

---

# **Informe de seguimiento de centro**

## **Estudios de Ciencias de la Salud**

---

Curso 2021-2022

---

13 de diciembre de 2022

# Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	3
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa	3
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	6
4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo	6
4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública	8
4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	10
4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	11
4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	14
4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	15
5. Valoración de las titulaciones	18
5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud	18
5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	19
5.3. Máster universitario de Neuropsicología	20
5.4. Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	22
5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	22
5.6. Máster universitario de Salud Planetaria	24
5.7. Grado de Logopedia	25
6. Acciones de mejora	26

## 1. Datos identificativos básicos

<b>Director de los Estudios</b>	Ramon Gomis de Barberà (rgomisd@uoc.edu)
<b>Responsables de la elaboración</b>	<p>Alicia Aguilar, subdirectora de docencia (aaguilarmart@uoc.edu)</p> <p>J. Daniel Rueda, director de programa del máster universitario de Trabajo Social Sanitario (jruedae@uoc.edu)</p> <p>Elena Muñoz, directora de programa del máster universitario de Neuropsicología (emuñozmarr@uoc.edu)</p> <p>Anna Bach, directora de programa del máster universitario de Nutrición y Salud (abachf@uoc.edu)</p> <p>Laura Esquiús, directora del máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte (lesquiuis@uoc.edu)</p> <p>Antoni Baena, director de programa del máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>) (abaenag@uoc.edu)</p> <p>Cristina O'Callaghan, directora de programa del máster universitario de Salud Planetaria (co_callaghan@uoc.edu)</p> <p>Teresa Fonoll, mánager de programa (tfonoll@uoc.edu)</p> <p>Patricia Noguera, administradora de Estudios (pnoguera@uoc.edu)</p>
<b>Órgano y fecha de aprobación</b>	Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud (13 de diciembre de 2022)

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional
Máster universitario de Nutrición y Salud	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	13/02/2012 20/02/2018	15/12/2016 11/03/2021	01/03/2022
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017 11/03/2021	01/03/2022
Máster universitario de Neuropsicología	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016 29/07/2021	10/03/2020	01/03/2022
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	09/07/2021	-	01/03/2022
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	4316644	60	2018-2019	28/03/2018	18/06/2020	-	01/03/2022
Máster universitario de Salud Planetaria	4317610	60	2021-2022	24/05/2021	-	-	-

## 2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Ciencias de la Salud ha sido elaborado por la subdirección de los Estudios con el apoyo de las direcciones de programa, la mángager de programa y la administradora de los Estudios.

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.

- Elaboración de la versión inicial del informe por la dirección de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor responsable de sus asignaturas.
- Revisión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

- Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Programas de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Finalmente, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección de los Estudios (véase el apartado 1, "Datos identificativos básicos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 13 de diciembre de 2022.

## 3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

<i>Código</i>	<i>Titulación</i>	<i>Descripción original Informe final Evaluación externa</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Estado actual</i>
PM-AC-2021-03	Centro	En cuanto a las Prácticas Externas, es necesario rediseñar la modalidad online de manera que garantice que el alumnado tenga contacto directo con el centro externo, con un profesional de referencia y con la población usuaria o los pacientes. Se propone urgentemente el diseño de nuevas fórmulas online que, combinadas	Para el máster universitario de Nutrición y Salud, se han incrementado el número de centros de prácticas vinculados a la modalidad virtual de forma que se garantice la relación específica de cada estudiante con el centro o profesional de referencia. Así mismo, se ha incrementado el número de sesiones síncronas entre estudiantes de prácticas y	Resuelto

		con lo presencial, garanticen el cumplimiento de los resultados de aprendizaje previstos.	tutores y tutoras de prácticas para hacer un seguimiento más intensivo de las tareas y retorno sobre el nivel de ejecución de estas.  Para el máster universitario de Trabajo Social Sanitario se eliminará la modalidad de prácticas virtuales.	
PM-AC-2021-33	Centro	Se recomienda revisar e implementar acciones para aumentar los porcentajes de satisfacción y valoración de la biblioteca.	Incluir, a través de tutoría, el paquete de bienvenida a la Biblioteca y proporcionar información y recursos sobre el uso de buscadores (bases de datos de salud).	Resuelto
PM-AC-2019_19	MU de Neuropsicología	Analizar el Informe de valoración de la satisfacción de los Directores de Programa y de los Profesores responsables de asignatura para actuar sobre las causas detectadas de carga docente elevada que les impide poder participar en actividades de mejora y de innovación docente	Implicación de 2 profesores más de los Estudios al programa, con una asignatura cada uno, hecho que reduce la carga del equipo docente para poder dedicar más tiempo a la investigación y a la mejora e innovación docente.	Resuelto
PM-AC-2021-01	MU de Nutrición y Salud	Rediseñar la modalidad online de la asignatura Prácticas externas, de manera que garantice que el alumnado tenga contacto directo con el centro externo, con un profesional de referencia y con la población usuaria o los pacientes. Se propone urgentemente el diseño de nuevas fórmulas online que, combinadas con lo presencial, garanticen el cumplimiento de los resultados de aprendizaje previstos.	Se ha incrementado el número de centros de prácticas vinculados a la modalidad virtual, de forma que se garantiza la relación específica de cada estudiante con el centro o profesional de referencia. Así mismo, se ha incrementado el número de sesiones síncronas entre estudiantes de prácticas y tutores y tutoras de prácticas para hacer un seguimiento más intensivo de las tareas y retorno sobre el nivel de ejecución de estas.	Resuelto
PM-AC-2021-09	MU de Nutrición y Salud	Se recomienda corregir las siguientes erratas: En el MU en Nutrición y Salud, aparece con distinta denominación en la memoria y en la web, la asignatura Tecnología, control y seguridad de los alimentos.	Fruto del proceso de reverificación del programa, se descarta dado que esta asignatura está prevista que desaparezca como tal.	Descartado
PM-AC-2021-25	MU de Nutrición y Salud	Se recomienda incrementar el número de profesorado propio en el MU en Nutrición y Salud	Se ha distribuido la carga docente del profesorado vinculado al ámbito de la nutrición para conseguir una docencia más eficiente y de calidad. Se han disminuido también otros encargos vinculados a la gestión-dirección para priorizar la dedicación docente y de investigación. Se ha incorporado la figura de profesorado asociado a los dos programas del ámbito de la nutrición el segundo semestre del curso 2021.	Resuelto
PM-VIE NE-202 1-IT-01	MU de Salud Planetaria	Establecer criterios objetivos para la selección de los estudiantes, en el caso de que la demanda supere la oferta.	No se ha superado el número de plazas máximas ofertadas. En este sentido, y con el objetivo de preservar la misión de la UOC de ofrecer formación a lo largo de la vida y facilitar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior, en el supuesto de que el número de solicitudes exceda el número de plazas ofertadas, la admisión se llevará a cabo por orden de solicitud, facilitando el acceso a todas las personas que	Descartado

