
Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2022-2023

17 de gener de 2024

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	13
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	18
5. Valoració de les titulacions	21
5.1 Grau en Ciència Política i de l'Administració	21
5.2 Grau de Criminologia	21
5.3 Grau de Dret	22
5.4 Grau de Relacions Internacionals	23
5.5 Màster universitari d'Advocacia	23
5.6 Màster universitari d'Anàlisi Política	24
5.7 Màster universitari de Ciberdelinqüència	25
5.8 Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	25
5.9 Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	26
5.10 Màster universitari de Fiscalitat	26
5.11 Màster universitari d'Administració i govern electrònic	27
5.12 Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)	27
5.13 Grau de Gestió i Administració Pública	27
6. Accions de millora	28
7. Documents annexos	28

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política, ibeltran_de_heredia@uoc.edu
Responsables elaboració	Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política, ibeltran_de_heredia@uoc.edu Dr. Mikel Barreda Díez Sotsdirector de docència dels Estudis, mbarreda@uoc.edu Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis, mpeguera@uoc.edu Dr. Benja Anglès Juanpere Sotsdirector d' Aliances, comunitat i cultura. bangles@uoc.edu Sra. Marta Molins Daviu, Manager de Programa dels Estudis, mmolinsda@uoc.edu Sra. Jessica Villoslada Puche, Manager de Programa dels Estudis. jvillosladap@uoc.edu Sra. Ana Gallego Barrones. Administradora d'Estudis, agallegoba@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política (17 de gener de 2024)

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau de Ciència Política i de l'Administració	2504397	240	2022-2023	07/04/2022	30/05/2023		
Grau de Criminologia	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	19/04/2023	14/12/2015	01/03/2022
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	25/07/2019	03/11/2015	01/03/2022
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	14/10/2021	No aplica	01/03/2022
Màster Universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022
Màster Universitari Anàlisi Política	4310226	60	2010-2011	13/05/2009	16/01/2015	10/03/2020	01/03/2022
Màster Universitari Ciberdelinqüència	4316834	60	2018-2019	28/01/2019	No aplica	No aplica	01/03/2022
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	4316333	60	20172	30/11/2017	No aplica	No aplica	01/03/2022
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia I Globalització	4313447	60	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022

Màster Universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	07/05/2010	14/10/2021	10/03/2020	01/03/2022
-----------------------------------	---------	----	-----------	------------	------------	------------	------------

Aquest informe de seguiment de centre incorpora a l'apartat 5 una valoració global d'aquests programes en extinció o coordinats per una altra universitat. Aquestes titulacions no tenen Informe de seguiment de titulació i per tant no apareixen en les valoracions específiques i altres taules de referència a l'IST.

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
MU Administració i govern electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	02/11/2019	30/11/2017	01/03/2022
Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	07/07/2015	14/12/2015	01/03/2022
Grau de Gestió i Administració Pública	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	21/06/2019	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dr. Mikel Barreda Díez, Sotsdirector de docència dels Estudis,
- Dr. Miquel Peguera Poch, Sotsdirector de recerca dels Estudis.
- Dr. Benja Anglès Juanpere, Sotsdirector d' Aliances, comunitat i cultura dels Estudis.
- Sra. Marta Molins Daviu, Manager de Programa dels Estudis.
- Sra. Jessica Villoslada Puche, Manager de Programa dels Estudis.
- Sra. Ana Gallego Barrones. Administradora d'Estudis.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.

- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de gener de 2024.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-20 21_01	Centre	Estudiar nuevas fórmulas cuya implementación contribuya a incrementar sustancialmente la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los colectivos implicados en la docencia.	Des de la universitat s'està treballant en la revisió de les diferents enquestes per tal de fer-les més senzilles i atractives pels estudiants i millorar el percentatge de respostes dels estudiants.	En execució
PM-AC-20 21_02	Centre	Integrar la perspectiva de género transversal y multidisciplinar, aumentando su porcentaje de incorporación en todas las facetas del proceso enseñanza aprendizaje.		En execució
PM-AC-20 21_03	Centre	Diseñar actividades síncronas y/o interactivas entre el docente y los estudiantes, y estos entre sí (webinar, foros, blogs, juicios simulados...)		En execució
PM-MO-20 23-IT01	GR Criminologia	En general, la redacción y presentación de los RA es adecuada. No obstante, se recomienda sustituir los infinitivos "comprender" y "conocer" de los RA K2 y K3, pues no son los más precisos para presentar los RA. Asimismo, se recomienda evitar el uso de dos	S'han introduït les recomanacions en relació als RA's K2 i K3, S5 i S6	Result

		infinitivos en la redacción de los RA S5, S6 y S9.		
MO-VE-20 21_01	MU Advocacia	Millorar la informació pública del professorat (principalment dels col.laboradors)	En curs. Estem preparant la informació curricular dels col·laboradors docents i preparant el mètode per fer-la visible.	En execució
MO-AC-20 21_09	MU Advocacia	Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.	<p>Millora duta a terme. La UOC ha participat a l'estudi d'inserció laboral del 2023 d'AQU, com ja ve fent en els darrers anys. En el diàleg constant amb l'agència es revisa i millora la seva adequació a les especificitats de la UOC.</p> <p>Mantenir la participació en aquest projecte global del SUC, així com participar en d'altres a nivell de SUE permet a la UOC comparar-se amb el conjunt del sistema universitari. Els resultats de la UOC encara no són públics a la web de l'EUC.</p>	Result
MO-AC-20 16_08	MU Drets humans, democràcia i globalització	Millorar el nivell de participació en la recollida de la satisfacció dels diferents col·lectius	S'ha impulsat la participació en les enquestes des del procés PS10 mitjançant accions informatives a equips docents i recordatoris a l'estudiantat, així com accions de difusió a través de la publicació de notícies sobre els resultats. Així mateix, des de la direcció acadèmica es recullen les impressions dels estudiants per altres vies com missatges que reben els tutors i/o l'equip docent del màster, així com el servei d'atenció. Per últim, comentar que s'està treballant per l'adopció d'una nova eina per gestionar les enquestes que ajudi a millorar aquesta participació.	Result
MO-AC-20 16_12	MU Drets humans, democràcia i globalització	Recoger de forma sistemática los datos relativos a la inserción laboral de los egresados	La UOC ha participat a l'estudi d'inserció laboral del 2023 d'AQU, com ja ve fent en els darrers anys i en coherència al que es va aclarir en la reunió del comitè tècnic d'enquestes en data 16 de juliol de 2020 conforme les universitats no cal que facin un estudi d'inserció laboral a banda del que AQU Catalunya prepara, tal i com es recull en la Guia per al seguiment de les titulacions. Mantenir la participació en aquest projecte global del SUC, així com participar en d'altres a nivell de SUE permet a la UOC comparar-se amb el conjunt del sistema universitari.	Result

MO-AC-20 21_07	MU Drets humans, democràcia i globalització	Establecer la obligatoriedad de los complementos formativos para los estudiantes que accedan por medio de titulaciones que no tienen en sus planes de estudios formación jurídica.	A través de un reverifica evaluado satisfactoriamente se han incluido complementos formativos obligatorios para el alumnado que provenga de titulaciones con menos de 6 ECTS de contenido jurídico.	Result
MO-AC-20 21_08	MU Drets humans, democràcia i globalització	Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.	La UOC ha participat a l'estudi d'inserció laboral del 2023 d'AQU, com ja ve fent en els darrers anys i en coherència al que es va aclarir en la reunió del comitè tècnic d'enquestes en data 16 de juliol de 2020 conforme les universitats no cal que facin un estudi d'inserció laboral a banda del que AQU Catalunya prepara, tal i com es recull en la Guia per al seguiment de les titulacions. Mantener la participació en aquest projecte global del SUC, així com participar en d'altres a nivell de SUE permet a la UOC comparar-se amb el conjunt del sistema universitari.	Result
PM-VE-20 22-IT_01	GR Ciència Política i de l'Administració	Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita que, si bien el grado se puede cursar íntegramente en catalán o castellano, se incluyen dos asignaturas específicas para alcanzar el nivel B2 de inglés.	Al pla d'estudis publicat apareixen les dues assignatures d'Anglès com a Obligatòries per a poder titular-se	Result
PM-VE-20 22-IT_02	GR Ciència Política i de l'Administració	Existe la posibilidad de cursar créditos optativos a través de minors ofrecidos desde otros programas de grado de los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales de la UOC. Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita qué materias de otros grados son las que mejor pueden complementar los conocimientos del alumnado.	Al pla d'estudis publicat a campus apareix el llistat de MINORS que poden cursar els estudiants del grau, així com les indicacions per a matricular-los.	Result
PM-VE-20 22-IT_03	GR Ciència Política i de l'Administració	En relación a las actividades grupales de la asignatura "Proyecto Práctico Profesional", se recomienda que, cuando la evaluación se sustente, en todo o en parte, en la realización de estas actividades, se individualice la calificación de cada uno de los participantes de manera que quede suficientemente ponderada y valorada su participación.		Pendent

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster Universitari d'Advocacia		X		
Màster Universitari Anàlisi Política		X		
Màster Universitari Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El volum de la matrícula d'estudiants de nou accés ha estat similar al curs anterior, tant en graus (2.484 el curs 2022/23 en comparació amb 2.511 el curs 2021/22) com en màsters (1.409 respecte a 1.434 del curs passat). En general, aquest volum d'estudiants és coherent amb el nombre de places ofertes. En quant al perfil d'ingrés de l'estudiantat, aquest s'adequa al que fixa les memòries respectives, si bé cal assenyalar dues qüestions. D'una banda, una major presència de dones (58%

en el conjunt de titulacions, sent 56,5% el curs passat). De l'altra, una proporció d'estudiants més joves (60% tenen 29 anys o menys, mentre que el curs passat aquesta xifra era del 57,9%). La reducció de la mitjana d'edat dels estudiants no és una cosa nova: es va detectar durant la pandèmia i es manté des d'aquell moment. Els perfils d'edat i sexe no ofereixen variacions rellevants entre els estudiants de grau i màsters.

En una visió de conjunt dels diferents programes de grau i màster, es pot afirmar que s'estan treballant els resultats d'aprenentatge fixats a les memòries respectives i que s'adeqüen als nivells corresponents de MECES. Una expressió d'això és que els estudiants valoren satisfactòriament la definició i la coherència del pla d'estudis (75,8%, essent 74,9% el curs passat). Aquest nivell de satisfacció és superior al de la mitjana de titulacions de la UOC (actualment el 74%).

Els Estudis de Dret i Ciència Política tenen diferents mecanismes de coordinació de l'acció docent, i en destaquen particularment quatre:

- El Consell de Direcció dels Estudis (integrat per la direcció, subdireccions, mànagers i administradora d'Estudis) on es debaten i prenen decisions estratègiques de docència que afecten els Estudis.
- La Comissió de Programes dels Estudis, que es reuneix mensualment (accés a actes des [d'aquí](#)) amb l'objectiu d'avaluar l'estat de les diferents titulacions, així com acordar criteris i estàndards docents i pressupostaris (en aspectes relatius als recursos d'aprenentatge) per a tots els programes.
- Coordinació dels Estudis, a través de la subdirecció de docència, amb els diferents operatius de la UOC implicats en el procés docent (Vicerectorat, Planificació i Qualitat, Pràctiques, Biblioteca, Equip Professional, etc.).
- Coordinació dels Estudis amb els equips docents, de gestió i de tutoria de cada programa, així com els diferents programes entre sí a través de diversos instruments (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.). També convé mencionar les reunions de la Direcció d'Estudis amb la Vicerectora de Docència i Aprenentatge i la Vicerectora de Governança i Política Acadèmica.

