coneixement*
24. *Xarxes de coneixement*
25. *Intel·ligència competitiva*
26. *Disseny tecnopedagògic per la millora de l'aprenentatge*
27. *La col·laboració en xarxa*
28. *Formació en usos i aplicacions de les TIC per docents i per estudiants*
29. *Lideratge i processos de canvi en la integració de les TIC en les institucions*
30. *Ciències matemàtiques en entorns virtuals*
31. *Notació matemàtica en entorns web per la comunicació de les ciències i les matemàtiques*
32. *Anàlisi i mineria de dades provinents de la interacció en entorns virtuals d'aprenentatge*
33. *Sistemes de recomenació i esquemes de reputació per a usuaris, serveis i continguts digitals*

Posteriorment, el programa ha dut a terme una modificació (vegeu l'[Evidència 1.8. Memòria Modifica Doct ETIC.pdf](#)), a conseqüència de la qual s'han reestructurat i actualitzat les línies de recerca (que inclouen les sublínies dels investigadors del programa), que actualment són les següents:

1. Els processos d'ensenyament i aprenentatge responsable i els resultats en l'educació en línia
2. Reptes per a la gestió sostenible i l'organització de l'educació en línia
3. Tecnologies per a l'ensenyament i suport en l'aprenentatge
4. Educació en línia flexible

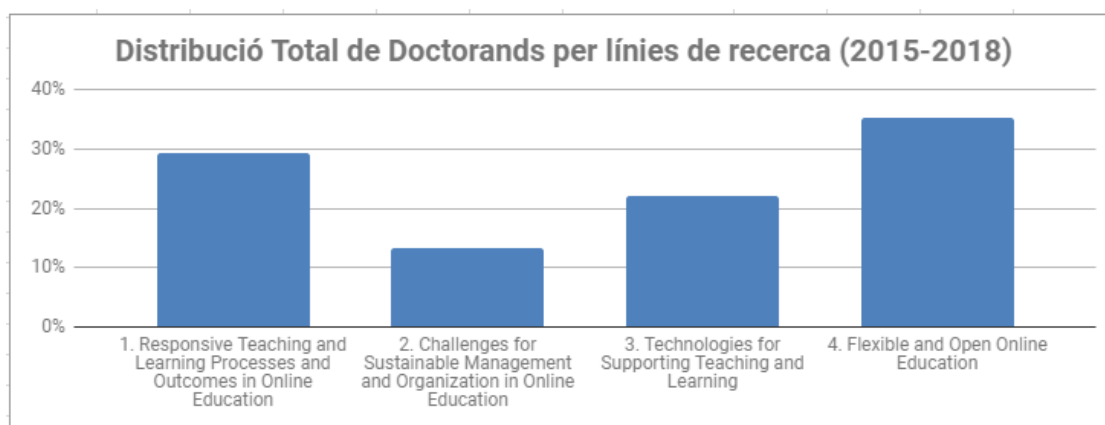


Figura 4.5. Nombre de doctorands per línies de recerca (2015-2018).

En cada una de les quatre línies de recerca del programa es presenten diverses propostes de tesi que han plantejat els grups de recerca. Es tracta de propostes que els investigadors dels grups de recerca formulen i renoven cada any, de manera que

s'aconsegueix un nivell d'actualització i d'adaptació de les línies que interessen als grups en cada moment.

Així, a més a més, un grup de recerca que ja supervisa molts doctorands i no en pot assumir cap més aquell any no fa pública la seva proposta de doctorat, perquè no la podria supervisar amb garanties. De la mateixa manera, també, si un grup redirigeix o amplia el focus de recerca pot plantejar aquell any en concret una nova proposta de doctorat i prescindir de la que va presentar l'any passat. Es constata que el fet que les línies de recerca s'actualitzin mitjançant una revisió anual de la recerca ha permès incloure-hi tots els investigadors de la UOC que treballen en l'àmbit d'educació i TIC, amb la qual cosa es validen les noves línies de recerca, que són les que actualment té el programa i que incorporen àrees d'estudi més adequades als interessos de recerca actuals i prospectius. Últimament, dins de cada una de les línies de recerca s'han aportat propostes noves de tesi, i això significa que les línies es validen i que el programa resta obert i en actualització constant; algunes de les noves propostes de tesi que s'han aportat són Social-Emotional, Learning and Media Education; Translational Research in Education: from Theory to Social Impact, o Ethical Issues in ICT.

Taula 4.5. Estudiants matriculats de nou ingrés per línies de recerca.

Línia de recerca	Estudiants matriculats de nou ingrés		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1. Els processos d'ensenyament i aprenentatge responsable i els resultats en l'educació en línia	3 (18,75%)	4 (26,67%)	7 (33,33%)
2. Reptes per a la gestió sostenible i l'organització de l'educació en línia	2 (12,50%)	0 (0,00%)	3 (14,29%)
3. Tecnologies per a l'ensenyament i suport en l'aprenentatge	5 (31,25%)	4 (26,67%)	5 (23,81%)
4. Educació en línia flexible	6 (37,50%)	7 (46,67%)	6 (28,57%)

Les línies de recerca estan força equilibrades en relació amb el nombre de candidats que reben, cosa que es manté al llarg dels anys, amb l'excepció de la segona línia, *Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education*. Malgrat que aquesta línia rep pocs doctorands, hi ha dues raons per a mantenir-la i valorar-la com a adequada: en primer lloc, aquesta línia es pot considerar com a emergent a la Universitat, atès que no hi ha gaires investigadors especialistes en el programa, i, en segon lloc, aquests especialistes estan gairebé tots en un únic grup de recerca, que és el més consolidat. Un altre argument per a la valoració positiva d'aquesta línia són els resultats que se n'obtenen si es pren en consideració el nombre de tesis llegides al llarg de la vida del programa, que és de 4 tesis sobre un total de 18 defensades.

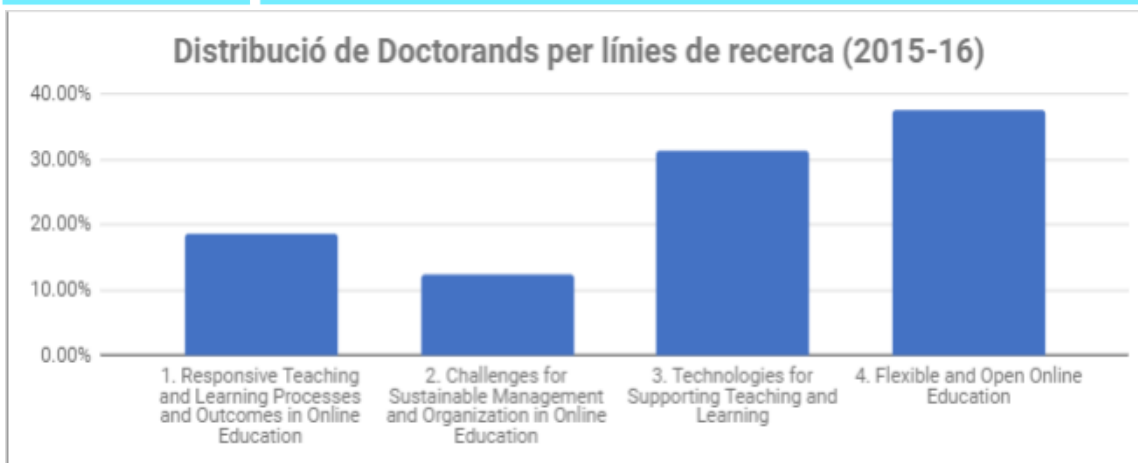


Figura 4.6. Distribució dels doctorands matriculats per línies de recerca durant el període 2015-2016.

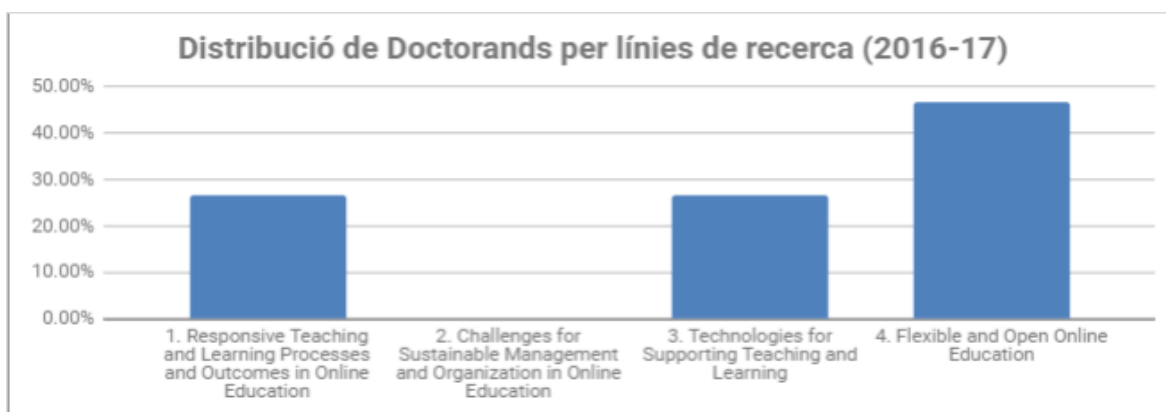


Figura 4.7. Distribució dels doctorands matriculats per línies de recerca durant el període 2016-2017.

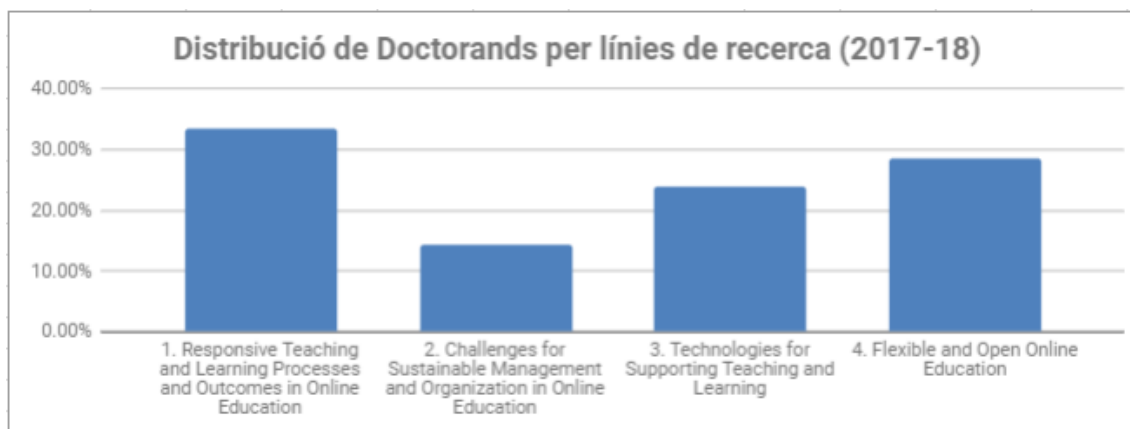


Figura 4.8. Distribució dels doctorands matriculats per línies de recerca durant el període 2017-2018.

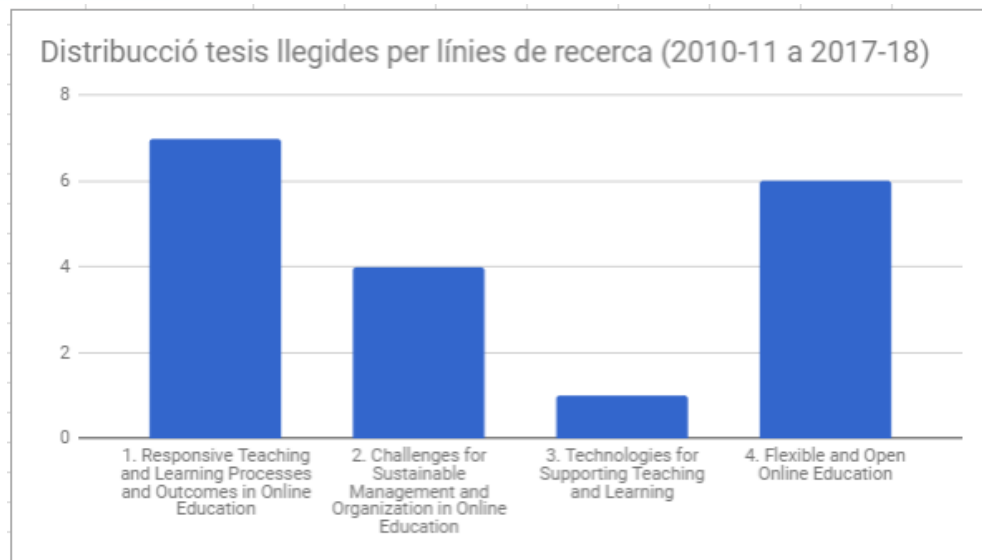


Figura 4.9. Relació de tesis defensades per línies de recerca (de 2011-2012 a 2017-2018).

Línia de recerca	Nombre de tesis defensades
1. Els processos d'ensenyament i aprenentatge responsable i els resultats en l'educació en línia	7
2. Reptes per a la gestió sostenible i l'organització de l'educació en línia	4
3. Tecnologies per a l'ensenyament i suport en l'aprenentatge	1
4. Educació en línia flexible	6
Total	18

Taula 4.6. Nombre de tesis defensades per línies de recerca.

Línia de recerca	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1. Els processos d'ensenyament i aprenentatge responsable i els resultats en l'educació en línia	1	-	2	-	2	1	1
2. Reptes per a la gestió sostenible i l'organització de l'educació en línia	-	-	1	-	-	1	2
3. Tecnologies per a l'ensenyament i suport en l'aprenentatge	-	-	-	-	-	1	-
4. Educació en línia flexible	-	-	-	4	-	1	1
Total	1	-	3	4	2	4	4

Taula 4.7. Distribució de les tesis defensades per línies de recerca del període que va de 2011-2012 a 2017-2018 (les tesis que es van llegir prèviament al Modifica s'han distribuït per afinitat temàtica entre les quatre línies actuals).

Selecció d'estudiants

El programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), al llarg de les últimes edicions, ha viscut un augment considerable del nombre de persones que hi estan interessades. Mentre que el curs acadèmic 2015-2016 s'hi van interessar 53 persones, el curs 2016-2017 s'hi van interessar 109. La Comissió Acadèmica gestiona la demanda d'accés elevada que hi ha en dues fases: en la primera fase es fa una preselecció dels candidats que segueix les puntuacions de la rúbrica d'avaluació (i se selecciona un nombre de candidats superior al nombre de places que s'ofereixen), i en la segona fase es fa una segona selecció, i definitiva, en la qual s'incorporen els resultats de l'entrevista personal. Si un director té més d'un candidat, ha d'aportar a la Comissió Acadèmica del doctorat una prioritització i una justificació de les tesis que pot dirigir, i és possible que la Comissió Acadèmica hagi d'aconsellar un altre director expert en l'àmbit per als candidats no priorititzats o, altrament, descartar-los. D'aquesta manera s'arriba al reajustament final que adequa la càrrega de supervisió.

En aquest sentit, cal esmentar que en el programa actualment s'admeten fins a 20 doctorands, un nombre que es considera màxim i que en les últimes edicions s'ha anat adequant en relació amb la demanda d'ingrés al doctorat i amb la disponibilitat de direccions de tesi dels professors/investigadors de la Universitat adherits al programa. Si bé al començament el nombre de doctorands admesos era 10, s'ha valorat que aquesta xifra era insuficient pels motius següents: a) l'interès pel programa quant al nombre de sol·licituds d'accés ha anat creixent al llarg dels anys (hi ha hagut un increment del 73,3% des del començament del doctorat); b) es disposa d'una capacitat creixent de supervisió, ja que s'ha incorporat professorat doctor amb sexennis vius; c) el percentatge mitjà d'abandonament del programa és baix (el 22% entre els cursos acadèmics 2013-2014 i 2016-2017); d) complementàriament, s'ha considerat deixar un marge suficient de places per a possibles doctorands provinents del Pla de Doctorats Industrials i d'altres beques competitives, els quals tenen un altre procediment i un moment d'accés diferent però, en haver-los de situar en línies de recerca concretes i haver-los d'assignar supervisors del programa, s'han de comptabilitzar des del començament.

Acció E.1.1. del Pla de millora

Incrementar el nombre de beques de doctorat a temps complet finançades per la UOC.

En la línia del que s'estableix al [Pla estratègic de la UOC 2014-2020](#), a l'eix 5, Foment de l'excel·lència en recerca, la UOC augmentarà el nombre de tesis finançades amb recursos propis (mitjançant el Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca) des d'11 beques anuals l'any 2017 fins a 15 beques anuals l'any 2020.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

A més, per tal d'augmentar el nombre de doctorands matriculats al doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), es promouen entre els candidats les beques de formació d'investigadors (FI) finançades per l'AGAUR i les beques finançades pel Pla de Doctorats Industrials de

la Generalitat de Catalunya, acció impulsada per l'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT), que ha dut a terme una estratègia d'informació de convocatòries, d'assessorament per als sol·licitants, etc.

Amb l'objectiu d'estrènyer la col·laboració amb la indústria, i per a millorar la transferència tecnològica de la recerca que es fa en el marc del programa de doctorat, s'incentivarà l'increment de doctorands industrials. El programa treballa intensament en la cerca de doctorats industrials ja des de l'accés de candidats regulars (recomanant els que tenen el perfil i les condicions potencials per a portar-los a terme), però també amb accions específiques consistents en entrevistes amb empreses, perquè es considera que el doctorat industrial és el punt flux del sector de la recerca d'educació i TIC. El programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) té 1 doctoranda industrial. Al llarg dels anys del Pla de Doctorats Industrials, s'han tingut 5 precandidats fermes i s'han arribat a fer reunions amb diverses empreses que s'hi han mostrat interessades i amb d'altres que hem cercat per iniciativa pròpia. Malgrat això, tot i els esforços esmerçats a visitar empreses (Barcelona Activa, Altran, SOC i Editorial SM, entre altres), a reunir-se amb representants del mateix Pla de Doctorats Industrials i a organitzar reunions explicatives a diferents nivells des de l'Escola de Doctorat, el doctorat industrial és una assignatura pendent del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), perquè es continua tenint 1 sol doctorat industrial en l'àmbit educatiu. Aquest resultat es produeix any rere any i evidencia la capacitat baixa del programa per a fer efectiu aquest tipus de doctorat, malgrat que continuem pensant que aquestes incorporacions incrementarien la qualitat i el ressò social dels resultats de recerca del programa; per tant, s'han de continuar les accions en la direcció d'assolir doctorats industrials.

Acció E.1.2. del Pla de millora

Proporcionar assessorament des de l'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència i de l'Escola de Doctorat per a incrementar el nombre de doctorands industrials del programa de doctorat.

De la mateixa manera, l'Escola de Doctorat ha engegat un conjunt d'entrevistes amb empreses i responsables del Pla de Doctorats Industrials per tal de cercar sinergies i explicar a les empreses els avantatges d'acollir-se al Pla amb la codirecció dins del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*).

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Nombre d'estudiants respecte a les línies de recerca

La darrera modificació, que va significar ampliar l'oferta fins a 20 places, permetrà atendre tant l'increment de candidats estimat, atesa la demanda anual creixent, com la incorporació progressiva de doctors susceptibles de ser directors de tesis en un futur immediat, a banda d'altres ingressos de doctorands al programa, provinents del Pla de Doctorats Industrials o de beques externes.

Tanmateix, l'increment de la quantitat de doctorands no és en si mateix un objectiu del programa, sinó que és fruit de l'adequació a la capacitat de supervisió i a l'augment de la qualitat dels candidats atrets pel programa, un increment relacionat amb les línies de recerca i amb els perfils d'entrada que s'ofereixen. És en aquest sentit que l'Escola de Doctorat i la direcció del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), entenent que aquesta ampliació ha d'anar acompanyada d'un Pla de comunicació i difusió més ambiciós de l'actual. El Pla de comunicació i difusió actual és liderat per l'Escola de Doctorat. En el moment de redactar aquest informe, s'han identificat els canals i els mitjans de comunicació més populars de cadascun dels àmbits (llistes de distribució de correu electrònic, Twitter, etc.). De la mateixa manera, s'han identificat les institucions científiques d'àrees de coneixement coincidents amb les del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) (organitzacions internacionals, universitats, centres de recerca, etc.). El nou Pla de comunicació i difusió definirà els continguts, en el marc del programa de doctorat (convocatòries de beca, activitat ordinària, publicacions rellevants, etc.), que es poden comunicar i a qui i per quin canal o mitjà es comunica cadascun. Aquesta acció de millora, que es portarà a terme al llarg del curs acadèmic 2019-2020, s'espera que pugui tenir impacte en la demanda.

Acció E.1.3. del Pla de millora

Crear un pla de comunicació i difusió per a incrementar la demanda de qualitat.

Aquesta acció es planteja en les dues fases següents.

- Fase 1: anàlisi de les reunions de grup (*focus groups*) interessants per al programa de doctorat i dels canals de comunicació per a arribar-hi de manera efectiva. Això inclou institucions internacionals, llistes de distribució, llocs web de distribució d'ofertes de doctorat, etc.
- Fase 2: creació d'un pla de comunicació i difusió que incorpori la informació que s'obtingui a la fase 1 i disseny de les estratègies per a assolir l'objectiu.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

En aquest marc d'adaptació i creixement, la progressió del programa presenta les dades referents a la qualitat del programa formatiu que es detallen a continuació.

Taula 4.8. Resum d'indicadors de qualitat del programa formatiu.

Indicador	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-17
Oferta de places ⁴	10	10	10	20	20
Demanda ⁵	-	-	29	53	109

⁴ La publicació de la convocatòria d'admissió per a un curs sempre es fa durant el curs anterior. Per exemple, malgrat que el curs 2012-2013 es van oferir les primeres places i beques, aquestes eren per a començar el doctorat el curs 2013-2014 i és així com es computen.

⁵ Demanda de candidats que complien els requisits.

Indicador	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-17
Percentatge de demanda acumulada respecte a l'any anterior	-	-	-	182,75%	205,66%
Estudiants matriculats de nou ingrés	13	13	11	17	14
Estudiants provinents de trasllats, de plans anteriors i d'adaptacions de pla	22	0	1	7	12
Estudiants totals matriculats ⁶	35	48	57	68	75
Estudiants amb beca % ⁷	5,71%	6,25%	10,52%	13,23%	13,33%
Estudiants a temps parcial % ⁸	94,28%	91,66%	85,96%	86,76%	90,66%
Estudiants estrangers %	40%	41,66%	40,35%	50%	49,33%
Estudiants totals provinents de màsters d'altres universitats ⁹	-	-	6	24	30
Estudiants de la nova convocatòria provinents de màsters d'altres universitats %	-	-	6	18	6
Estudiants de la nova convocatòria que han requerit complements de formació o cursos de formació %	1	4	7	9	9

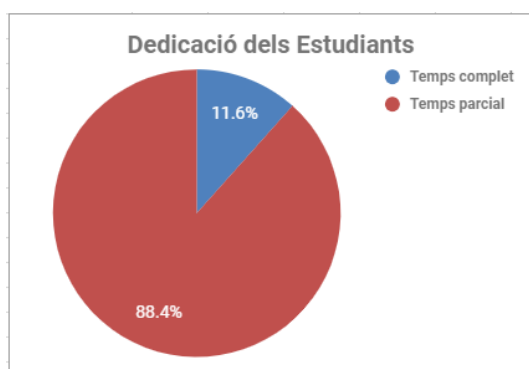


Figura 4.10. Distribució dels doctorands segons la dedicació (període de 2013-2014 a 2016-2017).

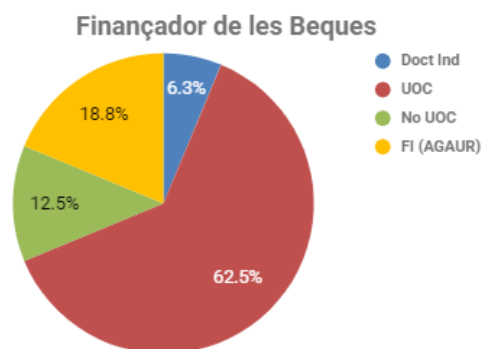


Figura 4.11. Distribució de les beques segons la tipologia i el programa finançador (període comprès entre els cursos 2013-2014 i 2016-2017).

⁶ Nombres acumulats només del pla del període en avaluació, sense estudiants d'altres períodes anteriors.

⁷ Percentatge acumulat de les dades segons l'indicador d'estudiants totals matriculats.

⁸ Els doctorands amb beca del Pla de Doctorats Industrials (en les dues modalitats) compten com a estudiants a temps parcial.

⁹ Aquest concepte inclou tots els estudiants que per a accedir al doctorat no han acreditat cap màster universitari ni cap llicenciatura o grau de la UOC. Per tant, inclou tots els estudiants que han presentat no solament màsters que no eren de la UOC, sinó, de manera exclusiva, qualsevol tipus de titulació que no fos de la UOC.

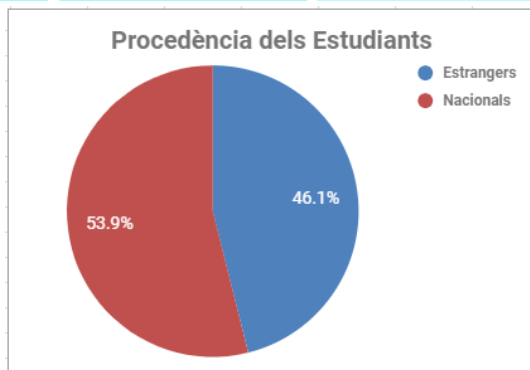


Figura 4.12. Distribució d'estudiants estrangers i nacionals (període de 2013-2014 a 2016-2017).

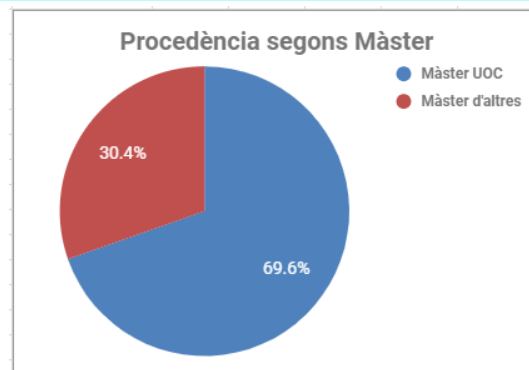


Figura 4.13. Distribució d'estudiants segons el màster (període de 2013-2014 a 2016-2017).

A partir de les accions que s'han portat a terme respecte a les beques de la mateixa Universitat, i també respecte a les beques de finançament extern, es pot observar l'evolució a l'alça dels doctorands que han aconseguit una beca. Es percep un progrés del 5,71% dels estudiants amb beca i a temps complet el curs 2012-2013, i fins a l'11,57% durant el període acadèmic 2017-2018. El percentatge d'estudiants a temps parcial disminueix al llarg d'aquests anys a partir de l'augment del nombre de beques obtingudes.

Tot i que el programa potencia que els doctorands es presentin a beques externes, la major part fa la tesi doctoral a temps parcial (81,05% el curs 2017-2018 i 90,66% el curs 2016-2017), pel fet que no pot optar a una beca competitiva perquè no té el perfil que es demana. D'altra banda, els doctorands que reben una beca interna estan obligats a presentar-se a beques externes. Un dels becaris que va entrar en l'edició 2017-2018 del programa ha aconseguit una beca FI que concedeix anualment l'AGAUR, amb la qual cosa s'ha superat el repte que el programa es marcava l'any anterior com a proposta de millora quant a finançament extern. També es vol fer constar que han accedit al programa dos doctorands amb beques internacionals de Costa Rica, finançades pel Banc Mundial, la qual cosa corrobora la internacionalització del programa.

Una altra dada significativa de la consolidació del programa i del poder d'atracció internacional que té és el percentatge de doctorands estrangers en el programa, que oscil·la entre el 40% i el 50%. En aquests moments, el programa té directors de tesi de 7 països i doctorands de 24 països, que inclouen les Filipines, Sri Lanka, Sud-àfrica, l'Azerbaidjan, Bangla Desh, Colòmbia, Xile, Costa Rica, els Estats Units, el Canadà, Grècia, Itàlia i Sèrbia, entre altres.

A banda dels criteris de qualitat de selecció per a l'accés dels doctorands, el programa ha consolidat les beques internes, que atrauen estudiants de tot el món. Aquestes beques són competitives, però no solament engloben el programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), sinó que també abasten els altres dos programes de doctorat de la Universitat (Societat de la Informació i el Coneixement, i Tecnologies de la Informació i de Xarxes), per la qual cosa els candidats a beca han de passar una segona selecció. Els

criteris de selecció del programa estan alineats amb els criteris de selecció dels altres programes i amb els criteris de les beques atorgades per l'Escola de Doctorat.

Propostes de millora

Es considera que el subestàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. El perfil dels doctorands és adequat i s'adiu amb l'objectiu establert en la memòria de verificació resolta favorablement. A més, el programa de doctorat, que es reconeix temàticament transversal en el sentit que inclou diferents àmbits d'aplicació del coneixement, estableix un conjunt apropiat de mecanismes que garanteixen l'adequació d'aquest perfil i la qualitat dels estudiants admesos. Té una rellevància especial la participació de diversos actors en el procés de selecció. Aquests actors són la Comissió Acadèmica, l'Escola de Doctorat, els professors/investigadors del programa i la secretaria acadèmica.