			cumplan con los requisitos de acceso y admisión sin privilegiar el acceso de unas personas sobre las otras.	
PM-VIE NE-202 1-IT-02	MU de Salud Planetaria	Subsanar la duplicación de información del apartado 5.1.	Se actualizará la información en el proceso de modificación previsto en otoño de 2023.	Pendiente
PM-AC- 2021-02	MU de Trabajo Social Sanitario	Rediseñar la modalidad online de la asignatura Prácticas externas, de manera que garantice que el alumnado tenga contacto directo con el centro externo, con un profesional de referencia y con la población usuaria o los pacientes. Se propone urgentemente el diseño de nuevas fórmulas online que, combinadas con lo presencial, garanticen el cumplimiento de los resultados de aprendizaje previstos.	La modalidad virtual deja de ofrecerse a partir del curso 2022.	Descartado
PM-AC- 2021-24	MU de Trabajo Social Sanitario	Para el MU en Trabajo Social Sanitario, se recomienda incrementar el número de doctores del área de Trabajo Social y Servicios Sociales para incrementar la plantilla de PRA de perfil específico para el máster.	Se ha producido la incorporación de 3 nuevos profesores asociados, doctores y trabajadores sociales para atender y reforzar las prácticas, los TFM y el programa.	Resuelto
PM-AC- 2021-36	MU de Trabajo Social Sanitario	Se recomienda diseñar estrategias para reducir los NP en los TFM del MU en Trabajo Social Sanitario.	Los estudiantes que se matriculan del TFM, salvo problemas sobrevenidos que imposibiliten dedicar el tiempo necesario a la realización del Trabajo final, acaban presentando su trabajo para ser evaluado. Desde la dirección del Máster, las decisiones personales de los estudiantes son valoradas cuando plantean problemáticas sobre las que se puede incidir, como prolongar el calendario de entrega y evaluación de PEC	Resuelto
PM-MO- 2022-01	MU de Trabajo Social Sanitario	En futuros procesos de seguimiento y modificación, deberán aportarse los convenios con información sobre el número de plazas ofertadas y el número de tutores/as con perfil de trabajador social sanitario de los que dispone el centro para garantizar la tutorización adecuada en ciencias de la salud. Dicha información puede aportarse a través de una modificación del convenio o con una adenda o informe de los centros sanitarios a modo de compromiso.	Desde el servicio de Prácticas y con ayuda de la PA asignada al prácticum se están actualizando los convenios marco y los convenios específicos	Resuelto
PM-MO- 2022-02	MU de Trabajo Social Sanitario	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT5, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados previstos.	Esta competencia así como la perspectiva de género se ha incluido en todas las asignaturas.	Resuelto

		Asimismo, se anima a la Institución a reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta tal y como plantea el Marco general para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria, aprobado por AQU Catalunya.		
--	--	--	--	--

## 4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

### 4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo

**El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.**

1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.

1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

1.3. Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.

1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente.

1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		



## Análisis y valoración

El curso 2021-2022 los Estudios de Ciencias de la Salud han ampliado su portafolios con el máster universitario de Salud Planetaria, realizado juntamente con la Universidad Pompeu Fabra, además del *partner* ISGlobal. Con esto, su oferta formativa actual es de 6 másteres universitarios y 1 grado interuniversitario, coordinado por UVic-UCC (FUB Manresa).

Con la ampliación del portafolios y el incremento de plazas solicitado por algunos programas con más demanda se ha producido un aumento en el número de estudiantes matriculados (2.613), tal y como se había previsto.

El perfil del estudiante se mantiene en consonancia con cursos anteriores. Mayoritariamente es femenino (75,5 %) y de entre 19 y 35 años (61 %). Las titulaciones de acceso se corresponden a las establecidas en cada programa pero de manera general las 3 más numerosas son Psicología (24,30 %), Enfermería (15,60 %) y Trabajo Social (23,36 %), seguidas de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (8,36 %), Nutrición Humana y Dietética (7,71 %) y Medicina (6,63 %), en coherencia con los perfiles mayoritarios de los diferentes programas y el volumen de estudiantes matriculados a cada uno.

Todos los programas presentan un perfil de competencias y estructura del currículum consistente y actualizado según los requisitos de cada disciplina y responde al nivel formativo de especialización requerido en el MECES.

Los mecanismos de coordinación se han mantenido siguiendo el sistema de gobernanza, comisiones y reuniones de programa con un uso intensivo de herramientas de trabajo en línea como Drive, Sites y videoreuniones (Google Meet HO), en consonancia con la Nueva Manera de Trabajar de la universidad. Se considera que estos sistemas han sido adecuados y han permitido el funcionamiento habitual garantizando la resolución de problemas y la adopción de propuestas de mejora de manera anticipada, proactiva y ágil. El boletín mensual de información de los Estudios ha facilitado también la comunicación de noticias y actividades de interés para el profesorado implicado en los programas. El profesorado colaborador considera que la coordinación tanto entre el profesorado colaborador de las diferentes asignaturas como con el profesorado responsable de asignatura ha sido suficiente y adecuada para un buen desarrollo del curso (92,2 % y 93,1 %, respectivamente). El profesorado propio, por su parte, a pesar de que dispone de herramientas para la coordinación docente, echa de menos más herramientas en el caso de asignaturas que cuentan con un equipo docente numeroso. La comunicación a través grupos o las carpetas compartidas en Drive son opciones interesantes, pero poder disponer de mecanismos de seguimiento a través de algunos indicadores sería muy interesante.