Juntament amb aquestes mecanismes de coordinació, convé destacar altres iniciatives que han afectat assignatures i equips docents concrets, com és el cas de la tasca de coordinació en assignatures de gran volum (com les de treball final i les pràctiques), que exigeixen una dedicació particular entre els professors responsables. També el desenvolupament del projecte MEGAE (general de la UOC), que té com a objectiu simplificar els processos de gestió acadèmica i que han contribuït a agilitzar la gestió docent, així com la coordinació dels equips (especialment en el procés d'elaboració dels reptes -NIUS). Finalment, cal esmentar que s'ha continuat treballant a l'establiment de *pools* d'experiència acadèmica entre el professorat, per tal de facilitar la coordinació entre l'equip docent i fer una assignació més adequada de les assignatures.

La creació, al curs 2020/21, de la figura de professor associat de programa va donar suport a les direccions de programa en diferents àmbits; per exemple, ajudant en la coordinació i l'organització dels tribunals de treballs finals. De totes maneres, al final del curs 2022/23, després d'una avaluació del paper i exercici d'aquest nou professorat, la UOC va decidir prescindir d'aquesta figura de professorat.

La valoració dels estudiants i graduats sobre el nivell de coordinació entre les assignatures ha millorat el darrer curs, passant de 62,3% a 63,4% (estudiants) i de 66,1% a 70,1% en graduats. Les dues xifres són una mica superiors a la mitjana de titulacions de la UOC el curs 2022/23 (60,8% i 67,8%, respectivament).

Durant el curs 2022/23 s'ha començat la implementació de defenses síncrones dels treballs finals (TF) en titulacions de grau, concretament, s'ha començat pel Grau de Gestió i Administració Pública (UOC-UB). L'experiència prèvia en un programa de gran volum de TF ha contribuït a adaptar aquest tipus de defenses a altres programes. Per al curs 2023/24 es preveu l'extensió d'aquesta iniciativa en altres titulacions, entre d'altres, el grau de Relacions Internacionals.

La incorporació de la perspectiva de gènere s'està estenent progressivament en totes les titulacions de grau i màster. Això ha estat possible, sobretot, a dues circumstàncies: per una banda, al procés de formació en matèria de perspectiva de gènere que ha rebut el professorat; per altra banda, a la inclusió de nous resultats d'aprenentatge en matèria gènere, especialment en aquells programes on la temàtica de gènere és una matèria natural d'algunes assignatures (drets humans, drets del treball, etc.) o en aquells programes que s'han adaptat al RD 822/2021. Així, per exemple, 11 assignatures del grau de Relacions Internacionals tenen resultats d'aprenentatge amb continguts de gènere. Tot i que en algunes titulacions s'elaboren activitats específiques per abordar la problemàtica del gènere (per exemple, polítiques públiques en aquest àmbit), en general la perspectiva de gènere es treballa de forma transversal (per exemple, ús de llenguatge inclusiu o paritat d'autors i autores a la bibliografia).

Punts forts

- Compliment dels compromisos de qualitat formativa contemplats a les memòries de tots els programes (garantia dels resultats d'aprenentatge i el seu nivell adequat de MECES, etc.).
- Bon exercici dels diferents mecanismes de coordinació docent dels Estudis, particularment les reunions d'estudis i la comissió de programes dels estudis.
- Procés de revisió i millora contínua dels diferents programes, operant de manera àgil i protocol·litzada.

Àmbits de millora

- El nombre de programes en progrés cap a l'excel·lència és limitat.
- Extensió de les defenses síncrones de TF als programes dels Estudis

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		x		
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		x		
Màster Universitari Anàlisi Política		x		
Màster Universitari Ciberdelinqüència		x		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

Tot i que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment, des dels Estudis, i a nivell de centre, es valora que la informació, tan als Graus com a als Màsters Universitaris és suficient i adequada tant a nivell de programa com a nivell concret d'assignatures. A tota aquesta informació es té accés sempre des del portal UOC. Semestralment es revisa la informació pública de les titulacions per garantir que es tracta d'una informació accessible, completa i actualitzada. El llenguatge inclusiu i l'ús no sexista de la llengua són dos punts que es mantenen en constant revisió a tota la documentació que es genera des de les titulacions.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat es consideren bons en totes les titulacions. L'indicador general de satisfacció del procés d'informació és d'un 77,3%, destacant que el MU d'Advocacia (68,3%) i el MU de Drets Humans, Democràcia i Globalització (76,9%) han incrementat l'indicador en més de 5 punts; i que els Grau de Relacions Internacionals i el MU Ciutat i Urbanisme es mantenen en llindars d'excel·lència, amb uns resultats del 80,6% i el 87,5%, respectivament. En aquest sentit, i en general, cal destacar que els Estudis es mantenen dins del rang superior de satisfacció dels últims anys.

Cal destacar que del Grau d'Administració Pública, que va entrar en extinció al setembre de 2022, no hi ha cap informació pública sobre el grau en el portal de la UOC. En el seu lloc, s'ha creat un canal de comunicació intern amb els estudiants que encara estan cursant el programa.

La informació dels processos de qualitat de totes les titulacions dels Estudis de Dret i Ciència Política estan accessibles des de la web de [Qualitat](#), des d'on es pot consultar la política de qualitat de la UOC i des d'on es pot consultar l'històric dels diferents informes. Així mateix, des del mateix web de Qualitat, es pot accedir a les dades satisfacció, resultats d'aprenentatge de totes les titulacions, els indicadors de qualitat docent, del personal acadèmic, qualitat de recerca i accés als diferents estudis i portals de inserció laboral. Les dades més rellevants es comuniquen i es valoren conjuntament a la Comissió d'Estudiants de cada semestre.

La Universitat ha fet un esforç important per poder unificar la informació del personal acadèmic en sentit global, unificant en un sol espai la informació acadèmica, de recerca i de transferència del PDI. Cal esmentar que durant el curs 2022-23 s'han publicat al web les noves fitxes del PDI que permeten als estudiants disposar del CV del professorat propi i que també es poden visualitzar des del [web dels Estudis](#).

Pel que fa a la transferència del coneixement i a la difusió d'activitats que s'organitzen des dels Estudis, es compta amb l'ajuda de la figura d'edició de continguts, que posa a la nostra disposició l'Àrea de Comunicació. Disposem d'un [blog dels estudis](#), que busca donar visibilitat al que es treballa dels dels Estudis: projectes de recerca, difusió d'activitats, entrevistes a experts i cròniques de temes d'actualitat vinculats a l'àmbit del dret i la ciència política, entre d'altres temes. A més, a través de les [xarxes socials](#), es dona difusió de les diferents activitats que s'organitzen des dels Estudis, per tal de difondre l'activitat acadèmica i de recerca del PDI dels Estudis. Entre les més de 30 jornades, seminaris o fòrums que s'organitzen des dels Estudis, que s'han fet al 2023, destaquem la IX edició del Reconeixement als millors treballs finals de Grau i de Màster, la divuitena edició del Congrés IDP, la XII edició de la Jornada de Criminologia i la desena edició de la Jornada de Drets del Treball i Seguretat Social, entre d'altres.

Per tal de facilitar la transparència, anualment es realitza una memòria que es publica al web dels Estudis

Punts forts

- Garantim que la informació pública que consta de les titulacions és accessible, completa, actualitzada i rellevant.
- L'ús del llenguatge inclusiu i no sexista a tots els apartats editables del web.
- Els CV dels PDI són accessibles des de la web de la UOC i des de la web dels Estudis.

Àmbits de millora

- Cal revisar la tasca de difusió i divulgació a través de mitjans, xarxes socials i blog de les activitats dels Estudis i publicacions dels PDI, fent un pla estratègic de comunicació que reculli tota la informació que volem visibilitzar i on es detalli què farem abans, durant i després de cada activitat i de quina manera.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		x		
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		x		
Màster Universitari Anàlisi Política		x		
Màster Universitari Ciberdelinqüència		x		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta

l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021-2022 es va realitzar la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ, i que ha tingut continuïtat amb la segona revisió anual durant el curs 2022-2023.

Així mateix, durant el curs 2022-2023 es va desenvolupar una prova pilot d'auditoria interna d'acord amb el procediment PE03_PR01 Auditoria interna SGIQ, que significà l'inici del desplegament del Pla d'auditoria interna 2023-2026 que ha de garantir l'auditoria de tots els processos del SGIQ del marc VSMA abans de la renovació de la propera certificació per part d'AQU.

La revisió del SGIQ va ser validada mitjançant l'informe de revisió anual corresponent el 5 de juliol del 2023 per part del CdQ i aprovat pel CdD el 24 de juliol del 2023.

Punts forts

- El procés d'avaluació de la qualitat dels programes està molt consolidat als EDCP. De fet, s'està estenent als programes propis (malgrat no ser preceptiu).
- L'avaluació dels IST entre les comissions de titulació respectives, la Direcció dels Estudis, la SDD i les MP ha tornat a posar de manifest la seva oportunitat (les actes de cadascuna de les reunions mantingudes són il·lustratives de la profunditat i riquesa d'aquest seguiment).

Àmbits de millora

- La consolidació del procés d'avaluació de la qualitat probablement desplaça el procés cap a dimensions transversals dels programes (com per exemple, els TF i/o les pràctiques), amb la finalitat de detectar àmbits de millora transversals i/o mesures correctores d'aquesta naturalesa.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		x		
Grau de Criminologia		x		

Grau de Dret		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
Màster Universitari Anàlisi Política	x			
Màster Universitari Ciberdelinqüència		x		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

El curs 2022/23 als Estudis hem comptat amb un número de professorat propi similar al del curs passat (49 i 48 professors/es, respectivament), mantenint una relativa paritat entre professors (26) i professores (23). En conjunt, és un equip amb un perfil acadèmic adequat per dur a terme les tasques docents i investigadores pròpies dels Estudis. Així, el 90% del professorat de plantilla és doctor i ha experimentat una notable progressió acadèmica en els darrers anys, particularment pel que fa a l'obtenció d'acreditacions i trams de docència i investigació. Concretament, del professorat doctor el 89% està acreditat, el 63% del professorat compta amb tram docent i el 57% amb tram de recerca. Aquestes xifres s'han mantingut estables respecte al curs passat, tret de la de trams de recerca, que ha augmentat en 3 punts.

Recolzant al professorat propi, els Estudis compten amb un ampli equip de professorat col·laborador, amb dedicació parcial (752 professors el curs 2022/23). Una part considerable són doctors (un 54,4% dels professors col·laboradors que imparteixen docència en graus i un 47,4% en màsters). Les xifres són lleugerament inferiors a les del curs passat (55,5% i 48,1%, respectivament). La dimensió que adquireixen les assignatures d'idiomes a la majoria de programes (particularment al Grau de Relacions Internacionals), així com el pes de les assignatures més professionalitzadores (especialment a les de pràctiques i a les assignatures dels màsters) fa que aquesta proporció de professorat col·laborador doctor no sigui més elevada. De tota manera, el còmput general de doctors del professorat propi i col·laborador en el conjunt de les titulacions és satisfactori: 61,4% en el cas dels graus i 57,2% en el dels màsters.