Malgrat que el subestàndard s'assoleix completament i que s'incorporen mecanismes estrictes, es proposen les accions de millora que s'han assenyalat al llarg del subestàndard. i que s'esmenten a continuació:

- Acció E.1.1. Incrementar el nombre de beques finançades per la UOC.
- Acció E.1.2. Assessorar per a la presentació de propostes de doctorat industrial i impulsar-la.
- Acció E.1.3. Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

E.1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit de l'Escola de Doctorat i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el seu Pla estratègic. Aquests objectius, que es tradueixen en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen a l'Escola de Doctorat amb l'establiment de cinc o sis objectius específics, que s'alineen amb els de la Universitat. Així mateix, el programa de doctorat identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, al seu torn, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció de l'Escola de Doctorat estableix amb el director del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), actualment la Dra. Elena Barberà Gregori, quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora del programa de doctorat, facilita que el pla d'objectius personals del director del programa, responsable de coordinar i liderar-ne la millora contínua, s'hi incorpori d'una manera natural. Finalment, cal destacar que, al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixen objectius comuns per al conjunt de l'Escola de Doctorat; en són exemples l'establiment de protocols de bones pràctiques en la direcció

de tesis doctorals, la millora de la documentació, de les plantilles dels plans de recerca i dels documents d'activitats, i l'establiment de canals de comunicació interdisciplinaris mitjançant les TIC.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures de la titulació es basa en la responsabilitat compartida. La direcció de l'Escola de Doctorat fa una reunió mensual amb el Comitè de Direcció (els directors dels tres programes de doctorat —el Dr. Joan Pujolar, la Dra. Elena Barberà i el Dr. Ferran Adelantado—, la màner de programa —la Sra. Marga Franco— i la tècnica de suport a la direcció dels estudis —la Sra. Isabel Carol—) per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent prevista, i també consensuar solucions dels problemes i les situacions que s'han plantejat. Com a fruit d'aquestes reunions, s'elaboren unes actes que resumeixen els punts d'acord pel que fa al tractament acadèmic dels temes que s'han analitzat. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre els diferents programes de doctorat i es generen situacions de sinergies altament eficients.

La directora del programa, assumint-ne la direcció i la coordinació, reuneix la Comissió Acadèmica de manera mensual. Aquesta comissió, formada per la direcció del programa, 7 investigadors del programa i el tècnic de gestió del programa, té l'objectiu de dur a terme tasques com ara aprovar o rebutjar els itineraris formatius i els plans de recerca, admetre o denegar els dipòsits i les defenses de tesi, etc. A més, la Comissió Acadèmica pren decisions per a la millora dels processos lligats a la qualitat del programa. Addicionalment, la direcció del programa de doctorat dirigeix i coordina la Comissió de Titulació, formada pels membres de la Comissió Acadèmica i per la màner de programa, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de l'oferta formativa i de la supervisió dels doctorands, garantir la qualitat global de la titulació i valorar si s'estableixen les accions de millora que escaiguin. S'ha establert una periodicitat d'una reunió ordinària per curs acadèmic, que té un paper fonamental en l'elaboració dels informes de seguiment anuals.

Pel que fa a les activitats formatives i a la supervisió, la directora de programa, el tècnic de gestió acadèmica i la màner de programa mantenen una comunicació constant amb els professors responsables de les assignatures que formen part de les activitats formatives, amb els tutors de cohort i els directors de tesi. Aquesta comunicació es porta a terme de manera virtual, mitjançant espais de comunicació en línia (missatges electrònics, grups o sales de treball al Campus Virtual de la UOC), i també presencial. En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat. En són rellevants quatre que tenen una importància destacada: el procés d'accés i de selecció d'estudiants, el procés d'avaluació anual, la presentació del pla de recerca, i el dipòsit i la defensa de la tesi doctoral. De la mateixa manera, la tècnica de gestió de programa i el tutor de cohort tenen contacte constant amb els doctorands per tal de facilitar les tasques administratives, recordar les dates i les obligacions establertes al programa de doctorat, i resoldre dubtes en la supervisió i la formació, tant dels doctorands com dels directors.

La proposta i l'aprovació de l'itinerari formatiu del doctorand és un dels primers tràmits que fan el tutor i el doctorand. L'itinerari formatiu estableix quines són les activitats formatives que s'han de fer segons els coneixements previs del doctorand. Totes les activitats formatives tenen un professor responsable, encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent, que coordina el conjunt de professors col·laboradors que imparteixen la docència. Aquesta coordinació es fa principalment mitjançant espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del Campus Virtual de la UOC o mitjançant el correu electrònic, en els quals els professors responsables d'assignatura distribueixen i coordinen les diferents tasques assignades als professors col·laboradors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'espais de comunicació virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden portar a terme durant el curs acadèmic reunions presencials amb els professors col·laboradors. Al contrari del que passa a la resta de titulacions de la UOC, aquesta figura és molt reduïda en el cas de l'Escola de Doctorat, ja que els complements de formació tenen una durada limitada i es porten a terme majoritàriament només en les primeres etapes de formació de l'investigador.

Els programes de doctorat tenen unes activitats molt diferenciades depenent de la tipologia de la formació que s'hi duu a terme: d'una banda, tenim els complements de formació, en forma d'assignatures, cursos, seminaris o equivalents, que s'imparteixen seguint la metodologia de la UOC, i, de l'altra, hi ha formació investigadora, que es duu a terme en la supervisió dels doctorands pròpiament dita.

Mecanismes de supervisió dels doctorands

La supervisió dels doctorands s'estructura en diverses fases i involucra un conjunt d'investigadors més enllà del director o directors de tesi. L'objectiu d'aquests mecanismes i figures és aconseguir una supervisió individualitzada i efectiva. Les figures que hi intervenen són les següents.

- Tutor: és el responsable de seguir la trajectòria del doctorand des del moment en què és admès al programa de doctorat. Per aquest motiu, l'assignació es fa abans de la primera matrícula. El tutor assisteix en la determinació dels complements de formació i altres necessitats formatives de l'estudiant durant el procés d'accés. També elabora amb l'estudiant el pla individualitzat de formació —que es presenta a la Comissió Acadèmica del doctorat perquè l'aprovi—, juntament amb el pla de tesi. De la mateixa manera, intervé en l'avaluació anual del progrés del doctorand. En la majoria dels casos, el tutor assumeix la direcció de la tesi.
- Director (o codirector) de tesi: és el responsable de tutelar i guiar la recerca del doctorand en el vessant més específic. El director de tesi pot coincidir amb el tutor, però en cas que no sigui així, el tutor i el director es coordinen en el seguiment dels progressos del doctorand. Després d'uns quants anys de distingir-les, es va valorar que seria convenient fer coincidir tant com fos possible la figura del tutor amb la del director de tesi, fet que facilitaria la integració del director i del doctorand en el pla d'estudis del doctorat (activitats formatives), tot i que aquest aspecte cada any es revisa per a

aconseguir un rendiment més bo de l'acció de supervisió. Els directors de tesi estrangers són el 22,95% del total i el programa fa una aposta decidida per incorporar-los, en la majoria de casos, en règim de codirecció.

- Tutor de cohort: durant el curs 2015-2016 s'introduí aquesta figura, que té la funció de millorar la comunicació, el guiatge i el seguiment dels processos que han de seguir els doctorands. Així, atén les preguntes dels doctorands, dinamitza els espais comuns de comunicació, recorda dates clau, demana informes, fa un seguiment dels lliuraments, etc.
- Comissió Acadèmica del programa de doctorat: és l'òrgan responsable d'assegurar la qualitat dels processos del programa de doctorat i la seva adequació a la normativa vigent. El programa vetlla pel progrés anual del doctorand i decideix la continuïtat o no de cada doctorand a partir de les avaluacions anuals que porta a terme amb el suport d'informes d'avaluadors externs, si escau. També garanteix que els doctorands s'ajustin a la planificació aprovada al pla de recerca i a l'itinerari formatiu dissenyat pel tutor, i és necessària la seva conformitat per al dipòsit de la tesi. Actualment, la Comissió Acadèmica està formada pels doctors següents: Albert Sangrà Morer, Teresa Sancho Vinuesa, Francesc González, Josep Cobarsí, Montse Vall-Ilovera Llovet, Gisela Grañena Gimeno i Atanasi Daradoumis Haralabus, que recentment ha substituït a Santi Caballé Llobet.
- Avaluadors externs: els avaluadors externs són investigadors amb activitat de recerca acreditada que intervenen en dos moments clau del procés d'avaluació: l'avaluació del pla de tesi i l'avaluació de la tesi. En tots dos casos els avaluadors externs són designats per la Comissió Acadèmica i emeten els informes en condicions d'anonimat. En molts casos, aquests avaluadors són investigadors estrangers especialistes (21,7%) en la temàtica de recerca, i això fa que el programa tingui una xarxa important de col·laboradors internacionals.
- Reunions de coordinació del programa i dels directors de tesi: els tres primers anys del programa, la coordinadora del programa es reunia amb els directors de tesi mensualment, per tal d'unificar criteris generals i treballar conjuntament l'enfocament global del programa. En el moment actual aquestes reunions són semestrals i tenen l'objectiu d'actualitzar les informacions necessàries per a portar a terme correctament les direccions de tesi; en alguns casos, tenen un caire monogràfic (per exemple, el procés de defensa de tesi o els requisits d'accés de nous doctorands). Complementàriament, la coordinadora del programa es reuneix cada començament d'any acadèmic amb els directors nous del programa per tal d'explicar, entre altres aspectes, el pla d'estudis del programa, la implicació del director en el pla de formació del doctorand i les fites d'avaluació dels seus doctorands. Aquestes reunions ens asseguruen una comprensió compartida dels processos de supervisió i seguiment de la tesi, i ajuden a aconseguir una inserció més ràpida i significativa dels nous directors al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*).

Els mecanismes de supervisió establerts pel programa de doctorat es consideren satisfactoris i suficients per a garantir la qualitat i la supervisió individualitzada dels doctorands. La figura 3.1.14 esquematitza cadascun dels principals mecanismes de supervisió i els responsables. L'objectiu principal de la supervisió és que, malgrat que la decisió final recau sobre la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat, aquest procés es dugui a terme amb altres membres externs que no pertanyen als òrgans de direcció del programa. Aquest objectiu s'assoleix satisfactòriament.

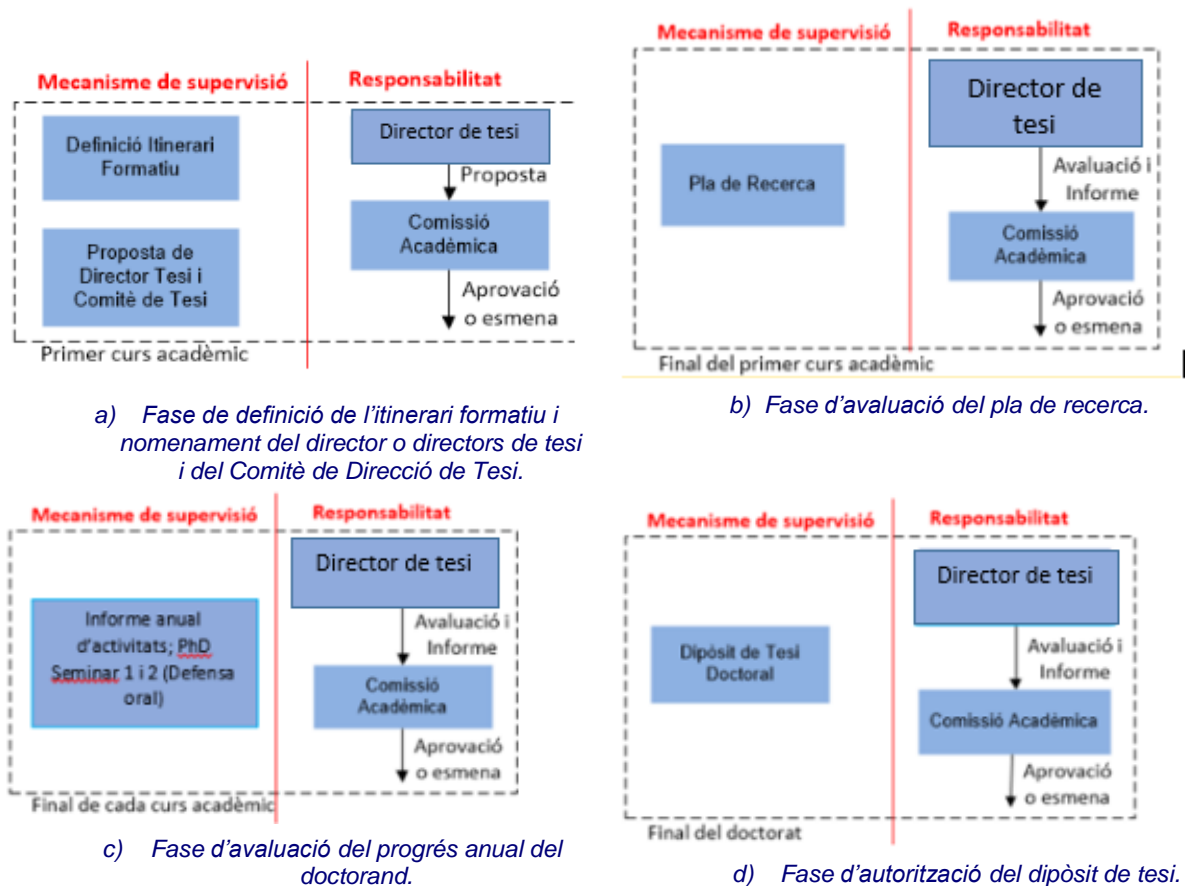


Figura 4.14. Mecanismes principals de supervisió i òrgans responsables en relació amb les fases de desenvolupament de la tesi doctoral.

Una figura que es va introduir recentment, concretament durant el curs 2015-2016, i que es valora molt positivament des del programa i l'Escola de Doctorat és el tutor de cohort, persona membre de l'Escola de Doctorat. En aquests moments, l'Escola de Doctorat disposa de dos tutors de cohort en el doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)¹⁰ que tutoritzen cohorts des del començament fins a la lectura de tesi. En concret, cadascun dels dos tutors de cohort es fa càrrec d'una cohort cada dos anys. Actualment, la cohort 2015-2016 és tutoritzada per la Dra. Ester Bernadó Mansilla i la cohort 2016-2017 és tutoritzada pel Dr. Toni Cambra González. La finalitat d'aquest suport tutorial de l'Escola

¹⁰ El tutor de suport al doctorat porta una cohort des del primer dia fins a la defensa de la tesi i és un doctor del personal docent col·laborador (PDC).

de Doctorat no és orientar sobre l'itinerari formatiu dels doctorands quant al contingut acadèmic, sinó vetllar d'una manera focalitzada pel seguiment més administratiu de les activitats formatives del programa. Aquesta figura facilita la comprensió de les tasques i les fites establertes en el programa, i assegura l'acompliment i els lliuraments de les activitats de formació en recerca i la consecució dels resultats previstos; en resum, millora la comunicació, el guiatge i el seguiment dels processos que han de fer els doctorands. D'altra banda, el seguiment del tutor de cohort deslliura els directors de tasques més relacionades amb la gestió del programa, i així es poden centrar en la supervisió dels continguts i en l'avenç de la tesi doctoral.

Una altra figura de l'equip és el tècnic de gestió acadèmica del programa, que col·labora en el procés de suport amb tasques diferents de les que s'han apuntat anteriorment referents al tutor de cohort, perquè s'adrecen més a la comunicació amb els directors. Aquesta figura, entre altres tasques, registra els acords de la Comissió Acadèmica i fa d'interlocutor amb els directors de tesi per a tot el que fa referència al seguiment dels doctorands (per exemple, els informes de seguiment semestrals), amb els doctorands per a temes relacionats amb les matrícules, i amb els investigadors externs per a demanar els informes d'avaluació externs. El Sr. Roger Tomàs Secall és la persona que en aquests moments exerceix la funció de tècnic de gestió acadèmica.

Es considera que els mecanismes de supervisió propis del programa de doctorat són adequats per a garantir una qualitat alta en la supervisió de les tesis doctorals i la recerca associada. Els informes d'activitat anuals lliurats pels estudiants matriculats, avaluats tant pel director o directors de tesi com per membres de la Comissió Acadèmica, permeten fer un seguiment acurat del progrés del doctorand. Com a mesura intermèdia de control del seguiment en el programa, es demanen als directors informes semestrals de seguiment dels seus doctorands, que són revisats també semestralment per la Comissió Acadèmica. En cas que aquests informes semestrals denotin una manca del seguiment del programa per part del doctorand, la directora del programa es reuneix amb el seu director de tesi i acorden mesures conjuntes per a reactivar la recerca doctoral en el marc del seguiment del programa. En termes generals, en cas que en les valoracions anuals el doctorand no assoleixi els objectius establerts al pla de recerca, la Comissió Acadèmica fa arribar el retorn a les parts implicades (director o directors de tesi, tutor i estudiant) i pot emprendre accions correctives. Addicionalment, les possibles contingències que apareguin en el transcurs del doctorat entre el doctorand i el director de tesi poden ser vehiculades per mitjà de l'Escola de Doctorat i de la direcció del programa. Per tal de detectar disfuncions en la supervisió, els doctorands tenen accés directe a les dades de contacte amb l'Escola de Doctorat i amb la direcció del programa de doctorat, que són fàcilment accessibles des de l'espai web. Quant al seguiment del programa, els doctorands industrials segueixen el mateix procés i estan sotmesos als mateixos mecanismes de supervisió que hem indicat anteriorment, però amb la diferència que tenen un tutor a la institució externa (en el nostre cas, un institut de secundària).

Les reunions quadrimestrals que l'Escola de Doctorat fa amb tots els doctorands becats dels tres programes actuals de la UOC (*quarterly meetings*, explicats a l'estàndard 5) esdevenen un mecanisme de detecció d'alguns elements inadequats des del punt de vista

dels doctorands, atès que poden aportar informació directa i dimensionada proporcionada pels doctorands becats sobre la naturalesa de la supervisió que han rebut.

Mecanismes de supervisió de les activitats formatives

El programa de doctorat ofereix diferents tipus de cursos segons la necessitat formativa del doctorand en l'accés al programa. En concret, el director i tutor, juntament amb un membre de la Comissió Acadèmica de doctorat, no tan sols avaluen la idoneïtat del candidat en l'accés al programa, sinó que també avaluen les necessitats formatives que pot tenir el candidat que queden recollides en el pla de formació.

En aquest context, el programa ofereix de manera virtual asíncrona la formació següent:

- a) Complementos de formació que tenen la missió d'anivellar alguns aspectes que els doctorands haurien de saber ja en el primer any de programa.
- b) Cursos de formació sobre metodologies avançades i concretes per a assolir l'anàlisi i la interpretació correcta de les dades, usos procedimentals que donen a conèixer les diferents etapes i procediments en l'elaboració d'una tesi doctoral, i cursos temàtics que consolidin els doctorands en la temàtica l'aprenentatge en línia, per tal de tenir un coneixement profund del contingut disciplinari.

Així, els complements de formació que s'ofereixen en el programa són:

Taula 4.9. Complementos de formació del programa.

Complement de formació	Hores	Metodologia d'avaluació	Responsables acadèmics
Recerca en e-learning	150	Avaluació contínua mitjançant la presentació d'un conjunt d'activitats amb una activitat final de síntesi.	Dr. Albert Sangrà
Mètodes de recerca	150		Dra. Montse Guitert
Tècniques d'anàlisi de dades	150		Dra. Montse Vall-Ilovera
Construcció d'instruments per a la investigació	150		Dr. Marcelo Maina

Aquests complements de formació, els imparteix un professor doctor de la UOC i s'avaluen en una aula virtual mitjançant un model d'avaluació contínua. El professor avalua les activitats formatives i emet una nota final.

El programa també ofereix altres cursos de formació, com ara els seminaris procedimentals bàsics i els seminaris temàtics.

Taula 4.10. Seminaris del programa.

Seminaris (temàtics)	Hores	Metodologia d'avaluació	Responsables acadèmics
<i>Introduction to Learning Analytics</i>	40	Avaluació mitjançant la pràctica d'anàlisi de dades, amb una activitat final de síntesi.	Dr. Julià Minguillon
<i>Feedback in Online Learning Environments or Computer Supported Environments</i>	40	Avaluació contínua mitjançant l'elaboració d'una activitat final de síntesi sobre la mateixa recerca.	Dra. Teresa Guasch
<i>Quality in Higher Institutions</i>	40	Avaluació contínua mitjançant l'elaboració d'una activitat final.	Dra. Montse Vall-Ilovera
Seminaris (metodològics)	Hores	Metodologia d'avaluació	Responsables acadèmics
<i>Advanced Quantitative Methods in Knowledge Society Research</i>	125	Avaluació contínua mitjançant la presentació de quatre activitats, una per a cada part del curs.	Dr. Antoni Meseguer
<i>Advanced Qualitative Methods in Knowledge Society Research</i>	125	Avaluació contínua mitjançant activitats per a cada unitat i amb la participació en les discussions. Es requereix la presentació del preprojecte i la modificació al final del semestre.	Dra. Natàlia Cantó

Com també s'ha comentat, complementàriament el programa ofereix als doctorands cursos metodològics avançats de caire quantitatiu i qualitatiu. Aquests cursos s'han de fer d'acord amb el director i sempre que constin inicialment en el pla de formació, perquè es valora que el doctorand necessitarà aquestes eines en el transcurs de la recerca doctoral.

Durant els darrers dos anys s'ha iniciat una oferta de cursos transversals que l'Escola de Doctorat posa a disposició de tots els investigadors de la UOC. En aquest cas, el model que s'ha seguit és el model educatiu de la UOC, en el qual un professor responsable d'assignatura coordina l'activitat de l'aula i es fan un conjunt d'activitats d'avaluació contínua que permeten validar el seguiment de les activitats formatives. El catàleg de cursos de recerca que els doctorands poden seguir en el seu itinerari formatiu d'acord amb el director de tesi és el següent: *Academic Writing* (4 crèdits), *Academic Presentations. How to Give an Effective Talk* (2 crèdits), *Entrepreneurship for Researchers* (2 crèdits), *Introduction to Patents with Copyright Protection* (2 crèdits), *Strategy and RDI Project Planning* (3 crèdits) i *Responsible Research & Innovation (RRI) for Researchers* (3 crèdits).

Des dels Serveis de Biblioteca per a la Recerca també s'ofereixen tallers instrumentals, breus i en línia, per a desenvolupar habilitats en la recerca, que són: *Bibliographic Reference Management*; *Search for Academic Information* i *Where to Publish: How to*

Identify Leading Journals. Els doctorands també tenen disponible un recurs d'autoaprenentatge per a l'ús de l'eina Nvivo.

Els pocs doctorands que hagin de superar el nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) de llengua anglesa durant el primer any dins del programa i abans de lliurar el pla de recerca, tenen a la seva disposició les assignatures d'anglès B2.1 i B2.2.

Segons les valoracions de la CAI es detecta que caldria revisar les assignatures pròpies de l'e-learning, actualitzant i incloent contingut específic, així com incorporar també assignatures que aportin coneixement sobre processos científics més sòlids en les ciències socials.

Acció E.1.4. del Pla de millora

Incorporar assignatures específiques d'e-learning i de metodologies i tècniques de recerca en les ciències socials.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Cada activitat descrita deriva en una qualificació que es reflecteix a l'expedient de l'estudiant. El programa disposa d'un mecanisme efectiu de supervisió de les activitats formatives de manera global: el pla de formació. Un cop l'estudiant és admès al programa, el seu tutor dissenya un pla de formació que és validat per la Comissió Acadèmica del programa de doctorat. En aquest programa es detallen els complements que l'estudiant ha de cursar i qualsevol altra activitat opcional que el tutor consideri oportuna (assistència a una escola d'estiu, a una escola d'hivern, a un seminari extern, etc.). Un cop el pla de formació és aprovat per la Comissió Acadèmica del doctorat, és de compliment obligat i es comproven les qualificacions un cop s'ha acabat el primer any de formació.

A banda dels mecanismes multinivell de control i seguiment de les activitats formatives de què disposen els docents dels cursos i els seus responsables, i també el director de tesi i la Comissió Acadèmica de doctorat, que aprova el pla de formació, els cursos que els doctorands fan queden enregistrats en el document d'activitats, juntament amb la qualificació que obtenen. El document d'activitats es valora com un instrument útil per a fer el seguiment d'acompliment del pla formatiu i dels coneixements adquirits pel doctorand en el decurs del programa. D'aquesta manera, la Comissió Acadèmica del doctorat revisa anualment aquest acompliment formatiu, tot comparant-lo amb el pla de formació i assessora, si escau, sobre activitats formatives complementàries.

Supervisió d'Activitats Formatives

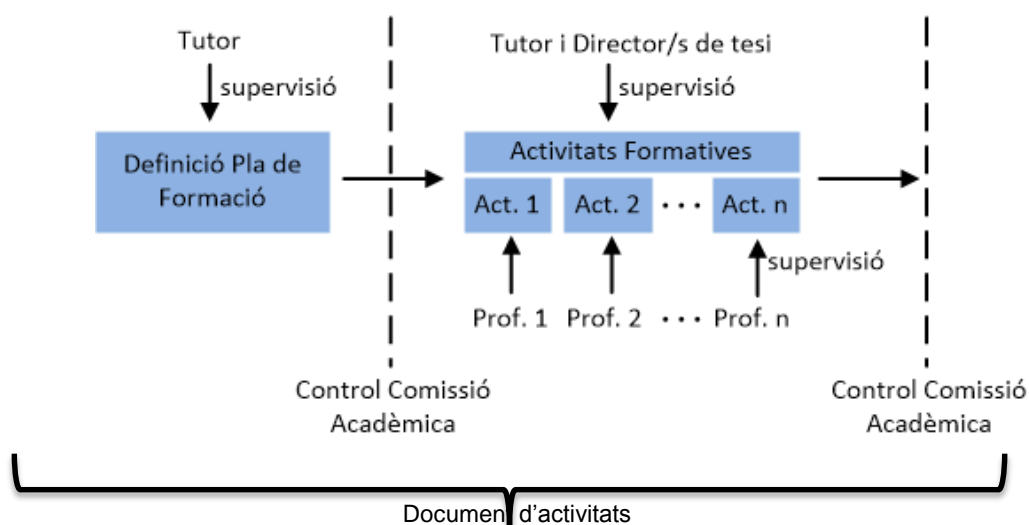


Figura 4.15. Nivells de supervisió de les activitats formatives.

Dades de satisfacció

Com a acció de millora dissenyada a partir del retorn de l'informe de seguiment presentat a l'AQU per al període comprès entre els cursos 2013-2014 i 2015-2016, l'Escola de Doctorat ha començat la recollida de dades de satisfacció dels doctorands respecte dels aspectes relacionats amb la supervisió i els mecanismes associats, tot i que només es disposa de dades del curs 2016-2017, que són poc significatives pel nombre de doctorands que han respost. El qüestionari s'ha enviat a 60 doctorands i s'han obtingut 24 respostes, el 40%, una xifra que, per a ser una enquesta en línia, supera de molt l'expectativa de resposta.

Les dades s'han obtingut mitjançant un qüestionari anònim amb les preguntes següents ([Evidència E4.5 - Enquesta de Satisfacció Doctorands \(2016-17\).xlsx](#)):

1. La informació (normativa, guies per als doctorands, beques, matrícula) de la pàgina web i de l'espai *Secretaria* de l'Escola de Doctorat de la UOC m'ha semblat clara i suficient.
2. Les línies de recerca del programa de doctorat estan ben definides.
3. He rebut la informació i la formació suficients per a poder entendre el funcionament dels campus i la metodologia de la UOC.
4. L'aula virtual em sembla adequada per a assolir els objectius que planteja el programa.
5. Les activitats formatives m'han ajudat a assolir els objectius d'aprenentatge.
6. El director de tesi m'ha donat el suport necessari per a dur a terme el treball de recerca.
7. El director de tesi té coneixements sobre el meu camp de recerca i ha respost les meves consultes amb claredat i en un termini adequat.
8. El sistema d'avaluació ha estat adequat per a valorar la consecució dels objectius.

9. Puc aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs».
10. En general, estic satisfet amb el conjunt del programa de doctorat.
11. En general, recomanaria el programa de doctorat a altres companys.

Cadascuna de les qüestions es podia puntuar amb un mínim de 1 (molt en desacord) i un màxim de 5 (molt d'acord). Totes les respostes tenen una mitjana superior al 3,1, amb un 3,31 per a la pregunta sobre la informació en la plana web en el pitjor cas, i un 3,8 tant per a la pregunta sobre la bona definició de les línies de recerca del programa, i per a la de l'aplicabilitat dels coneixements i habilitats adquirits en el curs.

Les preguntes relatives a la part formativa que pertoca en aquest apartat serien les qüestions 5, 6, 7 i 8. Quant a la pregunta 5, sobre si les activitats de formació els han ajudat en el procés d'aprenentatge, la major part dels doctorands responen satisfactòriament (el 66,6% respon molt d'acord i d'acord, i el 91,6% respon positivament).

Per a la qüestió 6, sobre la supervisió del director, el 66,6% està molt d'acord o d'acord amb la idea que el director dona el suport necessari, mentre que el 33% hi està en desacord o en desacord total, i la puntuació mitjana de la pregunta és 3,6. La polarització d'aquesta resposta demana fer una anàlisi més profunda i, en tot cas, dedicar més atenció al mecanisme de supervisió, tot i que en no tenir històric, les dades no es poden considerar concloents. Sobre la pregunta 7, amb relació a si el director té coneixements sobre el camp de recerca i ha respost les consultes amb claredat i en un termini adequat, el 58,8% expressa que hi està molt d'acord i el 75% ho valora de manera positiva. Respecte al model d'avaluació, tot i tenir una resposta global positiva (3,08 de mitjana; el 50% hi està molt d'acord o d'acord i el 25% hi està molt en desacord o en desacord), es perfila com l'element instruccional que s'ha de revisar els propers semestres, per a esbrinar si els doctorands es refereixen a les activitats formatives del programa o a les activitats valoratives que la Comissió Acadèmica de doctorat porta a terme cada any, per a poder ajustar-les convenientment. Alguns dels resultats i els comentaris que han fet els doctorands participants ajudaran a planificar estratègies de millora del programa, en aquest cas quant al vessant formatiu.

Aquests resultats, sense que siguin del tot representatius d'una tendència, proporcionen dades d'excel·lència formativa en el marc del programa d'Educació i TIC (*E-learning*). En tot cas, per tal d'enfortir aquest aspecte formatiu i de seguiment, que es considera cabdal en l'acompliment amb èxit d'una tesi doctoral, l'Escola de Doctorat ha dissenyat una activitat formativa anomenada *Training Programme in soft skills for Doctoral Thesis Supervisors*, que s'ha començat a impartir el curs 2017-2018.