El volumen de reconocimientos de experiencia profesional se considera adecuado en todos los programas teniendo en cuenta el número de estudiantes matriculados y el perfil que tienen (profesionales en activo en el sector de la salud). En el mismo sentido, el volumen de reconocimiento de estudios previos es menor, aspecto que resulta coherente porque se trata mayoritariamente de titulaciones de máster. Todos los reconocimientos se hacen según la normativa vigente y de acuerdo con lo establecido en cada memoria.

Todo el profesorado a tiempo completo de los Estudios ha realizado la formación de compromiso ético y global, que incluye la inclusión de perspectiva de género y la equidad en la docencia. Dispone de recursos (materiales, infografías, etc.) sobre el uso no sexista de la lengua en la docencia y de



docencia con perspectiva de género que usa y comparte con el profesorado colaborador para tenerlo presente en las comunicaciones en el aula, elaboración de materiales, enunciados de las actividades, etc. La oferta formativa de programas propios de los Estudios es también sensible a la necesidad de considerar la perspectiva de género en la salud y dispone de la formación de [especialización de Nutrición y Estilos de Vida Saludables de la Mujer](#).

### Puntos fuertes

- La consolidación de la demanda de los másteres universitarios de los Estudios con un crecimiento sostenido del número total de estudiantes en línea con la demanda y la ampliación de portafolios.
- La existencia de un portafolio variado, adaptado a las necesidades y retos de la sociedad y alineado con los objetivos de desarrollo sostenible.
- La adecuación de los perfiles de acceso del estudiantado de nueva incorporación a los diferentes programas.

#### 4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública

**La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.**

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria	X			
<b>Valoración global</b>		X		

## Análisis y valoración

La información que ofrecen los diferentes programas está actualizada y es pertinente tanto en cuanto a las características del programa como a su desarrollo operativo y al profesorado implicado. La información es clara y accesible para los diferentes grupos de interés. La información curricular del profesorado colaborador está actualizada.

Se realizan periódicamente sesiones informativas de los programas o los seminarios web o jornadas vinculadas a los programas para aportar o ampliar la información sobre la temática o ayudar a resolver dudas (por ejemplo, la [sesión informativa del máster universitario de Salud Planetaria](#)). También se realizó una sesión general de los grados de salud y el grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC), así como otros de oferta propia, como Fisiología y Estilos de Vida Saludable de la Mujer o bien Envejecimiento y Salud, y se hace difusión a través de las redes sociales corporativas de los Estudios de Ciencias de la Salud y a través otros mecanismos para informar a las personas que, previamente, han mostrado interés en algunos de los programas formativos.

Así mismo, comprometidos con la compartición de conocimiento en abierto, se han realizado jornadas vinculadas a los ámbitos de conocimiento de los Estudios, como el seminario web [Fisiología y estilos de vida saludable de la mujer](#), el [IX Encuentro UOC de Trabajo Social Sanitario y V Jornada de la Sociedad Científica Española de Trabajo Social Sanitario](#), el seminario [Cómo comunicar sobre alimentación y nutrición](#), el [magazine sobre Salud Planetaria: Nuevo paradigma que une la salud de las personas y la del planeta](#), la [5.ª Jornada Trastornos de la Comunicación y la Deglución: Peritación Judicial del TDL/TEL](#), el evento [Julio Villalobos Hidalgo: Jefe en la gestión clínica basada en el valor](#), [Seminario: Medicina personalizada](#), la [jornada Efectos neurológicos y alteraciones neuropsicológicas por COVID-19](#), la [jornada eHealth Project: de la Idea al Proyecto \(MU de Salud Digital \(E-health\) UOC\)](#) y el ciclo de 8 seminarios web sobre [Los retos del envejecimiento. Una mirada interdisciplinaria a la vejez](#).

Toda la información vinculada a la actividad docente y la investigación del profesorado, así como otras informaciones de interés, se ha compartido también por las redes sociales de los Estudios en [Twitter](#) y en el [blog Salud con Ciencia](#).

El estudiantado de los diferentes programas, a pesar de que con algunas diferencias entre titulaciones, valora positivamente la información de que dispone en la web de los programas y el proceso de información y matriculación (69,2 %, 79,3 % y 79,3 % de estudiantes satisfechos o muy satisfechos, respectivamente). Todos los programas disponen de información actualizada de los planes docentes de sus asignaturas y, en el caso de los trabajos finales y las prácticas, espacios específicos con más información sobre el proceso y las gestiones necesarias para su realización.

## Puntos fuertes

- Gran compromiso de todo el equipo de los Estudios para la difusión y divulgación del conocimiento vinculado a los programas a través de medios, redes sociales, el blog de los Estudios y eventos presenciales y en línea.

- Existencia de guías con detalle del funcionamiento de las asignaturas de prácticas y de TFM para los programas que pueden ser de consulta pública desde el portal.

### Ámbitos de mejora

- Valorar la necesidad de adaptar la información pública en el portal de cada uno de los programas así como su disposición y formato.

#### 4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

**La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.**

3.1. El SIGC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SIGC implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SIGC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

### Análisis y valoración

La Comisión Específica de **Certificación del SGIC** (CEC) de la AQU certificó la implantación del SGIC en la UOC con un resultado favorable el 15 de abril de 2021.

La certificación confirma que el sistema está implantado y desarrollado, y que es adecuado para el

aseguramiento de la calidad de las titulaciones. Esta consecución pone de manifiesto la adecuación de los mecanismos de actuación que forman parte de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de títulos, y que aseguran su mejora continua.