L'avaluació de l'estudiantat pel que fa al professorat durant el curs 2022/23 és satisfactòria. Així, el 85,8% considera que el professorat domina els continguts de la seva matèria, xifra que ha augmentat lleugerament en relació amb el curs passat (84,3%). Aquesta satisfacció elevada s'aprecia tant entre el professorat de graus (85,8%) com en el de màsters (85,7%). En aquesta línia, els resultats de satisfacció amb l'acció docent en el conjunt de les titulacions dels estudis són també positius: la mitjana és 77% (76,8% en el cas dels graus i 77,5% en el dels màsters), 3,2 punts per sobre del curs anterior.

Aquestes valoracions generals satisfactòries de l'acció docent presenten algunes variacions entre programes. El MUA és el que més es distancia del llindar del valor de qualitat del 75%. Tot i això, cal ressaltar la notable millora en el nivell de satisfacció d'aquest màster, que ha passat d'un 64,6% de satisfacció el curs 2021/22 a un 70,1% el curs 2022/23. Per contra, un programa nou, el de Ciència Política, té un nivell elevat de satisfacció amb la docència.

Durant el curs 2022/23, el professorat dels Estudis ha rebut formació especialitzada per millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. En especial, cal destacar les iniciatives següents:

- La participació de la majoria del professorat al programa de formació en matèria de perspectiva de gènere.
- S'han realitzat periòdicament seminaris sobre temes de recerca dels professors propis dels estudis (*Faculty Talks*, seminari intern dels Estudis, celebrats 1 o 2 cops al mes).
- En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigües de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, des del curs 2021-2022 es va avançant en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*

En el marc d'aquest pla d'incorporació de professorat associat s'han contractat 50 professors i professores associades durant el curs 2022/23 per tal de donar suport a directors de programa i professors a la gestió docent de programes i assignatures que, pel seu volum o complexitat, requereixen una dedicació especial (assignatures amb múltiples aules, de treballs finals de programes, de pràctiques, etc.). Tot i això, després de la finalització del curs els Estudis, igual que la resta de la Universitat, han decidit realitzar, ja el curs 2023/24, una anàlisi i una avaluació sobre l'experiència del professorat associat i prendre una decisió sobre la conveniència o no d'apostar per aquesta figura de professorat.

Punts forts

- Professorat propi i col·laborador amb bon perfil acadèmic.
- Incorporació d'un equip nombrós de professors associats que han descarregat tasques de gestió docent a directors de programa i professors propis.
- Destacada satisfacció dels estudiants amb el professorat i l'acció docent.

Àmbits de millora

- Tot i la progressió acadèmica del professorat propi en darrers anys, cal continuar reforçant i millorant aquesta progressió, especialment en l'obtenció de sexennis i acreditacions. Per això, s'impulsarà un pla d'intensificació de la recerca dins els Estudis.
- En aquesta línia, es treballarà en la consolidació de l'estratègia per la selecció i assignació de les direccions de tesis doctorals d'acord amb l'equip docent

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		x		
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
Màster Universitari Anàlisi Política		x		
Màster Universitari Ciberdelinqüència		x		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme		x		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat		x		
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

El curs 2022/23 s'ha introduït una novetat important a la figura de tutor dels programes de grau, diferenciant-se entre el rol de tutor d'inici i el de tutor de seguiment. Això ha suposat canvis importants a l'equip de tutors dels Estudis (reducció del número, dedicació a temps complet en el cas dels tutors d'inici, etc.). Segons les enquestes contestades pels estudiants, aquest fet s'ha valorat positivament: la satisfacció amb la tutoria ha millorat sensiblement. Així, el curs 2021/22 la satisfacció amb la tutoria al total de graus dels Estudis era 71,4%, mentre que el curs 2022/23 la satisfacció amb els tutoria d'inici és 81,2% i amb els tutoria de seguiment 71,2%. A més, es constata una satisfacció superior amb els tutors d'inici que amb els de seguiment, sobretot en el grau de Criminologia (88,6% i 64,6%, respectivament) i Relacions Internacionals (84,4% i 68,3%).

En el cas dels màsters la valoració de la tutoria és, en general, satisfactòria (70,7%) i segons sembla la valoració és una mica millor que el curs passat (la pregunta sobre la tutoria no és la mateixa), tot i que hi ha variacions entre programes. De fet, dos màsters (Advocacia i Ciberdelinqüència) inclouen com àmbit de millor la satisfacció amb la tutoria.

Cal ressaltar una millora molt significativa dels serveis d'orientació professional, que han passat del 46,8% al 71,3%, als graus; i del 38,6% al 74,8% als màsters; i globalment el percentatge ha crescut des del 44,6% al 72,3%. En aquesta mateixa direcció, cal destacar que la resposta a la pregunta sobre si la formació rebuda potencia les capacitats professionals ha millorat notablement respecte al

курс anterior (llavors 73,3%) i s'ha tornat a situar per sobre del llindar del 80%, tal com havia passat entre els cursos 2018/19 i 2020/21. Fent una mirada més a detall, el programa que s'allunya més d'aquesta valoració satisfactòria sobre la millora de les capacitats professionals és el MUA, tot i que enguany aquesta valoració ha millorat en gairebé 8 punts respecte als percentatges publicats el curs passat (ha passat de 52,3% a 60,5%).

La satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge és, en general, adequada: supera el llindar de qualitat del 75% i ha millorat respecte al curs anterior (ha passat de 71,6% a 75,3%). Aquesta millora, ha estat més àmplia a màsters (de 68,5% a 74,3%) que a graus (de 72,3% a 75,5%). Són diverses les raons que poden explicar aquesta bona valoració dels recursos d'aprenentatge, però cal destacar-ne dues:

- La capacitat d'actualització dels recursos, especialment necessària en titulacions com el grau de Dret (75,1% de satisfacció) sotmeses a una volatilitat alta del marc normatiu.
- L'adaptació dels recursos a un format reptre-NIU realitzada, amb una intensitat diferent, per totes les titulacions dels Estudis. Algunes de les titulacions que han desplegat completament les assignatures en aquest format són les que tenen millors resultats. És el cas, per exemple, del grau de Relacions Internacionals (81,7%) o dels màsters de Ciutat i Urbanisme (81,7%) i Drets Humans, Democràcia i Globalització (79,6%).

A més dels recursos d'aprenentatge, l'estudiantat disposa d'altres eines i recursos per a la formació, com ara el campus virtual i el servei de biblioteca. En general, la valoració amb aquests recursos és favorable. En especial, el nivell de satisfacció amb els serveis que ofereix la universitat para el conjunt d'estudiants dels Estudis és del 83%, molt més elevat que el curs passat (61,3%).

Punts forts

- Bon exercici de la funció tutorial, fins i tot amb la nova distinció entre tutors d'inici i seguiment.
- Alta capacitat d'actualització dels recursos d'aprenentatge i d'adaptar-los a un entorn social canviant i a nous models pedagògics.

Àmbits de millora

- Tot i que la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge han experimentat una millora generalitzada, en alguns programes cal prendre algunes mesures per aprofundir en aquesta millora.
- Els primers resultats sobre la valoració de la doble figura de tutoria d'inici i de seguiment són, en general, positius. No obstant això, atès que és un canvi recent i que estan pendants les enquestes anuals de tutoria, caldrà fer una anàlisi més detallada el curs següent i, si és necessari, impulsar algunes accions de millora.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de

satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència Política i de l'Administració		x		
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
Màster Universitari Anàlisi Política		x		
Màster Universitari Ciberdelinqüència		x		
Màster Universitari Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat		x		
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

Una mirada global dels IST dels programes dels Estudis permet concloure que les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació són adequats per garantir els resultats d'aprenentatge previstos en les diferents memòries. Aquest acompliment adequat dels programes es tradueix en resultats positius tant en els indicadors acadèmics com en els de satisfacció.

- Els resultats acadèmics del total dels programes han mantingut el nivell de qualitat del curs passat. Així, la taxa de rendiment és de 81,3% i la d'èxit 92,5% (en el curs passat 81,1% i 92%, respectivament). Dins de les titulacions, les de màsters són les que presenten millors resultats (88,4% de taxa de rendiment i 96% d'èxit, enfront de les xifres de 78,7% i 91,1% dels graus). L'únic programa que s'allunya d'aquests bons resultats és el grau de Ciència Política i de l'Administració, però això s'explica per una situació conjuntural: una major taxa d'abandó atès que el curs 2022/23 ha estat el primer d'aquesta titulació.
- Els indicadors de satisfacció també mostren resultats positius. En concret, el 76,1% dels estudiants estan satisfets amb les titulacions; el 76,2% amb les assignatures; el 77,2% amb la

metodologia aplicada; i el 79% considera que les activitats realitzades són adequades. A més, aquestes valoracions han millorat respecte al curs 2021/22, excepte en el cas de la satisfacció amb les titulacions, que ha descendit lleugerament (77,8% en el curs anterior). En canvi, el nivell de satisfacció amb les titulacions ha augmentat entre els graduats: del 76,2% al 78,9%. En general, no hi ha grans diferències en aquestes valoracions entre els estudiants de grau i màsters. Per exemple, la satisfacció amb les assignatures és 78,6% entre els estudiants de màsters i 78,8% entre els de graus, o la consideració que les activitats són adequades és de 79,3% en els graus i 77,9% en els màsters. Únicament hi ha una major disparitat quant a la satisfacció amb les titulacions: 78,4% en els graus i 69,5% en els màsters. Els màsters amb majors nivells de satisfacció són els de Drets Humans, Democràcia i Globalització (76%) i Fiscalitat (80%).

En relació amb els sistemes d'avaluació, continua el desplegament del *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital que reforça els sistemes que augmenten la fiabilitat pel que fa a la identitat dels estudiants i a l'autoria dels treballs que lliuren. El model d'avaluació digital compleix amb el *Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA* i va ser validat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU el juliol de 2022.

Per aplicar aquest model d'avaluació, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2022-2023, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) En relació amb les PAF: validació de la identitat, qüestionaris amb aleatorietat, exàmens orals, ús d'eines per garantir l'autoria a les PAF (Ouriginal), etc.
- b) Defenses de TF síncrones i públiques virtuals;
- c) En relació amb l'avaluació continua (AC): validació identitat (reconeixement facial, de veu i keystroke), banc de preguntes a l'AC, entrevista síncrona, ús del portafoli, etc.

A nivell dels Estudis, a partir del [primer mapa d'avaluació virtual](#), es segueix treballant en les diverses estratègies per ajustar (de forma dinàmica) el model d'avaluació més adient a les particularitats de cada assignatura i l'equilibri del programa i d'acord amb el desenvolupament tecnològic de la Universitat. No obstant, transcorregut un temps des del primer document, cal analitzar si cal una revisió de la primera versió.