De les aportacions dels doctorands per a la millora del programa, es considera rellevant l'optimització de les prestacions de l'entorn tecnològic per a una interacció més gran i més presència docent, les quals hauran d'anar acompanyades d'un ús pedagògic adequat. En aquest sentit, tot i que el sistema actual es valora com a vàlid, es troba a faltar un sistema en línia més interactiu enfocat a la comunitat de doctorands i a l'acompanyament entre

ells mateixos, de manera que es formi una mena d'espai social i acadèmic alhora, en el qual es pugui interactuar amb facilitat i constància. L'Escola de Doctorat ha engegat el disseny d'un entorn més adequat a les necessitats formatives i d'acompanyament a la recerca doctoral. S'espera disposar de les especificacions tecnològiques (en col·laboració amb tècnics de l'eLearn Center) aviat, per a portar a terme un pilotatge amb doctorands en línia durant el curs vinent.

Acció E.1.5. del Pla de millora

Amb l'objectiu d'incrementar el sentit de comunitat de doctorands mitjançant la interacció fluida entorn del desenvolupament de les competències en recerca, l'Escola de Doctorat desenvolupa un pla d'innovació tecnològica dels seus espais de comunicació i de presència docent, en el marc d'un projecte d'un nou sistema de gestió de l'aprenentatge.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Propostes de millora

Acció E.1.4. Incorporar assignatures específiques d'e-learning i de metodologies i tècniques de recerca en les ciències socials.

Acció E.1.5. Implantar un pla de millora tecnològica dels espais que s'utilitzen per als estudis de doctorat.

Aquest estàndard es considera assolit. Els dos aspectes que s'assenyalen perquè s'assoleixi en progrés vers l'excel·lència ja s'han començat a treballar: més regularitat en la recollida de dades dels doctorands i una millora dels espais virtuals. En el segon aspecte, que es considera més complex, es constata la necessitat de disposar d'un espai d'aprenentatge i d'interacció adaptat a les necessitats específiques del doctorat, en concret, que ajudi a formar la comunitat doctoral del programa. Actualment es fan servir espais del Campus Virtual de la UOC adaptats al disseny de cursos i projectes temporalitzats per semestres. S'observa que l'absència d'aquests espais estructurats a partir de les necessitats específiques de la gestió de projectes contribueix a crear la sensació de dispersió i desorientació que expressen alguns estudiants. Un cop detectada aquesta necessitat de desenvolupar un entorn d'aprenentatge adaptat al doctorat, a curt termini l'Escola de Doctorat ha engegat una experiència pilot d'utilització de l'aplicació Slack, que es començarà a fer servir en tota una cohort a partir del curs 2018-2019.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 4.11. Grau d'assoliment de l'estàndard 2.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits		X		
2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca el programa de doctorat	X			

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

La UOC i l'Escola de Doctorat disposen de diversos mecanismes per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Concretament, disposen dels mecanismes següents:

Portal de la UOC: el principal canal d'informació pública de la Universitat és el [portal de la UOC](#). Aglutina diferents espais de comunicació, com el portal de transparència o els webs de cadascun dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la UOC.

Portal de transparència: el 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el [portal de transparència](#) per donar compliment a la Llei estatal 19/2013 i a la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la

UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la [informació pública de cada titulació](#) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació. La informació del pla d'estudis mostra l'oferta formativa del període de recerca organitzat, que pot incloure diverses activitats formatives, de tipologia, durada, distribució temporal i objectius diferenciats, les quals s'estructuren en quatre blocs diferents (cursos metodològics, seminaris temàtics de recerca, activitats formatives complementàries orientades a la recerca i seminari de recerca del doctorat). Pel que fa a l'[itinerari i la durada](#), s'estructura amb l'objectiu de detallar totes les activitats del programa de doctorat i, molt especialment, les activitats i els requisits que els doctorands han d'anar assolint semestre a semestre. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre, i des de l'Escola de Doctorat es valida la informació que s'ha publicat i s'hi fan les modificacions pertinents.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen o que manifesten un interès actiu per a matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis de Doctorat poden demanar accés al Campus Virtual. El Campus Virtual de la UOC és el punt de trobada de tots els estudiants. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica dels estudiants és la Secretaria Virtual (ara espai *Tràmits* al Campus). La Secretaria ofereix informació detallada i personalitzada d'aspectes com el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els materials o l'expedient acadèmic, entre altres (el curs 2017-2018 s'ha fet una renovació important del Campus i ara la Secretaria es troba en un nou apartat anomenat *Tràmits*).

Canal UOC de YouTube: es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns dels vídeos. En són un bon exemple «Com s'estudia a la UOC» (més de 129.000 visualitzacions), «El *consultor/a* en el marc del model pedagògic de la UOC» (més de 6.900 visualitzacions), «El procés d'avaluació a la UOC» (més de 24.000 visualitzacions) o «Com puc calcular el preu de la meva matrícula?» (més de 8.000 visualitzacions). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de fer una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora.

Espai de Qualitat: la informació relativa a la qualitat de les titulacions és a l'[espai Qualitat](#), inclòs a l'apartat *Sobre la UOC*, i mostra una sèrie d'indicadors, com, per exemple, els resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen. Els

resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació.

Tal com s'ha fet notar a l'estàndard 1, el curs 2016-2017 s'ha començat la recollida de dades d'enquestes de satisfacció específiques de doctorat. La pregunta referent a la informació pública és la següent:

- La informació (normativa, guies per als doctorands, beques, matrícula) de la pàgina web i de l'espai *Secretaria* de l'Escola de Doctorat de la UOC m'ha semblat clara i suficient.

La mitjana de les respostes dels doctorands, amb una valoració mínima d'1 (molt en desacord) i màxima de 5 (molt d'acord) ha estat de 3,05. Les respostes es polaritzen entre negatives i positives, amb el 38,9% dels doctorands que va respondre que considera que estan totalment en desacord o només en desacord amb la pregunta, i el 44% que manifesta que hi està totalment d'acord o només d'acord. Aquests resultats, malgrat que són poc significatius per la quantitat, són rellevants en tant que posen de manifest que calen accions de millora en aquest sentit.

L'espai de Qualitat també inclou informació relativa al professorat dels estudis, com el perfil del professorat i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca.

L'espai de recerca del Campus Virtual mostra l'organització institucional de la informació referent als investigadors i la productivitat científica. En especial, el mapa de coneixement de la UOC (<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/mapa>) il·lustra gràficament la distribució dels 42 grups de recerca reconeguts per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) i la seva incidència en els àmbits temàtics de la Universitat.

L'Escola de Doctorat ha dut a terme un conjunt d'accions amb l'objectiu de millorar la visibilitat dels programes de doctorat de la UOC amb una reorganització de l'espai web de l'Escola de Doctorat. L'objectiu en l'ordenació de la informació pública ha estat donar una visibilitat clara als aspectes següents:

- L'Escola de Doctorat, cadascun dels programes de doctorat de la UOC, les oportunitats (beques, recursos docents, etc.) i, molt particularment, l'equip de gestió i investigador.
- La recerca que s'hi porta a terme.
- El procediment d'accés.
- Els resultats dels programes de doctorat.

Universitat Oberta de Catalunya uoc.edu

R&I Escola de Doctorat

Coneix l'Escola de Doctorat Linies de recerca Accés i admissió Ajuts a la recerca i la mobilitat Tesis doctorals Campus

Escola de Doctorat

L'Escola de Doctorat és una entitat de coordinació i organització dels estudis de doctorat de la UOC i crea un marc comú de referència per als diferents programes de doctorat que s'hi ofereixen.

Programes de doctorat

- [Doctorat d'Educació i TIC \(e-learning\)](#)
- [Doctorat de Societat de la Informació i el Coneixement](#)
- [Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes](#)
- [Doctorat de Bioinformàtica \(interuniversitari: UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC\)](#)

Cursos de recerca, transferència i emprendoria

- [Academic Writing](#)
- [Academic Presentations. How to give an Effective Talk](#)
- [Entrepreneurship for Researchers](#)
- [Introduction to patents and intellectual property protection](#)
- [Responsive Research & Innovation \(RRI\) for Researchers](#)
- [Strategy and RDI projects planning \(ACUP, AGUR, UAB, UOC\)](#)
- [Training Programme in soft skills for Doctoral Thesis Supervisors](#)

Tesis doctorals

Beques UOC - Escola de Doctorat

Doctorats industrials

Figura 3.2.1. Pàgina d'inici de l'Escola de Doctorat.

A l'espai d'inici de l'Escola de Doctorat (Figura 3.18), comú a tots els programes de doctorat de la UOC, s'hi poden trobar en català, espanyol i anglès els punts següents:

- [Coneix l'Escola de Doctorat \(http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/index.html\)](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/index.html): aquest espai té l'objectiu de donar a conèixer la institució i, en particular, l'Escola de Doctorat. Una breu descripció de l'Escola de Doctorat, de les seves funcions i de la seva estructura organitzativa dona pas a espais per als temes següents:
 - ✓ [Equip \(http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/equip/index.html\)](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/equip/index.html): descripció del director i el personal de gestió de l'Escola de Doctorat, els directors i les comissions acadèmiques de cada programa de doctorat.
 - ✓ [Investigadors \(http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html\)](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html)<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies->

[recerca/index.html](#)): l'equip principal que forma l'Escola de Doctorat està distribuït entre els diversos estudis i constitueix la massa crítica d'investigadors que proposa línies de recerca en els programes de doctorat. En l'informe de valoració del seguiment (convocatòria 2016-2017) del programa TIX, fet per l'AQU (pàgina 5, «Pertinència de la informació pública», vegeu l'evidència [2-1 IFSeg_DT_Tecnologies de la informació i de xarxes UOC 17.pdf](#)), es demanava explícitament informació sobre el perfil acadèmic del professorat del programa. En aquest punt, els programes han dut a terme una acció de millora consistent a mostrar també la informació relativa als investigadors que ofereixen línies de recerca. Atès el gran nombre de projectes de tesi que s'ofereix, els projectes s'han agrupat en línies i, dins de cada línia, en grups de recerca. En cadascun dels programes i línies es publica un petit resum de cada projecte de tesi que s'ofereix, i s'indica el grup associat (amb un enllaç a la seva pàgina web quan està disponible) i els investigadors que dirigeixen tesis en aquesta temàtica (amb un enllaç al web del seu perfil investigador, quan és possible).

- ✓ [Normativa](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/normativa/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/normativa/index.html>): espai que dona accés a la normativa acadèmica en la qual s'emmarca el programa de doctorat i que proporciona un marc de referència al conjunt de la comunitat universitària, molt especialment als doctorands i als professors i investigadors que duen a terme l'activitat acadèmica en aquests estudis. Així mateix, també conté l'enllaç al Reial decret 99/2011, de 28 de gener, del Ministeri d'Educació, que regula els estudis oficials de doctorat dins de l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES).
- ✓ [Preguntes freqüents](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/faqs/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/faqs/index.html>): resolució de dubtes freqüents referents a aspectes de durada dels estudis, sol·licitud de beques, requisits d'accés, itinerari formatiu, etc.
- ✓ [Contacte](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/contacte/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/coneix/contacte/index.html>).
- [Línies de recerca](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html>): conté un portal amb la llista de les línies de recerca dels 4 programes de doctorat en els quals els investigadors de la UOC duen a terme les direccions de tesi. Per a cada programa hi ha un portal específic amb les seves línies:
 - [Societat de la informació i el coneixement](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-sic/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-sic/index.html>): conté la llista de les 8 línies de recerca del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement i els enllaços corresponents a cadascun dels grups de recerca en els quals els investigadors vinculats al programa duen a terme la recerca i en les quals hi ha la possibilitat de fer les tesis doctorals.
 - [Educació i TIC \(E-learning\)](http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-elearning/index.html) (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-elearning/index.html>): conté la llista de les 4 línies de recerca del

- programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) i els enllaços corresponents a cadascun dels àmbits o propostes en els quals els investigadors vinculats al programa duen a terme la recerca i en les quals hi ha la possibilitat de fer les tesis doctorals.
- Tecnologies de la informació i de xarxes (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-nit/index.html>): conté la llista de les 13 línies de recerca del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes i els enllaços corresponents a cadascun dels àmbits o propostes en els quals els investigadors vinculats al programa duen a terme la recerca i en les quals hi ha la possibilitat de fer les tesis doctorals. Dins de cada línia de recerca, i per a cada proposta de tesi, s'inclou l'enllaç al perfil acadèmic i de recerca dels investigadors responsables i a l'espai web del grup de recerca de l'investigador. L'objectiu és tant donar visibilitat a la recerca feta pels investigadors, com permetre als candidats obtenir la informació de la recerca que duen a terme els investigadors.
 - Bioinformàtica (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/linies-bioinformatica/index.html>): en aquest programa interuniversitari, la UOC només participa en una de les cinc línies que formen el programa.
 - Accés i admissió (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/acces-i-admissio/index.html>): explicació detallada dels requisits d'accés, la documentació necessària, els preus i taxes, el calendari de sol·licitud i les diferents vies d'accés. A més, aquest espai informa pas a pas (amb els enllaços corresponents) de la llista d'accions necessàries per a fer efectiva la sol·licitud al programa de doctorat, alhora que proporciona un enllaç al programa de beques de la UOC.
 - Ajuts a la recerca i a la mobilitat (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/beques/index.html>): presentació de l'oferta d'obtenció de beques per a desenvolupar la modalitat d'ensenyament a temps complet i la modalitat a temps parcial. Es presenten les possibilitats següents:
 - ✓ Beques UOC - Escola de Doctorat (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/beques/beques-uoc-escola-doctorat/index.html>): descripció del programa de beques de la UOC, amb accés a les convocatòries i resolucions tant vigents com finalitzades.
 - ✓ Pla de Doctorats Industrials (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/beques/pla-doctorats-industrials/index.html>): descripció breu i enllaç del Pla de Doctorats Industrials, finançat i impulsat per la Generalitat de Catalunya.
 - ✓ Altres beques i ajuts (<http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/beques/altres/index.html>): classificació de convocatòries competitives d'organismes externs per a l'obtenció d'una beca per a la realització del doctorat. En concret, s'ofereix la informació dels ajuts següents:
 - Beques i ajudes predoctorals: FI, FPI, FPU, etc.
 - Beques de mobilitat: AUIP, MAEC-AECID, Santander, La Caixa, EMJD, etc.

- Beques per a estudiants internacionals: EMJD, MAPFRE, MAEC-AECID, CONACYT, FONCA-CONACYT, INBA-CONACYT, MCITT, etc.
- Tesis doctorals: espai web que permet consultar la informació de les tesis i el seu contingut en format PDF (http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/escola-doctorat/aparador-tesis/tesis-doctorals/list.html). L'espai permet fer cerques amb filtres de text, any acadèmic i programa de doctorat. L'espai també dona accés a la informació de les tesis dipositades (http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/escola-doctorat/aparador-tesis/list.html).
- Cursos de recerca, transferència i emprenedoria: enllaços als cursos de formació i seminaris oferts per l'Escola de Doctorat tant per als estudiants dels seus programes de doctorat com per al públic en general.

L'espai web exclusiu per als programes de doctorat, a més de la informació accessible des de l'espai de l'Escola de Doctorat, permet tenir accés a la informació següent:

- Presentació del programa (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/presentacio>).
- Òrgans de direcció (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/organs-direccio>): descripció dels membres de la Comissió Acadèmica i llista de directors de tesi (investigadors i professors vinculats al programa de doctorat).
- Pla d'estudis (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/pla-estudi>): inclou el detall de les activitats formatives, la modalitat (temps complet o temps parcial), el semestre en el qual s'han de cursar, etc.
- Itinerari i durada (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/itinerari-durada>): explicació, curs per curs, dels tràmits i les obligacions dels estudiants matriculats, a més dels requisits de permanència.
- Convocatòria d'accés (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/convocatoria-acces>).
- Línies de recerca (per exemple, <http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html>).
- Beques UOC (per exemple, <http://www.uoc.edu/portal/ca/escola-doctorat/beques/beques-uoc-escola-doctorat/index.html>).

- Sol·licitud de l'accés (per exemple, <http://estudis.uoc.edu/ca/doctorat/tecnologies-informacio-xarxes/pla-recerca>): descripció pas a pas del procediment per a sol·licitar l'accés al programa de doctorat i, si escau, a les beques de la UOC.



Figura 4.16. Pantalla per a la formalització de la sol·licitud d'accés.

Per mirar d'enfortir la comunicació i la difusió dels programes, els espais web inclouen formularis com el que es mostra a la figura 3.2.3 de sol·licitud d'informació en els diferents espais.

Vols més informació?

Nom

Primer cognom

Segon cognom

Femení Masculí

Data naixement dd mm aaaa

E-mail

Codi postal

Espanya

+34 Telèfon fix

+34 Telèfon mòbil

Accepto els [termes i condicions legals](#).

Sol·licita informació

Figura 4.17. Formulari inclòs a l'espai web de l'Escola de Doctorat.

Els Programes de Doctorat entenen com una informació clau la visibilització del perfil acadèmic i de recerca dels directors de tesi. És per aquest motiu que, tal com s'assenyala més amunt, totes les propostes de tesi del programa permeten accedir a la pàgina web de l'investigador i la pàgina web del grup de recerca (<http://www.uoc.edu/porta/ca/escola-doctorat/linies-recerca/index.html>). Més enllà de la visibilització, la informació té l'objectiu

d'incentivar la comunicació entre candidats, interessats o comunitat científica en general i el Programa de Doctorat

D'ençà de la creació de l'Escola de Doctorat s'ha fet un esforç per a garantir que els espais de comunicació i divulgació siguin fàcilment accessibles. Es considera que l'objectiu de publicació d'informació veraç, completa i actualitzada s'assoleix. Per assolir nivells d'excel·lència les direccions de programa plantegen accions de millora en diferents vessants que han de ser implementades en els propers cursos acadèmics:

- a) Presentació visual del procés del doctorat des del punt de vista del doctorand: Es vol dissenyar una nova visualització que permeti als candidats i doctorands en particular, però també a tota la comunitat, entendre els processos i els òrgans responsables de cada procés d'una manera global. Aquesta nova visualització hauria de permetre fer més accessibles i comprensibles tots els tràmits i objectius des de l'inici fins al final.
- b) Publicacions rellevants en el marc dels programes de doctorat: Oferir anualment el llistat i l'enllaç a les publicacions més rellevants realitzades en el marc del programa de doctorat. Per a aquelles publicacions en revistes que no són en règim Open Access, es publicarà l'enllaç a la plataforma corresponent (per exemple, IEEE, ACM, Springer, etc).
- c) Millora de la informació pública: La informació que ha de ser pública a l'espai web de l'Escola de Doctorat i dels Programes abasta diverses dimensions. En el moment actual, la informació disponible en les dimensions relatives al desenvolupament operatiu dels programes de doctorat és plenament accessible. Atesa la breu història de l'Escola de Doctorat, en el moment de redacció d'aquest Informe s'observen mancances en la informació relativa als indicadors de qualitat del programa formatiu i dels resultats. Els responsables (Escola de Doctorat i Programa de Doctorat) emprendran accions que permetin esmenar les mancances en aquest àmbit.

Aquestes accions de millora s'inclouen a l'apartat 5 com a accions E.2.1.1, E.2.1.2, i E.2.1.3.

Particularment, i seguint els indicadors d'informació pública de la *Guia per a l'acreditació dels programes oficial de doctorat*, el Web es troba en l'estat que mostra la següent taula.

Taula 4.12. Resum de la informació pública disponible segons la dimensió.

Dimensió	Continguts	Estat de la informació pública
	Objectius del programa	Exposats al web de cada programa.
	Perfil d'ingrés	Implícit a la informació d'accés.
	Perfil de sortida	Especificat a la memòria pública i a la descripció del programa.

Dimensió	Continguts	Estat de la informació pública
Accés al programa de doctorat	Nombre de places ofertes	Explícit al web del programa, secció <i>Call for applications</i> .
	Període i procediment de matriculació	Exposat al web del programa, al calendari de matriculació i a l'aula de tutoria.
	Requisits i criteris d'admissió	Explícits al web de cada programa, apartats <i>General requirements</i> i <i>Admissions requirements</i> .
	Procediment i assignació de tutor i director de tesi	Explícits al web del programa, especialment a l'apartat <i>Itinerary and duration</i> .
	Cursos de formació	Explícits al web, a l'apartat <i>Study plan</i> .
	Beques	Explícites al web, a l'apartat <i>UOC grants</i> , i en suport PDF en els <i>Terms and rulings</i> de la convocatòria en curs i en les resolucions.
Organització	Línies de recerca	Explícites al web de cada programa, i, en general, als webs de tots els programes de l'Escola de Doctorat en aquest enllaç .
	Activitats formatives	Explícites al web de cada programa a l'apartat <i>Study plan</i> .
	Procediment per a l'elaboració i la defensa del pla de recerca	No disponible. La resolució d'aquesta mancança forma part de l'acció de millora E2.2.1.
	Normativa acadèmica	Pública i disponible a la seu electrònica en format PDF.
	Durada dels estudis i permanència	Explícites al web als apartats <i>Itinerary and duration</i> i <i>Study plan</i> .
	Calendari acadèmic	Disponible al web de l'Escola de Doctorat i al calendari acadèmic dels estudis oficials de la UOC.
	Recursos d'Aprenentatge <ul style="list-style-type: none"> ● Espais virtuals de comunicació ● Laboratoris ● Biblioteca ● Altres 	Disponible al web de la UOC la informació genèrica referent a la Biblioteca, els espais virtuals d'aprenentatge i comunicació i altres recursos. No disponible la informació sobre laboratoris específics dels programes de doctorat. La resolució d'aquesta mancança forma part de l'acció de millora E2.2.1.
	Sistemes de garantia interna de la qualitat	Disponible públicament al portal de Qualitat de la UOC.
Professorat	Professorat del programa	Disponible al web i agregat per línies de recerca.
	Perfil acadèmic i investigador	Encara no disponible completament i en format uniforme. Des de l'Escola de Doctorat s'han enllaçat les pàgines web dels investigadors que hi ofereixen línies i propostes de tesi. La Universitat ha engegat un procés intern per tenir un perfil

Dimensió	Continguts	Estat de la informació pública
		acadèmic comú i uniforme de tots els investigadors, cosa que solucionarà la part de la mancança que no recau sobre l'Escola de Doctorat.
	Informació de contacte	Disponible en les diferents propostes de tesi de tots els programes.
Programes de mobilitat	Objectius	Disponible públicament al web, a l'apartat <i>UOC grants</i> .
	Normativa	Disponible al web, a l'apartat <i>UOC Grants</i> , a l'enllaç <i>Rulings</i> de la convocatòria <u>actual</u> . Hi ha una versió del programa de mobilitat específica per als estudiants a temps complet becats.
	Beques	Disponible al web, a l'apartat <i>UOC grants</i> , a l'enllaç <i>Rulings</i> de la convocatòria <u>actual</u> i a l'enllaç al <u>formulari</u> de petició de l'ajut amb les instruccions.
Tesi doctoral	Normativa i marc general	Inclusa en la Normativa acadèmica dels estudis de doctorat, disponible públicament a la <u>seu electrònica</u> en format PDF.
	Tesis defensades els darrers cursos acadèmics	Disponibles a l'apartat <i>Doctoral thesis</i> i en un <u>aparador</u> amb imatges a l'apartat <i>Thesis showcase</i> .
Inserció laboral	Principals sortides laborals (empreses, universitats i altres institucions) dels doctorands del programa	No disponible. La resolució d'aquesta mancança forma part de l'acció de millora E2.2.3.

Grau d'assoliment del subestàndard: El subestàndard **s'assoleix**, però es proposen millores per a progressar vers l'excel·lència.

E.2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació

El portal de la Universitat, amb l'objecte de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar la pàgina principal segons cada perfil d'usuari: estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació.

La Universitat disposa d'un portal de Qualitat (<http://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index.html>), organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. A l'espai *Qualitat de les titulacions* es poden consultar els documents vinculats al cicle de vida de cada titulació: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que

s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos, així com els informes de seguiment anuals dels seus programes (Informe de seguiment de centre).

A l'apartat Resultats de satisfacció es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants de graus i màsters universitaris. La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats en els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també és disponible a l'apartat Resultats de satisfacció: informació i incorporació; període docent: assignatures i final de curs, i graduació.

En el cas dels programes de doctorat es troben en procés d'implementació diverses accions que permetran incorporar també els resultats de satisfacció amb el mateix format

Dins de la Web de cada programa, està previst afegir un apartat anomenat "Quality and results", que contindrà un enllaç als informes de seguiment anuals dipositats a l'apartat de qualitat ja esmentat. Aquests informes contindran el detall del seguiment i dels resultats acadèmics, satisfacció i inserció laboral de les diferents enquestes realitzades anualment. Aquesta acció és, també, una part de l'acció 2.4.

Pel col·lectiu d'interessats en ser estudiants de doctorat en el procés d'accés, l'Escola de Doctorat ha creat una *Aula d'accés* pública, a la que s'hi accedeix omplint un formulari. En aquesta aula, l'estudiant pot plantejar els dubtes referents al programa, al procés d'accés o en general de l'experiència fent un doctorat a temps complet o a distància dins de la UOC. Un tutor d'accés específic dinamitza aquesta aula, i dona suport a tots els interessats, amb independència de si finalment formalitzaven la seva sol·licitud d'accés a un programa. Amb la fi de perfeccionar més l'acompanyament dels interessats/es als programes de doctorat, l'*Aula d'accés* per a sol·licitar accés als programes de doctorat estarà oberta tot l'any a partir del semestre de primavera de 2018. Un tutor o tutora de cohort els guiarà des de l'inici: en la preparació de la documentació, la selecció de la línia de recerca, l'aproximació als investigadors/es, així com per a trobar una beca adequada als seus interessos, fins a la data de la resolució dels admesos de cada programa.

A més de la informació exhaustiva disponible en els apartats que s'han descrit, l'Escola de Doctorat potencia la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials. Els canals a les xarxes socials han esdevingut un dels principals instruments de comunicació i d'informació sobre activitats i esdeveniments, i també de la difusió oberta del coneixement. Els canals actuals de l'Escola de Doctorat són els següents:

- Compte de Twitter de l'Escola de Doctorat (@UOCphd), amb un total aproximat de 1.000 seguidors. Principal canal per a la interacció a la xarxa, per a la difusió de contingut de creació pròpia i d'impacte en comunitats externes, a més d'activitats.

- D'altra banda, destaca també la [pàgina web de l'Escola](#), que en mostra la cara més institucional (qui som, l'oferta formativa, l'oferta de beques, les línies de recerca, entre altres aspectes).

Finalment, com també s'ha comentat prèviament, cal destacar que per les lectures de tesis doctorals s'ha habilitat un espai d'exposició virtual, [l'aparador de tesis](#), on es mostra la informació bàsica de cada lectura, i una fotografia de l'acte públic.

La informació és actualitzada puntualment i accessible des de l'espai de Qualitat, **assolint l'objectiu de manera satisfactòria**. No obstant, es duran a terme accions de millorar per afavorir la seva accessibilitat i per incorporar els resultats assolits (Acció 2.2.1).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca el programa de doctorat

La Universitat Oberta de Catalunya, d'acord amb la seva política de qualitat, va participar en el programa AUDIT per al disseny d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIC). Aquest sistema, aplicable a cadascun dels Estudis de la UOC (inclosa l'Escola de Doctorat), permet integrar totes aquelles activitats que la UOC duu a terme per a garantir la qualitat dels seus ensenyaments, ampliant els mecanismes de participació dels diferents grups d'interès i creant mecanismes de revisió i millora continuada. El manual descriu els processos, el seu desenvolupament, els seus responsables i la documentació o evidències que recolzen la garantia de cada procés.

La responsabilitat de l'aplicació del sistema de garantia interna de la qualitat a la UOC correspon al vicerector de Docència i Aprenentatge mentre que el director de l'Escola de Doctorat és co-responsable de la seva implantació en el marc de les titulacions de doctorat.

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de Qualitat. El *Manual del sistema de garantia interna de qualitat* (MSGIQ), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, ha estat revisat durant el curs 2016-2017. La nova versió del Manual va ser aprovada pel Consell de Direcció el 4 de desembre de 2017 i està publicat en català, castellà i anglès. La Universitat fa la difusió del Manual mitjançant el portal i l'espai de comunicació interna "IntraUOC" (vegeu [Evidència E2-2 Manual SGIQ](#)).

En l'espai de Qualitat del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per a facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions.

Propostes de millora

Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç i es fa un esforç perquè sigui completa i actualitzada, està sotmesa a un procés de millora constant per a adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

En conseqüència l'objectiu d'aquest estàndard **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**.

Grau d'assoliment del subestàndard: S'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: L'estàndard s'assoleix.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Taula 4.13. Grau d'Assoliment de l'Estàndard 3.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		X		
3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seu seguiment i la seva acreditació		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient del programa de doctorat		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.	X			

E.3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seu seguiment i la seva acreditació

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Dissenyar titulacions oficials*)¹¹, el desplegament, revisió i millora del programa (*PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes*), i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14_Acreditar i*

¹¹ Tots els processos són referenciats al manual de l'SGIQ —[Evidència E2-2 Manual_SGIQ.pdf](#)—).

avaluar les titulacions). La Comissió Acadèmica és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

El SGIQ ha estat revisat recentment (veure subestàndard E.3.3). Aquest fet ha permès introduir les necessitats del doctorat en els diferents processos que el formen. En concret, s'han adaptat els processos *PO04_Dissenyar i gestionar el pla de tutoria*, *PO05_Dissenyar l'acció docent*, i *PO06_Gestionar l'accés i matrícula*, i s'ha afegit un nou procés *PO16_Dipositar, defensar i avaluar la Tesi doctoral* (veure evidències [E3.1-E3.2-E3.3-E3.4](#)).

En aquest sentit, en aquest subestàndard es descriuran ja els processos del nou Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, tot i que en la fase de verificació i en el primer informe de seguiment de cada programa es van seguir les indicacions dels manuals anteriors.