Posteriormente, el centro UOC obtuvo la **acreditación institucional** del Consejo de Universidades con fecha 1 de marzo de 2022, puesto que cumplía los requisitos recogidos en el Real Decreto 640/2021, que establece que se puede solicitar la acreditación institucional si está certificada la implantación del SGIC y se han acreditado como mínimo el 50 % de los grados y el 50 % de los másteres. El logro de este hito comporta la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales de nivel de grado y máster que imparte y coordina la UOC por un periodo de 6 años renovable.

Durante el transcurso del curso 2021-2022 se ha realizado la primera revisión anual de procesos del SGIC de manera sistemática, de acuerdo con lo que recoge el PE03, "Revisar y mejorar el SGIC". Se convierte en el primer ejercicio de autoevaluación de los procesos y un evento anual de revisión que impulsa la mejora continua de los procesos y de todo el sistema de gestión interno de la calidad.

El informe anual de revisión SGIC incorpora las acciones de mejora propuestas por las áreas. El estatus de estas acciones de mejora son las que se revisarán el próximo año como paso previo a un nuevo ciclo de revisión de los procesos.

Esta revisión del SGIC se recogió en el informe anual de revisión que fue validado por el Comité de Calidad en mayo de 2022 y posteriormente el 20 junio fue aprobado por el Consejo de Dirección.

Se valora positivamente la inclusión progresiva de más indicadores a la herramienta Power BI y el uso de los espacios de Drive compartido para disponer de los informes detallados. Aun así, sería interesante continuar avanzando en la incorporación de datos y la mejora de la visualización (por ejemplo, medianas de satisfacción y no solo porcentajes o gráficos de tendencias, etc.). Así mismo, habría que avanzar en mecanismos para favorecer la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción para mejorar la utilidad de los indicadores facilitados y contribuir a la toma de decisiones basada en datos.

### Puntos fuertes

- Obtención de la acreditación institucional.

### Ámbitos de mejora

- Aumentar la participación del estudiantado en las encuestas.
- Avanzar y ampliar la incorporación de datos y su visualización en el cuadro de mando Power BI.

#### 4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

**El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.**

- 4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.
- 4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado.
- 4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

El profesorado implicado en los programas oficiales de los Estudios de Ciencias de la Salud consta de 25 profesores (44 %) y profesoras (66 %), el 84 % de los cuales son doctores y el 81 % están acreditados. La calificación académica y la experiencia docente, investigadora y profesional del profesorado propio se considera adecuada. El 58 % dispone de tramo docente y el 73 %, de tramo de investigación. La plantilla de profesorado incluye un 26 % de profesorado experto a tiempo parcial, que aporta su experiencia profesional y que no se ha considerado para los cálculos de porcentaje de tramos docentes y de investigación.

La investigación del profesorado se lleva a cabo tanto en el seno de grupos reconocidos por la AGAUR como por la contribución de miembros individuales no adscrita a grupos, y se encuentra alineada con los programas docentes y diferentes objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con un foco principal de atención centrado en las metas del objetivo 3. La actividad de investigación de los Estudios, incluidas las publicaciones, están accesibles en el portal del [mapa de conocimiento](#) y en la [memoria anual](#).

En 2021 se han publicado 69 artículos con buenos indicadores de calidad y visibilidad, porcentaje de indexación Scopus (94,2 %) e ISI (88,4 %), y se dispone de 5 proyectos competitivos financiados (2 nacionales, 2 europeos y 1 internacional).

Para garantizar el despliegue adecuado de las titulaciones y desarrollar la acción docente, además del profesorado propio se dispone de un total de 365 profesores colaboradores para los programas de máster universitario y 61 para el grado. Se ha continuado apostando por incrementar el número de docentes para garantizar la respuesta ágil al estudiantado en las aulas virtuales, el retorno individualizado y la ratio de máximo 5 estudiantes en las tutorizaciones de trabajos finales de máster. Además, durante el curso 2021-2022, institucionalmente, se ha avanzado en el despliegue del plan de incorporación del profesorado asociado y de mejora de la calidad del equipo de personal docente colaborador (PDC). Esto ha supuesto la incorporación de una serie de nuevas figuras docentes que complementarán las actuales de profesorado colaborador y de tutor o tutora, y también la función del profesorado propio cuando hace docencia. Concretamente, en febrero de 2022 se inició el despliegue de la figura del profesorado asociado, que en el marco de los Estudios de Ciencias de la Salud ha supuesto la incorporación de 14 personas (85 % con titulación de doctorado). Esta reordenación quiere reforzar la estructura docente de la universidad para poder dar una mejor respuesta a los programas con volumen elevado de estudiantes (MU de Neuropsicología, MU de Nutrición y Salud, MU de Alimentación en la Actividad física y el Deporte y MU de Trabajo Social Sanitario), a las asignaturas de prácticas obligatorias (MU de Neuropsicología, MU de Nutrición y Salud, MU de Alimentación en la Actividad física y el Deporte, MU de Trabajo Social Sanitario y MU de Salud Digital (*E-health*)), a los trabajos finales (MU de Neuropsicología, MU de Nutrición y Salud, MU de Alimentación en la Actividad física y el Deporte y MU de Trabajo Social Sanitario) y a tareas transversales relacionadas con la diversidad creciente de asignaturas (titulaciones propias de corta duración). La incorporación de esta figura ha sido muy bien valorada por el profesorado responsable de las asignaturas, que ha contado con ellas y ha contribuido a la mejora de la calidad de los programas a partir de la participación en la revisión de contenidos para evitar los solapamientos, la dinamización de sesiones transversales relacionadas con diferentes asignaturas o de especial complejidad o la participación en los procesos de gestión de la asignación y seguimiento de los trabajos finales y las prácticas.

La incorporación de profesorado asociado y la redistribución de la carga docente puede contribuir a conseguir una mayor disponibilidad de tiempo para tareas vinculadas a la innovación docente y la investigación. No obstante, los procesos de despliegue de nueva oferta (oficial y propia), así como la necesidad de profesorado con alta especialización, necesaria para dar respuesta a programas de posgrado de ámbitos de conocimiento diferentes, dejan poco margen a la transversalidad, y hacen que no siempre puedan equilibrarse la dedicación a tareas docentes y de investigación e innovación entre todo el profesorado.