Hi ha dues modalitats bàsiques de pràctiques als Estudis: aquelles de simulació professional i que són desenvolupades en un entorn virtual, i les assignatures de pràctiques externes amb un conveni de col·laboració amb una institució. Les primeres tenen un nivell de satisfacció, al conjunts dels Estudis, de 62,9%. Les segones tenen un nivell més baix, sobretot, en el cas dels màsters (41,6%), tot i que ha millorat en relació amb el curs passat (32,2%). En canvi, la valoració de les pràctiques externes als graus ha empitjorat (de 66,7% a 50%).

La satisfacció amb el Treball Final (TF) ha millorat, en termes generals, respecte al curs anterior, passant el nivell de satisfacció del 64,1% al 66,7%. Aquest patró s'observa tant entre graus com en màsters i amb petites variacions entre tots dos (en el curs 2022/23, 67,2% de satisfacció en el cas dels graus i 66,4% en el dels màsters). Per programes, els que tenen un major marge de millora són els graus de Criminologia (satisfacció de 53,7%) i sobretot, d'Advocacia, en el qual la satisfacció amb el TF ha empitjorat respecte al curs anterior (de 54,1% a 49,6%). En els dos casos s'abordan accions de millora de cara al curs següent. Per contra, quatre màsters despunten pels alts nivells de satisfacció amb el TF: Anàlisi Política (80%), Ciutat i Urbanisme (77,1%), Drets Humans, Democràcia i Globalització (81,3%) i Fiscalitat (88,6%).

El nombre de graduats ha seguit la tendència creixent dels últims anys, especialment en el grau de Dret, que és el de major pes dels Estudis (429 graduats i 422 el curs anterior), i en un dels graus més recents, el de Relacions Internacionals (41 graduats i 24 en el curs passat). Si bé el volum d'egressats en màsters és considerable (915), ha descendit respecte al curs anterior (1055), la qual cosa va associat, probablement, a una normalització de la matrícula després del creixement excepcional durant la pandèmia. Així, el màster més voluminós en estudiants, el MUA, ha passat de 653 egressats en el curs 2021/22 a 594 en el curs 2022/23. L'únic màster en què hi ha hagut un augment en el nombre d'egressats és el de Drets Humans, Democràcia i Globalització (de 88 a 104). Aquestes variacions en el total d'egressats no han tingut, però, un efecte destacat en les taxes de graduació: en el dels màsters s'ha mantingut (41,4% i 41,3%) i en el cas dels graus la taxa fins i tot ha millorat (de 12,6% a 13,1%).

Les taxes d'abandonament també han continuat la tendència de millora dels cursos passats, sobretot en els graus. Així, s'ha passat d'una taxa d'abandonament del 29,9% en el curs 2021/22 al 28,8% al curs 2022-23. Una possible explicació d'aquesta millora en la taxa d'abandonament és la implementació del programa ESPRIA que, com s'ha explicat en anteriors informes, conté mesures específiques per reduir l'abandonament, especialment entre els estudiants de primer curs. De totes maneres, convé observar en el futur si aquesta tendència es consolida o si es torna a una dinàmica de serra com ha succeït en el passat.

Punts forts

- Les taxes de rendiment i èxit acadèmic segueixen sent molt elevades, consolidant una tendència molt estable en el temps. Tot i que s'ha apreciat una lleu disminució en tots els indicadors.
- Les titulacions a través de les respectives Comissions de Titulació fan un seguiment semestral d'aquests indicadors proposant accions de millora en aquelles assignatures que ho requereixen.

Àmbits de millora

- Actualitzar el mapa d'avaluació dels programes, en el context de l'avaluació virtual.
- Ajustar els processos acadèmics vinculats als TF dels programes descrits per agilitzar la seva gestió amb l'objectiu de millorar l'acció docent i la satisfacció de l'estudiantat

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau en Ciència Política i de l'Administració

El curs 2022-23 ha estat el de l'inici del Grau en Ciència Política i de l'Administració. La valoració general d'aquest primer curs és força positiva. Des del punt de vista de l'oferta, el programa s'ha desplegat segons la memòria de verificació (i el Modifica del 2022) i garanteix la consecució dels objectius formatius i les metodologies establertes de manera que les competències (o resultats d'aprenentatge) responen al nivell MECES previst. El programa està format per un equip multidisciplinari de professors propis i col·laboradors docents amb una destacada experiència docent i investigadora que impacta positivament en el nivell de satisfacció general dels estudiants.

Precisament, des del punt de vista de la demanda és remarcable el perfil específic dels estudiants que s'incorporen aquest primer curs, els bons resultats dels estudiants obtinguts en el programa i també els elevats nivells de satisfacció amb el curs (80,0%) i, en general, amb la titulació (88,0%). En aquest punt, és necessari fer notar que hi ha una evolució molt positiva entre les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció corresponents al primer semestre (20221) i les dades corresponents al segon semestre (20222).

La implementació dels canvis derivats del Modifica del 2022 el semestre 20232 haurà de servir per consolidar i reforçar les tendències positives que s'apunten en aquest primer any de desplegament de la titulació. En aquest sentit, un primer pas haurà de ser la informació directa als estudiants dels canvis que ha sofert el Pla d'Estudis.

Cal destacar també l'acció d'acompanyament i assessorament desenvolupada per la tutoria: aquesta feina ha estat molt ben valorada pels estudiants i sens dubte impacta de manera important en el nombre d'estudiants matriculats.

5.2 Grau de Criminologia

El curs 2022-2023, ha estat, en termes generals, satisfactori. Les taxes de rendiment i d'èxit es mantenen estables, per sobre del 80% i 90%, respectivament. En comparació amb l'any previ, s'observa estabilitat en la majoria dels indicadors principals, com es pot apreciar en el quadre següent:

Sem.	Rendiment	Èxit	Satis. assignatura	Satis. acció docent	Satis. RA	Satis. model Aval.
2021-22	81.4%	91.3%	74,8%	74,4%	71,5%	69,4%
2022-23	80,9%	91,9%	76.2%	74%	72.9%	73.5%

També s'aprecia un lleuger increment en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, el que podria estar reflectint el resultat de les diverses accions de millora que s'han portat a terme, orientades a adequar recursos d'aprenentatges en aquelles assignatures que ho puguin requerir. En aquest sentit també s'ha seguit la planificació de transformació de les assignatures al model NIU's, sempre que les condicions pressupostàries ho han permès.

Cal destacar també la reducció significativa de les taxes d'abandonament, i l'increment dels graduats que manifesten que la formació rebuda l'ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

Per últim, es posa de manifest que les accions de millora implementades durant el curs passat han estat eficaces per incrementar la satisfacció de tots o alguns dels indicadors d'aquelles assignatures en les que es va detectar mancances el curs anterior.

5.3 Grau de Dret

El Grau de Dret és un programa madur, que demostra tenir capacitat per a detectar, treballar i implementar accions que permetin millorar les competències personals i capacitats professionals dels estudiants.

Malgrat la situació d'incertesa que es va derivar de la finalització de la pandèmia, el programa no ha vist alterades significativament les seves dades de matrícula i rematrícula, quelcom que evidencia l'atractiu del programa per als nostres estudiants i futurs estudiants.

El programa compta amb un equip de professorat propi i de professorat col·laborador suficient i amb un nivell de capacitació molt adequat.

El febrer del 2023 s'ha incorporat un equip de 6 tutors d'inici per al Grau de Dret i la DT Dret-ADE, que ha calgut formar per a la seva adaptació al model UOC i a les particularitats del programa de Dret i de la DT Dret-ADE. També s'ha reduït el nombre de tutors de seguiment de 48 a 18. Tenint en compte que aquests canvis han estat operatius un únic semestre, no és possible fer encara una valoració de l'impacte d'aquest canvi. Tot i que la satisfacció amb l'acció tutorial sembla haver millorat lleugerament, caldrà fer especial seguiment dels indicadors de tutoria en els propers cursos acadèmics.

En el curs 2022-2023, els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció han millorat de forma generalitzada respecte del curs 2021-2022. Les darreres dades d'inserció laboral UOC i AQU també evidencien la capacitat del programa per a formar professionals que puguin donar resposta a les necessitats del mercat.

El programa continua fent especial seguiment d'aquelles assignatures que presenten canvis en els indicadors acadèmics i de satisfacció mitjançant l'elaboració d'un Informe de valoració i pla de millora de les assignatures semestral.

Finalment, el programa continua treballant en la diversificació d'estratègies d'avaluació digital. Algunes assignatures han millorat els tipus d'enunciats de les proves finals per a un millor ajust a l'avaluació virtual o han incorporat eines d'avaluació addicionals a l'AC (per exemple, Moodle,

VideoPAC). Cal destacar que en el curs 2022-2023 cinc assignatures del programa han participat en un pla pilot d'exàmens orals. Així mateix, durant aquest curs acadèmic s'han començat a treballar alguns canvis en el disseny de l'assignatura TFG de cara a la futura implementació de les defenses síncrones.

5.4 Grau de Relacions Internacionals

La valoració general que es pot fer de la trajectòria del grau de relacions internacionals en aquests sis anys és positiva. Des de la perspectiva de l'oferta, cal destacar especialment dues qüestions. D'una banda, el desplegament del grau s'ha realitzat d'acord amb el ritme i l'extensió fixats a la memòria, garantint els objectius formatius, el nivell MECES 2 i les metodologies establertes. Així mateix, s'han implementat oportunament els canvis introduïts a les dues modificacions del pla d'estudis. D'altra banda, el programa compta amb un equip sòlid de professorat propi i col·laborador amb formació multidisciplinària i àmplia experiència acadèmica a diferents àrees de les relacions internacionals.

Des de la perspectiva de la demanda cal remarcar també dos aspectes. En primer lloc, hi ha hagut una demanda sostinguda de noves places (valor mínim 218 al primer curs i màxim 342 al curs 2020/21, amb valor mitjà de 285 al llarg del període). No obstant això, aquestes xifres no se apropen al límit de places demanades a la primera modificació del pla d'estudis (550). Si aquestes xifres no varien significativament, es podria pensar en sol·licitar una menor oferta de places. En segon lloc, convé destacar els bons resultats acadèmics i de valoració dels estudiants. Pel que fa als resultats acadèmics, la taxa d'èxit sempre ha superat el 90% i la de rendiment el 70% a excepció del primer curs. Pel que fa als indicadors de satisfacció, a excepció del primer curs, s'han situat sempre per sobre del 75%. Per exemple, al curs 2022/23 el nivell de satisfacció amb les assignatures ha estat el 79,9%, amb els recursos d'aprenentatge el 81,7%, i amb el model d'avaluació el 80,3%

Tot i que el balanç global és positiu, a la trajectòria del Grau s'han anat detectant alguns aspectes que necessitaven una millora. En cap cas, però, s'han constatat debilitats que afectin qüestions estructurals, cosa que n'ha facilitat l'abordatge a través de les accions de millora contemplades als informes de seguiment del Grau.

5.5 Màster universitari d'Advocacia

El MUA és un programa que habilita a exercir la professió d'advocacia i, per aquest motiu, el perfil dels estudiants que ingressen ha de ser necessàriament el de graduat o llicenciat en dret. Per aquest mateix motiu, les competències estan també definides per normativa i la superació del programa permet presentar-se a l'examen estatal d'accés a la professió. La titulació dels estudiants els permet poder presentar-se a l'examen amb garanties i exercir la professió en condicions adequades.

Les altes taxes d'èxit i rendiment, així com les de graduació i la baixa taxa d'abandonament es consideren molt positives, tenint en compte el gran nombre d'estudiants que té el programa.