Per mitjà del procés *Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per a dissenyar adequadament la titulació. Els programes de doctorat han d'estar dissenyats i verificats seguint les indicacions de [la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat d'AQU](#). Les memòries verificades estan disponibles als [espais esmentats a l'estàndard 2](#).

El procés *Desplegar revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes a millorar relatius al programa i a la institució. La comissió acadèmica valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i en deixa constància a través de l'Informe de seguiment de titulació (IST). El seguiment dels programes es dur a terme seguint [la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU](#). La direcció de l'Escola valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions i estableix el pla de millora anual pel conjunt dels Estudis i de les titulacions. En el cas de l'Escola de Doctorat s'ha iniciat el procés de seguiment dels programes durant el curs 2016/2017, disposant actualment de dos informes de seguiment per cada programa per a aquest procés d'acreditació. Atès que la primera Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU va ser publicada l'abril de 2015, el primer informe de seguiment realitzat a cada programa va esdevenir un agregat de les dades des de la seva verificació fins a l'any 2016.

En els ISC es reflecteix l'anàlisi fet i el pla de millores proposat, aquest informe es troba disponible en el portal de qualitat. Les comissions acadèmiques valoren positivament el procés de seguiment, revisió i millora de les titulacions, es considera que és l'oportunitat per a analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar-ne i les modificacions necessàries que hi cal introduir per a mantenir el nivell de qualitat que es vol. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millores en què es concreta l'objectiu que es vol assolir, l'acció que cal portar a terme, els indicadors

de seguiment, el responsable de l'execució i el calendari per a assolir-lo. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document de l'AQU [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els programes de doctorat](#)

L'Escola de Doctorat realitza una trobada trimestral entre els directors de programa, els tècnics de gestió acadèmica, el director de l'Escola, la mànager de programa, i amb tots els becaris (beques UOC, FI, Doctorat industrial...). Així mateix, semestralment es realitza una tancada semestral en la que participa tot l'equip de l'Escola. En aquesta jornada es tracten temes estretament relacionats amb la qualitat del programa.

El procés d'*Acreditat i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials especificades a la [Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat](#) d'AQU, i el procés operatiu: [PO14 Acreditat i avaluar les titulacions](#) definit al MSGIQ. Així, doncs, es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores que s'ha dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per a anar-la adaptant i millorant i assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi accedeix mitjançant el portal de Qualitat de la UOC.

L'apartat 5 d'aquest autoinforme d'acreditació defineix el pla de millora (accions de millora). Aquestes accions donen resposta a les mancances trobades pels grups d'interès en els programes de doctorat en aquest procés d'acreditació, i el grau de consecució de cada acció es veurà reflectit en els posteriors informes de seguiment de cada programa. Així mateix, aquest informe d'acreditació conté la traça de les accions de millora completades respecte a les recomanacions provinents dels informes de seguiment anteriors, i del resultat de la seva avaluació per part de l'AQU. Aquest feedback només s'ha rebut en el cas el programa de doctorat en TIX, però les accions de millora s'han desenvolupat també en els altres dos programes.

L'Escola de Doctorat valora molt positivament la implantació d'aquest procés. Ens ha permès fer palesa la dificultat per accedir a determinada informació, i col·laborar amb els sistemes d'informació de la Universitat per aconseguir una millor integració del doctorat en tots els àmbits de gestió. Ens ha permès també treballar amb una primera versió del sistema d'indicadors que ens permet valorar en cada moment la qualitat dels programes oferts.

Respecte al feedback rebut a l'informe de seguiment del programa TIX en aquest subestàndard, es recomanava una renovació de manual MSGIC. La proposta de millora dels avaluadors cita textualment:

“Se afirma que se ha implantado el SGIC, evaluado por AQU Catalunya, aprobado el 17 de junio de 2009 por el Consejo de Gobierno de la UOC, sin haber adaptado los procesos del SGIC a las especiales características de los programas de doctorado. Si bien el alcance del SGIC no especifica el nivel de los programas formativos, en la descripción que se hace en el actual informe de seguimiento de los procesos relacionados con el programa de doctorado, se detectan características específicas que difieren de los procesos de aplicación para los títulos de grado y de máster cuya inclusión en el Manual de Calidad debería contemplarse.”

Aquest Desembre 2017 la UOC ha realitzat una renovació del manual, i s'han actualitzat tots els processos. En aquest sentit s'ha inclòs el doctorat en tots els processos de disseny, seguiment i acreditació (entre d'altres), i s'han creat processos ad hoc específics pel doctorat. N'és un exemple: PO16 – Dipositar, defensar i avaluar la Tesi doctoral. Els processos d'accés (PO06 Gestionar l'accés i matrícula) reflecteixen també el caràcter diferencial de l'accés competitiu al doctorat respecte als altres estudis de primer i segon cicle.

Accions de millora

El *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat* (MSGIQ) s'ha renovat completament i s'han tingut en compte els aspectes diferencials de les titulacions de doctorat respecte de les de grau i de màster.

Plantegem com a accions de millora contínua una automatització més bona en l'explotació de les dades (especialment dels resultats acadèmics i les publicacions) en el subestàndard corresponent, encara que aquestes accions també repercuteixen en els processos de qualitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: El subestàndard **s'assoleix**.

E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient del programa de doctorat

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diferents fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*datawarehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per programa. La universitat disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir als responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per la presa de decisions (*PE05_Definir els indicadors del SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua (de les assignatures incloses en l'itinerari formatiu dissenyat entre el tutor i el doctorand d'acord amb els seus coneixements previs i necessitats futures), veure l'evolució d'una assignatura o seminari durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants. El registre d'avaluació contínua només s'utilitza a les assignatures i complements de formació, i no s'utilitza en el seguiment de la tesi per part dels directors i tutors.

D'altra banda, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix l'MSGIQ (*PS10_Recollir la percepció dels grups d'interès*). Des del curs 2011-2012 s'ha completat el recull de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster. A nivell de doctorat, per motius de la seva evolució històrica, aquesta informació no ha estat sistematitzada fins al curs actual.

Les condicions d'accés a les dades presenten dificultats degut a les característiques específiques dels programes de doctorat, que fan que bona part de les dades que es necessiten difereixin de les que habitualment recullen les institucions universitàries per a les ofertes docents convencionals. Entre aquestes diferències cal esmentar:

- a) En general, la no pertinència del semestre com a unitat de mesura de les accions formatives, excepte en el cas dels cursos de formació.
- b) El fet que els doctorats es completin amb durades relativament diverses (per bé que aquest fet no contrasta tant amb les titulacions homologades de la UOC).
- c) El fet que la recollida de resultats científics dels estudiants s'ha d'organitzar ad hoc per part del personal de l'Escola de Doctorat.
- d) El fet que l'equip docent d'un doctorat, especialment el col·lectiu dels directors de tesi i membres dels CDT, estan en contínua variació. El mateix es pot dir en relació als projectes de recerca que sustenten bona part de l'activitat científica pertinent.
- e) Aquest programa també ha patit dificultats per obtenir les avaluacions convencionals de la docència dels cursos de formació pel fet que històricament s'organitzava a partir d'un centre no integrat en els procediments de gestió i de qualitat de la UOC. Les primeres enquestes de satisfacció als estudiants s'han realitzat durant el curs 2016-2017 i per tant no s'han pogut utilitzar per avaluar el període objecte d'aquesta avaluació.

El resultat d'aquestes diferències és que l'Equip de l'Escola de Doctorat ha de realitzar la major part de la pròpia explotació de dades en comptes de l'equip especialitzat habitual de la universitat. Això comporta riscos de fiabilitat i de continuïtat en els procediments i els criteris d'extracció.

L'Escola de Doctorat ha afegit, durant el curs 2017-2018, respecte als estudis de grau i màster, una enquesta específica d'avaluació de directors de tesi i equip docent de les activitats formatives, que permetran conèixer la seva valoració sobre la qualitat de la

docència, el funcionament dels programes, el suport rebut i els mecanismes de coordinació establerts.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les enquestes (vegeu [Evidència 3.2 Enquestes 2016-2017](#)) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa, comissió acadèmica, professors responsables de l'itinerari formatiu, directors de tesis i tutors) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions, i establir plans d'acció a tal efecte. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació). El grup d'interès format pels doctorands i directors de tesi té accés a més a reunions plenàries semestrals (anomenades Quarterly meetings), en les que el director de l'Escola de Doctorat i els tres directors de programa exposen, anualment, els resultats de les enquestes i en fan una valoració qualitativa i discussió participativa amb els assistents. Aquestes dades es comparteixen també amb la comissió acadèmica, i es presentaran anualment a la comissió d'estudis, els representants electes de la qual es coneixeran el proper 6 de Juliol.

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent (vegeu [Evidència E3-5 Satisfacció Professorat.pdf](#)): tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa. En aquestes enquestes es demana que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

D'altra banda, l'Escola de Doctorat ha iniciat una nova enquesta per avaluar la inserció laboral dels doctors graduats. Fins al curs 2016-2017 disposàvem de les enquestes d'[inserció laboral facilitades per l'AQU](#). Tot i ser de gran utilitat, mostrant un nivell d'atur molt baix, aquestes enquestes mostraven resultats agregats per àmbit de coneixement, i no permetien un anàlisi detallat a nivell d'Universitat o programa.

A partir del feedback rebut al informe de seguiment del programa en TIX, els avaluadors recomanaven incorporar mètodes qualitius per a recollir la informació dels doctorands. En particular, els avaluadors citen:

“En cuanto al análisis de los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés, se considera positivo que las encuestas vayan dirigidas a los doctorandos y a los directores de tesis pero no se aporta un análisis del contenido de las encuestas. En todo caso se recomienda que, debido al reducido número tanto de uno como de otro grupo en el caso de los programas de doctorado, se opte por introducir métodos cualitativos para recoger la opinión de los doctorandos y de los directores de tesis (y se debería añadir aquí a los egresados).”

Aquesta observació, plenament justificada degut al reduït nombre de doctorands (respecte a estudis de grau o màster), s'ha tingut en compte en la realització de noves enquestes (incloent directors de tesis i estudiants ja graduats). Aquestes enquestes incorporen ja camps qualitius en la seva execució.

Propostes de millora

S'han detectat algunes mancances en la recollida d'informació i s'han solucionat en l'informe actual. Tot i això, en el moment d'escriure aquest informe no es disposa d'un quadre d'indicadors automatitzat, pel fet que la recollida de dades encara és molt manual. Es proposa una acció de millora 3.1 per a automatitzar aquesta recollida d'informació.

Els resultats de satisfacció disponibles són molt recents i no es disposa d'un històric que permeti fer una valoració dels resultats més sòlida. A mesura que els programes entrin en un règim més estacionari, aquest històric es podrà ampliar. Per tant, el subestàndard **s'assoleix**.

Grau d'assoliment del subestàndard: El subestàndard **s'assoleix**.

E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels seus ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el manual i del funcionament dels seus processos. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. En el cas de la UOC, l'SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El manual disposa d'un mapa de processos on es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests s'han estructurat dins el mapa atenent la seva tipologia segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els relacionats amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. En la seva gestió hi és, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegixen valor als grups d'interès més rellevants.

- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats que integren els processos operatius i, en alguns casos, els estratègics.

Les figures 4.18, 4.19. i 4.20. mostren gràficament el mapa de processos estratègics, operatius i de suport respectivament.

Processos estratègics

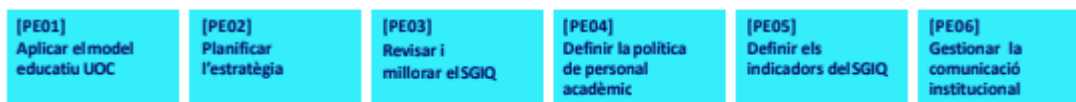


Figura 4.18. Mapa de processos estratègics del MSGIC.

Processos operatius

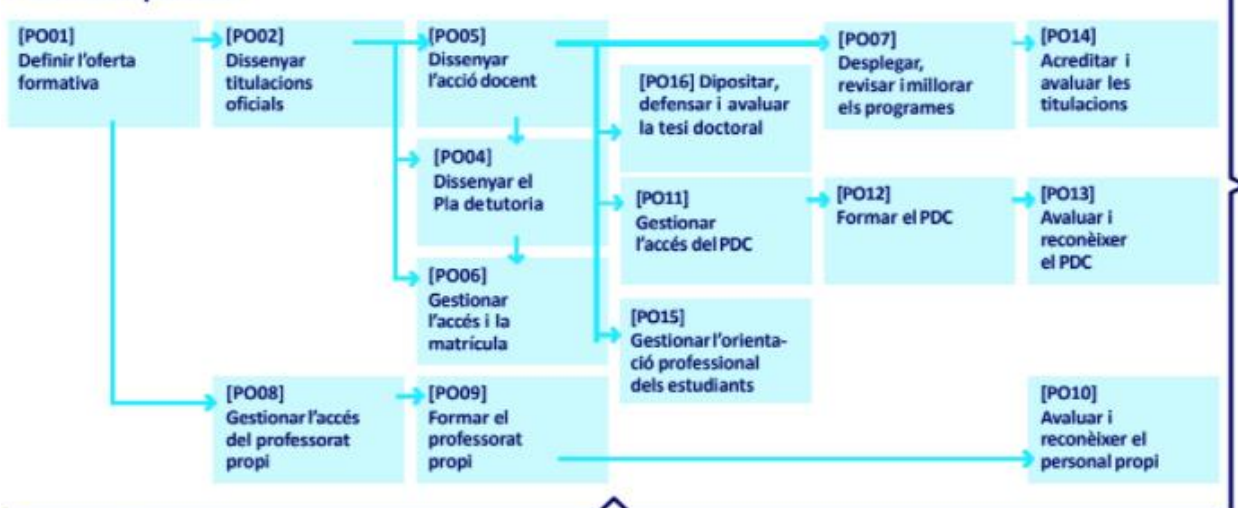


Figura 4.19. Mapa de processos operatius del MSGIC.

Processos de suport



Figura 4.20. Mapa de processos de suport del MSGIC.

Resultat de la reflexió al voltant de les persones, col·lectius i organitzacions de tot tipus que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat s'han identificat els diferents **grups d'interès**.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per tal de monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per a mesurar cada procés s'agreguen en un **quadre de comandament** que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, cosa que facilita la presa de decisions.

Per la millora continua del SGIQ la universitat disposa d'un procés específic (*PE03_Revisar i millorar el SGIQ*) on s'estableix la responsabilitat i els mecanismes per la revisió del sistema i l'aprovació del pla de millora.

Des de l'Escola de Doctorat es valoren com a adequats aquests mecanismes que permeten avaluar la qualitat dels programes a partir de dades objectives recollides sistemàticament. El mateix mecanisme permet identificar els punts de millora i establir plans d'acció adequats. El procés establert permet, també, comprovar l'evolució dels diferents indicadors al llarg del temps i avaluar si els plans d'acció que es van proposar en el passat s'han implantat adequadament i si aquesta implantació ha estat positiva.

Grau d'assoliment del subestàndard: el subestàndard **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**.

Grau d'assoliment de l'estàndard: **s'assoleix**.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Taula 4.14. Grau d'assoliment de l'Estàndard 4.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada		X		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions		X		
4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis		X		
4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa		X		

E.4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada

En el cas dels programes de doctorat, el concepte de professorat que hi participa té una visió dual: per una banda tenim el professorat que imparteix els complements de formació, que són assignatures metodològiques o transversals que segueixen el mateix model pedagògic de la UOC, en format online. I per altra banda tenim la formació en recerca que els estudiants reben per part del seu director (o codirector) i tutor. Aquest darrer col·lectiu representa la major part del volum del professorat de l'Escola de Doctorat.

Els programes de doctorat poden realitzar també activitats formatives en forma de seminaris, que són organitzats pels directors de programa i els membres de la comissió acadèmica. Aquesta activitat queda inclosa en el detall del professorat investigador associat al programa.

Professorat vinculat a la supervisió de tesis

El professorat vinculat al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) ha mostrat una tendència gradual a créixer que es compassa amb l'augment del nombre de doctorands admesos al programa. Aquest fet s'explica per l'increment de l'activitat de recerca en el camp de l'aprenentatge en línia, juntament amb el perfil de les línies de recerca del programa i la seva transversalitat, que fa que s'hi incorporin investigadors d'altres disciplines diferents de les que es plantejaven al començament (com ara llengües, economia, etc.). En aquest marc, també es detecta un increment de la maduresa investigadora del professorat de la UOC, cosa que ha permès la incorporació de més professors al programa de doctorat. La consolidació de la recerca es constata en el nombre de projectes competitiu nacionals i internacionals actius amb participació significativa de directors de tesi del programa (annex A2).

La maduresa investigadora també es reflecteix en l'augment progressiu dels investigadors que són directors de tesi del programa que tenen activitat de recerca acreditada. A la taula

següent es mostra el percentatge de professorat de la UOC que exerceix com a director de tesi amb sexennis vius de recerca.

Taula 4.16. Resum d'indicadors d'adequació del professorat.

Indicador	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nombre de directors de tesi ¹²	42	47	60	62	64
Nombre de doctorands ¹³	32	43	58	59	71
Nombre de professorat amb sexenni viu ¹⁴	12 (40%)	16 (48,48%)	22 (53,65%)	26 (61,90%)	31 (64,5%)
Percentatge de sexennis vius dels directors de tesis defensades al programa	50%	50%	50%	80%	75%
Nombre de tesis noves cosupervisades ¹⁵	7	7	12	5	7
Nombre de tesis defensades	3	4	2	4	4
Nombre de tesis defensades - <i>temps complet</i> - <i>temps parcial</i>	1 2	0 4	0 2	0 4	3 1
Ràtio d'estudiants per director	0,76 estudiants per director	0,91 estudiants per director	0,96 estudiants per director	0,95 estudiants per director	1,1 estudiants per director
Nombre de grups de recerca	12	13	13	12	16

Professorat vinculat a l'itinerari formatiu

Tal com s'ha descrit a l'estàndard 1, la supervisió de les activitats formatives recau, principalment, en el tutor, el director o codirectors de tesi, el professor responsable de les assignatures i el col·laborador docent. D'una manera més concreta, però, les activitats formatives són impartides per professors responsables d'assignatures i col·laboradors docents, les dues figures clau en el model docent de la UOC.

El professorat propi, o responsable d'assignatura, en el seu àmbit de coneixement, dissenya les activitats formatives segons les directrius que descriu la memòria de la titulació. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat, la seva coherència amb la resta de les activitats formatives i si permet assolir els objectius establerts. Conjuntament, defineixen el perfil del professorat col·laborador o col·laborador docent, per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional, la seva

¹² Nombre de directors de tesi de la UOC i de fora de la UOC.

¹³ Nombre de doctorands matriculats.

¹⁴ Només directors de tesi de la UOC.

¹⁵ Nombre de tesis cosupervisades.

trajectòria en recerca, a més de l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

A la taula 4.17 es concreta el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi que intervé en les activitats formatives de la titulació subjecta a avaluació. Per descomptat, tot el professorat és doctor amb experiència contrastada tant en el vessant docent com en el de recerca.

Taula 4.17. Llista del professorat propi que imparteix les activitats formatives.

Assignatura	Crèdits	Professorat propi	Categoria	Acreditació	Trams de recerca i darrer tram	Titulació
Tècniques d'anàlisi de dades	6	Montse Vall-Ilovera Llovet	Professora agregada	---	-	Doctora
Recerca en e-learning	6	Albert Sangrà Morer	Professor agregat	Recerca avançada	2 (2009-2014)	Doctor
Mètodes de recerca	6	Montse Guitert Catasús	Professora agregada	Recerca	1 (2007-2012)	Doctora
Construcció d'instruments per la recerca	6	Marcelo Fabian Maina	Professor agregat	Lector	1 (2006-2013)	Doctor
<i>Advanced Quantitative Methods in the Social Sciences</i>	5	Antoni Meseguer Artola	Professor agregat	Recerca	2	Doctor
<i>Advanced Qualitative Methods in the Social Sciences</i>	5	Natàlia Cantó Milà	Professora agregada	Recerca	2	Doctor

D'altra banda, en el programa també han intervingut professors col·laboradors, com es mostra a la taula 4.18.

Taula 4.18. Llista del professorat col·laborador que imparteix les activitats formatives.

Assignatura	Crèdits	Professorat col·laborador	Categoria	Acreditació	Trams de recerca i darrer tram	Titulació
<i>Advanced Quantitative methods in the Social Sciences</i>	5	Antoni Meseguer Artola	Professor agregat	Recerca	2	Doctor

Assignatura	Crèdits	Professorat col·laborador	Categoria	Acreditació	Trams de recerca i darrer tram	Titulació
<i>Advanced Qualitative methods in the Social Sciences</i>	5	Swen Seebach	Investigador postdoctoral a la UAB	-	-	Doctor
Recerca en e-learning	6	Pablo César Muñoz Carril	-	-	-	Doctor
Mètodes de recerca	6	Pablo César Muñoz Carril	-	-	-	Doctor
Construcció d'instruments per la recerca	6	Albert Fornieles Deu	-	-	-	Doctor
Tècniques d'anàlisi de dades	6	Albert Fornieles Deu	-	-	-	Doctor

La selecció del professorat col·laborador té com a objectiu garantir que disposa de l'experiència docent i professional que es requereix per a atendre i avaluar el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. El seu encàrrec docent està vinculat al període semestral de docència i la seva continuïtat està condicionada a la qualitat i la satisfacció envers la tasca docent que dugui a terme.

Es considera que el percentatge del professorat vinculat a l'activitat de recerca acreditada és satisfactori, atès que el curs 2016-2017 el 61,9% d'investigadors disposaven de sexenni de recerca viu. Aquesta tendència va creixent, de manera que actualment aquest percentatge és el 64,5%.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

E.4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions

Les direccions dels Estudis són responsables que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres, i segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement i encàrrec docent anual dels Estudis. La direcció d'estudis és responsable de garantir una dedicació adequada del professorat propi envers les assignatures de les quals és responsable. La dedicació acadèmica es determina d'acord amb la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats, el desplegament de l'assignatura en el programa. Un

dels aspectes d'aquesta càrrega acadèmica és la direcció de tesis doctorals i la participació en les comissions acadèmiques dels programes de doctorat i en les activitats formatives de cada programa. Complementàriament, també s'hi inclourien altres activitats secundàries, com ara el seminari Fem recerca, impulsat per alguns professors que pertanyen al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) i que s'adreça a professors dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. A aquest seminari, poden assistir-hi doctorands que pertanyen a l'àrea de coneixement i, fins i tot, algun doctorand del programa ha fet presentacions formatives adreçades a altres investigadors.

Tot i que no hi ha un nombre limitat de supervisions de tesi per als directors, en cada nou accés de doctorands la Comissió Acadèmica del doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) té en compte la càrrega de cada professor supervisor i els resultats que ha obtingut anteriorment i, si té més de dos candidats al nou accés, pot demanar al professor una prioritització entre els candidats, que normalment es resol per afinitat temàtica. El nombre total de directors de tesi en aquests moments (2018) són 64, que supervisen 71 doctorands (1,1 doctorands per director), i 26 de les tesis són cosupervisades. El nombre de directors de les tesis defensades són 18 i, en el conjunt del programa, els professors que dirigeixen 2 tesis o més són 30. L'equilibri de les càrregues i la ràtio que se'n desprèn es consideren adequats per a un programa com aquest, que en el moment de tancar l'autoinforme té 16 grups de recerca, a més de 13 investigadors individuals.

El professorat implicat en el programa respon als estàndards d'assegurament de la qualitat en les institucions d'ensenyament superior. La institució promou l'avaluació externa del professorat en matèria de recerca i el programa revisa anualment la qualificació del professorat valorat de manera externa. Concretament, el 64,5% del professorat té sexennis vius de recerca, i els professors externs incorporats al programa els últims dos anys han tingut com a requisit aquesta mateixa qualificació. La Comissió Acadèmica valora aquesta equivalència en matèria de competència en recerca per al professorat estranger. Per tant, es considera que la totalitat del professorat del programa té una activitat de recerca acreditada de manera satisfactòria.

Com que el temps de dedicació a la supervisió és un factor difícil de mesurar i valorar, el programa disposa d'informes semestrals dels directors, en els quals es poden detectar i alhora palesar dèficits en aquest aspecte. Com a acció de millora (E.4.2), des de la coordinació del programa ens plantegem demanar als doctorands un informe similar per a vehicular algunes de les valoracions sobre aspectes necessaris des de la perspectiva de la persona supervisada, per a garantir-li el seguiment doctoral de qualitat. A partir dels informes de seguiment semestrals que els directors elaboren i de la postulació voluntària d'ells mateixos per a assumir direccions de tesi en el moment de la publicació dels nous accessos al programa, es considera que el professorat està altament motivat per a dirigir tesis doctorals en el programa.

Anteriorment, s'ha explicat que en el programa es manté la norma de seleccionar només els doctorands que es puguin supervisar amb garanties, tenint en compte la relació del doctorand amb el tema de recerca, que ha d'estar, indefectiblement, relacionat amb les

línies d'investigació dels grups de recerca que participen en el programa. Anys enrere s'esdevenia que s'interessaven pel programa candidats que es consideraven capaços i que tenien un bon expedient per a la realització d'una tesi doctoral, però que, en no concordar amb les línies de recerca dels investigadors del programa, eren rebutjats o orientats a altres programes. Des de fa dos anys, en el moment de l'accés el candidat ha de tenir un director que li avaluï la presentació al programa, per la qual cosa l'encaix dels doctorands a la recerca del programa és total. Amb aquesta norma el benefici és mutu: d'una banda, el doctorand s'assegura que té un expert en la matèria com a director i, de l'altra, els grups de recerca creixen en l'aprofundiment de les seves temàtiques de recerca amb la incorporació d'un membre predoctoral en el seu grup. En relació amb l'estàndard que es valora, quant a l'ajustament de la dedicació de supervisió, es considera que aquesta pràctica regula els mateixos directors, que accepten o no els doctorands potencials segons la disponibilitat temporal que tenen, que cada any varia i que, per tant, comporta una revisió anual de les propostes de tesi i dels directors. Aquesta revisió la gestionen l'Escola de Doctorat i els mateixos directors.

La supervisió interna dels doctorands mitjançant els professors/investigadors de la Universitat i, concretament, la supervisió de les línies de recerca adscrites al programa en alguns casos es completen amb directors d'altres universitats, donant prioritat als investigadors estrangers que col·laboren amb els grups de recerca que acullen els doctorands. Els casos de codirecció que es prenen en consideració responen, bàsicament, a criteris de complementarietat temàtica, tot i que el programa també facilita codireccions entre doctors acabats de titular i doctors més experts, per tal que els segons tutoritzin els primers en les tasques de supervisió.

El professorat es valora com a competent per a direccions de tesi de qualitat, atès el nombre de projectes competitius de recerca vius (42, 30 dels quals són liderats com a investigador principal, IP) actius durant el període 2012-2018 (vegeu l'annex A2). La qualitat de la seva producció científica cada vegada incorpora més professorat amb acreditacions de recerca (22) i de recerca avançada (6).

Com s'ha comentat anteriorment, el mecanisme anual de revisió de les sublínies que formen les línies de recerca que s'ofereixen, promogut per la coordinació del programa, depura de manera progressiva els focus temàtics i filtra el professorat que, per alguna raó, aquell any no està en disposició de dirigir tesis doctorals. Aquesta revisió passa per la consulta individualitzada de disponibilitat dels docents, per la revisió de les seves sublínies i propostes concretes de recerca, i pel reajustament gradual de l'oferta i de la supervisió del programa, que finalment és aprovada per la Comissió Acadèmica del doctorat.

Un altre mecanisme que contribueix a promoure direccions de tesis doctorals, sobretot en temes interdisciplinaris, és la presentació del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) a estudis o grups de recerca interessats a participar en els estudis de doctorat (en àmbits com ara ciències empresarials, llengües i psicologia, entre altres). Aquestes accions de difusió també consisteixen en la presentació del Pla de Doctorats Industrials

(amb la participació d'empreses que potencialment hi poden estar interessades, o bé quan des del programa es detecta un perfil de doctorat més professionalitzador o que requereix un currículum pròxim al sector empresarial relacionat amb l'aprenentatge en línia), que s'ha de recuperar en el futur (acció de millora E.1).

L'estructura de recerca de la UOC es fonamenta en els grups de recerca, que donen cobertura als diferents àmbits de recerca en els quals es treballa. Aquests grups de recerca, sovint sota el paraigua dels instituts de recerca de la UOC (l'IN3 i l'eLC), afavoreixen l'acolliment, la formació i la recerca dels doctorands que s'hi incorporen.

La UOC preveu dos tipus d'investigador o professor: amb dedicació completa a la recerca o amb dedicació parcial a la recerca. Així, en general, els investigadors que lideren els grups de recerca, i també els investigadors postdoctorals, tenen dedicació completa a la recerca.

Des de la coordinació del programa de doctorat es considera oportú tant el nombre de professors per a dirigir les tesis en curs (amb una ràtio que oscil·la entre 1,12 i 0,98 estudiants per director), com la dedicació a la supervisió, ja que tots dos aspectes permeten afrontar amb garanties de qualitat l'increment de doctorands matriculats que s'espera per als anys acadèmics vinents. Amb relació a la dedicació dels directors de tesi, el Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca valora la direcció d'una tesi doctoral amb 5 UDA (unitats de dedicació acadèmica; vegeu l'enllaç a la política de professorat a l'apartat 4.3) sobre un total de 100 (que constituïria la dedicació a temps complet d'un professor a la tasca universitària). Aquesta dedicació total és aprovada i revisada per cada director d'estudis per a cada professor que té sota la seva responsabilitat. Malgrat que la dedicació dels directors a les tesis supervisades és potencialment adequada, és cert que és recomanable afegir nous directors novells en format de cosupervisió per tal que el benefici sigui doble: d'una banda, per als doctorands, que així gaudirien d'una direcció a nivells diferents i més individualitzada, i, de l'altra, per als directors novells, que tindrien l'oportunitat de formar-se en la direcció de tesis amb un director més sènior. Tot i que aquesta pràctica va caracteritzar el programa des del començament, s'observa que el fet d'haver d'acreditar un alt percentatge de sexennis de recerca vius ha minvat la presència de directors novells els últims dos anys. Com que el nombre de professorat amb sexenni es va incrementant notablement, pensem que una bona pràctica seria recuperar aquestes cosupervisions amb directors novells.