Para disponer de toda la información relacionada con la actividad docente y de investigación del profesorado que incluya documentación, procedimientos, buenas prácticas, etc., se ha creado un [site específico para los Estudios](#). Además, se han organizado jornadas vinculadas directamente a la actividad académica. En el ámbito institucional se ha participado activamente en la Jornada [UOC2thefuture](#) y, en el marco de los Estudios, la Jornada Anual de Innovación y Docencia, con participación del eLearning Innovation Center (eLinC), se centró en, a partir del trabajo grupal, compartir necesidades y estrategias para incentivar el retorno dialógico, mejorar la experiencia aprendizaje y evaluar mejorando los procesos para garantizar la identidad y la autoría. En cuanto a la investigación, la realización de la jornada anual de investigación permitió establecer la tipología de sesiones y temáticas de interés del profesorado y se han realizado *research talks* (sesiones donde se



comparten y debaten proyectos en marcha para buscar colaboraciones y establecer sinergias) y una jornada monográfica sobre cocreación e implicación de pacientes.

La idoneidad del profesorado colaborador se analiza de manera detallada para cada programa, pero de manera general cumple los requerimientos específicos de las diferentes titulaciones. En el caso del profesorado colaborador de TFM, se prioriza el profesorado que dispone de la titulación de doctor o doctora y para las prácticas, la experiencia profesional dilatada. El profesorado colaborador se encuentra muy satisfecho con el desarrollo del curso académico (91,6 % de respuestas 4 y 5 en escala de 5) y con la gestión interna de los programas en cuanto a las informaciones y recursos facilitados para realizar su tarea docente.

El estudiantado, por su parte, también se muestra muy satisfecho con la acción docente de los programas de los Estudios (71,6 %, y el 81,9 % de los estudiantes están satisfechos o muy satisfechos con la acción docente y el dominio de los contenidos por parte del profesorado colaborador). Las posibles diferencias por titulaciones o por asignaturas se trabajan de manera específica a nivel de programa, donde se establecen las posibles acciones de mejora en caso de requerirse.

### Puntos fuertes

- Especialización del profesorado de los Estudios altamente vinculado al ámbito de conocimiento de los programas formativos.
- Incremento de la producción científica y la captación de proyectos financiados.

### Ámbitos de mejora

- Garantizar la calidad en la acción docente y del tiempo de dedicación a la investigación para los ámbitos con una elevada carga docente.

#### 4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

**La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.**

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		



Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

### Análisis y valoración

No hay grandes diferencias en cuanto a la valoración de los recursos de apoyo al aprendizaje respecto al curso anterior. La satisfacción del estudiantado se mantiene en valores similares (65,7 % de satisfacción con el campus y 69 % con los recursos de aprendizaje). El análisis detallado se produce en el seno de cada programa y asignatura, donde se valora la adecuación y actualización de los recursos. El fondo de la Biblioteca se considera que responde satisfactoriamente a las necesidades de los programas, y la percepción del estudiantado respecto a este muestra una tendencia a la mejora gracias a las diferentes acciones que se han ido realizando, tanto de manera institucional, cambios en los buscadores y la web como la propuesta para los programas de salud de incluir en los diferentes Niu acceso directo al recurso Prepárate de la Biblioteca y la incorporación de videotutoriales sobre cómo hacer búsquedas en algunas asignaturas. Aun así, se considera que es un recurso todavía poco utilizado por parte del estudiantado, que en muchas ocasiones prioriza la consulta de los recursos específicos de cada asignatura.

La figura de acompañamiento transversal a los programas, tutores y tutoras, mejora ligeramente su valoración respecto al curso anterior (aproximadamente 2 puntos porcentuales). Desde los diferentes programas se han realizado sesiones de trabajo entre direcciones de programa y tutoría para mejorar el acompañamiento a partir de la revisión de circuitos, la resolución de dudas y el seguimiento próximo.

En cuanto al servicio de orientación y carrera profesional, a pesar de que mantiene una valoración relativamente baja, tanto en cuanto a la percepción del estudiantado como de la aportación de recursos por la titulación (encuesta del profesorado), en el caso del estudiantado hay una cierta mejora progresiva (4 puntos porcentuales el último curso). Se ha realizado la [II Feria Virtual de Empleo](#) con charlas temáticas como por ejemplo "[Las profesiones del futuro](#)", donde se hace referencia explícita a las tendencias claramente alineadas con los programas existentes (tecnología, cambio climático y el envejecimiento de la población). Hay que considerar, sin embargo, que el estudiantado de los Estudios de Ciencias de la Salud, como el de la universidad en general, corresponde mayoritariamente a profesionales en activo que quizás requieren menos de este servicio y esto podría explicar, en parte, la menor valoración del servicio.

#### 4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

**Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.**

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

### Análisis y valoración

De manera general, las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación se consideran adecuados para todos los programas. La revisión semestral de las actividades, el análisis de la carga de trabajo y la distribución coordinada a lo largo del semestre a partir del calendario compartido de las actividades de las diferentes asignaturas de cada programa contribuyen a un buen seguimiento de la evaluación continuada y a la consecución de los objetivos de las asignaturas. Las tasas de rendimiento y de éxito de los programas son muy buenas, se mantienen en los valores similares a otros cursos (88,4 % y 95,5 %) y sin grandes diferencias destacables por programas. La evolución en el número de graduados, así como las tasas de graduación y abandono, se considera también adecuada.

El equipo docente de los programas se muestra muy satisfecho con cómo los contenidos, actividades y evaluación de las asignaturas permiten la consecución de los objetivos de aprendizaje definidos (91,5 % de respuestas como satisfechos y muy satisfechos). Por parte del estudiantado, se observa también un incremento en la satisfacción con la definición y coherencia del plan de estudios (8 puntos

porcentuales), a la cual puede haber contribuido la revisión detallada de posibles solapamientos entre asignaturas o recursos que se está realizando por parte de las direcciones de programa y profesorado asociado. La satisfacción con las asignaturas y la docencia recibida se mantiene en valores superiores al 70 % tanto en titulaciones de grado como en másteres (72,7 % de media) y bastante de acuerdo con los resultados generales de la universidad (73 % y 71,6 %, respectivamente).