En l'actualitat aquest programa es troba en extinció i substitució pel Màster en Advocacia i Procura, determinat per la llei 15/2021 i que unifica l'accés a les professions de l'advocacia i la procura, en el qual s'ha treballat per a la implementar alguna de les millores de més envergadura, com ara

racionalitzar els crèdits de pràctiques, adequar el nom de les assignatures a la perspectiva de gènere o crear una oferta d'optatives pròpia de la titulació.

5.6 Màster universitari d'Anàlisi Política

En general es pot fer una valoració positiva del desenvolupament del Màster Universitari d'Anàlisi Política. El programa està desplegat i l'avaluació del seu funcionament per part dels estudiants és positiva. Cal destacar que és un programa de dimensions petites i que en la majoria dels àmbits té uns indicadors de satisfacció que estan per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC.

L'adequació del professorat al programa formatiu és molt alta. L'equip de professorat propi i professorat consultor és excel·lent, amb una trajectòria acadèmica i docent remarcable. Els resultats acadèmics (rendiment i èxit) que han obtingut els estudiants són elevats, i també ho és el seu nivell de satisfacció global. En aquest sentit, s'han millorat alguns aspectes de la docència en les dues assignatures que tenien uns índexs de satisfacció més baix, Relacions Internacionals i Partits Polítics i Sistemes Electorals, i això ha revertit positivament en els seus respectius índexs de satisfacció. En els propers cursos, es preveu una millora en l'assignatura de disseny, que permeti augmentar les taxes de rendiment tant en aquesta assignatura com en la de Treball Final de Màster.

El principal punt en contra del programa formatiu és la baixa demanda. Si comparem les noves matrícules en l'inici de setembre, cal destacar que es van rebre 55 nous estudiants el semestre 20201 i 35 el semestre 20221. Aquest descens s'ha pogut revertir el 20223, on s'han rebut 50 nous estudiants, fet que pot venir parcialment explicat pel canvi al segon inici de curs i l'eliminació de les proves finals.

Amb l'eliminació de les proves finals motivades pel canvi en el model d'avaluació, es fa necessari aplicar estratègies d'avaluació virtual per assegurar identitat i autoria de les proves d'avaluació continua. Per tant, es crearà un mapa de l'avaluació virtual i s'emprendran accions per millorar la coordinació entre assignatures en aquest sentit.

Tenint en compte la constant millora que requereix el programa per adaptar-se i respondre a la dinàmica evolutiva de la societat i les demandes del mercat laboral, aquest curs 2023-24 es preveu iniciar una reverificació del MU d'Anàlisi Política que inclogui canvis substantius en les assignatures i una revisió dels complements de formació. La finalitat principal d'aquesta reverificació és revitalitzar la demanda mitjançant l'adequació dels continguts a les expectatives dels estudiants i les necessitats del mercat, assegurant una oferta acadèmica atractiva i alineada amb les tendències actuals. Aquesta revisió també respon a la necessitat d'adequar-se als requisits establerts pel Reial Decret 822/2021, assegurant que el programa compleixi amb els estàndards i les directrius marcades per l'actual normativa educativa.

5.7 Màster universitari de Ciberdelinqüència

En general es fa una valoració positiva de l'evolució de la titulació. La informació recollida sobre professorat, taxes de rendiment i èxit i satisfacció de l'estudiantat és en general positiva. L'evolució de la matrícula es pot considerar millorable i cal treballar per fer difusió de la titulació, mitjançant contactes amb institucions que permetin accedir a determinats col·lectius, aprofitant les facilitats que pot oferir la UOC. En aquest sentit, s'està treballant aquest aspecte amb els Departaments de Justícia

i d'Interior de la Generalitat de Catalunya i amb algunes empreses.

5.8 Màster universitari de Ciutat i Urbanisme

Destaquem l'elevada taxa de rendiment i èxits en el conjunt de la titulació. D'altra banda, segons el resultat de les enquestes del curs 2022-2023, la satisfacció amb les assignatures del Màster universitari de Ciutat i urbanisme té una satisfacció de 81,2%, 7,6 punts percentuals per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC, malgrat això, els indicadors amb el global de la titulació (taula 10), encara tenen marge de millora. És rellevant esmentar que una part important de l'estudiantat manifesta que haver cursat el màster ha promogut canvis en la seva activitat professional: mobilitat professional, majors responsabilitats en el treball o canvis en el rol dins de l'equip de treball. **Amb el que confirmem que l'impacte en l'activitat laboral de l'estudiantat és important.** D'altra banda, destacar l'elevada satisfacció de l'estudiantat amb la **diversitat de gènere** en els recursos:

Taula 4. Evolució satisfacció indicadors al programa seleccionat

Indicador	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Recursos diversitat gènere	67,8 %	71,8 %	91,6 %
Total	67,8 %	71,8 %	91,6 %

I també amb la formació rebuda quant a la capacitat per a analitzar i/o avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere. I finalment remarcar que totes les accions de millora proposades a l'IST 2021-2022 van ser implementades (excepte les vinculades al modifica) i han repercutit en la millora dels estàndards que es pretenia incidir, excepte en l'assignatures de pràctiques que continua presentant una insuficient satisfacció com ja comentat. Cal esmentar que la bimestralitat implementada en gairebé la totalitat de les assignatures, comporta la multiplicació de les aules i una major rotativitat del professorat col·laborador, fet que repercuteix l'estabilitat de l'indicador de satisfacció amb l'acció docent. S'aprofita el modifica per a revisar aspectes que puguin representar una millora en la globalitat de la titulació.

5.9 Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

La titulació i el seu programa formatiu compleixen amb soltesa amb els estàndards de qualitat de referència de nivell 3 MECES. La metodologia i les activitats docents permeten a l'alumnat assolir els objectius d'aprenentatge amb alts nivells de satisfacció. El nombre d'alumnes totals va ser de 443, 10 menys que el curs passat. Els nous ingressos van baixar lleument fins a 157, això és 14 estudiants menys que el curs passat. La major part de l'alumnat és de sexe femení.

El Professorat, tant responsable d'assignatura com col·laborador, és suficient i té la formació adequada per cobrir les necessitats de l'alumnat mantenint la qualitat docent. Les set persones que formen part del professorat propi que participen en la titulació compten amb doctorat i acreditació. De la mateixa manera, el 87% del professorat col·laborador compta amb doctorat. Tots els indicadors de

satisfacció de referència per avaluar la qualitat del programa, com la satisfacció global amb la titulació (84,1%), la taxa d'èxit (95,8%), la taxa de rendiment (82,3%), la relativa a l'acció docent (81%), a l'avaluació (77,9%) i als recursos d'aprenentatge (79,6%) són bons o molt bons, per sobre del nivell òptim, superant els resultats del curs anterior i situant-se per sobre de la mitjana dels programes de la casa. Les assignatures de TFM i de pràctiques tenen un molt bon funcionament i indicadors alts de satisfacció (81,3% i 88%, respectivament). La percepció sobre el programa dels egressats és molt bona, amb nivells de satisfacció molt alts pel que fa a la titulació (84,6%), al desenvolupament de les seves capacitats professionals (83,3%) i personals (92,3%). Els aspectes a millorar estan relacionats amb les necessitats d'actualització dels continguts que han portat a la presentació d'una reverificació.

5.10 Màster universitari de Fiscalitat

En termes generals, la valoració de la titulació és positiva, atès que es tracta d'un títol consolidat i de prestigi a nivell professional i, en especial, pels bons indicadors acadèmics i de satisfacció dels estudiants i graduats/des que se situen per sobre de la mitjana del conjunt de Màsters Universitaris de la UOC des de fa molts cursos.

La demanda del Màster és elevada i el perfil dels estudiants es continua adequant al perfil d'ingrés recomanat a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar la seva accessibilitat i actualització. I, a més, s'ha augmentat el nombre de professorat per garantir una adequada atenció individualitzada.

El disseny de les activitats formatives i avaluable permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos; en especial en el cas del pràcticum i del TFM. En aquest context, els recursos docents són un factor clau i, per aquest motiu, l'equip docent els presta molta atenció per garantir la seva diversitat i la seva actualització, en el marc del treball per reptes professionals.

I, per últim, altres elements a destacar són la dilatada experiència professional i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), el bon funcionament dels mecanismes de coordinació de què disposa la titulació, i el seguiment individualitzat dels estudiants que fan els tutors.

A continuació afegim una valoració global d'aquests programes en extinció o coordinats per una altra universitat. Aquestes titulacions no tenen Informe de seguiment de titulació i per tant no apareixen en les valoracions específiques i altres taules de referència a l'IST.

5.11 Màster universitari d'Administració i govern electrònic

Des de setembre del 2021 s'ha començat a implementar el calendari d'extinció del Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic, amb l'objectiu de tancar-lo definitivament després del primer semestre del curs 2023-24. El procés s'ha dut a terme sense incidències destacables i d'acord amb les previsions, amb un volum d'estudiants en actiu cada cop més reduït.

5.12 Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)

El curs 2022-2023 la UOC ha seguit participant al Màster interuniversitari "Criminologia i Execució Penal", coordinat per la Universitat Pompeu Fabra i en el què hi participen, a més de la UOC, la UAB i la Universitat de Girona. La participació s'ha concretat en dues assignatures, una d'obligatòria, Victimologia (Criminologia II), impartida pels professors Josep M. Tamarit i Patrícia Hernández, i una d'optativa, Cibercriminalitat (Criminalitat II), impartida per la professora Irene Montiel i el professor Marc Balcells. Totes dues són de cinc crèdits i s'han impartit el segon trimestre (gener-març). A més, els quatre professors i professors esmentats, més la Dra. Antònia Linde, han dirigit treballs de final de màster. Els professors Josep M. Tamarit, Antònia Linde i Marc Balcells han participat també en els tribunals d'avaluació dels treballs.

La valoració que es fa de la participació en aquest Màster és positiva en termes generals, tot i que hi ha un aspecte que planteja dificultats. Les assignatures que imparteix la UOC es fan en format semipresencial, mitjançant una aula virtual del campus de la UOC i també amb classes presencials a la Facultat de Dret de la UPF. Els estudiants tendeixen a fer una valoració poc positiva de l'activitat no presencial i reclamen més presencialitat, la qual cosa va portar a incrementar fins a 14 hores el nombre de classes presencials en cada assignatura. La baixa satisfacció amb l'activitat no presencial s'ha d'interpretar a partir del fet que els estudiants s'han matriculat en un Màster que esperen que sigui presencial i la major part s'han desplaçat del seu lloc d'origen (a l'estranger o altres parts del territori de l'Estat) per estar un any a Barcelona fent el Màster. També s'ha observat, a l'assignatura de Victimologia, insatisfacció per part d'alguns estudiants pel fet d'haver-hi una prova final escrita, en què els resultats han estat molt per sota dels que es podia esperar tenint en compte les activitats prèvies d'avaluació continuada.