Acció E.4.1 del Pla de millora

Incentivar la codirecció de tesis doctorals de directors novells per part de la direcció del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) mitjançant un acord explícit de la Comissió Acadèmica del doctorat comunicat als diferents estudis relacionats amb el programa.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Els mecanismes de supervisió propis del programa de doctorat són responsables de garantir la qualitat desitjada en la supervisió de les tesis doctorals i la recerca associada. Els informes d'activitat anuals lliurats pels estudiants matriculats, avaluats tant pel director o directors de tesi com pel tutor, i els informes semestrals dels directors, en els quals es palesen les dificultats que s'han trobat en la supervisió i s'apunten els possibles ajustaments, permeten que la Comissió Acadèmica faci un seguiment acurat i continu del progrés del doctorand. En aquest sentit, es planteja tenir més informació dels doctorands per tal de confrontar-la amb la del director, també en relació amb la seva dedicació, en el marc d'una detecció més acurada de les necessitats dels doctorands quant a millorar o ajustar els processos de direcció que els portin a fer tesis de qualitat.

Acció E.4.2 del Pla de millora

Obtenir informació periòdica i específica dels doctorands sobre la supervisió de les tesis doctorals.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Acció E.4.3 del Pla de millora

Incrementar el nombre de codireccions estrangeres.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

Accions de millora

- Acció E.4.1. Incentivar la codirecció de tesis doctorals de directors novells.
- Acció E.4.2. Obtenir informació dels doctorands sobre la supervisió de les tesis.
- Acció E.4.3. Incrementar el nombre de codireccions estrangeres.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix. D'acord amb les evidències que s'han aportat, es considera satisfactori l'assoliment de l'estàndard. Complementàriament, es proposa estandarditzar un procediment d'enregistrament de dades en els diferents nivells que s'indiquen (doctorands, directors i Comissió Acadèmica, principalment), que representi i visibilitzi tots els implicats en el procés de desenvolupament de les tesis doctorals, com a suport per a una detecció efectiva de disfuncions en la supervisió i el seguiment de les tesis en curs.

E.4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic (vegeu l'evidència [Evidència E.4.1 - Política de personal acadèmic 2015.pdf](#)) va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de

competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (política de selecció de la UOC) (vegeu [Evidència E4.2. Política de selecció de la UOC.pdf](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC se sustenta en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.

El pla d'acollida de la Universitat (vegeu [Evidència E4.3. Acollida a la UOC.pdf](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, en les funcions del personal acadèmic i en la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el paper que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny de les assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. El pla d'acollida també inclou una sessió que té com a finalitat conèixer els equips de gestió, les eines de què disposen i la informació necessària per a dur a terme les activitats.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca, la transferència i difusió social de coneixement i també les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

El perfil acadèmic del professorat de la institució s'analitza de manera contínua amb l'objecte de donar un assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la seva participació en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar-lo i formar-lo per tal d'assolir una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

Ja en el marc de l'Escola de Doctorat, el professorat responsable dels complements de formació forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable, i promou entre ells la innovació i la millora docent.

Per al cas concret de l'activitat de recerca, per tal de garantir la qualitat i les bones pràctiques tant en la recerca com en la supervisió de la recerca, la UOC disposa del [Codi de bones pràctiques en recerca i innovació de la UOC](#). El director de l'Escola de Doctorat forma part de la Comissió de Recerca i Innovació (CRI), en la qual es verifiquen les bones pràctiques dels projectes de tesi dels doctorands i se sotmeten, en cas que calgui, a l'escrutini del Comitè d'Ètica.

Adicionalment, l'Escola de Doctorat ha creat un curs de formació específica per als directors de tesi, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats i les tècniques i les metodologies que empren en la supervisió de les tesis doctorals. El curs, *Training Programme in soft skills for Doctoral Thesis Supervisors* (vegeu [Evidència E4.4 - Teaching Plan in Soft Skills for Doctoral Thesis Supervisors.pdf](#)), es va impartir per primera vegada l'any 2017. El curs tracta de temes tan importants com ara la planificació d'una tesi doctoral, el treball amb l'estudiant, l'empatia emocional o la motivació i el rendiment.

La direcció de tesis està estretament relacionada amb el nombre de professors vinculats al programa de doctorat amb activitat de recerca acreditada. En aquest sentit, l'Escola de Doctorat i tots els estudis de la UOC implicats en la temàtica de l'aprenentatge en línia o *e-learning* han incentivat la direcció de tesis doctorals mitjançant un conjunt d'accions. Aquestes accions es subdivideixen en iniciatives relacionades amb els punts següents: a) el reconeixement en unitats de dedicació acadèmica de la direcció de tesis doctorals; b) la facilitació que els professors amb més experiència acreditada en recerca formin part de la Comissió Acadèmica; c) la inclusió en alguns estudis d'un pla de supervisió i d'impuls de la recerca (també doctoral) per a assolir les acreditacions en recerca; d) la creació de la figura del vicedegà de recerca dels estudis, que té com un dels objectius incrementar la supervisió de tesis doctorals dels professors; e) el foment de les codireccions interestudis en les recerques interdisciplinàries; f) l'establiment d'un canal estable de seguiment des de l'Escola de Doctorat i des dels estudis i els centres de recerca de la UOC portat a terme pels coordinadors dels programes de doctorat, per a afavorir la participació del professorat en la direcció de tesis doctorals. En el cas del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*), aquest canal s'estableix amb els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació i amb l'eLearn Center, per afinitat temàtica. L'eLearn Center presenta unes línies de recerca pròpies i afins al programa. La directora del programa de doctorat revisa aquestes línies en el marc de relació entre el centre i l'Escola de Doctorat. En cas que el director de l'eLearn Center ho proposi, es pot considerar la incorporació anual d'investigadors acreditats que no formin part del professorat propi de la Universitat.

La coordinació del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) i de l'Escola de Doctorat, atesa la capacitat que ha tingut el professorat d'assumir amb excel·lència l'increment del nombre de doctorands matriculats els últims anys, i també l'augment en el marc del programa del nombre de professors/investigadors que acrediten requisits de recerca en forma de sexennis vius, valora com a satisfactori l'assoliment d'aquest estàndard. Aquestes accions continuaran en el futur per a aconseguir garantir el creixement quantitatiu i qualitatiu del programa de doctorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: considerem que el subestàndard **s'assoleix**. El document de política del professorat recull el foment de la direcció de tesis doctorals, i també ho fan les direccions d'estudis implicades en el programa. L'Escola de Doctorat té una relació permanent amb els diversos estudis (per mitjà de les direccions dels programes, de les comissions de recerca dels estudis i dels centres de recerca) per tal de promoure la col·laboració mútua i el foment de direccions de tesi de qualitat.

E.4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa

La participació de professorat estranger i de doctors internacionals en el seguiment i l'avaluació del progrés dels doctorands ha estat significativa i es considera satisfactòria.

Al llarg de la vida del programa, l'11,6% de les tesis ha tingut membres estrangers en el tribunal de tesi. En aquest moment, el 15,9% de les tesis té un director de tesi estranger. Aquesta xifra es podria considerar baixa, però cal tenir en compte que la normativa de doctorat exigeix que almenys un dels directors de tesi sigui professor de la UOC. Per tant, aquest percentatge es considera satisfactori perquè és adequat a l'àmbit científic del programa, ja que també queda representada la xarxa de connexions internacionals dels grups de recerca i dels investigadors. Actualment, hi ha directors de tesi del Canadà, França, Grècia, el Regne Unit, Mèxic i Bulgària, i han participat en l'avaluació externa com a membres del tribunal de tesi experts provinents del Regne Unit, Portugal, el Canadà, Mèxic, Xile, els Estats Units, França i Colòmbia.

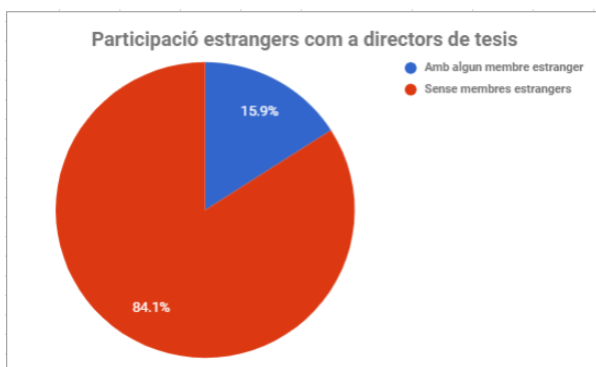


Figura 4.21. Percentatge de codireccions de tesi amb professors estrangers (període de 2013-2014 a 2016-2017).

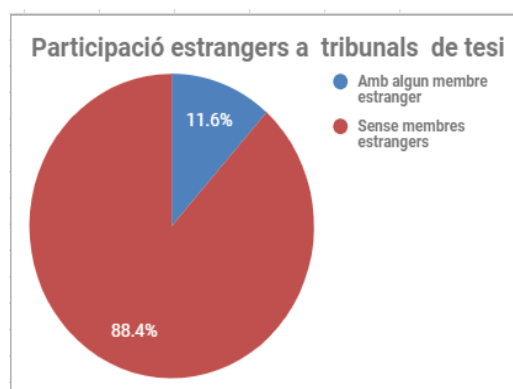


Figura 4.22. Percentatge de tribunals de tesi amb professors estrangers (període de 2013-2014 a 2016-2017).

Quant a la internacionalització del programa mitjançant la inclusió d'investigadors estrangers es pot dir que, a banda dels docents estrangers de renom que han col·laborat de manera puntual els darrers anys, actualment hi ha 9 directors estrangers de 5 països diferents. En les 18 tesis defensades pel programa, hi ha hagut 6 avaluadors estrangers com a membres dels tribunals de tesi i 6 més com a avaluadors externs informants. Per als informes de valoració de tesis doctorals previs a la defensa, també es disposa de professorat internacional, especialment si la tesi es fa des d'algun continent diferent del nostre, ja que hi ha un total de 49,30% de doctorands estrangers (2016-2017), que sovint té interessos localitzats en el territori de procedència. De fet, el 44,44% dels nostres estudiants becats actualment per la UOC és de fora del territori espanyol. Un dels mèrits per a l'assignació dels supervisors és justament que coneguin tant com sigui possible el territori on es farà la recollida de dades de la tesi que hauran de dirigir, juntament amb els

criteris d'adequació temàtica i d'idoneïtat de la tria de la línia de recerca pel doctorand, i amb el contacte previ establert entre supervisor i supervisat.

La situació i la vinculació del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) en l'àmbit de la recerca internacional s'assoleix, també, mitjançant la participació dels directors de tesi i dels doctorands en xarxes de recerca internacional. Aquesta participació s'entén des de vessants diferents, com ara la internacionalització del programa, la millora de la qualitat dels resultats de recerca, la millora de la supervisió i la formació dels doctorands involucrats.

Les xarxes dels directors en col·laboracions en projectes europeus i xarxes de contacte especialitzades, tot i que no formen part de la supervisió dels estudiants del programa de doctorat, són essencials per a garantir la inclusió del programa en l'àmbit internacional. Per tant, el programa de doctorat assoleix satisfactòriament l'estàndard de qualitat. Per a fer-ho vers l'excel·lència i atès el nombre de doctorands estrangers del programa, entenem que la participació internacional de professorat estranger al programa és millorable; així, doncs, ens plantejem incorporar més investigadors de fora del país en els diferents processos de seguiment i valoració dels doctorands els anys vinents.

Acció E.4.3. del Pla de millora

Incorporar investigadors estrangers en els processos de seguiment i valoració dels doctorands.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

En el programa, al llarg de la seva existència, s'ha tingut 1 acord de cotutela internacional, però es valora la possibilitat de potenciar aquest tipus d'acords que l'internacionalitzen, incloent investigadors estrangers al doctorat.

Una altra acció de millora en relació amb la internacionalització del programa és la creació d'un model normalitzat de conveni de cotutela internacional de doctorat. Aquest document de cotutela entre la UOC i una institució internacional estableix el marc de relacions, obligacions i compromisos entre les dues institucions, i es particularitza en cada cas concret amb l'addició de les addendes corresponents.

En aquest marc es valora el fet de convertir algunes propostes de cosupervisió (sobretot de països on hi ha una tradició de cobrar per dirigir tesis doctorals) en cotuteles. Actualment, portem a terme aquesta proposta amb universitats dels Estats Units (Universitat d'Iowa Septentrional).

Acció E.4.4. del Pla de millora

Impulsar les cotuteles internacionals mitjançant el conveni marc elaborat per l'Escola de Doctorat durant el curs 2016-2017.

Els detalls de l'acció es mostren a l'apartat 5 d'aquest informe.

- Acció E.4.1. Incentivar la codirecció de tesis doctorals de directors novells.
- Acció E.4.2. Obtenir informació dels doctorands sobre la supervisió de les tesis.
- Acció E.4.3. Incorporar un nombre d'investigadors estrangers més gran als processos de seguiment i valoració dels doctorands.
- Acció E.4.4. Impulsar cotuteles internacionals mitjançant el conveni marc.

Grau d'assoliment del subestàndard: considerem que el subestàndard **s'assoleix**.

Grau d'assoliment de l'estàndard: **s'assoleix**.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Taula 4.19. Grau d'assoliment de l'Estàndard 5.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat	X			
5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands ofereixen el suport adequat al procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral		X		

E.5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat

L'Escola de Doctorat és integrada dins dels processos de la UOC, i els estudiants que en formen part gaudeixen d'uns recursos de campus generals, que es poden resumir en els

quatre següents: el Servei d'Atenció (per mitjà del qual s'articula una gran part de les peticions acadèmiques dels estudiants), el Síndic de Greuges (recurs que l'estudiant pot fer servir en cas d'estar en desacord amb l'aplicació dels processos en el seu cas particular) i el Servei d'atenció a la diversitat funcional.

Servei d'Atenció

El Servei d'Atenció s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei mitjançant diferents canals (el servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, Twitter d'atenció, el servei d'atenció de queixes i el servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors pel seguiment i la millora del servei (vegeu [Evidència E5-1 Balanç servei atenció 2017-1](#)).

Des de la creació de l'Escola de Doctorat s'ha realitzat un esforç notable per a l'atenció dels estudiants en llengua anglesa. Aquest fet és molt important, donat l'elevat nombre d'estudiants internacionals en els nostres programes. Des del curs 2016-2017 en què s'unificaren els campus virtuals en català i castellà, la UOC ha passat a oferir tots els serveis d'atenció i suport en tres llengües: català, castellà i anglès.

El síndic de Greuges

El síndic de Greuges és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

A la memòria del curs 2016-2017 es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, així com les recomanacions emeses.

Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el Programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que es concreta actualment en el Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016.

El catàleg de serveis que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acolliment i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el darrer cens disponible de l'Unidiscat es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2015-2016. La UOC és la universitat catalana amb un

nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (1.603), seguida de la Universitat de Barcelona (730) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (359).

Recursos digitals

Els estudiants a temps complet gaudeixen també dels serveis contractats per al personal de la institució, que des de 2014 comporta l'accés a la majoria de serveis de google en règim de comptes corporatius segurs: Gmail, Calendar, Drive, Hangouts i totes les aplicacions associades. Aquests serveis faciliten no només les necessitats de comunicació, autoorganització i emmagatzematge segur dels doctorands, sinó també les funcionalitats de treball compartit, reserva de sales i preparació de reunions, gestió de projectes, etc. Els recursos són utilitzables tant per la relació entre l'Escola de Doctorat i els Estudiants com per la relació entre els estudiants i llurs directors de tesi.

Aquest recurs ha tingut una limitació històrica en excloure els estudiants a temps parcial, limitació que desapareixerà el proper curs 2018-2019 quan es generalitzi a tots els estudiants de la UOC.

Recursos propis de Doctorat

La Universitat Oberta de Catalunya compta amb un conjunt de sales de reunions totes equipades amb dispositius de projecció i captació d'imatge i so, per la qual cosa classes i seminaris poden acollir participants de forma remota. Igualment, la Universitat compta amb dues grans sales que poden oferir serveis de streaming. Amb tot, aquests serveis no faciliten la participació síncrona de més de 10-15 persones de forma remota, i encara presenta sovint les incidències habituals dels dispositius d'imatge i so. Per tant, de moment només és possible realitzar classes magistrals de gran format o seminaris de petit format. És, però, relativament senzill i habitual que els doctorands participin presencialment o remotament en els esdeveniments i reunions dels seus grups de recerca.

Els estudis de doctorat tenen també una particularitat que els diferencia de la resta: La defensa de la tesi doctoral. Aquest fet es produeix de forma necessària en format presencial, i l'Escola de Doctorat dona el suport logístic per a que el procés de lectura tingui les garanties exigides a la memòria de verificació. Aquest suport inclou: l'ús de sales d'actes específiques amb sistemes de projecció, enregistrament i capacitat per acollir una defensa. Una tècnica de l'Escola de Doctorat acompanya al doctorand i al tribunal aquell dia, en fa la formació prèvia, i en recull i custòdia les evidències confidencials pel seu tractament a la propera comissió acadèmica. La reserva del transport i allotjament (si es dona el cas) dels membres del tribunal també es coordina desde l'Escola de Doctorat.

Punt de treball. Els estudiants a temps complet de la UOC, que gaudeixen d'una de les modalitats de beques doctorals descrites a l'estàndard 1, tenen accés a espai d'escriptori i ordinador de sobretaula en les mateixes condicions que tots els treballadors de la universitat, així com a tots els serveis accessibles de suport tecnològic, horari de treball i teletreball per al personal acadèmic de la universitat.

Recursos humans

El puntal de l'orientació acadèmica en els estudis de doctorat és el director de tesi (i el tutor). Les figures que marquen la relació amb l'estudiant respecte a l'Escola de Doctorat són molt diferents de les que predominen als set estudis. A la Normativa acadèmica de doctorat es descriuen les funcions següents:

- El tutor de l'estudiant (doctor de la plantilla de la UOC). Un cop admès al programa de doctorat, el tutor fa una tasca d'acolliment que culmina amb la redacció d'un pla de formació per al primer any. El tutor fa l'acompanyament de l'estudiant al llarg de tot el projecte de tesi i, a més, intervé en la preparació del pla de recerca i en l'avaluació anual.
- El director o codirectors. Fa el seguiment científic de la tesi doctoral, guiant l'estudiant i formant-lo com a investigador.
- El professor responsable d'activitats formatives. Té un rol equivalent al professorat tradicional de la UOC.
- El tutor de cohort. Dona suport logístic a l'estudiant, guiant-lo en les diferents fites que tenen lloc durant l'estada a l'Escola de Doctorat i fent les tasques administratives d'intercanvi d'informació entre l'estudiant i els comitès de direcció de tesi.

D'acord amb les característiques tècniques de cada tesi doctoral, aquestes figures proporcionen els recursos necessaris per als doctorands.

Recursos de laboratori

El programes de doctorat tenen dues tipologies d'estudiant molt diferenciades: estudiants a distància a temps parcial, i estudiants amb beca a temps complet. Els estudiants a temps complet treballen a les instal·lacions que la UOC posa a disposició dels seus treballadors, a les seus de Castelldefels¹⁶ o de Barcelona¹⁷. Les instal·lacions disposen dels laboratoris físics requerits per a la recerca de cada àmbit de coneixement i fa front de les necessitats de programari específic (Matlab®, etc).

El suport i l'assistència tecnològica per als doctorands a temps complet el realitza l'àrea d'operacions de la Universitat Oberta de Catalunya, àrea encarregada dels sistemes d'Informació de la UOC. A més, l'activitat de recerca dels doctorands i les seves necessitats en recursos materials són coberts mitjançant el finançament dels grups de recerca, a través de l'IN3 o de l'eLC en cas que el doctorand formi part d'un grup d'aquests centres de recerca, per l'Escola de Doctorat, i pels diferents estudis de la UOC.

La UOC també posa a disposició un servei de biblioteca per al préstec tant del fons propi com del catàleg col·lectiu de les universitats de Catalunya.

¹⁶ Parc Mediterrani de la Tecnologia, av. Carl Friedrich Gauss, 5. Edifici B3. 08860 Castelldefels (Barcelona).

¹⁷ Rambla del Poblenou, 156. 08018 Barcelona.

Pel que fa als estudiants matriculats a distància a temps parcial, la UOC, per motius inherents a la seva naturalesa, ha estat una universitat pionera en l'ús d'un model que utilitza les tecnologies de la informació i la comunicació per a facilitar espais, eines i recursos que permetin als estudiants la comunicació i el desenvolupament de la seva activitat, tant de formació com de tutela de recerca. L'espai principal per a desenvolupar l'activitat (especialment la formativa) és el Campus Virtual, en el qual els doctorands disposen d'aules per als complements de formació i d'espais de comunicació amb el director de tesi, el tutor de cohort i els equips de gestió de l'Escola de Doctorat i dels Programes de Doctorat. Les aules virtuals de la UOC permeten la interacció entre estudiants i docents en diferents espais i faciliten la construcció de coneixement i, per tant, el procés d'aprenentatge. Cada programa disposa a més de l'aula d'acollida transversal on el doctorand troba les fites del pla d'estudis que ha de acomplir al llarg del període de la seva tesi i els recursos necessaris (guies, graelles, criteris, rúbriques, etc.) tot monitoritzat pel tutor de cohort. Recentment, s'ha creat també un espai de comunitat, que pretén donar cabuda a les relacions socials entre tots els estudiants de l'Escola.

A nivell individual, estudiants i professors es poden comunicar també a través dels seus comptes de correu electrònic institucional i els sistemes de videoconferència disponibles per al personal de la UOC. De la mateixa manera, la UOC satisfà necessitats d'equipaments i de programari per a la recerca, ja sigui directament o a través d'accés remot. Es disposa d'un entorn de teletreball que permet executar programari llicenciat de forma remota. Les necessitats puntuals de paquets de programari específics es cobreixen mitjançant els grups de recerca implicats.

En el programa d'Educació i TIC, la UOC esdevé en si mateixa un laboratori on es poden recollir i analitzar grans volums de dades i realitzar experiments relacionats amb l'àmbit del e-learning. La UOC dona accés als estudiants a aquestes dades. Aquest fet és de gran importància pel programa d'Educació i TIC, donat que el focus d'estudi sovint recau sobre l'acció formativa de les universitats online. Per a assegurar un correcte ús de les dades els doctorands han d'informar sobre la seva finalitat de manera concreta a l'Elearn Center que custodia les dades i en el cas de recollir dades a la mateixa institució requereixen consultar amb el comitè ètic de la universitat.

En el cas de l'espai de Biblioteca, també és accessible a través del Campus Virtual per als matriculats no presencial. A més, l'espai de biblioteca permet l'accés a bases de dades de publicacions científiques (ISI Web of Knowledge, IEEEExplore, Elsevier, ACM, Science Direct, SpringerLink, etc). La biblioteca ofereix cursos a mida per a la cerca i explotació d'aquesta informació. Aquests cursos estan dirigits específicament als estudiants de doctorat, i s'imparteixen en llengua anglesa.

Per tal de posar a disposició de tots els estudiants matriculats els recursos més adequats, tant a temps parcial com a temps complet, l'Escola de Doctorat actualitza i amplia el catàleg de cursos de formació. En el moment de la redacció d'aquest autoinforme, s'ofereixen 6 cursos adreçats a impulsar el desenvolupament de les habilitats necessàries

per als doctorands en el seu futur professional. Aquests cursos dissenyats per a la recerca, la transferència i l'emprenedoria són els següents:¹⁸

- [Academic Writing](#)
- [Entrepreneurship for Researchers](#)
- [Introduction to Patents and Intellectual Property Protection](#)
- [Academic Presentations. How to Give an Effective Talk](#)
- [Responsive Research & Innovation \(RRI\) for Researchers](#)
- [Strategy and RDI Projects Planning \(ACUP, AGAUR, UAB, UOC\)](#)

Els estudiants de doctorat, tant els presencials com els que cursen el doctorat a distància, tenen accés a seminaris temàtics organitzats pels grups de recerca (l'accés pot ser presencial o bé en línia, per mitjà de la reproducció en continu o *streaming*). Especialment, s'ofereixen sovint seminaris temàtics de continguts fonamentals de l'aprenentatge en línia (*e-learning*).

Recursos econòmics

La Universitat compta amb un programa de beques competitives que financia un mínim de 10 investigadors predoctorals anualment (independentment de les beques obtingues als programes FI de l'AGAUR, de doctorat industrial, FPI o FPU del Ministeri). Aquestes beques tenen una dotació de 15.000 euros bruts anuals per investigador.

Respecte al feedback rebut a l'informe de seguiment del programa en TIX, els avaluadors recomanaven aclarir la disponibilitat de recursos per a l'assistència a congressos. Concretament mencionen: "*Se debiera haber incluido, y valorado, información sobre la disponibilidad de recursos para la asistencia a congresos, para realizar estancias de investigación o para redacción de textos científicos (para ambos tipos de estudiantes)*". En aquest sentit, l'Escola de Doctorat ha desenvolupat el següent programa d'ajuts extensible a tots els programes de Doctorat:

- **Predocctoral Research Visits for Doctoral Grantholders:** Ajuts pressupostats des de l'Escola de Doctorat, que permeten als estudiants realitzar estades de recerca en centres internacionals de referència. Aquests ajuts són estratègics, donat que permeten realitzar estades de 3 mesos que serveixen a l'estudiant per a poder demanar la menció internacional de doctorat.
- **Mobility for Doctoral Grant holders:** Ajuts que permeten finançar l'assistència a congressos o workshops de l'àmbit del doctorand.
- **Training for Doctoral Grant holders:** Ajuts que permeten finançar l'assistència a a events de formació (desplaçament, manutenció i despeses d'inscripció).
- **Peer Mentoring for Doctoral Grant holders:** Ajuts que permeten donar assistència als doctorands de primer any en el seu procés d'acollida. Els ajuts consisteixen en una

¹⁸ Els tres primers cursos oferts s'inclouen a la darrera sol·licitud de modificació, resolta favorablement el 14 de març de 2016.

aportació econòmica que es fa a un estudiant de segon o tercer any, que acaba assumint el rol de mentor d'un estudiant novell. Aquesta mentoria permet ajudar als estudiants internacionals a integrar-se a la ciutat, i gestionar els serveis elementals (vivenda, assegurances, contractes de serveis d'electricitat i aigua, etc.).

- Ajuts a la mobilitat per als doctorands en línia.

L'experiència fins ara permet constatar que els programes de doctorat **assoleixen aquest estàndard amb excel·lència** gràcies a la millora contínua i a l'actualització dels recursos d'aprenentatge, com per exemple la inclusió de nova oferta formativa (cursos i seminaris temàtics).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

E.5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands ofereixen el suport adequat al procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral

Els serveis que ofereix la universitat són força diferenciats en funció de si estan destinats al suport a l'aprenentatge o a la inserció laboral.

Serveis de suport a l'aprenentatge

L'activitat universitària de la UOC es desenvolupa en un campus virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnològica. Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es desenvolupen mitjançant els centres de suport. A continuació s'expliquen breument aquests serveis:

El Campus Virtual

Al Campus Virtual l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per a dur a terme l'activitat a la Universitat en xarxa: accés a les aules, Secretaria/Tràmits, Servei d'atenció, *Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula virtual** és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors, permetent la interacció fluïda tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i recursos d'aprenentatge necessaris per a dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (DCU), considerant principalment els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, priorititzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/> es pot consultar el recull d'eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals disponibles al Campus Virtual de la UOC.

Infraestructura tecnològica

La innovació i la vocació de servei formen part de l'ADN de la Universitat Oberta de Catalunya. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'e-learning i sempre ha estat, des de la seva creació l'any 1994, la primera universitat a la xarxa a l'estat espanyol.

Un dels pilars bàsics que ha permès oferir una formació de qualitat i mantenir el lideratge en la formació en xarxa ha estat la tecnologia, que suporta gairebé tota l'activitat de la Universitat. Es un objectiu permanent per la UOC el disposar de la tecnologia més avançada i sostenible que permeti desenvolupar els models educatius de la millor manera i oferir uns serveis de qualitat.

En aquest sentit, la infraestructura tecnològica i la seva gestió juguen un paper fonamental en la qualitat dels serveis. Cada servei que la UOC posa en marxa passa per un procés rigorós per tal de garantir aquesta qualitat i que es pot resumir en els següents punts:

- Arquitectura tecnològica adaptable a les necessitats de negoci.
El disseny d'aquesta arquitectura està orientat a poder alinear la tecnologia a les necessitats de negoci cada vegada més canviants en el món globalitzat en que UOC es mou. És una arquitectura basada en serveis, amb la flexibilitat que demana el negoci, en ple procés de migració al núvol per tal d'aconseguir l'escalabilitat i elasticitat necessàries. Les bases d'aquesta arquitectura resideixen en els estàndards, la modularitat i la interoperativitat al núvol de forma que permeti incorporar noves tecnologies, afrontar creixements i fer canvis rellevants de forma àgil sense dependències de fabricants, proveïdors o defectes històrics.
- Realització de proves i simulacions previs a la posta en producció.
UOC disposa d'un entorn de pre-producció i simulació amb una arquitectura idèntica al entorn productiu i que permet realitzar les proves funcionals i de càrrega necessàries en cada servei abans de fer el desplegament definitiu a producció.
- Monitorització i disponibilitat dels serveis.