Los sistemas de evaluación se consideran también adecuados para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje previstos y con valores de satisfacción similares al curso pasado (el 73,7 % de estudiantes se muestran satisfechos o muy satisfechos en casos de másteres universitarios y el 70,3 % en grados). En los diferentes programas se trabaja de manera continuada para impulsar el retorno personalizado así como para consensuar, aclarar y mejorar los criterios objetivo de evaluación, especialmente en asignaturas con un equipo docente numeroso. Así, en el caso de los trabajos finales, por ejemplo, se han revisado las rúbricas y se han añadido más dimensiones en la parte de defensa.

La revisión de los procesos de evaluación digital incluye el trabajo continuado para implementar diferentes estrategias para garantizar la identidad y la autoría tanto en la evaluación continuada como en las pruebas finales (pruebas de síntesis) en el caso del grado de Logopedia (aplicación de biometría para garantizar la identidad y el uso de Urkund u Ouriginal para la detección de plagio para garantizar la autoría). Para la evaluación continuada, cada programa recoge las diferentes estrategias empleadas, se comparten posibles buenas prácticas y se valora su escalabilidad a otras asignaturas o de manera transversal. Actualmente, las estrategias más utilizadas pasan por un uso intensivo de las herramientas de detección de plagio, el diseño de pruebas de evaluación progresiva y la incorporación de VídeoPEC en diferentes momentos del aprendizaje. Estos sistemas se complementan con la defensa síncrona y pública de los trabajos finales y las sesiones presenciales en los programas con prácticas o seminarios de prácticas, como en el caso del grado de Logopedia.

La disminución de las restricciones vinculadas a la pandemia por COVID-19 ha permitido recuperar las prácticas presenciales a pesar de que, en algunos casos, los centros han cambiado sus sistemas de trabajo y han apostado más por sistemas de teletrabajo o combinaciones de días de teletrabajo y presencialidad. Se ha continuado trabajando en el establecimiento de sistemas y mecanismos para velar por la calidad de los centros, las actividades o tareas que hay que realizar, así como el apoyo de los tutores y tutoras. La satisfacción del estudiantado sobre las prácticas es adecuada y superior en comparación con el curso pasado de manera general (69 %) y ligeramente superior a la de la media de la universidad. Aun así, dadas las diferencias por tipología y por programa, se incluye una valoración detallada para cada programa más adelante.

En cuanto a los trabajos finales de máster, al margen de los aspectos ya mencionados sobre las mejoras de las rúbricas y la objetividad de la evaluación, es importante destacar que dos de los trabajos finales de máster de los programas de los Estudios (MU de Nutrición y Salud y MU de Salud Digital (*E-health*)) han sido premiados, entre los 180 trabajos de diferentes universidades catalanas, en la convocatoria 2022 de los [Premios de la Red Catalana de Universidades](#) a los mejores trabajos finales de grado y máster en el ámbito de la promoción de la salud en relación con los objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación, se presenta un resumen de las valoraciones de cada programa. En el caso del grado interuniversitario de Logopedia (UVic-UCC, UOC), el autoinforme para la acreditación, en elaboración en estos momentos, será aportado por la universidad coordinadora (UVic-UCC).

### Puntos fuertes

- Muy buen seguimiento de la evaluación continuada, así como excelentes tasas de rendimiento y éxito en todas las titulaciones
- La revisión profunda de los procesos de evaluación
- La calidad y reconocimiento de los trabajos finales de máster de los Estudios

## 5. Valoración de las titulaciones

### 5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud

A pesar de que el máster ha renovado la acreditación de manera favorable durante el curso académico 2021-2022 y se considera que el plan de estudios y la orientación de las asignaturas y el programa permite la consecución de las competencias con coherencia con los objetivos definidos en la memoria, se valora iniciar un proceso de reverificación para proponer un programa formativo diferente y más adecuado a la demanda social y profesional para el curso académico 2024-2025.

El número de estudiantes en el programa se considera adecuado, a pesar de que la entrada de nuevo estudiantado y el volumen de estudiantes dentro de la titulación se ha visto considerablemente reducido los últimos dos cursos académicos. En cambio, los datos de rematrícula son buenos. Son un indicador de que el estudiantado va siguiendo la titulación adecuadamente. El perfil de acceso de la titulación se mantiene en la línea habitual de programa de estudiantes de ciencias de la salud o ciencias afines.

El equipo de profesorado de la titulación ha aumentado. Se han incorporado 3 figuras de profesorado asociado: 1 de transversal por programas de gran volumen, 1 apoyando a las prácticas y 1 a la asignatura de TFM. El programa, en cuanto a profesorado propio, está impartido por un equipo consolidado formado al 100 % por doctores y doctoras, el 90 % de los cuales dispone de acreditación y acumula 6 tramos docentes y 6 sexenios de investigación. Todo el profesorado propio forma parte de grupos de investigación y participa en proyectos de investigación competitivos y financiados. El equipo de profesorado colaborador se ha incrementado ligeramente para garantizar la docencia de calidad y la atención personalizada, especialmente en los trabajos finales y prácticas. El porcentaje de profesorado con título de doctor o doctora es del 73 %, conforme a los requisitos de las titulaciones de máster. El estudiantado considera que el dominio del contenido por parte del profesorado es evidente (el 84 % de estudiantes están satisfechos o muy satisfechos) y la media de satisfacción global con la acción docente ha bajado ligeramente respecto al curso pasado, pero está en la línea de los valores de satisfacción con la acción docente de las titulaciones de los Estudios de Ciencias de la Salud del semestre.

Respecto a la información pública, sigue las pautas comunes a escala institucional y se han revisado y completado los perfiles del profesorado colaborador y asociado del programa. Los sistemas de apoyo al aprendizaje y los recursos de aprendizaje de las asignaturas se consideran adecuados.