5.13 Grau de Gestió i Administració Pública

Després d'iniciada l'extinció el setembre de 2022, aquest curs 22-23 s'ha continuat amb el calendari previst sense cap incidència. En aquest sentit, els nivells de re matrícula es mantenen en els nivells previstos, força alts, concretament, amb 299 estudiants matriculats aquest curs 22-23. I les taxes de rendiment i d'èxit es mantenen altes (per sobre dels mínims establerts a la memòria del programa) en el 88,8% i el 99,3% respectivament. Val la pena destacar també la pujada de satisfacció amb les assignatures que ha passat del 77,8 % al 88% amb relació al curs passat, el que indica que les accions de millora que s'han anat aplicant han tingut bons resultats. També cal mencionar la satisfacció dels graduats amb els resultats formatius, amb un 100% de satisfacció amb la millora de les seves capacitats professionals i un 72,2% de satisfacció respecte a la coherència i definició del pla d'estudis.

6. Accions de millora

Veure document [PO07 Accions millora seguiment_EDCP](#)

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre Seguiment 22-23

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 22-23

Seguiment pla de millora. Curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
AM_centre	E3	Fer informes seguiment (intern) de programes UOCX	Assegurar qualitat programes propis	Planificar i executar els Informes Seguiment	En execució
AM_centre	E3	Tancament dels programes en curs MUAGE i GAP	Tancament Programes	GAP I MUAGE	En execució
AM_centre	E2	% baix en la satisfacció de la informació dels TF	Informació dels TF incompleta als plans docents i portal	Revisar informació treballs finals a la informació pública i plans docents	En execució
AM_centre	E2	Manca d'informació de l'equip docent	Manca d'informació del PDI al portal o informació no actualitzada i poc homogènia	Completar la informació de l'equip docent a la nova fitxa de PDI	Resolt
AM_centre	E2	Informació dèbil de la recerca i transferència que es fa als Estudis	Desactualització de la informació de recerca i activitats que es fa als estudis	Millorar l'estructura de la web dels estudis per fer més visible la recerca que fem i fer més difusió de l'activitat acadèmica vinculada amb la transferència de coneixement	Resolt
AM_centre	E4	Cohesió de les noves figures vinculades als estudis: tutors i PAS	Incorporació de noves figures en l'estructura de professorat i de suport als programes	Seguir integrant les noves figures vinculades als estudis: tutors i PAs	Resolt
GR Criminologia	E1	Es portaran a terme modificacions en el programa en relació a la	Baixa qualitat dels TFG's, que posa de manifest la manca d'assoliment de	Es valora la possibilitat de crear una assignatura	Resolt

		creació d'una nova assignatura que serveixi de formació prèvia al TFG	competències i la manca de formació específica orientada a la realització del TFG	obligatòria nova de 4 crèdits (Projectes) que l'estudiant haurà de cursar prèviament al TFG, i que s'ofertarà els dos semestres.	
GR Criminologia	E6	Assignatura Anàlisi de dades : Baixa valoració amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació	Assignatura Anàlisi de dades : Baixa valoració amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació	-Elaborar uns petits vídeos de suport per resoldre qüestions específiques en el programa estadístic Jamovi. - Dissenyar PS amb Moodle que permeti disminuir l'extensió de les proves finals.	Result
GR Criminologia	E6	Assignatura Dret penal, part general : baixa satisfacció amb el model d'avaluació	Assignatura Dret penal, part general : baixa satisfacció amb el model d'avaluació, degut, probablement a un incident que es va donar amb la redacció dels enunciats de les proves finals.	-Es farà una revisió més acurada de les proves finals	En execució
GR Criminologia	E6	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció decent i amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció decent i amb els recursos d'aprenentatge	-Es faran vídeos de suport sobre qüestions que presenten especial dificultat. -Es proporcionaran materials addicionals	Result
GR Criminologia	E6	Assignatura Política Criminal : baixa satisfacció amb el model d'avaluació i amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Política Criminal : baixa satisfacció amb el model d'avaluació i amb els recursos d'aprenentatge	-Es faran vídeos de suport sobre qüestions que presenten especial dificultat. -Es proporcionaran materials addicionals	Result
GR Criminologia	E6	Assignatura Delinqüència econòmica : baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Delinqüència econòmica : baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, probablement degut a la complexitat de la redacció dels materials, que dificulta la comprensió dels estudiants.	-Es valora la possibilitat de renovar materials, sempre que les condicions pressupostàries ho permetin -Es proporcionaran materials addicionals	En execució

GR Criminologia	E6	Assignatura Psicologia del testimoni : baixa satisfacció amb l'acció docent	Assignatura Psicologia del testimoni : baixa satisfacció amb l'acció docent. Es detecta en alguns PDC's una manca d'habilitat comunicativa amb els estudiants.	-Substituir (ja estava previst) una de les PDC amb més baixes valoracions. -Fomentar entre els PDC la "Guia per a les comunicacions amb l'estudiantat per a PDC" per afavorir les interaccions, que aquestes siguin més cordials i fomentin la participació de l'alumnat als espais de comunicació. -Estandaritzar la comunicació de missatges de seguiment comuns a tots els entorns per fomentar la participació i seguiment de l'alumnat durant el semestre.	Result
GR Dret	E1	Modificar la memòria de la titulació (augment de places, revisió taula RAEP, reconeixement de crèdits)	Increment de demanda; necessitat de revisar taula RAEP; incorporar reconeixement de crèdits per títols propis	Ampliar places de nou accés; revisar i incorporar nous perfils a la taula RAEP; possibilitar el reconeixement de crèdits per titulacions pròpies	En execució
GR Dret	E1	Matrícula d'assignatures sense disposar de coneixements previs, quelcom que en dificulta la seva superació.	Inexistència de restriccions de matrícula.	Analitzar la conveniència d'establir restriccions de matrícula per a cursar algunes assignatures del programa.	Result
GR Dret	E2	Ús de llenguatge no inclusiu.	Ús de llenguatge no inclusiu.	Revisar la utilització de llenguatge inclusiu a la informació pública sobre la titulació.	Result
GR Dret	E2	Necessitat d'adequar la informació pública de la DT Dret-ADE al nou pla d'estudis d'ADE.	Canvis en el pla d'estudis del Grau d'ADE.	Revisar la informació pública de la Doble titulació Dret-ADE.	Result
GR Dret	E5	Reducció de la satisfacció amb	Impossibilitat d'actualitzar els recursos	Determinar possibles criteris que ajudin a prioritzar	Result

		els recursos d'aprenentatge.	d'aprenentatge amb agilitat. Restriccions pressupostàries.	l'actualització dels recursos d'aprenentatge.	
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Baix nivell de satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi de dades	Dificultat dels estudiants per utilitzar el programari	Elaborar recursos complementaris a AD I	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració acció docent, recursos aprenentatge	baixa valoració acció docent i RRAA	Garantir el retorn, fomentar la participació, revisar contingut PAC, revisió continguts mòduls a Estructures administratives	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració amb l'acció docent	baixa valoració acció docent	Incloure debats i materials complementaris com notícies, entrevistes, etc. Augmentar el retorn, recomanar pel.lícules, elaborar qüestionari moodle a Història política i social contemporània	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Reducció de la satisfacció amb el sistema d'avaluació	Baixada en la satisfacció amb el sistema d'avaluació, sobretot amb els exàmens finals a Dret i Administració de la UE	Elaboració dels enunciats d'exàmens finals pel mateix PDC per tal d'equilibrar i donar coherència als tres models d'exàmens finals. Eliminació de la PS i aprofundiment en l'AC.	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E5	Reducció de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Baixada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a Estructures administratives	Diferents accions destinades a millorar l'accés i contingut dels recursos: actualització d'un mòdul, reorganització dels recursos d'aprenentatge a l'aula i avaluació de la possibilitat d'introduir activitats avaluable addicionals.	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E5	Reducció de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Baixada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a Història política i social contemporània . Restriccions	Valoració de la conveniència d'utilitzar mòduls complementaris provinents d'altres programes per actualitzar els continguts.	Result

			pressupostàries i assignatura bàsica de les primeres en extinció amb molt pocs estudiants.		
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E5	Necessitat d'aprofundir en una part de l'assignatura que és més necessària pels estudiants que volen treballar en l'administració pública: la contractació pública	Cal reforçar una part dels continguts de l'assignatura, contractació pública, que són els que demanden més els estudiants, enfront dels de l'activitat administrativa a l'assignatura Contractació pública i activitat administrativa.	Reforçar el contingut de Contractació pública amb recursos de Dret o del postgrau en Contractació pública i elaborar vídeos docents per resoldre dubtes dels estudiants	Result
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Reducció de la satisfacció amb l'acció docent	Baixada de satisfacció amb l'acció docent a Drets i llibertats fonamentals , i també de la resta d'indicadors vinculats (recursos, avaluació, assignatura) focalitzada en l'actuació de la PDC	Valorar amb la coordinació de GAP de la UB la conveniència de substituir la PDC o fer de nou una acció formativa, juntament amb la PRA de l'assignatura.	Result
GR Relacions internacionals	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Competències TIC	Assignatura allunyada de la matèria del Grau i calendari molt intensiu d'entregues de PAC	Aterrar més els projectes treballats a les PAC als continguts del Grau i racionalitzar el calendari de PAC	En execució
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura Fonts i indicadors per a estudis internacionals	Assignatura metodològica, amb continguts estadístics i que requereix l'ús del programari R	1) Redisseny del sistema d'avaluació: una PAC 1 teòrica, una PAC 2 curta i només de R i la resta de PAC; 2) Simplificació dels exercicis de R; 3) Incorporació d'una Guia de RStudio nova.	En execució
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura Diversitat cultural i identitària en	Queixes per una major dificultat de les PAC 3 i 4, i malentès per part d'estudiants sobre alguns materials	1) Modificació del format de las PAC 3 i 4; 2) canvi del model d'avaluació (a AC o EX); 3) major èmfasi en el fet que l'examen serà competencial, no memorístic.	Result

		les societats actuals	requerits a les PAF.		
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura UE	Las posibles causas són tres: 1) material no habitual entre estudiants del Grau (manual digital); 2) Bon professor, però molt exigent; 3) Nivell de treball exigent a l'AC	1) Materials en format mòduls i amb Nius; 2) Incorporació de 2 nous PDC, juntament amb el PDC anterior; 3) Canvi del model d'avaluació (a AC o EX)	Result
MU Advocacia	E2	Es revisarà el nom de les assignatures "La professió d'advocat" i "Habilitats tècniques de l'advocat" i la informació del portal per assegurar que s'utilitza un llenguatge no sexista i s'ampliarà el nombre de PRAS que participen al Màster que realitzaran la formació de compromís ètic.	Manca d'informació amb llenguatge inclusiu al portal i existència de dues assignatures amb nom discriminatori	Revisió dels noms de les assignatures	Result
MU Advocacia	E6	Baixa valoració de les pràctiques externes	Molta feina, i, de vegades, es percep allunyada de la realitat del dia a dia d'un despatx.	Fomentar les activitats que els estudiants valoren bé: reunions via meet de l'advocat/da tutor/a amb els estudiants i sortides guiades als judicis.	Result
MU Advocacia	E1	Manca d'atenció als aspectes relatius al gènere	No hi ha un pla d'acció per a impulsar la competència de gènere al MUA	Elaborar un pla d'acció per a abordar adequadament la competència de gènere al MUA	En execució
MU Advocacia	E1	Necessitat d'adaptar el programa a la Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales	Nou context en l'exercici de la professió que obliga a incorporar la formació pròpia de la professió de procurador	Modificar les assignatures que calgui per tal de dur a terme aquesta adaptació	Result
MU Advocacia	E4	Baix índex de satisfacció	Assignatures que combinen diferents	Eliminar assignatures de més d'un àmbit	Result