Pràcticament tots els serveis que ofereix la UOC funcionen les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any. Cada servei en producció està monitoritzat en tres nivells: 1- Nivell de transacció des del punt de vista de l'usuari final, es a dir, un robot realitza la mateixa acció que fa l'usuari i detecta anomalies a alt nivell tant de disponibilitat com de rendiment. 2- Monitorització de cadascuna de les peces de programari que formen part d'un servei determinat, tant si son desenvolupaments propis com programaris de base de tercers. 3- Monitorització de tot el maquinari sobre el que corren les aplicacions implicades en el servei. Darrera d'aquesta monitorització hi ha un equip tècnic de guàrdia que vigila i actua de immediat en cas que es detecti qualsevol incidència de cara a recuperar el servei el més ràpid possible i amb cobertura de 24x7. Aquest equip de guàrdia consta de tres nivells tècnics d'actuació en funció del grau de dificultat i gravetat de l'incident.

- Infraestructura flexible i redundada.

UOC compte amb una infraestructura de xarxes i servidors completament virtualitzada que permet establir camins i components redundats i que assegura que no existeixen punts de fallida única. Aquest sistema virtualitzat també permet el creixement horitzontal de forma àgil i dinàmica per poder fer front als pics en els requeriments de càrrega i ample de banda de determinats períodes com poden ser l'inici de curs, el lliurament de notes o les campanyes de captació. Addicionalment, UOC compte amb un centre de contingència externalitzat ubicat en dependències d'una empresa que ens proveeix el servei i que podria assumir la totalitat del servei en cas de contingència greu al CPD principal de UOC.

- Seguiments especials de l'activitat.

L'àrea de Tecnologia realitza seguiments especials pels períodes més crítics. Per un costat, es creen quadres de comandament per determinades activitats crítiques que permet anar monitoritzant l'avanç de la pròpia activitat i que serveix de recolzament als responsables dels serveis. Per altra banda, es creen reforços en la vigilància dels serveis i es dissenyen plans de contingència en previsió de possibles anomalies que puguin impactar sobre l'activitat. En casos especials com l'inici d'un semestre o en canvis tecnològics rellevants es creen grups de treball inter-disciplinaris on es dissenyen i es porten a terme accions preventives de cara a assegurar l'èxit del procés.

Com a resultat, aquest esforç ha permès mantenir una disponibilitat del Campus Virtual i els serveis al seu voltant superior al 99,5% en els darrers deu anys. També ens ha permès mantenir el nivell de satisfacció dels estudiants respecte a la infraestructura tecnològica per sobre del 3,5 sobre 5 en tot aquest període.

Centres de suport

La UOC disposa d'una xarxa territorial constituïda per 13 seus i més de 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen activitats adreçades als estudiants. Anualment es fa una memòria d'activitats de la xarxa territorial que és accessible des del portal de la Universitat.

Respecte als centres de suport, hem d'afegir que els programes de doctorat en fan un ús rellevant, esdevenint el millor canal per a enviar material bibliogràfic als doctorands, i recollir la informació referent als requisits d'accés en el cas d'estudiants en modalitat de temps parcial.

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, i també l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC.

Recursos d'aprenentatge

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia diversa, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per a desenvolupar amb èxit cadascuna de les activitats que la formen, garantint així un seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i els recursos seleccionats per a treballar-les, han estat dissenyades per a l'assoliment de les competències a les que s'orienta l'assignatura, definides a nivell de programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va posar en marxa la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt diversos: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, etc.

Aquests manuals s'editen en un format múltiple (PDF, Epub, Mobipocket i format accessible Daisy) per tal que siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació. D'altra banda, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen per processos de revisió o actualització periòdics.

A més d'aquests recursos d'aprenentatge amb els continguts bàsics de l'assignatura, la UOC posa a disposició dels estudiants, des de les aules, una selecció de recursos d'aprenentatge complementaris, com, per exemple, enllaços a capítols i parts de llibres (d'accés obert o de pagament, amb la llicència CEDRO de la Universitat); l'accés a bases de dades especialitzades; enllaços a lleis, normatives i estàndards; l'accés a programari específic utilitzat en assignatures determinades (Matlab, SPSS, ...); guies d'estudi elaborades pel mateix professorat; enllaços web a organismes i institucions, premsa especialitzada, i fonts RSS. Entre aquests recursos d'aprenentatge complementaris que es posen a disposició dels estudiants des de les aules, cal destacar un accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades, les més rellevants acadèmicament i que tenen un factor d'impacte més alt.

També trobem, a totes les aules de les assignatures dels complements de formació oferts pels programes de l'Escola de Doctorat, tot un seguit de recursos d'aprenentatge de suport per als estudiants, com ara un accés al [Wikirepertori](#), que és un wiki que recull una extensa relació de conceptes, termes i sigles utilitzats en les assignatures de la UOC, elaborat i mantingut pels mateixos Estudis; un enllaç al web del Servei Lingüístic de la UOC, on s'exposen els criteris lingüístics sobre com s'escriuen correctament les citacions i les referències bibliogràfiques en un treball acadèmic, o un conjunt d'enllaços a una selecció de recursos de la Biblioteca sobre l'àmbit de l'Escola de Doctorat.

La idea de promoure la incorporació de recursos innovadors a les aules també ha estat especialment present en el desplegament dels cursos de recerca i emprenedoria. Aquests cursos compten en la seva major part amb abundant material audiovisual enregistrat amb experts de l'àmbit. En són exemples el curs en emprenedoria, o el de patents i protecció de la propietat intel·lectual.

La Biblioteca Virtual de la UOC

La [Biblioteca Virtual](#) de la UOC constitueix un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia per mitjà del web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca de la UOC són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és un tret molt important de la Biblioteca, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions sobre la prestació dels serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, el grau d'especialització, el valor, la qualitat, i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Pel que fa als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés

al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i els catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure tant de profit com sigui possible dels recursos i dels serveis disponibles i puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. S'utilitza un vídeo per a informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es troba un article, o com es troba un llibre i es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix una resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals ([préstec](#); servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència que té com a missió clau l'acompanyament de l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des del moment que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

Serveis per a facilitar la incorporació al mercat laboral

Orientació professional

Com s'ha esmentat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i al desenvolupament professional i l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va iniciar el programa de [UOC Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa va ser revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de la darrera [enquesta](#). Un dels nous serveis s'ofereix mitjançant la figura del tutor i es fonamenta en tres materials bàsics (vegeu [Evidència E5-2 Materials SOL.pdf](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les pròpies competències, a conèixer la situació del mercat en un sector específic i a utilitzar les eines adequades per a l'elaboració i la promoció del currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), emprenedoria i carrera professional.

a) Els [serveis d'actualització](#) permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures que es cursen totalment

- actualitzats fins a continguts sectorials seleccionats especialment. També s'han engegat seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals.
- b) Els serveis de *networking* professional o establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per a compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni prop de 56.000 professionals de 100 països.
 - c) Els serveis d'emprenedoria inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per a emprendre un nou projecte, com ara el servei HUBBIK, que també preveu línies de finançament.
 - d) Finalment, els serveis de carrera professional incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis es van actualitzar a partir de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta. Incorpora les borses de treball, l'específica de la UOC i també l'accés a diferents comunitats específiques de cerques de feina. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous Serveis Premium adreçats als estudiants que participen activament de la xarxa UOC Alumni i que inclouen el *coaching* per a definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per a identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2016-2017 han estat 148 entre jornades, tallers o seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 850 persones el curs 2016-2017. En aquest període la Borsa de Treball ha publicat més de 400 ofertes de treball amb més de 8.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

En el cas dels Estudis de l'Escola de Doctorat, l'ocupabilitat ha estat un eix al voltant del qual s'han definit els tres programes. La inserció laboral dels titulats dels programes de doctorat és un dels principals objectius de l'Escola, per bé que el perfil d'estudiant a distància i a temps parcial comporta que ja molts estudiants estiguin actius laboralment i pensin més en la progressió professional que no en l'empleabilitat. En tot cas, s'han impulsat en aquesta direcció diverses accions o bé des de cada programa de doctorat o bé des dels instituts i centres de recerca de la UOC:

- En primer lloc, s'ha dissenyat oferta formativa que garanteix el desenvolupament de les competències necessàries per a la inserció laboral, com *Entrepreneurship for Reseachers; Introduction to patents and intellectual property protection; Responsive Research & Innovation (RRI) for Researchers; Strategy and RDI projects planning (ACUP, AGUR, UAB, UOC.)* Aquestes assignatures tenen l'objectiu de fer disminuir la distància entre la recerca aplicada a la indústria o centres de recerca i la recerca duta a terme a la universitat.
- En segon lloc s'ha impulsat la col·laboració amb empreses en l'àmbit dels tres programes de doctorat. Aquest fet que ha permès que (en el moment d'escriure aquest informe) 12 persones facin la seva tesis doctoral en el marc dels Doctorats Industrials

de la Generalitat de Catalunya. Aquest programa de beques permet aconseguir sinèrgies entre el doctorat més acadèmic i el doctorat més aplicat a l'empresa.

- L'Escola de Doctorat i els grups de recerca destinen un pressupost per a cobrir les despeses dels doctorands per a la presentació de les contribucions científiques a congressos internacionals d'especial rellevància, tal com s'ha apuntat a l'apartat 5.1.
- Foment de les xarxes de recerca (Annex 5.2) que permeten als doctorands establir la seva pròpia xarxa de contactes professionals de cara al seu futur laboral.

Avaluació de la inserció laboral dels doctors de la UOC

Respecte al feedback rebut a l'informe de seguiment del programa en TIX, els avaluadors valoraven positivament les accions de formació iniciades, però recomanaven avaluar la satisfacció dels doctorands i professorat. En concret els avaluadors mencionen: *"En cuanto a los servicios de empleabilidad, desde la Escuela de Doctorat se proporciona formación en emprendimiento, así como también hay programas de becas de investigación para realizar estancias fuera o para completar un año post-doctoral". No hay encuestas de satisfacción de doctorandos y profesorado disponibles (su puesta en marcha está incluida en el plan de mejora). También se debiera considerar aquí a los egresados."*

L'Escola de Doctorat ha iniciat un procés d'avaluació de la inserció laboral entre els estudiants graduats i la seva satisfacció respecte a aquest punt del estàndard. Els primers resultats s'han obtingut aquest any 2017 (1 de Novembre), en una enquesta contestada per 60 estudiants graduats (30% de participació). L'enquesta, aquest primer any, agrega l'històric de tots els estudiants graduats. La participació respecte a l'any de graduació ha estat la següent:

Taula 4.20. Participació a l'enquesta d'inserció laboral per any de graduació (Escola de Doctorat)

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
8	15	12	6	7	2	3	2	3	1	1

Per programa, els estudiants que han respost pertanyen en un 78,9% al programa en Societat de la Informació i el Coneixement; en un 10,5% al de Tecnologies de la Informació i Xarxes, i un 10,6% al programa d'Educació i TIC (e-learning). Per àmbit de coneixement, el 66,7% dels doctors ve de l'àmbit de les Ciències Socials, el 25% és doctor en Enginyeria, el 16,7% són doctors en Humanitats, el 8,3% són doctors en Ciències experimentals, el 5% en Ciències de l'Educació, el 2% en e-Learning i un 1% en Economia.

Per país de residència, la majoria de les respostes procedeixen dels doctors de l'estat Espanyol, havent-hi en total 15 països representats.

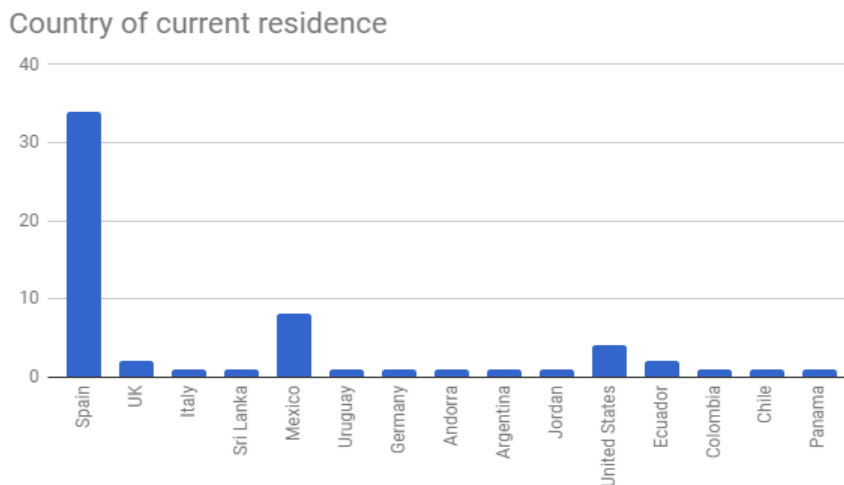


Figura 4.23. Distribució per països de les respostes de l'enquesta d'inserció laboral.

L'enquesta ha suposat una millora molt rellevant pel que fa a la informació disponible per a la direcció dels programes, donat que ens permet disposar de dades separades per programa. Aquest fet contrasta amb les dades agregades per centre proporcionades per l'Agència de Qualitat AQU.

Els resultats globals de l'enquesta als graduats es divideixen en quatre apartats, els resultats agregats dels quals són els següents:

1.- Satisfacció amb el seu doctorat. Dels 60 doctors i doctores que van respondre, 46 (76,67%) van manifestar que recomanen realitzar el mateix programa de doctorat a la UOC. En canvi, 4 (6,67%) doctors no recomanarien fer un doctorat ni a la UOC ni en cap altra universitat; 7 (11,67%) recomanarien cursar el doctorat en un altre centre i 3 (5%) no responen.

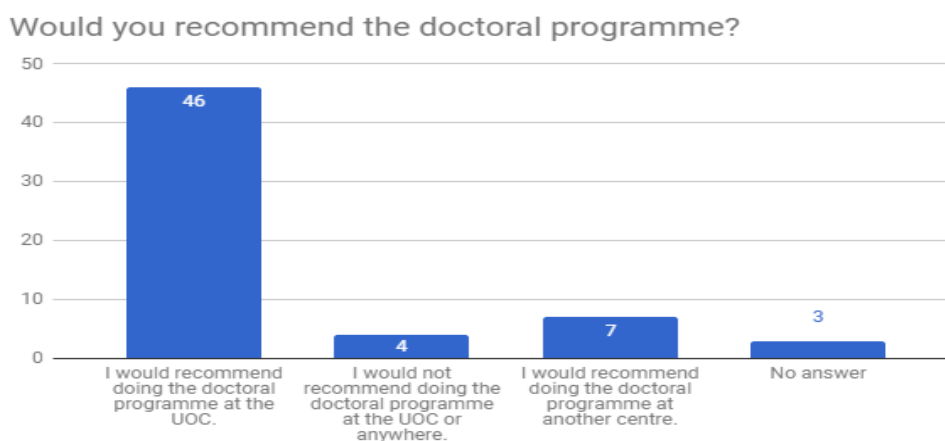


Figura 4.24. Satisfacció amb el doctorat

2.- La seva situació laboral just després de graduar-se. L'enquesta pregunta si després del programa de doctorat han tingut un canvi d'estatus laboral, en el sentit que: el graduat

pot haver trobat una feina nova, hagi gaudit d'una promoció dins de la seva feina, un augment de sou, un canvi de tipologia de tasques a realitzar augmentant de temps dedicat a la recerca, una situació de baixa voluntària, una situació d'atur, o que la graduació no hagi comportat cap canvi laboral. Les opcions no són mútuament exclusives. De les 60 respostes: 10 continuen al mateix lloc de treball (però 3 d'elles han incrementat el seu temps dedicat a la recerca i se'ls ha incrementat la retribució); 7 graduats han obtingut una promoció (conjuntament amb una major dedicació a la recerca i increment retributiu); un ha estat promocionat amb increment de la retribució, i 8 han estat promocionats sense efectes retributius. Pel que fa als que han canviat de feina, 7 graduats han deixat el seu lloc de treball, dos d'ells per a incrementar el seu sou, i un d'ells ha realitzat una tasca amb més temps de dedicació a la recerca.

Han trobat feina per primera vegada 4 doctors, i aquesta feina els permet dedicar-se més temps a la recerca. Després de ser doctors, 4 manifesten que l'única canvi que han tingut és que poden dedicar-se més a fer recerca, i un o una diu que l'única canvi que ha tingut és un augment de sou.

Dels entrevistats dos responen que estan de baixa voluntària i un que no té feina. Percentualment, els resultats exposen que després de doctorar-se el 95% dels entrevistats està treballant, el 3,3% es troba en una baixa voluntària i l'1,7% està sense feina.

Percentage of employment

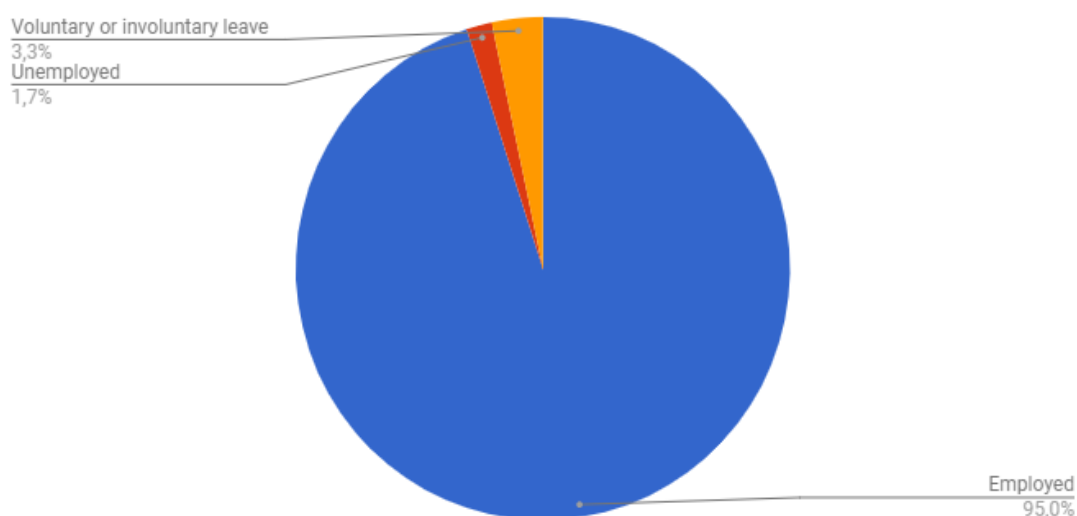


Figura 4.25. Situació laboral dels entrevistats

Pel que fa al lloc de treball que ocupen, el 75% manifesta que està ocupant una feina relacionada amb la recerca, i en canvi el 25% consideren que la seva feina no està relacionada amb la recerca. Del grup que està treballant en una feina relacionada amb la

recerca, el 22,2% està en una empresa privada, el 8,9% en una institució pública, el 6,7% en un centre de recerca i el 82,2% a la universitat¹⁹.

3.- La seva situació laboral dos anys o més després de graduar-se. L'enquesta pregunta si després de dos anys o més de defensar la seva tesi ha canviat la seva vida professional. En aquesta resposta només 3 dels 60 entrevistats que han respost manifestar un canvi. Així, només el 5% dels doctors o doctores han respost que canviat la seva situació laboral després de dos anys o més de finalitzar el programa de doctorat.

4.- Ocupació respecte a les professions relacionades amb la recerca. L'enquesta pregunta si després de dos anys o més de ser doctors si es dediquen a professions que estiguin relacionades amb la recerca. De 60 respostes, 42 doctors van respondre que la seva feina estava relacionada amb la recerca, mentre que 9 doctors i doctores van respondre que no, uns altres 9 no van respondre. Aquestes dades destaquen que el 70% dels doctors i doctores de la UOC, després de dos o més anys de finalitzar el programa, es dediquen encara a la recerca.

L'assoliment d'aquest estàndard és satisfactori. Malgrat que les accions que s'han desplegat per a garantir els serveis de suport a l'aprenentatge es consideren eficaces, l'estàndard té algunes mancances en relació amb la supervisió. El pla de millora definit als informes de seguiment ha permès incrementar els indicadors disponibles, però encara no disposem de l'enquesta de satisfacció dels directors de tesi. Es considera que la implantació de l'estudi que permet obtenir aquest indicador és una acció de millora pendent que es resoldrà aquest mes de juny del 2018 amb la primera versió de l'enquesta.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix. Per a progressar envers l'excel·lència cal implantar mecanismes en els programes que permetin un control de la satisfacció dels directors de tesi.

Grau d'assoliment de l'estàndard: l'estàndard s'assoleix.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats

Taula 4.21. Grau d'assoliment de l'estàndard 6.

	En progrés cap a l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats	X			
6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès	X			

¹⁹ Cal notar que la universitat privada es comptabilitza tant dins del grup d'empresa privada (22,2%) com dins del grup d'universitat (82,2%).

	En progrés cap a l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat	X			
6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat	X			

E.6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès

Les activitats formatives que es proposen al programa d'Educació i TIC (*E-learning*) s'adrecen al desenvolupament de les competències que s'enumeren al Reial decret 99/2011, que emmarquen els estudis de doctorat actuals i que, en el cas del programa, es palesen a la seva memòria de verificació; ja s'han presentat anteriorment en aquest document com a referents formatius. El nivell de doctor s'estableix en el nivell 4 del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES), en el qual s'inclouen (literalment del [Reial decret 1027/2011](#)) les qualificacions que tenen com a finalitat la formació avançada de l'estudiant en las tècniques de recerca. Els resultats de l'aprenentatge esperats són els següents:

- R1. Haver adquirit coneixements avançats en la frontera del coneixement i haver demostrat, en el context de la recerca científica reconeguda internacionalment, una comprensió profunda, detallada i fonamentada dels aspectes teòrics i pràctics i de la metodologia científica en un o més àmbits de recerca.
- R2. Haver fet una contribució original i significativa a la recerca científica en el seu àmbit de coneixement i que aquesta contribució hagi estat reconeguda com a tal per la comunitat científica internacional.
- R3. Haver demostrat que són capaços de dissenyar un projecte de recerca amb el qual puguin portar a terme una anàlisi crítica i una avaluació de situacions imprecises en què puguin aplicar les seves contribucions i els seus coneixements i metodologia de treball per a fer una síntesi d'idees noves i complexes que produeixin un coneixement més profund del context investigador en el qual es treballi.
- R4. Haver desenvolupat l'autonomia suficient per a iniciar, gestionar i liderar equips i projectes de recerca innovadors i col·laboracions científiques, nacionals o internacionals, dins el seu àmbit temàtic, en contextos multidisciplinaris i, si escau, amb un alt component de transferència de coneixement.
- R5. Haver mostrat que són capaços d'exercir la seva activitat investigadora amb responsabilitat social i integritat científica.

- R6. Haver justificat que són capaços de participar en les discussions científiques que es duguin a terme a escala internacional en el seu àmbit de coneixement i de divulgar els resultats de la seva activitat investigadora a tot tipus de públics.
- R7. Haver demostrat dins el seu context científic específic que són capaços de realitzar avenços en aspectes culturals, socials o tecnològics, així com de fomentar la innovació en tots els àmbits en una societat basada en el coneixement.

A grans trets, l'objectiu del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) és oferir un entorn adequat per aconseguir que els doctorands obtinguin coneixements i habilitats que els permetin desenvolupar recerca d'excel·lència en l'àmbit internacional. En aquest marc, el programa presenta activitats formatives diversificades; en concret i per resumir-ho, unes són de caire més disciplinari (continguts específics d'aprenentatge en línia o *e-learning*), unes altres són més metodològiques i d'altres són més transversals i es poden compartir amb altres doctorats. L'assoliment de l'objectiu depèn de la qualitat de la supervisió, dels mitjans tècnics disponibles i de l'oferta formativa, aspectes que ja s'han exposat i valorat en estàndards anteriors.

Tal com es veurà a l'estàndard 6.2, els resultats en termes de contribucions científiques corroboren la qualitat dels tres aspectes que s'han esmentat anteriorment com a requisits d'assoliment de la qualitat dels estudis de doctorat. És per aquest motiu que des de la coordinació del programa de doctorat i de l'Escola de Doctorat es considera que l'estàndard s'ha assolit satisfactòriament. Tot i així, amb l'objectiu de continuar millorant l'oferta formativa, els seminaris temàtics organitzats pels grups de recerca vinculats als instituts de recerca de la UOC (és a dir, l'Internet Interdisciplinary Institute, IN3, i l'eLearn Center, eLC) s'ofereixen en obert a tota la comunitat UOC. S'espera que aquesta relació amb els instituts de recerca i el nombre creixent de col·laboracions internacionals dels professors/investigadors del programa continuïn millorant l'oferta formativa. Sobretot, aquesta millora s'ha d'adreçar als doctorands en línia, que poden gaudir d'activitats formatives que es duen a terme de manera remota mitjançant la transmissió en continu (*streaming*) o amb l'enregistrament de les activitats (que ja hem apuntat com a millora anteriorment).

Un altre dels indicadors de bones pràctiques docents dels investigadors i d'èxit quant a resultats acadèmics dels doctorands és el bon rendiment dels cursos que el programa ofereix en el període doctoral, tant pel que fa als cursos obligatoris com als complements de formació i als cursos optatius. Tots els doctorands que segueixen en el programa han superat els cursos que s'han plantejat en els seus itineraris formatius; així, doncs, es pot considerar que les activitats formatives estan alineades amb els resultats de l'aprenentatge quant a metodologia i contingut (resultat). Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i les competències que especifica el Reial decret 99/2011, de 10 de febrer, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES).

Respecte als perfils resultants dels doctorats i el nivell de correspondència temàtica de les tesis defensades amb els grups i les línies de recerca, cal dir que els perfils s'han

mantingut estables des de l'accés dels doctorands i concorden amb el que s'esperava, per la qual cosa es valoren com a satisfactoris.

Taula 4.22. Relació de la situació dels plans de recerca en els cursos acadèmics compresos entre 2013-2014 i 2016-2017.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Plans de recerca aprovats	9	11	12	11
Plans de recerca suspesos	4	1	1	2
Plans de recerca no presentats	0	0	4	1
Total	13	12	17	14
% aprovats	69,23%	91,66%	70,58%	78,57%

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

E.6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat

A la memòria per a la verificació del programa es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia portar a terme per a poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposaven. Des d'un punt de vista general, el desenvolupament de les activitats enteses com a complements de formació ha tingut un resultat excel·lent. La superació dels complements formatius o les activitats formatives, o totes dues coses, especificats en el pla de formació pel tutor és obligatòria. Tots els estudiants que defensen el pla de recerca amb èxit han superat prèviament els complements de formació.

Els indicadors, però, que donen el valor a un programa de doctorat són el nombre de tesis llegendes, el grau d'abandonament, els resultats acadèmics per tesis (publicacions, patents o mèrits equivalents), la durada dels estudiants en el programa i el percentatge d'estudiants amb menció internacional. En aquest apartat es fa un recull d'aquests resultats en l'àmbit del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*).

En el moment de la redacció d'aquest informe, el nombre de tesis defensades és de 18. D'aquestes tesis defensades, 13 són a temps parcial i 5 són a temps complet. La durada mitjana del doctorat en el programa d'Educació i TIC (*E-learning*) en el pla actual és de 52 mesos, amb una durada de 60 mesos a temps parcial i de 35 mesos a temps complet. Fins ara, en el programa tots els doctorands a temps complet han acabat abans que se'ls exhaurís la beca doctoral, la qual cosa constitueix un estàndard molt satisfactori respecte a la durada. Complementàriament, com a resultat satisfactori més enllà de la mateixa tesi, però fruit del procés, es fa constar que l'única doctoranda becada que ha acabat aquest any el doctorat i que alhora ha sol·licitat una beca postdoctoral d'una durada d'un any a

la UOC l'ha assolit. Aquestes beques les atorga la UOC cada any de manera competitiva entre els doctorands becats que es titulen aquell any.

Taula 4.23. Qualificacions de les tesis doctorals en els cursos acadèmics compresos entre 2011-2012 i 2017-2018.

	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	Total
Aprovat					1			1
Notable						1		11
Excel·lent			1		1			2
Cum laude	1		2	4		3	4	14
Total	1		3	4	2	4	4	18

Taula 4.24. Tesis amb menció internacional en els cursos acadèmics compresos entre 2011-2012 i 2017-2018.

	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	Total
Menció internacional				1		1	3	5

Les estades de recerca es constitueixen com a activitats formatives desplaçades de gran valor en el programa. Per aquest motiu, valorar la mobilitat dels doctorands, preferentment a temps complet, és una dada important per a l'assoliment d'aquest subestàndard. Pel que fa a la mobilitat dels estudiants matriculats, s'ha calculat el percentatge d'estudiants que han fet una estada de recerca tant respecte del nombre total d'estudiants matriculats com respecte del nombre d'estudiants matriculats a temps complet. Més enllà dels percentatges de cada curs, en el període dels tres últims cursos, el 33% de doctorands a temps complet ha fet estades de recerca. Tenint en compte que el programa va començar a tenir doctorands a temps complet fa tres anys i que és poc habitual que els estudiants sol·licitin estades durant el primer curs, l'indicador d'estades es pot valorar com a molt satisfactori, fet avalat pels treballs i les col·laboracions d'aquests doctorands a les universitats on han fet les estades. També cal tenir en compte que una bona part dels doctorands del nostre programa són estrangers o tenen estudis previs a l'estranger i poden no tenir necessitat específica de fer aquestes estades. Pel que fa a la menció internacional, la reflexió és anàloga a la de les estades de recerca, ja que l'estada de recerca és un requisit necessari per a poder sol·licitar la menció internacional. Com que el nombre de tesis amb menció internacional es considera millorable (el màxim és el 25% per any), es voldrien impulsar les tesis amb aquesta menció entre els doctorands pel bescanvi cultural i la revisió externa de la recerca doctoral que comporten aquest tipus de tesis. En relació amb els doctorands a temps parcial, el fet de fer estades de recerca és molt menys comú justament perquè el seu règim de seguiment del programa es compagina amb altres responsabilitats que sovint no són compatibles amb una estada de recerca predoctoral.

Finalment, la mitjana del percentatge d'abandonament en el període avaluat (de 2013-2014 a 2016-2017) dels estudiants a temps parcial és del 23,89% i dels estudiants a temps complet és del 0%. Aquesta diferència és un fet previsible atribuït a la presència docent contínua (en el cas dels doctorands a temps complet) i des del programa de doctorat es considera que la taxa d'abandonament es manté en un rang raonable. Des de l'Escola de Doctorat s'han posat en marxa les accions següents, que s'espera que contribueixin a pal·liar la taxa d'abandonament:

- Oferta del curs formatiu per a directors de tesi (s'ha indicat a l'estàndard 4.3) per a millorar les habilitats de direcció del professorat i dels investigadors de la UOC.
- Creació de la figura del tutor de cohort per a millorar el seguiment i el suport dels estudiants (s'ha indicat a l'apartat 1.1 d'aquest informe).