La figura del tutor o tutora resulta muy valorada, especialmente por su rápida respuesta a consultas, a pesar de que se seguirá trabajando en el acompañamiento y motivación del estudiantado, para mantener o mejorar el buen seguimiento de la evaluación continuada y la satisfacción del estudiantado.

Se ha seguido incrementando el número de centros de prácticas vinculados a la modalidad virtual, de forma que se garantice una mayor relación individual y específica de cada estudiante con el centro o profesional de referencia.

En general, los resultados académicos de la titulación son adecuados, así como la distribución de calificaciones, que permite discriminar correctamente el grado de consecución de los objetivos por parte del estudiantado. Las tasas de rendimiento y éxito del programa continúan la tendencia del programa con valores superiores al 83 % y 92 %, respectivamente, en todas las asignaturas y la satisfacción general con las asignaturas, a pesar de que ha disminuido ligeramente, no dista excesivamente respecto a la del curso anterior. Así mismo, se han logrado las propuestas de mejora del curso anterior sobre las asignaturas de Alimentación colectiva, Nutrición y salud pública, y Alimentación y sociedad, donde se han mejorado notablemente los valores de satisfacción, mediante la reformulación de actividades o la introducción de nuevos recursos. En cambio, se ha identificado una satisfacción inferior al 70 % con la asignatura de Nuevas tendencias en alimentación, que se abordará con acciones de mejora que implican una revisión de las actividades y de los recursos de aprendizaje. Se trabajará con el eLinC para implementar actividades por validación de la autoría y la identidad, y se revisarán las cargas de los diferentes retos en cuanto a consumo de recursos de aprendizaje y para la realización de las diferentes actividades evaluables, así como las metodologías docentes empleadas por el profesorado en las diferentes asignaturas. Se trabajará para proporcionar mayor retorno personalizado con diferentes estrategias (retorno vía audio, sesión síncrona y vídeo para la resolución de la prueba de evaluación continua, etc.) y establecer un consenso del tiempo máximo para resolver la calificación de las actividades.

## 5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario

El máster universitario de Trabajo Social Sanitario (MUTSS) renovó la acreditación de manera favorable durante el curso académico 2021-2022. Aun así, para adaptarse a las nuevas necesidades y a la demanda se realizó una modificación en la cual se reduce la experiencia laboral de 10 a 4 años. A efectos de convalidación, se elimina el acceso para otras titulaciones que no sean de trabajo social, se pide un incremento en el número de plazas de nuevo acceso, se revisa y actualiza el profesorado de las asignaturas y a petición de la comisión de evaluación de la AQU se elimina la modalidad virtual de las prácticas. Aun así, en una sociedad cada día más digitalizada que está transformando la relación profesional con pacientes en el ámbito de la salud, el Prácticum virtual se considera una modalidad adecuada al formato docente de la UOC, procurando que cada estudiante adquiera todas las competencias profesionales de esta materia, por lo cual se valorará su reincorporación en modificaciones posteriores.

El programa del máster, durante el curso 2021-2022, incrementó el número de matrícula de acuerdo con lo que se ha solicitado en el informe de acreditación, teniendo en cuenta la creciente demanda al ser el único título oficial de trabajo social sanitario existente en el territorio español.

El perfil de estudiantes mantiene su distribución con respecto al género y la edad (90,8 % de mujeres y 62,28 % de entre 21 y 30 años) y todas las nuevas incorporaciones corresponden a trabajadores sociales, de acuerdo con las recomendaciones de acceso a solo a este colectivo. El mayor porcentaje de estudiantes son de procedencia catalana.

En este curso se ha modificado el número de profesores y sus perfiles. El curso se inicia con 6 profesores responsables de asignatura, y se reduce a 5 por muerte del Dr. Villalobos. Así mismo, el número de profesores consultores (PDC) se incrementa a 70, para poder atender el incremento de estudiantes y el incremento de aulas de algunas asignaturas y mantener un mayor equilibrio entre la ratio estudiante-profesor, tanto en las asignaturas del plan de estudios como en el desarrollo del TFM. Por este mismo incremento de estudiantes, el número de tutores y tutoras de la titulación se incrementa: pasa de 4 a 6.

Así mismo, durante el último semestre del curso, se han incorporado 3 nuevos profesores asociados, que refuerzan aspectos transversales del programa, de prácticas y del TFM, que realizan varias sesiones sincrónicas con el estudiantado de estas áreas y les prestan apoyo, orientación y asesoramiento.

La coordinación entre todo el profesorado se considera adecuada y, además de los sistemas habituales, durante este curso se han llevado a cabo diferentes reuniones de la dirección de programa y de la subdirección de estudios con el profesorado propio, además de reuniones específicas dentro de los Estudios sobre determinados aspectos que se han considerado necesarios (metodológicos del TFM y rúbricas de evaluación, por ejemplo). Igualmente, los Estudios organizan anualmente el Encuentro de Trabajo Social Sanitario, que supone también un encuentro del profesorado, además de estudiantado y profesionales del sector.

Se constata que el profesorado dispone de apoyo institucional para el desarrollo de sus funciones y para la mejora de la calidad de su actividad docente e investigadora.

Los datos de satisfacción proporcionados por el estudiantado en relación con la tarea llevada a cabo por el profesorado colaborador ratifican la buena valoración del profesorado de la titulación, que pasa del 60,9 % del curso pasado al 72,4 % en este curso, especialmente en cuanto al dominio del contenido.

Se considera que los sistemas de apoyo al aprendizaje son adecuados. Los resultados en este apartado de satisfacción del estudiantado presentan una tendencia positiva, a pesar del número reducido de respuestas a las encuestas. La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha pasado del 60 % al 70,6 %. Está previsto seguir adaptando el actual formato de las asignaturas al modelo de reto-Niu con una revisión y actualización de los recursos y sus modalidades, cosa que tiene que contribuir a la mejora de la satisfacción con estos.