		d'assignatures combinades	temàtiques o àmbits tenen mala valoració per part dels estudiants		
MU Advocacia	E5	Baixa valoració del servei d'orientació professional	Poc coneixement dels serveis que ofereixen	Des d'estudis fer més difusió de les diferents activitats que es fan (fira d'ocupació, webinars, etc)	Resolt
MU Advocacia	E5	Manca de visualització del gènere a la bibliografia	No s'ha treballat la bibliografia des d'una perspectiva de gènere.	Revisar bibliografia dels mòduls des d'una perspectiva de gènere	Pendent
MU Advocacia	E5	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de l'assignatura	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de l'assignatura	Alguns mòduls fan referència a d'altres mòduls introductoris d'assignatures del grau, i que no estan disponibles a l'aula. Es revisarà per evitar que això passi.	Pendent
MU Advocacia	E6	Càrrega de les assignatures de pràctiques	Les pràctiques tenen una alta càrrega de crèdits	Racionalitzar les pràctiques per àmbits i reduir el nombre de crèdits de cadascuna, i evitar que cursin simultàniament el mateix semestre molts crèdits de pràctiques	Resolt
MU Anàlisi política	E6	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	En execució
MU Anàlisi política	E1	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere	Escassa presència de la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere i en aspectes "substantius" (estudi de casos de desigualtat o polítiques de gènere en les PACs, etc.)	Resolt
MU Anàlisi política	E6	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb les assignatures de Relacions Internacionals i Partits Polítics.	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general	Revisió de les assignatures afectades i aplicació de mesures correctores ja sigui en recursos d'aprenentatge o acció docent.	Resolt
MU Anàlisi política	E1	Demanda	Baixa demanda	Aplicar accions que estimulin un augment de la matrícula, concretament, eliminant l'avaluació final i passant a segon inici de curs.	En execució

MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	A Projectes de prevenció, intervenció i recerca , assignatura de preparació pel TFM s'ha detectat que els estudiants poden mostrar insatisfacció pel contingut metodològic de l'assignatura i el fet que des de l'inici han de dissenyar el seu propi projecte de treball.	Treballar la informació i les pautes que el PDC dona a l'inici de l'assignatura per tal que els estudiants millorin la motivació i que assumeixin els objectius de l'assignatura.	Result
MU Ciberdelinqüència	E6	Assignatura Projectes de recerca, prevenció i intervenció: Baixa satisfacció dels estudiants, especialment amb els recursos d'aprenentatge	Dificultat que planteja als estudiants una assignatura que té unes característiques diferents a les altres. A més, dificultat de trobar uns materials docents adequats als diversos perfils dels treballs de fi de màster	Incloure un nou recurs: Manual de recerca en ciències socials (hi ha edició en català i en castellà).	Result
MU Ciberdelinqüència	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (en concret, els materials docents)	A l'assignatura no hi ha materials comuns a altres cursos impartits a la universitat, sinó que es duu a terme una acció de curadoria de capítols de llibre i articles acadèmics, bàsicament en anglès	Intensificació de les accions de comunicació amb els estudiants de l'assignatura Projectes de recerca, prevenció i intervenció i reforç dels materials de suport.	Result
MU Ciutat i urbanisme	E6	Elevada carga de trabajo	los créditos no se corresponden con la carga de trabajo	Adecuar los créditos de la asignatura de Trabajo final de máster a la carga de trabajo real. (ver apartado 6, cambio en el plan de estudios)	Result
MU Ciutat i urbanisme	E6	Satisfacción global de la asignatura < 75%	ver apartado 6, IST	Incorporar acciones de mejora en las asignaturas M0.950, M0.951, M0.953, M0.955, M0.956 y M0.965 (edición de enunciados e incorporación de profesorado colaborador nuevo)	Result
MU Ciutat i	E6	Satisfacción global de la	ver apartado 6, IST	Incorporar acciones de mejora y cambio de naming de la	Result

urbanisme		assignatura < 75%		assignatura de Pràcticas	
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración global de la asignatura "Sistema español y europeo de protección de los derechos humanos"	El diagnóstico es que hay muchos estudiantes con diferentes perfiles (incluyen del MUA); no se ha dado feedback individualizado y, aunque se convirtió a NIU la asignatura, los materiales llegaron tarde.	Como plan de mejora, en la siguiente edición los materiales completos estarán ya a disposición de los estudiantes; la PRA se asegurará de concienciar a los PDCs de la necesidad de dar feedback individualizado. También se cuidará la selección de los PDCs para evitar asignar docencia a aquellos que ya vengan cargados de encargos de otras asignaturas	En execució
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración global de la asignatura " Género, identidad sexual y derechos humanos"	Los PDCs no dieron suficiente feedback y realizaron evaluaciones poco objetivas	Se cambiarán a los PDCs	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E5	Potencial para mejorar la satisfacción con las tutorías	Cambio de tutores	Mejorar el seguimiento del alumnado por parte del equipo de tutoras	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración de la acción docente y con la asignatura Derecho aplicable a la conducción de hostilidades	El PDC aumentó la complejidad de las preguntas de las PEC.	Pasamos al diseño NIU, lo que ha supuesto revisar, actualizar y reordenar los recursos complementarios de la asignatura. Además, en la última PEC se quiere trabajar a partir de la visualización de una película. El PDC revisará y hará nuevos cuestionarios de las PEC para reducir su complejidad, ante unos temas que ya de por sí son muy técnicos. Se recordará a los estudiantes que se dirijan al profesor para aclarar conceptos, se pondrán aquellas dudas que se consideren relevantes en el foro o tablón del aula para ayudar a los estudiantes a comprender los conceptos más complejos. Y se valorará, en caso necesario, elaborar algún video explicativo de aquellos conceptos más técnicos que no han entendido los estudiantes	Result

MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	El programa està quedant desactualitzat	Los avances tecnológicos y la degradación ambiental están añadiendo nuevos retos a la protección de los derechos humanos que el programa no cubre, al haber sido diseñado hace más de 10 años.	Se propone un proyecto de actualización del programa, cuyos principales elementos son incorporar como obligatorias las siguientes asignaturas: Desarrollo sostenible y derechos humanos; Nuevas tecnologías y derechos humanos. La especialización en Empresas y Derechos humanos, que históricamente ha tenido la matrícula más baja, desaparece y algunos de sus contenidos se incorporan a la asignatura de Globalización y derechos sociales, que pasará a denominarse Globalización, empresas y derechos humanos.	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Sistema de evaluació	No hay recuperación	Se está analizando si conviene establecer medidas adicionales de flexibilidad en el sistema de evaluación	Result
MU Fiscalitat	E6	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Disseny i implementació en vèries assignatures de l'aula Repte NIU	Result
MU Fiscalitat	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció	Result
MU Fiscalitat	E6	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Implementació en 8 assignatures de l'aula Repte NIU, d'acord amb la planificació establerta de transformació assignatures a format NIU	Result
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures "Procediments de gestió i inspecció tributàries" i "Activitat financera i despesa pública"	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents pel temps de resposta per part d'una professora col·laboradora	Es farà un especial seguiment i acompanyament dels PDC d'aquestes assignatures per assegurar un correcte funcionament	Result

MU Fiscalitat	E1	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Inclusió del nom dels autors a la bibliografia de les GES de totes les assignatures per visibilitzar les dones i als materials docents que s'hagin d'actualitzar	Result
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en el TFM	Baixa satisfacció amb la tasca de tutorització d'un tutor	Substitució del tutor que ha tingut queixes per trigar en donar resposta als estudiants i no fer un adequat feedback per un altre docent	Result
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb els pràcticums	Baixa satisfacció amb les assignatures dels pràcticums	S'abordanen en els casos plantejats qüestions variades i es crearà una guia sobre l'organització del treball a distància.	Result

Pla de millora. Seguiment del curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_centre	E1	Limitada presència de defenses síncrones de TF i limitada agilitat i eficàcia en la seva gestió en els programes de gran volum	Predomini d'ús de vídeos enregistrats per l'estudiantat sobre el TF. Aules grans de TF	Implementació progressiva de defenses síncrones de TF. Ajustar els processos acadèmics vinculats als TF de programes de gran volum per agilitzar la seva gestió amb l'objectiu de millorar l'acció docent i la satisfacció de l'estudiantat
AM_centre	E2	Necessitat d'ampliar la visibilitat de l'activitat dels Estudis i els PDI	Limitada efectivitat de la difusió de les activitats dels Estudis	Elaboració d'un pla estratègic de comunicació de les activitats dels Estudis i PDI
AM_centre	E4	Dificultats en alguns PRA per a progressar en la seva trajectòria investigadora	Dificultat en conciliar docència i recerca per alguns PRA	Disseny d'un pla d'intensificació de la recerca dins els Estudis

AM_centre	E4	Consolidació de l'estratègia per la selecció i assignació de les direccions de tesis doctorals d'acord amb l'equip docent	Desplegament	Programa de Doctorat
AM_centre	E6	Mapa d'avaluació dels programes desactualitzat	Context d'avaluació en permanent canvi (ex. irrupció d'intel·ligència artificial)	Actualitzar el mapa d'avaluació dels programes, en el context de l'avaluació virtual.
GR Ciència Política i de l'Administració	E1	No hi ha una estratègia de programa per desenvolupar la perspectiva de gènere	Moltes de les assignatures desplegades pertanyen a diferents programes	Implementació coordinada d'algunes de les iniciatives contingudes en el Pla de Gènere elaborat pel PA el 2022.
GR Ciència Política i de l'Administració	E2	La informació al portal no és completa ni actualitzada	Titulació nova i en ple desplegament	Actualitzar el perfil dels professors propis del grau (Direcció d'estudis, canvis a PRAs...) i actualitzar la informació del Portal dels canvis en el Pla d'Estudis derivats del Modifica.
GR Ciència Política i de l'Administració	E2	Comunicació dels canvis Modifica als estudiants	Canvi en el pla d'estudis fruit de l'aplicació del nou RD 822/2021	Fer la comunicació personalitzada als estudiants en curs en relació als canvis en el Pla d'Estudis del Modifica.
GR Criminologia	E6	Assignatura TFG : baixa satisfacció amb l'assignatura	Assignatura TFG : baixa satisfacció amb l'assignatura. L'assignatura suposa una complexitat major per alguns estudiants donat que la realització del treball implica l'assoliment d'una sèrie de competències que han hagut d'anar assolint durant la titulació	- Implementació assignatura projectes: per oxigenar l'estudiant i fer que pugui treballar el seu TFG durant tot un curs - Increment de recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Projectes (prèvia a redacció de TFG) - Nova gestió d'assignació de temes i directors: es marcaran els temes d'inici i un sol director portarà un grup d'alumnes sobre el mateix tema.
GR Criminologia	E6	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els	- Actualització dels materials.