Taula 4.25. Resum d'indicadors de la qualitat dels resultats (període de 2013-2014 a 2016-2017).

Indicador	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de tesis defensades a temps complet	1	0	0	0
Nombre de tesis defensades a temps parcial	2	4	2	4
Nombre d'estudiants per cohort	13	12	17	14
Nombre d'abandonaments totals	5	0	6	2
Percentatge d'abandonament del programa ²⁰	38,46%	0%	35,29%	14,28%
Percentatge d'abandonament del programa a temps complet	-	0%	0%	0%
Percentatge d'abandonament del programa a temps parcial	38,46%	0%	42,85%	14,28%
Percentatge d'estudiants que han fet estades de recerca (respecte del total)	-	-	2,17%	5,08%
Percentatge d'estudiants que han fet estades de recerca (respecte dels becaris) ²¹	-	-	14,28	66,66%
Percentatge d'estudiants amb menció internacional (respecte del total de tesis d'aquell curs)	0%	25%	0%	25%
Percentatge d'estudiants amb menció internacional (respecte dels becaris) ²²	0%	0%	0%	0%
Percentatge de tesis amb <i>cum laude</i> (respecte al total d'aquell curs)	33,33%	100%	0%	75%

²⁰ L'abandonament es calcula com el nombre d'abandonaments sobre el total d'estudiants matriculats en el curs.

²¹ Es calcula també el percentatge d'estudiants que han fet estades de recerca respecte del nombre de becaris, ja que és menys habitual que els estudiants a temps parcial puguin fer estades de recerca.

²² Es calcula també el percentatge d'estudiants amb menció internacional respecte del nombre de becaris, ja que és menys habitual que els estudiants a temps parcial puguin fer estades de recerca i, per tant, que obtinguin la menció internacional.

Taula 4.26. Producció científica de les tesis defensades (període de 2012-2013 a 2016-2017)²³.

Indicador	Valor
Articles en revistes ISI-JCR de les tesis defensades	27
Mitjana d'articles en revistes ISI-JCR per tesi defensada	1,69
Articles en revistes SCOPUS de les tesis defensades	27
Mitjana d'articles en revistes SCOPUS per tesi defensada	1,69
Articles en revistes no indexades de les tesis defensades	9
Mitjana d'articles en revistes no indexades per tesi defensada	0,56
Articles en conferències de les tesis defensades	6
Mitjana d'articles en conferències per tesi defensada	0,38

Les dades de resultats acadèmics són molt satisfactòries tenint en compte l'alta productivitat dels estudiants a temps complet que gaudeixen o han gaudit d'una beca en la major part del període de doctorat.

Amb tot, no es poden extreure resultats concloents d'aquest indicador pel fet que es desconeix una part de les dades de producció científica d'alguns dels doctorands a temps parcial. La Universitat només té la possibilitat que els investigadors de la UOC a temps complet tinguin accés a l'aplicació de currículum institucional.

Els resultats en termes de productivitat de les tesis defensades en el període comprès entre els cursos 2013-2014 i 2016-2017 han estat excel·lents. Malgrat tot, els resultats mostren mancances en l'àmbit de la internacionalització, i concretament en el nombre de tesis amb menció internacional. Aquest fet, d'acord amb el perfil d'estudiant de la UOC (un percentatge elevat de doctorands a temps parcial), és raonable. Tot i així, s'han establert accions per aconseguir millorar aquest aspecte. Les accions s'han descrit als estàndards 1 i 4:

- Acció E.1.2. Incrementar el nombre de beques finançades per la UOC.
- Acció E.1.3. Assessorar i acompanyar en la sol·licitud de beques FI.
- Acció E.4.4. Impulsar cotuteles internacionals.

Per aquest motiu, el subestàndard s'assoleix **en progrés vers l'excel·lència** i les accions que s'han esmentat han de permetre continuar progressant en el futur.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

E.6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat

²³ Totes les contribucions es revisen mitjançant un procés d'avaluació d'experts (*peer-review*).

Els resultats d'inserció laboral dels programes de doctorat a la UOC s'obtenen de dos estudis: "La inserció laboral dels doctors i doctores de les universitat catalanes" que realitza l'AQU cada tres anys i que presenta les dades de 2017, i l'enquesta que realitza la UOC als seus doctors i doctores cada tres anys, que presenta les dades obtingudes durant l'inici del 2018.

Per tal d'establir un marc de referència que permeti avaluar els indicadors en aquest àmbit, a continuació es presenten resultats en relació als titulats de la resta de programes de doctorat del sistema universitari català, d'acord amb els resultats de l'enquesta de l'AQU.

Tal com es pot observar a la figura 3.26, l'estàndard s'assoleix amb excel·lència, ja que la taxa d'ocupació dels doctors titulats de la UOC és un 6,9 % superior a la del total del sistema universitari català, i en el mateix sentit, la taxa d'atur se situa un 4,9 % per sota. Aquestes dades, que són molt positives, es complementen amb les dades de les característiques dels sectors en els quals els doctors s'insereixen laboralment. El més destacable és que la inserció laboral dels doctors UOC al sistema universitari és molt superior a la mitjana del sistema, i a més ho fan amb una major estabilitat laboral (els titulats de doctorats de la UOC tenen contracte fixe en un 21% més que a la resta del sistema).

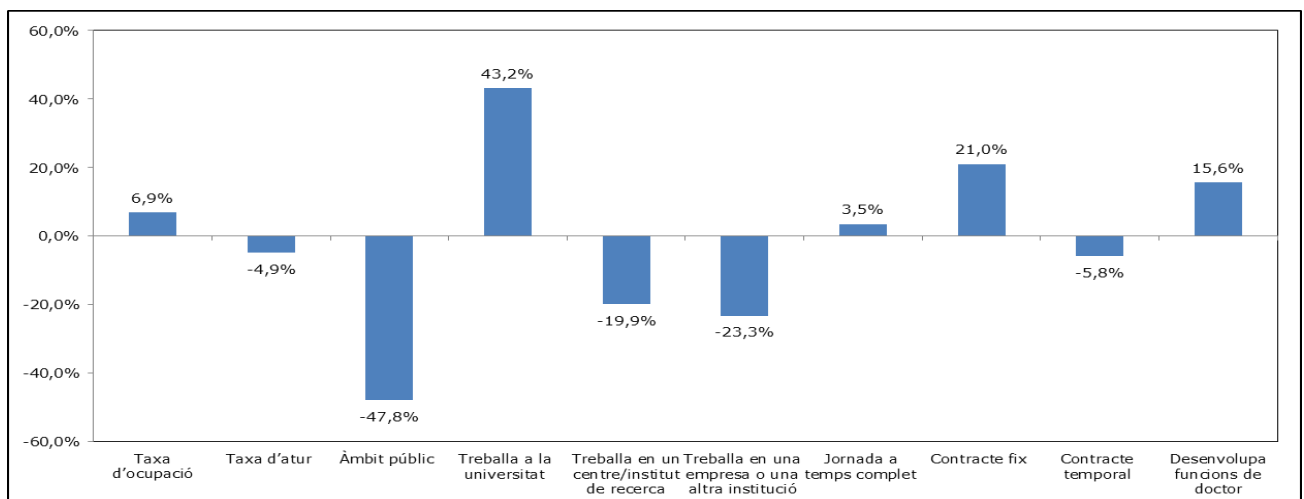


Figura 4.25. Comparació dels indicadors d'inserció laboral dels doctorats de la UOC amb els de la resta de doctorats del sistema universitari català.

Tal com mostra la figura 3.27, la satisfacció dels doctors titulats UOC amb la feina actual és, en termes general, superior a la satisfacció dels doctors titulats del sistema universitari català (SUC). Hi ha dos factors que diferencien molt especialment la UOC i el SUC. Per una banda, un dels aspectes diferencials és el que fa referència a la connexió entre els coneixements i les competències adquirides durant els estudis de doctorat a la UOC i els que es requereixen en el món laboral. Per altra banda, el nivell de retribució, que mereix una satisfacció més alta a la UOC que a la resta del sistema universitari català.

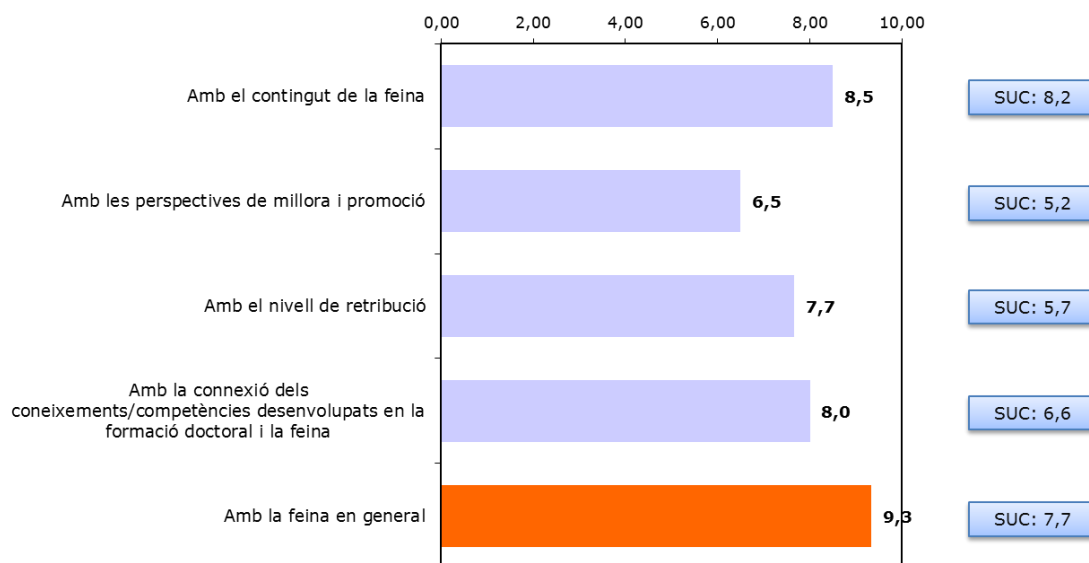


Figura 4.26. Valoració de la satisfacció dels titulats amb la feina actual, en què 1 vol dir «gens satisfet» i 10 vol dir «molt satisfet».

Finalment, la figura 3.6.3 mostra que la formació oferta per la UOC en els seus programes de doctorat està molt ben valorada en relació a la valoració que se li atorga a la resta del sistema universitari català. En concret, els titulats valoren les competències desenvolupades, que els permeten dur a terme tasques rellevants en el món laboral.

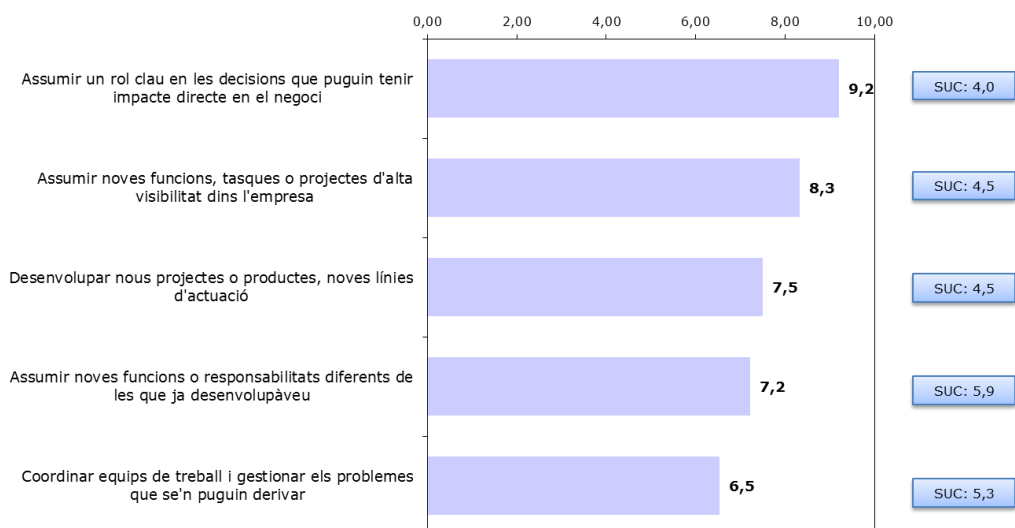


Figura 4.27. Valoració de com ha contribuït la titulació de doctor obtinguda a la UOC en relació amb les titulacions obtingudes a la resta del sistema universitari català (escala de 0, «poca contribució», a 10, «molta contribució»).

Seguint les indicacions de l'informe de valoració del seguiment, que suggeriria la necessitat d'incloure els doctors titulats a les enquestes («se debiera considerar aquí a los egresados»), l'enquesta específica de la UOC als seus doctors i doctores es va enviar a

una població de 160 destinataris que havien defensat la seva tesi des del 29 de juliol de 2002 al 9 de novembre de 2017, dels quals 15 eren doctors en Educació i TIC (e-Learning). Es va obtenir la resposta de 7 doctors d'aquest programa, que signifiquen un 46,66% del total. Aquests doctors corresponen a 2 països de residència: Espanya i Mèxic.

L'enquesta pregunta si després del programa de doctorat han tingut un canvi d'estatus laboral, i se'ls ofereix diferents opcions que poden sumar com: cap canvi, he trobat feina, una promoció, un augment de sou, un augment del temps disponible a la recerca, estic a l'atur o d'una baixa voluntària laboral. Després de rebre el diploma de Doctor en Educació i TIC (*E-learning*), 2 doctors (28,57%) van trobar feina i 2 (28,57%) no han canviat de feina; 1 doctor (14,28%) va canviar de feina, 1 doctor (14,28%) va guanyar més temps laboral per a fer recerca i 1 doctor (14,28%) no té feina. Per tant, el 85,71% dels doctors d'aquest programa té feina.

After being awarded the doctoral degree in Education & ICT (e-Learning), this is my employment status:

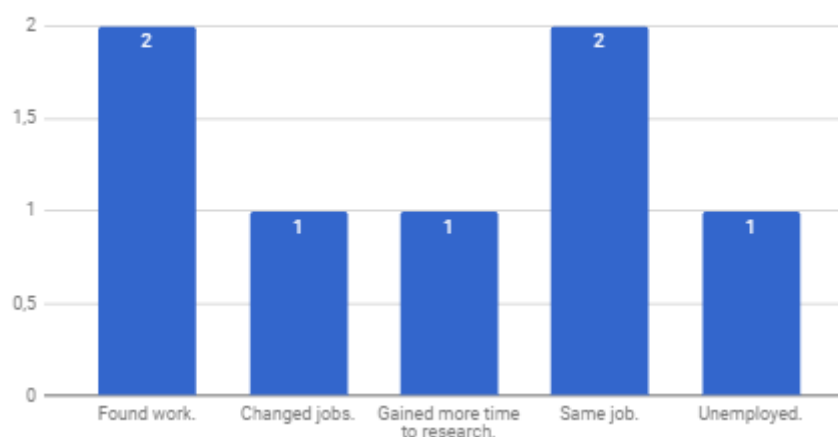


Figura 4.28. Taxa d'inserció de doctors en Educació i TIC (E-learning).

Després de rebre el diploma de Doctor en Educació i TIC (*E-learning*), el 100% dels doctors manifesta que exerceix una feina relacionada amb la recerca.

Es plantegen accions de millora en la informació (acció 3 de l'apartat 5).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

5. Valoració final i propostes de millora

5.1. Valoració final

La titulació avaluada en aquest procés respon al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la seva verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El centre disposa d'un sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Tal com s'ha indicat a l'estàndard 3, l'SGIQ s'ha completat amb la publicació regular dels informes de seguiment i s'han revisat o incorporat els processos necessaris per a atendre les necessitats específiques dels estudis de doctorat.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als nivells avançats. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que la titulació objecte d'acreditació s'ha desplegat d'acord amb la previsió de la memòria de verificació corresponent i, en general, els seus indicadors, en especial les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius. Tanmateix, en les assignatures que presenten uns nivells de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana, es farà un esforç específic de millora.

A continuació es presenten les accions de millora concretes, tant les del centre (quan afecten totes les titulacions), com les que són específiques d'alguna titulació. No obstant això, la titulació és objecte d'un procés de millora contínua ressenyat en el procés de seguiment, de manera que cada curs se'n revisen els indicadors més rellevants i els del centre.

5.2. Propostes de millora

A la taula que hi ha a continuació es presenten les propostes de millora i les accions per a portar-les a terme.

Taula 5.1. Accions de millora proposades per al programa de doctorat d'Educació i TIC (E-learning).

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.1.1.	Qualitat del programa formatiu	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de doctorands a temps complet.	Incrementar el nombre de beques finançades per la UOC.	2017-2021	Nombre de doctorands actius amb beca finançada per la UOC. S'estima un increment d'entre 1 i 2 doctorands més.	Direcció de l'Escola de Doctorat Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.1.2.	Qualitat del programa formatiu	La transferència tecnològica entre programa de doctorat i empresa és millorable.	Hi ha un nombre baix de doctorands industrials.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de doctorands industrials.	Assessorar i impulsar la presentació de propostes de doctorat industrial.	2017-2021	Nombre de doctorands industrials nous anuals	Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència Escola de Doctorat	No
E.1.3.	Qualitat del programa formatiu	Hi ha una necessitat d'augmentar de manera sostinguda la demanda d'accés (la demanda actual és satisfactòria).	No s'interpreta cap causa més enllà de la consolidació del programa de doctorat.	Escola de Doctorat	Aconseguir un increment sostingut de la demanda d'accés.	<p>Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat.</p> <p>Fase 1: Fer una anàlisi de reunions de grup (<i>focus groups</i>) i establir els canals.</p> <p>Fase 2: Crear un pla de comunicació i difusió que determini els canals més apropiats per a arribar-hi.</p>	Curs 2019-2020	Pla de comunicació i difusió acabat	Escola de Doctorat Àrea de Comunicació Àrea de Màrqueting	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.1.4.	Qualitat del programa formatiu	La CAI va identificar la necessitat d'incloure més contingut específic d'e-learning a les assignatures, així com incloure més assignatures de processos científics de recerca en les ciències socials.	Més preparació i especialització en l'àmbit específic del programa.	Escola de Doctorat	Crear assignatures específiques de l'àmbit de l'e-learning, així com incorporar assignatures de metodològiques i de tècniques de recerca en les ciències socials.	Incloure assignatures més adequades.	Curs 2018-2019	Incorporació de les assignatures	Directora del programa	No
E.1.5.	Qualitat del programa formatiu	Els estudiants de doctorat han de fer servir l'entorn virtual, que segueix una metodologia una mica diferent.	Hi ha necessitat d'augmentar la pertinença.	Escola de Doctorat	Augmentar el sentiment de pertinença a la Universitat.	Implantar un pla de millora tecnològica dels espais utilitzats per als estudis de doctorat.	Curs 2019-2020	Espai tecnològic adaptat al doctorat	Àrea de Tecnologia eLearn Center Escola de Doctorat	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.2.1.(1)	Informació pública del programa	Dificultat per a trobar la informació que es busca al web	La quantitat d'informació publicada és molt gran.	Col·lectiu d'estudiants, professorat i candidats	Tenir un web més usable i intuïtiu.	Fer una presentació visual del procés del doctorat des del punt de vista del doctorand.	Curs 2019-2020	Implantació del nou disseny del web	Àrea de Comunicació de la UOC i Escola de Doctorat	No
E.2.1.(2)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre resultats científics de les tesis	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre la recerca resultant dels doctorats.	Crear una secció específica al web sobre resultats de recerca.	Curs 2019-2020	Implantació de la secció pertinent al web (sobre la base del nou document d'activitats)	Director del programa i Àrea de Tecnologia	No
E.2.1.(3)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre indicadors de qualitat	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre els indicadors.	Establir un protocol de publicació dels indicadors amb àrees de qualitat i comunicació.	Curs 2018-2019	Difusió dels resultats dels indicadors	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	No
E.3.2.	Seguiment de resultats acadèmics	No es recollien les dades dels resultats i de la satisfacció de l'oferta formativa de l'Escola de Doctorat.	El doctorat es va crear en un centre de recerca no sotmès a la supervisió de les àrees de qualitat.	Escola de Doctorat	Automatitzar al màxim els procediments de recollida de dades sobre el doctorat.	Recollir i distribuir les dades de resultats i satisfacció de les assignatures.	Curs 2017-2018	Dades disponibles la tardor del 2018	Escola de Doctorat Àrea de Planificació i Qualitat	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.4.1.	Adequació del professorat al programa formatiu	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per a incrementar-la.	Sempre és positiu incrementar la dedicació a la recerca.	Professorat	Incrementar el nombre de professors que dirigeixen tesis.	Incentivar la codirecció de tesis doctorals.	2017-2021	Nombre de codireccions. El 75% de tesis haurien de ser codirigides	Director del programa	No
E.4.2.	Adequació del professorat al programa formatiu	L'enquesta de satisfacció ha donat resultats baixos de satisfacció sobre els directors de tesi. No tenim prou elements per a saber-ne les causes.	Les enquestes existents no permeten fer hipòtesis sobre les raons de la baixa satisfacció de les direccions de tesi.	Programes	Detectar amb agilitat les direccions de tesi que no es desenvolupen d'una manera òptima.	Fer una enquesta nova cada curs als estudiants sobre la satisfacció en la direcció de la tesi.	2018-2020	Dades sobre la satisfacció en la direcció de tesis	Escola de Doctorat	No
E.4.3.	Internacionalització	El nombre de codirectors i membres del Comitè de Direcció de Tesi estrangers és insuficient.	Hi ha poca presència de doctors internacionals.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de codireccions estrangeres.	Crear un conveni marc de cotuteles internacionals.	Curs 2017-2018	Nombre de cotuteles sobre la base del conveni marc	Escola de Doctorat Assessoria Jurídica Directors de tesi	No

5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017

Els informes de seguiment dels cursos 2015-2016 i 2016-2017 preveien la necessitat d'abordar un seguit de mesures. A continuació repassem l'estat d'assoliment d'aquestes accions de millora (per a cada estàndard):

Estàndard 1: Millora de l'oferta formativa en varietat i versatilitat

Com es proposava el curs 2016-2017, es van incorporar a l'oferta formativa un grup de cursos del catàleg formatiu conjunt amb altres programes de doctorat.

Estàndard 2: Millora de la publicació de la normativa acadèmica, especialment en llengua anglesa

S'hi han inclòs els aspectes següents: la normativa acadèmica en anglès, el Reial decret en anglès, els preus dels programes i un vídeo de l'oferta formativa.

Estàndard 4: Augment del professorat amb acreditacions de recerca

D'una banda, es va posar com a requisit intern que tots els directors que s'incorporessin al programa de doctorat tinguessin un sexenni viu de recerca, alhora que es va encoratjar el professorat a presentar-se a les convocatòries oficials que acrediten expertesa en recerca i les convocatòries de sexennis de recerca. El programa té un 64,5% de professorat amb sexenni viu de recerca, que significa un increment d'un 4,5%.

Estàndard 5: Millora dels recursos d'aprenentatge oferts pel programa en matèria d'aprenentatge en línia (*e-learning*)

S'ha dissenyat un nou seminari de recerca en *e-learning* de quatre mòduls, principalment amb recursos oberts però també d'autoria, que inclou una part de metodologia, que era un dels aspectes més deficients en l'oferta del programa. El seminari es posarà en marxa el primer semestre del curs 2018-2019.

Estàndard 6: Establiment d'un sistema de recollida de les opinions dels directors i doctorands integrat en el circuit institucional de revisió i passació sistemàtica d'enquestes

Aquesta acció s'ha assolit parcialment, ja que continua en desenvolupament. Durant aquest curs 2017-2018, s'han implantat les enquestes de satisfacció als cursos de formació, les enquestes als directors de tesi i les enquestes de satisfacció de doctorands ja graduats.

En el moment de la redacció d'aquest informe està en preparació una enquesta per als doctorands específicament sobre la direcció de tesi que es preveu enviar l'estiu del 2018.

6. Relació de documents acreditatius

Introducció

Nº	Evidència	Localització
0.1	Informe de Seguiment 2012-2016	Evidència 0.1 Memòria Modif Doctorat SIC.pdf
0.2	Informe de Seguiment 2012-2017	Evidència 0.2 Informe favorable modificacion Doctorado SIC.pdf

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització
1.1	Memòria Verificació ETIC	Evidència 1.1 Memòria Verificació ETIC.docx
1.2	Rúbrica d'accés al Doctorat	Evidència 1.2.- Graella avaluació 18-19.xlsx
1.3	Guió Entrevista d'accés	Evidència 1.3. Guió entrevista
1.4	Rubrica avaluació Research Plan	Evidència 1.4. eL Plantilla Evaluación Plan(ESP).docx
1.5	Rubrica d'avaluació PhD Seminar 1	Evidència 1.5. eL_PhD1_Seminar_assessment.docx
1.6	Rubrica avaluació 3r any	Evidència 1.6. eL Activity report and Annual Evaluation - 3rd year
1.7	Rubrica d'avaluació PhD Seminar 2	Evidència 1.7. eL_PhD2_Seminar_assessment.docx
1.8	Memòria Modifica ETIC	Evidència 1.8. Memòria Modifica Doct ETIC.pdf

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència	Localització
2.1	Informe de Valoració del Seguiment	Evidència E2-1 IFSeg_DT Tecnologies de la informació i de xarxes UOC 17.pdf
2.2	Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat	Evidència E2-2 Manual_SGIQ.pdf

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Nº	Evidència	Localització
3.1	Procés PO04_Dissenyar i gestionar el pla de tutoria	Evidència E3-1 Dissenyar i gestionar el pla de tutoria

Nº	Evidència	Localització
3.2	Procés PO05_Dissenyar l'acció docent	Evidència E3-2 Dissenyar l'acció docent.pdf
3.3	Procés PO06_Gestionar l'accés i matrícula	Evidència E3-3 Gestionar l'accés i matrícula.pdf
3.4	Procés PO16_Dipositar, defensar i avaluar la tesi doctoral	Evidència E3-4 Dipositar, defensar i avaluar la Tesi doctoral
3.5	Resultats Enquesta Satisfacció Professorat	Evidència E3-5 Satisfacció Professorat.pdf

Estàndard 4: Adequació del professorat

Nº	Evidència	Localització
4.1	Política de personal acadèmic 2015	Evidència E4.1 - Política de personal acadèmic 2015.pdf
4.2	Política de selecció de la UOC	Evidència E4.2 Política de selecció de la UOC.pdf
4.3	Acollida a la UOC	Evidència E4.3. Acollida a la UOC.pdf
4.4	Pla docent curs curs <i>Training Programme in soft skills for Doctoral Thesis Supervisors</i>	Evidència E4.4 - Teaching Plan in Soft Skills for Doctoral Thesis Supervisors.pdf
4.5	Enquesta de satisfacció dels doctorands	Evidència E4.5 - Enquesta de Satisfacció Doctorands (2016-17).xlsx

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització
5.1	Indicadors dels serveis d'atenció. Resultats 2017	Evidència E5-1 Balanç servei atenció 2017-1.pptx
5.2	Materials del servei d'orientació professional	Evidència E5-2 Materials SOL.pdf

Estàndard 6: Qualitat dels resultats

Nº	Evidència	Localització
6.1	Tesi doctoral Marta Arguedas Lafuente	Evidència E6.1 - Thesis Marta Arguedas Lafuente.pdf
6.2	Tesi doctoral Consuelo García Tamarit	Evidència E6.2 - Thesis Consuelo García Tamarit.pdf
6.3	Tesi doctoral Juan Francisco Martínez Cerdà	Evidència E6.3 - Thesis Juan Francisco Martínez Cerdà.pdf
6.4	Tesi doctoral Greig Krull	Evidència E6.4 - Thesis Greig Krull.pdf

Nº	Evidència	Localització
6.5	Tesi doctoral Pilar Gómez del Rey	Evidència E6.5 - Thesis Pilar Gómez del Rey.pdf
6.6	Tesi doctoral Antonella Esposito	Evidència E6.6 - Thesis Antonella Esposito.pdf
6.7	Tesi doctoral Meritxell Monguillot Hernando	Evidència E6.7 - Thesis Meritxell Monguillot Hernando.pdf
6.8	Tesi doctoral Raquel Ferreras	Evidència E6.8 - Thesis Raquel Ferreras.pdf
6.9	Tesi doctoral Mireia Usart	Evidència E6.9 - Thesis Mireia Usart.pdf

7. Annexos

A.1. Llista de professorat, acreditacions i sexennis

Taula de professors i investigadors amb afiliació UOC adscrits al programa de doctorat TIX. El nombre de professors és de 48 i el nombre de professors amb sexenni viu és de 31, el 64,5%.

Taula A.1. Professors i investigadors adscrits al Programa d'Educació i TIC.

Professorat	Sexenni viu	Línia de Recerca
Aguilar Martínez, Alicia	No	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Appel, Christine	No	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Aranda Juárez, Daniel	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Aymerich, Marta	No	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Badia Garganté, Toni	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning / Flexible and Open Online Education</i>
Barberà Gregori, Elena	Sí	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Bautista Pérez, Guillem	No	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Cabrera Lanzo, Nati	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Canals Fornons, Eulalia	No	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Canals Parera, Agustí	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Cobarsí Morales, Josep	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Creus, Amalia Susana	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Daradoumis Haralabus, Atanasi	Sí	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Duart Montoliu, Josep M.	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Espasa Roca, Anna	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education Flexible and Open Online Education</i>

Professorat	Sexenni viu	Línia de Recerca
Fitó Bertran, M ^a Àngels	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Garcia González, Iolanda	Sí	<i>Flexible and Open Online Education Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Gómez Zuñiga, Benigna	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Grañena Gimeno, Gisela	Sí	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Guàrdia Ortiz, Lourdes	No	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Guasch Pascual, Teresa	Sí	<i>Flexible and Open Online Education Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Guerrero Roldán, Ana Elena	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning Flexible and Open Online Education</i>
Guillamón Cano, Noemí	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Guitert Catasús, Montse	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Huertas Sánchez, Maria Antònia	Sí	<i>Flexible and Open Online Education Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
López Gómez, Daniel	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Maina, Marcelo Fabian	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Marco, María Jesus	No	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Mayordomo Saiz, Rosa M ^a	No	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education Flexible and Open Online Education Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education</i>
Medina Luque, Francesc Xavier	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Meneses Naranjo, Julio	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Minguillón Alfonso, Julià	Sí	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Monzo Sánchez, Carlos Manuel	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Mor Pera, Enric	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning Flexible and Open Online Education</i>
Morán Moreno, José Antonio	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>

Professorat	Sexenni viu	Línia de Recerca
Munilla Cabrillana, Glòria	No	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Ornellas, Adriana	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning Flexible and Open Online Education</i>
Pérez Navarro, Antonio	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Porta Simó, Laura	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Rodríguez González, Maria Elena	No	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning Flexible and Open Online Education</i>
Romero Carbonell, Marc	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Romeu Fontanillas, Teresa	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Saigí Rubió, Francesc	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Sancho Vinuesa, Teresa	Sí	<i>Responsive Teaching and Learning Processes and Outcomes in Online Education Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Sangrà Morer, Albert	Sí	<i>Flexible and Open Online Education</i>
Serradell López, Enric	Sí	<i>Technologies for Supporting Teaching and Learning</i>
Torrent Sellens, Joan	Sí	<i>Challenges for Sustainable Management and Organization in Online Education</i>
Vall-Llovera Llovet, Montserrat	No	<i>Flexible and Open Online Education</i>

A.2. Projectes de recerca destacats dels professors i investigadors adscrits al programa

Els projectes que es detallen a continuació actualment estan actius i són els més rellevants.

1. Títol del projecte: *An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning* (2016-2018)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Guerrero Roldán, Ana Elena

2. Títol del projecte: *Demonstration of a scalable and cost-effective cloud-based digital learning infrastructure through the Certification of digital competences in primary and secondary schools* (2017-2019)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Guàrdia Ortiz, Lourdes

3. Títol del projecte: *DigiTal Resources As a New Strategical Factor for a Renovation of Modernization in higher education* (2014-2017)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Aymerich Martínez, Marta

4. Títol del projecte: *DEvelop COmpetences in Digital Era* (2016-2019)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Guitert Catasús, Montse

5. Títol del projecte: *SMART CLASSROOM. Codisseny d entorns d aprenentatge innovadors: recercant nous models d' aula* (2017-2019)

Organisme financiador: Fundació La Caixa

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Bautista Pérez, Guillem

6. Títol del projecte: *Creating an Online Dimension for University Rankings.* (2016-2018)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Sangrà Morer, Albert

7. Títol del projecte: *OER uptake in adult education institutions* (2014-2016)

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Romero Carbonell, Marc

8. Títol del projecte: *Matching graduates' skills and labour world demands through authentic learning scenarios (2016-2019)*

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Ornellas Rios da Silva, Adriana

9. Títol del projecte: *eLene4work: Learning to learn for new digital soft skills for employability (2014-2017)*

Organisme financiador: European Commission

Institucions participants: UOC

Investigador principal: Guasch Pascual, Teresa

10. Títol del projecte: *Co-design of a model for the social regulation in massive open networked environments (2017-2019)*

Organisme financiador: Ministerio de Economía y Competitividad de España/EDU2016-76434-P

Institucions participants: UOC

Investigador principal: García, Iolanda

A.3. Contribucions científiques més rellevants dels professors-investigadors

Aquest annex enumera 25 contribucions científiques publicades més rellevants dels professors i investigadors adscrits al programa

1. Autors (p.o. de firma): Wang, Z.; Anderson, T.; Chen, L.; Barberà, E.
Títol: <i>Interaction pattern analysis in cMOOCs based on the connectivist interaction and engagement framework</i>
Revista: British Journal of Educational Technology
Volum/Número: 48(2) Pàgines: 683-690 Any: 2017 ISSN: 0007-1013
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1111/bjet.12433
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 2,729 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 1
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,339 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 1
Número de cites (Google Scholar): 8

2. Autors (p.o. de firma): Barberà, E.; García González, I.; Fuertes Alpiste, M.
Títol: <i>A co-design process microanalysis: stages and facilitators of an inquiry-based and technology-enhanced learning scenario</i>
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning
Volum/Número: 18(6) Pàgines: 104-126 Any: 2017 ISSN: 1492-3831
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.19173/irrodl.v18i6.2805
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,826 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,256 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 0

3. Autors (p.o. de firma): Gomez del Rey, P.; Barberà, E.; Fernández-Navarro, F.
Títol: <i>Student voices on the roles of instructors in asynchronous learning environments in the 21st Century</i>
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning
Volum/Número: 18(2) Pàgines: 234-251 Any: 2017 ISSN: 1492-3831
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.19173/irrodl.v18i2.2891
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,826 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,256 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 2

4. Autors (p.o. de firma): Knight, J.; Barberà, E.; Appel, C.
--

Títol: <i>A framework for learner agency in online spoken interaction tasks</i>
Revista: ReCALL
Volum/Número: 29(3) Pàgines: 276-293 Any: 2017 ISSN: 0958-3440
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1017/S095834401700009X
Àrea: Education & Educational Research; Linguistics
Índex d'impacte (JIF): 2,206 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Language and Linguistics; Linguistics and Language; Computer Science Applications; Education
Índex d'impacte (SJR): 2,813 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 0

5. Autors (p.o. de firma): Krull, Greig Emil; Duart, J.M.
Títol: <i>Research trends in mobile learning in higher education: A systematic review of articles (2011-2015)</i>
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning
Volum/Número: 18(7) Pàgines: 1-23 Any: 2017 ISSN: 1492-3831
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.19173/irrodl.v18i7.2893
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,826 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,256 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 1

6. Autors (p.o. de firma): Badia Garganté, T.; Garcia Tamarit, C.; Meneses, J.
Títol: <i>Approaches to teaching online: exploring factors influencing teachers in a fully online university</i>

Revista: British Journal of Educational Technology
Volum/Número: 48(6) Pàgines: 1.193-1.207 Any: 2017 ISSN: 0007-1013
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1111/bjet.12475
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 2,729 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,339 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 1

7. Autors (p.o. de firma): Martínez-Cerdá, J.F.; Torrent-Sellens, J.
Títol: <i>Formal Lifelong E-Learning for Employability and Job Stability During Turbulent Times in Spain</i>
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning
Volum/Número: 18(6) Pàgines: 261-287 Any: 2017 ISSN: 1492-3831
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.19173/irrodl.v18i6.2974
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,826 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,256 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 0
Número de cites (Google Scholar): 0

8. Autors (p.o. de firma): Malegiannaki, I.; Daradoumis, T.
Títol: <i>Analyzing the educational design, use and effect of spatial games for cultural heritage: A literature review</i>
Revista: Computers and Education

Volum/Número: 108	Pàgines: 1-10	Any: 2017	ISSN: 0360-1315
Tipologia de publicació: Original Article		DOI: 10.1016/j.compedu.2017.01.007	
Àrea: Computer Science, Interdisciplinary Applications; Education & Educational Research			
Índex d'impacte (JIF): 4,538		Quartil: Q1	
Número de cites (SCI/SSCI): 0			
Àrea: Computer Science (miscellaneous); Education; E-learning			
Índex d'impacte (SJR): 2,626		Quartil: Q1	
Número de cites (Scopus): 0			
Número de cites (Google Scholar): 0			

9. Autors (p.o. de firma): Amigud, A.; Arnedo Moreno, J.; Daradoumis, T.; Guerrero-Roldán, A. E.			
Títol: <i>Using learning analytics for preserving academic integrity</i>			
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning			
Volum/Número: 18(5)	Pàgines: 192-210	Any: 2017	ISSN: 1492-3831
Tipologia de publicació: Original Article		DOI: 10.19173/irrodl.v18i5.3103	
Àrea: Education & Educational Research			
Índex d'impacte (JIF): 1,826		Quartil: Q2	
Número de cites (SCI/SSCI): 0			
Àrea: Education; E-learning			
Índex d'impacte (SJR): 1,256		Quartil: Q1	
Número de cites (Scopus): 0			
Número de cites (Google Scholar): 2			

10. Autors (p.o. de firma): Torres-Díaz, J.C.; Duart, J.M.; Gómez Alvarado, H.; Marín Gutiérrez, I.; Segarra Faggioni, V.			
Títol: <i>Usos de Internet y éxito académico en estudiantes universitarios</i>			
Revista: Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación			

Volum/Número: 24(48) Pàgines: 61-70 Any: 2016 ISSN: 1134-3478
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.3916/C48-2016-06
Àrea: Communication; Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 2,212 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 3
Àrea: Communication; Cultural Studies; Education
Índex d'impacte (SJR): 1,162 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 2
Número de cites (Google Scholar): 4

11. Autors (p.o. de firma): Gomez del Rey, P.; Barberà, E.; Fernández-Navarro, F.
Títol: <i>Measuring teachers and learners' perceptions of the quality of their online learning experience</i>
Revista: Distance Education
Volum/Número: 37(2) Pàgines: 146-163 Any: 2016 ISSN: 0158-7919
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1080/01587919.2016.1184396
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,592 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 2
Àrea: Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 1,001 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 1
Número de cites (Google Scholar): 3

12. Autors (p.o. de firma): Arguedas, M.; Daradoumis, T.; Xhafa, F.
Títol: <i>Analyzing the effects of emotion management on time and self-management in computer-based learning</i>
Revista: Computers in Human Behavior
Volum/Número: 63 Pàgines: 517-529 Any: 2016 ISSN: 0747-5632

Tipologia de publicació: Original Article	DOI: 10.1016/j.chb.2016.05.068
Àrea: Psychology, Multidisciplinary; Psychology, Experimental	
Índex d'impacte (JIF): 3,435	Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 1	
Àrea: Arts and Humanities (miscellaneous); Human-Computer Interaction; Psychology (miscellaneous)	
Índex d'impacte (SJR): 1,595	Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 2	
Número de cites (Google Scholar): 3	

13. Autors (p.o. de firma): Fitó Bertran, A.; Hernández Lara, A.; Serradell-López, E.	
Títol: <i>The effect of competences on learning results an educational experience with a business simulator</i>	
Revista: Computers in Human Behavior	
Volum/Número: 51(B)	Pàgines: 910-914 Any: 2015 ISSN: 0747-5632
Tipologia de publicació: Original Article	DOI: 10.1016/j.chb.2014.11.003
Àrea: Psychology, Multidisciplinary; Psychology, Experimental	
Índex d'impacte (JIF): 2,88	Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 6	
Àrea: Arts and Humanities (miscellaneous); Human-Computer Interaction; Psychology (miscellaneous)	
Índex d'impacte (SJR): 1,646	Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 2	
Número de cites (Google Scholar): 22	

14. Autors (p.o. de firma): Barberà, E.; Gros, B.; Kirschner, P.	
Títol: <i>Paradox of time in research on educational technology</i>	
Revista: Time and Society	
Volum/Número: 24(1)	Pàgines: 96-108 Any: 2015 ISSN: 0961-463X
Tipologia de publicació: Original Article	DOI: 10.1177/0961463X14522178

Àrea: Social Sciences, Interdisciplinary
Índex d'impacte (JIF): 1,257 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 1
Àrea: Sociology and Political Science
Índex d'impacte (SJR): 0,307 Quartil: Q2
Número de cites (Scopus): 3
Número de cites (Google Scholar): 9

15. Autors (p.o. de firma): Duart, J.M. ;Castaño Muñoz, J.; Sancho Vinuesa, T.
Títol: <i>The Internet in face-to-face higher education: Can interactive learning improve academic achievement?</i>
Revista: British Journal of Educational Technology
Volum/Número: 45(1) Pàgines: 149-159 Any: 2014 ISSN: 0007-1013
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1111/bjet.12007
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,318 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 18
Àrea: Education
Índex d'impacte (SJR): 1,603 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 18
Número de cites (Google Scholar): 52

16. Autors (p.o. de firma): Fitó Bertran, A. ; Hernández Lara, A.; Serradell-López, E.
Títol: <i>Comparing student competences in a face-to-face and online business game</i>
Revista: Computers in Human Behavior
Volum/Número: 30 Pàgines: 452-459 Any: 2014 ISSN: 0747-5632
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1016/j.chb.2013.06.023
Àrea: Psychology, Multidisciplinary
Índex d'impacte (JIF): 2,694 Quartil: Q1

Número de cites (SCI/SSCI): 12
Àrea: Arts and Humanities (miscellaneous); Human-Computer Interaction; Psychology (miscellaneous)
Índex d'impacte (SJR): 1,582 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 7
Número de cites (Google Scholar): 29

17. Autors (p.o. de firma): Castillo Merino, D.; Serradell-López, E.
Títol: <i>An analysis of the determinants of student's performance in e-learning</i>
Revista: Computers in Human Behavior
Volum/Número: 30 Pàgines: 476-484 Año: 2014 ISSN: 0747-5632
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 0.1016/j.chb.2013.06.020
Àrea: Psychology, Multidisciplinary
Índex d'impacte (JIF): 2,694 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 9
Àrea: Arts and Humanities (miscellaneous); Human-Computer Interaction; Psychology (miscellaneous)
Índex d'impacte (SJR): 1,582 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 19
Número de cites (Google Scholar): 55

18. Autors (p.o. de firma): Guitert Catasús, M.; Rubia Avi, B.
Títol: <i>¿La revolución de la enseñanza? El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL)</i>
Revista: Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación
Volum/Número: 42 Pàgines: 10-14 Any: 2014 ISSN: 1134-3478
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.3916/C42-2014-a2
Àrea: Communication; Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 0,838 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 10

Àrea: Education; Communication; Cultural Studies
Índex d'impacte (SJR): 0,747 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 7
Número de cites (Google Scholar): 24

19. Autors (p.o. de firma): Clarà Garangou, M.; Barberà, E.
Títol: <i>Learning online: massive open online courses (MOOCs), connectivism, and cultural psychology</i>
Revista: Distance Education
Volum/Número: 34(1) Pàgines: 129-136 Any: 2013 ISSN: 0158-7919
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1080/01587919.2013.770428
Àrea: EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH
Índex d'impacte (JIF): 0,725 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 48
Base indexación (SJR) Àrea: Education
Índex d'impacte (SJR): 0,73 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 53
Número de cites (Google Scholar): 151

20. Autors (p.o. de firma): Clarà Garangou, M.; Barberà, E.
Títol: <i>Three problems with the connectivist conception of learning</i>
Revista: Journal of Computer Assisted Learning
Volum/Número: 30(3) Pàgines: 197-206 Any: 2013 ISSN: 0266-4909
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1111/jcal.12040
Àrea: EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH
Índex d'impacte (JIF): 1,023 Quartil: Q2
Número de cites (SCI/SSCI): 11
Àrea: Computer Science Applications; Education; E-learning
Índex d'impacte (SJR): 2,144 Quartil: Q1

Número de cites (Scopus): 12

Número de cites (Google Scholar): 39

21. Autors (p.o. de firma): Ernest, P.; **Guitert Catasús, M.**; Hampel, R.; Heiser, S.; Hopkins, J.; Murphy, L.; Stickler, U.

Títol: *Online teacher development: collaborating in a virtual learning environment*

Revista: Computer Assisted Language Learning

Volum/Número: 25(1) **Pàgines:** 1-23 **Any:** 2012 **ISSN:** 0958-8221

Tipologia de publicació: Original Article **DOI:** 10.1080/09588221.2012.667814

Àrea: LINGUISTICS

Índex d'impacte (JIF): 1,02 **Quartil:** Q1

Número de cites (SCI/SSCI): 9

Àrea: Language and Linguistics; Linguistics and Language

Índex d'impacte (SJR): 1,323 **Quartil:** Q1

Número de cites (Scopus): 7

Número de cites (Google Scholar): 38

22. Autors (p.o. de firma): Pérez-Mateo Subirá, M.; **Guitert Catasús, M.**

Títol: *Which social elements are visible in virtual groups? Addressing the categorization of social expressions*

Revista: Computers and Education

Volum/Número: 58(4) **Pàgines:** 1.234-1.246 **Any:** 2012 **ISSN:** 0360-1315

Tipologia de publicació: Original Article **DOI:** 10.1016/j.compedu.2011.12.014

Àrea: Computer Science, Interdisciplinary Applications; Education & Educational Research

Índex d'impacte (JIF): 2,775 **Quartil:** Q1

Número de cites (SCI/SSCI): 6

Àrea: Computer Science (miscellaneous); Education; E-learning

Índex d'impacte (SJR): 2,86 **Quartil:** Q1

Número de cites (Scopus): 6

Número de cites (Google Scholar): 14

23. Autors (p.o. de firma): Barberà, E.; Torras Virgili, M.; Guasch Pascual, T.

Títol: *Cognitive attainment in online learning environments: matching cognitive and technological presence*

Revista: Interactive Learning Environments

Volum/Número: 20(5) **Pàgines:** 467-483 **Any:** 2012 **ISSN:** 1049-4820

Tipologia de publicació: Original Article **DOI:** 10.1080/10494820.2010.531026

Àrea: Education & Educational Research

Índex d'impacte (JIF): 1,302 **Quartil:** Q1

Número de cites (SCI/SSCI): 4

Àrea: Computer Science Applications; Education; E-learning

Índex d'impacte (SJR): 1,457 **Quartil:** Q1

Número de cites (Scopus): 3

Número de cites (Google Scholar): 12

24. Autors (p.o. de firma): Osorio Gómez, L.; Duart, J.M.

Títol: *A hybrid approach to university subject learning activities*

Revista: British Journal of Educational Technology

Volum/Número: 43(2) **Pàgines:** 259-271 **Any:** 2012 **ISSN:** 0007-1013

Tipologia de publicació: Original Article **DOI:** 10.1111/j.1467-8535.2011.01175.x

Àrea: Education & Educational Research

Índex d'impacte (JIF): 1,313 **Quartil:** Q1

Número de cites (SCI/SSCI): 4

Base indexación (SJR) **Àrea:** Education

Índex d'impacte (SJR): 1,915 **Quartil:** Q1

Número de cites (Scopus): 4

Número de cites (Google Scholar): 32

25. Autors (p.o. de firma): Barberà, E.; Gros, B.; Kirschner, P.
Títol: <i>Temporal issues in e-learning research: A literature review</i>
Revista: British Journal of Educational Technology
Volum/Número: 43(2) Pàgines: E53-E55 Any: 2012 ISSN: 0007-1013
Tipologia de publicació: Original Article DOI: 10.1111/j.1467-8535.2011.01255.x
Àrea: Education & Educational Research
Índex d'impacte (JIF): 1,313 Quartil: Q1
Número de cites (SCI/SSCI): 0
Base indexación (SJR) Àrea: Education
Índex d'impacte (SJR): 1,915 Quartil: Q1
Número de cites (Scopus): 11
Número de cites (Google Scholar): 23

A.4. Tesis defensades al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

Es presenta una selecció de les millors tesis segons les publicacions resultants relacionades amb la recerca doctoral.

Tesis 1	Arguedas Lafuente, Marta	
Títol: <i>Un tutor virtual afectivo basado en la gestión de las emociones durante las interacciones en el aprendizaje</i>		
Director/s: Daradoumis Haralabus, Atanasi		
Data de defensa: 17/11/2016	Qualificació: Excel·lent / CL / Premi extraordinari	Menció internacional S/N: Sí
Contribució científica associada		
Autors: Arguedas, M.; Daradoumis, T.; Xhafa, F.		

Títol: <i>Analyzing the effects of emotion management on time and self-management in computer-based learning</i>			
Revista: Computers in Human Behavior DOI: 10.1016/j.chb.2016.05.068			
Volum/Número: 63	Pàgines: 517-529	Any: 2016	ISSN: 0747-5632
Impacte JCR 2016: 3,435	Area: Psychology, Multidisciplinary; Psychology, Experimental		Quartil: Q1

Tesis 2		García Tamarit, Consuelo	
Títol: <i>La construcción del conocimiento en tareas de escritura colaborativa online en la educación superior. Diferencias en función de la influencia del profesor</i>			
Director/s: Badia Garganté, Toni			
Data de defensa: 26/01/2015	Qualificació: Excel·lent / CL	Menció internacional S/N: No	
Contribució científica associada			
Autors: Badia Garganté, T.;Garcia Tamarit, C.;Meneses, J.			
Títol: <i>Approaches to teaching online: exploring factors influencing teachers in a fully online university</i>			
Revista: British Journal of Educational Technology DOI: 10.1111/bjet.12475			
Volum/Número: 48(6)	Pàgines: 1.193- 1.207	Any: 2017 First published: 13 June 2016	ISSN: 0007-1013
Impacte JCR 2016: 2,41	Area: Education & Educational Research		Quartil: Q1

Tesis 3		Martínez Cerdà, Juan Francisco	
Títol: <i>A Socio-technical Lifelong E-Learning for the 21st Century: Employability and Empowerment</i>			
Director/s: Torrent Sellens, Joan			
Data de defensa:	Qualificació: Excel·lent	Menció internacional S/N:	

22/01/2018		Sí
Contribució científica associada		
Autors: Martínez-Cerdá, J.F.;Torrent-Sellens, J.		
Títol: <i>Formal Lifelong E-Learning for Employability and Job Stability During Turbulent Times in Spain</i>		
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning DOI: 10.19173/irrodl.v18i6.2974		
Volum/Número: 18(6)	Pàgines: 261-287	Any: 2017
		ISSN: 1492-3831
Impacte JCR 2016: 1,734	Area: Education & Educational Research	Quartil: Q1

Tesis 4		Krull, Greig	
Títol: <i>Supporting seamless learning: Students' use of multiple devices in open and distance learning universities</i>			
Director/s: Duart Montoliu, Josep M.			
Data de defensa: 17/01/2018	Qualificació: Excel·lent / CL	Menció internacional S/N: Sí	
Contribució científica associada			
Autors: Krull, Greig Emil;Duart, J.M.			
Títol: <i>Research trends in mobile learning in higher education: A systematic review of articles (2011-2015)</i>			
Revista: International Review of Research in Open and Distance Learning DOI: 10.19173/irrodl.v18i7.2893			
Volum/Número: 18(7)	Pàgines: 1-23	Any: 2017	ISSN: 1492-3831
Impacte JCR 2016: 1,734	Area: Education & Educational Research	Quartil: Q1	

Tesis 5	Gómez del Rey, Pilar
----------------	-----------------------------

Títol: <i>Quality evaluation in Education: two measurement instruments for virtual learning environments</i>			
Director/s: Barberà Gregori, Elena; Fernandez-Navarron, Francisco			
Data de defensa: 27/09/2017	Qualificació: Excel·lent / CL	Menció internacional S/N: Sí	
Contribució científica associada			
Autors: Gomez del Rey, P.; Barberà, E.; Fernández-Navarro, F.			
Títol: <i>Measuring teachers and learners' perceptions of the quality of their online learning experience</i>			
Revista: Distance Education		DOI: 10.1080/01587919.2016.1184396	
Volum/Número: 37(2)	Pàgines: 146-163	Any: 2016	ISSN: 0158-7919
Impacte JCR 2016: 1,592	Area: Education & Educational Research		Quartil: Q1

Tesis 6		Esposito, Antonella	
Títol: <i>The transition 'from student to researcher' in the digital age: Exploring the affordances of emerging learning ecologies of PhD e-researchers</i>			
Director/s: Sangrà Morer, Albert; Maina, Marcelo Fabian			
Data de defensa: 22/12/2014	Qualificació: Excel·lent / CL / Premi extraordinari	Menció internacional S/N: Sí	
Contribució científica associada			
Autors: Espósito, A.; Sangrà Morer, A.; Maina, M.			
Títol: <i>Chronotopes in learner-generated contexts: A reflection about the interconnectedness of temporal and spatial dimensions to provide a framework for the exploration of hybrid learning ecologies of doctoral e-researchers</i>			
Revista: eLearn Center Research Paper Series			
Volum/Número: 6	Pàgines: 15-28	Any: 2013	ISSN: 2013-7966
Impacte JCR: --	Area: --		Quartil: --

Tesis 7		Monguillot Hernando, Meritxell	
Títol: <i>Diseño, implementación y evaluación de situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en educación física</i>			
Director/s: Guitert Catasús, Montse; Gonzalez, Carles			
Data de defensa: 07/06/2017	Qualificació: Excel·lent / CL	Menció internacional S/N: No	
Contribució científica associada			
Autors: Monguillot Hernando, M.;González Arevalo, C.;Zurita Mon, C.;Almirall Batet, Ll.;Guitert Catasús, M.			
Títol: <i>Play The Game: Ludificació i hàbits saludables en l'educació física</i>			
Revista: Apunts. Educacion Fisica y Deportes DOI: 10.5672/apunts.2014-0983.cat.(2015/1).119.04			
Volum/Número: 119	Pàgines: 71-79	Any: 2015	ISSN: 1577-4015
Impacte SJR-Scopus 2015: 0,107	Area: Cultural Studies		Quartil: Q3

Tesis 8		Ferreras Garcia, Raquel	
Títol: <i>Les competències emprenedores en entorns virtuals d'aprenentatge. Anàlisi de la seva eficàcia en els plans d'empresa de la UOC</i>			
Director/s: Serradell López, Enric			
Data de defensa: 15/05/2017	Qualificació: Excel·lent / CL	Menció internacional S/N: No	
Contribució científica associada			
Autors: Ferreras Garcia, R.;Hernández Lara, A.;Serradell-López, E.			
Títol: <i>Entrepreneurship competences in business plans: a systematic literature review</i>			
Revista: Revista Internacional de Organizaciones		DOI: 10.17345/rio18.57-72	

Volum/Número: 18	Pàgines: 57-72	Any: 2017	ISSN: 2013-570X
Impacte JCR 2016: Indexada a ESCI	Area: --		Quartil: --

Tesis 9		Usart, Mireia	
Títol: <i>Impact of adult Students' Time Perspective on time-on-task and learning performance using Game Based Learning</i>			
Director/s: Barberà Gregori, Elena; Romero, Margarida			
Data de defensa: 03/03/2016	Qualificació: Excel.lent	Menció internacional S/N: No	
Contribució científica associada			
Autors: Usart Rodriguez, M.; Romero Velasco, M.; Barberà, E.			
Títol: <i>Measuring students' Time Perspective and Time on Task in GBL environments</i>			
Revista: eLearn Center Research Paper Series			
Volum/Número: 6	Pàgines: 40-51	Any: 2013	ISSN: 2013-7966
Impacte JCR: --	Area: --		Quartil: --

A.5. Codireccions o comitès de direcció de tesi amb la participació de doctors estrangers

Els doctors estrangers estan subratllats.

Nom del Doctorand: Eric Lahorgue
Cursos al Programa: 2014/2015
Codirectors: Teresa Sancho Vinuesa; Corinne Baujard

Nom del Doctorand: Juan Carlos Monsalve Gómez
Cursos al Programa: 2013/2014-2017/2018

Codirectors: Elena Barberà; **Margarida Romero**

Nom del Doctorand: Soreya Reyes

Cursos al Programa: 2015/2016-2017/2018

Codirectors: Elena Barberà; **José Jerónimo Montes**

Nom del Doctorand: Lorne Upton

Cursos al Programa: 2015/2016

Codirectors: Albert Sangrà; **Jon Dron**

Nom del Doctorand: David de Jesús Zambrano

Cursos al Programa: 2015/2016

Codirectors: Ana Elena Guerrero; **Marcela Georgina Gómez**

A.6. Publicacions indexades ISI-JCR dels titulats del programa de doctorat.

Taula A.6. Producció científica de les tesis defensades (període 2012/13-2016/17).

Indicador	Valor
Articles a revistes ISI-JCR de les tesis defensades	27
Mitjana d'articles a revistes ISI-JCR per tesi defensada	1,69
Articles a Q1-Q2 de les tesis defensades	14
Articles a revistes SCOPUS de les tesis defensades	27
Mitjana d'articles a revistes SCOPUS per tesi defensada	1,69
Articles a Q1-Q2 de les tesis defensades	18
Articles a revistes no indexades de les tesis defensades	9
Mitjana d'articles a revistes no indexades per tesi defensada	0,56
Articles a conferències de les tesis defensades	6
Mitjana d'articles a conferències per tesi defensada	0,38

A.7. Participació internacional als tribunals de tesi

Taula amb els tribunals de tesi que tenen un membre estranger. El nom del membre estranger està en negreta.

Taula A.7. Membres de tribunals de tesi que compten amb un membre estranger.

Doctorand	Director de tesi	Codirector de tesi	President del tribunal	Secretari del tribunal	Vocal del tribunal
Lorena Alemán de la Garza	Dra. Teresa Sancho Vinuesa	Dra. Marcela Gómez	Dra. Margarita Zorrilla Fierro	Dr. Josep Ma. Duart	Dra. Mercedes Gisbert Cervera
Marta Maria Arguedas Lafuente	Dr. Atanasi Daradoumis Haralabus		Dra. M. Antonia Huertas	Dr. Francisco Jurado Monroy	Dra. Isabelle Claude Hupont Torres
Armando Cortes Ordoñez	Dra. Elena Barberà Gregori		Dra. Begoña Gros	Dr. Josep M. Duart	Dra. Jennifer A. Linder-VanBerschot
Antonella Esposito	Dr. Albert Sangrà Morer	Dr. Marcelo Fabian Maina	Dr. George Veletsianos	Dra. Montse Guitert Catasús	Dr. Morten Flate Paulsen
Inici del formulari					
Vera Lucia Gomes Salvador Final del formulari	Dr. Josep M. Duart Montoliu		Dr. Albert Gras	Dra. Nati Cabrera	Dra. Luz Adriana Osorio Gómez
Mireia Usart Rodriguez	Dra. Elena Barberà Gregori		Dra. Begoña Gros Salvat	Dra. Àngels Fito	Dra. Zena Mello