		d'aprenentatge	recursos d'aprenentatge	-Canvi de consultors, donar que s'ha detectat un disfuncionalitats en els consultors del campus en ibe
GR Criminologia	E6	Assignatura Drogues i Delinqüència : baixa satisfacció	Assignatura Drogues i Delinqüència : baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	-S'ha modificat el model d'avaluació de cara al proper semestre - Es traspasarà a NIU's el proper semestre, i és possible que amb això millori una mica la satisfacció
GR Criminologia	E6	Assignatura Bases psicosocials en Criminologia : baixa satisfacció	Assignatura Bases psicosocials en Criminologia : baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i acció docent	- S'ha fet canvis de consultors. - S'han modificat les activitats perquè estiguin més relacionades amb la criminologia.
GR Criminologia	E6	Necessitat d'actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria		Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.
GR Dret	E1	Adaptació al RD 822/2021	Necessitat d'incorporar canvis operats i previstos (RAEP, minors, reconeixement de crèdits per títols propis i per mobilitat) a la memòria de la titulació	Sol·licitud de Modifica
GR Dret	E4	Necessitat de millorar la satisfacció dels	Tots els tutors de TFG cauen en	Adoptar mesures per a millorar la satisfacció dels

		estudiants amb l'acció docent dels tutors de TFG	una mateixa aula.	estudiants amb l'acció docent dels tutors de TFG
GR Dret	E5	Necessitat de revisar/actualitzar el pla tutorial i la Guia del tutor, tenint en compte els canvis que s'introduiran en el procés de Modifica	Sol·licitud de Modifica	Revisar/actualitzar el pla tutorial i la Guia del tutor, tenint en compte els canvis introduïts a la memòria de la titulació com a conseqüència del procés de Modifica
GR Dret	E5	Manca de temps suficient per a poder valorar les propostes de matrícula/rematrícula en el segon semestre (hi ha pocs dies entre el tancament de les actes i l'inici de les vacances d'agost)	Increment dels estudiants a tutoritzar en el nou model de tutoria, canvi en el calendari acadèmic que implica finalitzar el curs més tard	Valorar possibles mesures que permetin agilitzar la revisió per part dels tutors de les propostes de matrícula/rematrícula
GR Dret	E6	Necessitat d'actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria	Avaluació virtual	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.
GR Dret	E6	Necessitat d'adequar el TFG a la modalitat de defenses síncrones per a la seva implementació en el curs 2024-2025.	Implementació de les defenses síncrones al Grau de Dret en el curs 2024-2025	Treballar en l'adequació de l'assignatura TFG a la modalitat de defenses síncrones que s'implementarà en el curs 2024-2025
GR Dret	E6	Assignatures que presenten resultats acadèmics i índexs de satisfacció més baixos (UATIC, Sistema constitucional espanyol, Dret civil II, Dret internacional privat)	Complexitat de la matèria, recursos d'aprenentatge extensos o desactualitzats, canvis en l'avaluació	Fer especial seguiment d'aquelles assignatures que presenten resultats acadèmics i de satisfacció més baixos (especialment, UATIC, Sistema constitucional espanyol, Dret civil II, Dret internacional privat)
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció a l'assignatura de Disseny d'investigació per a estudis internacionals	Assignatura complexa, diferent a la majoria d'assignatures prèvies (requereix aprendre	- Flexibilitat en les dates de lliurament. - Insistència a través de missatges que han de llegir i treballar els materials

			habilitats analítiques de recerca i molta càrrega de redacció que ha de ser revisada per adaptar-la a la lògica d'una investigació)	docents i lectures imprescindibles. - Repesca dels estudiants que no lliuren la PAC1 amb la possibilitat que la lliurin al costat de la PAC 2 ja que és una avaluació acumulativa. - Correcció més detallada de les PAC lliurades.
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció a l'assignatura Anàlisi de polítiques exteriors	Els resultats poden estar relacionats amb tres qüestions: debilitats dels feedbacks, massa càrrega de treball a les activitats i algunes activitats massa obertes, sense pautes concretes per a desenvolupar-les.	- Millora de la qualitat dels feedbacks. - Disminució de la càrrega de treball a una PAC. - Canvi del model d'avaluació. - Introduir pautes més precises a les activitats d'anàlisi i assaig.
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció a l'assignatura de Competències TIC	Assignatura molt allunyada dels continguts i preocupacions de les relacions internacionals i volum i calendari de PAC molt intensiu	Creació d'una assignatura específica per als estudiants dels Graus de RRII i C. Política i derivat d'això: PDC més sensibilitzats amb temes de relacions internacionals i continguts treballats més propers a les matèries del Grau. Així mateix, racionalitzar el calendari de PAC.
GR Relacions internacionals	E5	Limitada informació sobre activitats acadèmiques i professionals per als estudiants del Grau, sobretot pel que fa a beques, pràctiques i sortides professionals	Titulació nova i encara no suficientment coneguda	Creació d'un butlletí informatiu per als estudiants del Grau
GR Relacions internacionals	E6	Necessitat de revisar i actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria	Augment considerable de casos de còpia i usos d'IA	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.
GR Relacions	E6	No presència de defenses síncrones de	Ús de vídeos enregistrats pels	Implementació de defenses síncrones dels TFG

internacionals		TFG	estudiants amb el seu TFG (no síncrones)	
MU Advocacia	E4	Necessitat de conèixer el funcionament de IA generatives	Irrupció de la IA de manera generalitzada	Valorar estendre la formació a tots els PRA del programa i potencialment a PDC
MU Advocacia	E4	Reforçar la perspectiva de gènere	Necessitat d'incorporar plenament la perspectiva de gènere al programa	Assegurar que tots els PRA han fet el curs "Compromís ètic i global"
MU Advocacia	E5	Baixa utilitat de la tutoria	El màster és habilitant amb recomanació específica d'itinerari.	Seguiment més individualitzat de la tasca de tutors
MU Advocacia	E6	Queixes sobre la manca de calendari de pràctiques	En general es feia per motius de la pròpia naturalesa de les pràctiques, però s'ha valorat que és més positiu tenir un calendari tancat.	Coordinar el calendari de pràctiques
MU Advocacia	E6	Necessitat d'introduir materials que afegixin més valor a les pràctiques	Voluntat de millorar les pràctiques del programa	Introduir nous materials que afegixin valor a les pràctiques, com ara vídeos de judicis.
MU Advocacia	E6	Queixes sobre la necessitat d'una major concreció del calendari de TFM	El TFM en ser un treball d'envergadura necessita un seguiment més concret.	Informació més detallada quant al calendari del TFM
MU Anàlisi política	E6	Amb l'eliminació de les proves finals, s'han d'aplicar estratègies d'avaluació virtual per assegurar identitat i autoria.	Canvi de model d'avaluació del màster.	Planificar i aplicar estratègies d'avaluació virtual.
MU Anàlisi política	E6	Taxes de rendiment i èxit baixes en Disseny d'Investigació i TFM	Estructura de l'assignatura de Disseny d'Investigació	Reconceptualitzar assignatura de Disseny, creació de nous recursos.
MU Ciberdelinqüènci	E5	Baixa satisfacció tutoria	Pel que fa a l'acció tutorial, la satisfacció dels estudiants és	Per millorar aquest aspecte s'ha plantejat la conveniència d'una renovació de l'equip de tutors, de manera que es

a			d'un 61,9%, que, sense ser negativa, no arriba al que seria desitjable	canviarà un dels dos que han estat actuant fins al curs 2022-2023, esperant així donar més impuls a les accions de suport a l'estudiantat.
MU Ciberdelinqüència	E4	Satisfacció amb l'acció docent declarada pels estudiants per sota del 75%	Destaca, entre les assignatures amb un resultat més discret de satisfacció, Cibervictimització , en què ja s'havien detectat problemes als anteriors informes que només en part s'han redreçat. Es continuarà introduint accions de millora.	Posar un debat a l'aula a l'inici del semestre perquè els estudiants exposin què esperen de l'assignatura i que puguin ser més conscients dels objectius de l'assignatura
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció dels estudiants de l'assignatura Tractaments de dades en entorns digitals.	En l'assignatura Tractament de dades en entorns digitals, que havia estat valorada negativament en l'anterior informe, no podem valorar els resultats de satisfacció, ja que només s'ha obtingut resposta de 3 estudiants. En tot cas, s'ha treballat en les accions de millora que es van projectar	Incorporació de nous materials editats per a una altra assignatura, com a mòdul introductor i faciliti l'entrada en matèria
MU Ciberdelinqüència	E1	Detecció d'estudiants no realitzen el complement de formació amb caràcter previ.	Els complements de formació han seguit complint la seva funció per als estudiants que necessiten fer-los. S'ha detectat el problema de que molts estudiants no els fan amb caràcter previ, sinó de manera simultània	Potenciar l'acció tutorial sobre els complements de formació i posar alguns dels complements com a prerequisit per poder fer algunes de les assignatures del Màster.
MU Ciutat i	E6	ver apartado 6, IST	ver apartado 6, IST	extinguir la assignatura de pràcticas

urbanisme				
MU Ciutat i urbanisme	E4	satisfacció docente por debajo del 75%	ver apartado E4, IST	cambiar PDC asignaturas M0.950; 955; 957; 958; 962; 964
MU Drets humans, democràcia i globalització	E4	Evaluación en canvas	Errores en la publicación de las notas en dos asignaturas a raíz de la transición a Canvas	PRA's trabajarán estrechamente para asegurarse que PDCs comprenden y aplican correctamente la evaluación en Canvas
MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Valoración mejorable de la satisfacción de la acción docente y del sistema de evaluación de la asignatura DDHH en el mundo africano, árabe y musulman	Errores en el cálculo de las notas, retroalimentación individual insuficiente	PRA se asegurará de que las PECs aplican correctamente los cálculos en las evaluaciones y ofrecen retroalimentación individualizada
MU Drets humans, democràcia i globalització	E4	Baja de PDCs en asignatura TFM	Algunos PDCs no estaban cumpliendo con sus funciones con el nivel de calidad requerido y otros se han dado de baja por razones profesionales	Sustitución de PDCs a través de una convocatoria
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Vulnerabilidad ante el uso de la IA para responder a las PECs	Dificultad para controlar la autoría de las PECs	Realización de un mapa de evaluación de todas las actividades de todas las asignaturas. Más allá de que el sistema de evaluación es la EC; se trata de tener un diagnóstico de cómo se está evaluando cada actividad dentro de las asignaturas. El objetivo es identificar puntos estratégicos en los que sea viable aplicar controles adicionales de autoría que sean adecuados a las características del programa.
MU Fiscalitat	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en les	Baixa satisfacció amb l'acció	Fer seguiment i acompanyament de la funció docent de

		assignatures "Fiscalitat de fundacions i associacions"	docent	l'assignatura de Fiscalitat de Fundacions i Associacions.
MU Fiscalitat	E6	Baixada de la taxa de rendiment dels TFM	Massa càrrega docent per excés de crèdits matriculats	Els tutors faran accions per recomanar als estudiants que no matriculin massa assignatures juntament amb el TFM per garantir que poden presentar-lo.
MU Fiscalitat	E5	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Implementació de la nova aula CANVAS i reforçament del treball per reptes.
MU Fiscalitat	E1	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Visibilitzar el nom de les autores en els materials docents que es vagin actualitzant.
MU Fiscalitat	E6	Necessitat d'actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria	Necessitat de mecanismes per a la validació de la identitat i de l'autoria a l'AC	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.