Durante este curso, se ha producido una mejora de los resultados correspondientes a las tasas de rendimiento, el éxito, la satisfacción con las asignaturas, la acción docente y los sistemas de evaluación de las asignaturas. Las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas —que rondan entre el 90 % y el 98 %—, el porcentaje de calificaciones de todas las asignaturas —en torno al notable— y la escasa incidencia del abandono y de suspensos son indicadores que responden a los objetivos de calidad del programa.

En cuanto a las prácticas externas, se considera que los centros de prácticas ofrecidos son adecuados y la satisfacción del estudiantado es muy elevada (92,6 %). Durante este curso, el estudiantado ha tenido todavía la posibilidad de hacer las prácticas en formato virtual, donde se han



introducido nuevas mejoras (sesiones síncronas y menor ratio estudiantado-tutoría) para que los aprendizajes, objetivos y competencias previstas puedan lograrse de manera óptima.

Los TFM responden al nivel del MECES requerido por la titulación. Los sistemas y criterios de evaluación son adecuados para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje. La devolución de los trabajos con retorno individualizado se valora muy positivamente y se recomienda continuar esta práctica, que contribuye al proceso de aprendizaje de cada estudiante. Así mismo, el profesorado dispone de una plantilla diferenciada para cada fase del trabajo con rúbricas específicas para más precisión y objetividad en el proceso de evaluación.

Tanto las tasas de graduación como las de abandono son adecuadas y muestran un buen seguimiento de la evaluación continua y de la consecución de las competencias por parte del estudiantado. La satisfacción de los graduados con el programa sigue en línea con los cursos anteriores.

### 5.3. Máster universitario de Neuropsicología

Durante el año académico 2021-2022, se mantiene la demanda de plazas y se cumple con el número de nuevas incorporaciones anuales previsto en la memoria de verificación (250). Los mecanismos de coordinación se consideran adecuados y fueron valorados positivamente. De igual manera, la información pública se considera suficiente y accesible y usa un lenguaje inclusivo y no sexista.

El equipo docente propio del máster se mantiene con 2 profesoras y 1 profesor a tiempo completo, 1 profesora asociada a tiempo parcial y 2 profesores con una mínima dedicación al programa. El 100 % del profesorado propio dispone del título de doctor y el 83 % está acreditado. A pesar de que es un equipo altamente motivado y con un alto nivel de calificación académica y profesional, es imprescindible la incorporación de nuevo profesorado (una persona más como mínimo) para mantener la calidad de la docencia y poder dedicar más tiempo a la investigación dentro del área de conocimiento.

A la titulación participan un total de 52 profesores colaboradores. El 88,6 % tienen el doctorado, porcentaje superior al del año anterior y muy superior al 70 % requerido para titulaciones de máster. El porcentaje de mujeres es del 76 %, dato en consonancia con el resto de los programas de los Estudios de Ciencias de la Salud.

En la actualidad, el programa dispone de 7 tutoras, todas del ámbito de la neuropsicología y expertas en el modelo de aprendizaje de la UOC, lo cual permite una orientación desde su ámbito de conocimiento y pericia tanto profesional como académico. La percepción de la utilidad de la tutoría ha bajado (66,7 % frente a 86,6 %), aunque la satisfacción con la acción tutorial continúa siendo buena (71,3 %).

Durante el curso 2021-2022 se han implementado los cambios del plan de estudios según se indicó en el último modifica presentado: se ha aumentado el creditaje del Prácticum a 12 ECTS y el de Psicopatología para neuropsicólogos a 5 ECTS —que pasa a denominarse Neuropsicología de los trastornos mentales—, se ha eliminado la asignatura Neuropsicología infantil y se ha hecho obligatoria la asignatura de Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas.

Estos cambios se informaron oportunamente al colectivo de estudiantes y a la tutoría (por la orientación y asesoramiento correcto) y también constan en la [web de la titulación](#).



La satisfacción global con la titulación ha vuelto a subir, especialmente entre el alumnado que está cursándola (75 % frente a 68,3 % del curso pasado), y la satisfacción de los graduados es muy buena (82,6 %). Se considera que el programa mejora las capacidades profesionales (82,6 %) y la satisfacción del resto de los indicadores de la calidad docente es elevada.

En relación con la satisfacción con los diferentes aspectos de las asignaturas (satisfacción general, de acción docente y sistema de evaluación), los niveles han mejorado ligeramente y son muy buenos en los tres indicadores (80,5 %, 76,7 %, y 78,3 %, respectivamente).

En el caso de los recursos de aprendizaje, la satisfacción general ha mejorado en los últimos cursos (ha llegado al 80,6 %) y también ha mejorado notablemente la percepción del estudiantado sobre la contribución de los recursos al éxito (81,4 % frente a 71,5 %).

La satisfacción con el modelo de evaluación es buena (78,3 %), como también la satisfacción con la adecuación de las actividades (81,8 %).

En relación con el TFM, la satisfacción es buena, pero ha bajado (75 %), probablemente debido al incremento de la ratio tutor-alumno. Sin embargo, las tasas de rendimiento y de éxito son buenas (93,7 % y 100 %, respectivamente).

Las prácticas, un pilar fundamental en una formación tan especializada y profesionalizadora como el programa de Neuropsicología, han obtenido este año una mejor valoración respecto a la del curso pasado (76,3 % frente al 70,3 %).

Las tasas de éxito y de rendimiento son muy buenas (95,9 % y 89,1 %, respectivamente) y las tasas de graduación (43,7 % en dos años) y abandono (17,6 %) son adecuadas.

#### 5.4. Máster universitario de Salud Digital (*E-health*)

El plan de estudios es consistente y actualizado respecto a un programa claramente dirigido a la práctica clínica, con independencia del modelo predominante (biomédico, psicológico, de gestión, etc.) del estudiantado, característica que hay que potenciar y poner en valor, puesto que a veces parece malentendido y predominante el biomédico.

Frente al considerable aumento de matrícula durante la pandemia, estamos viendo una reducción a niveles previos. La titulación de medicina y enfermería son las más frecuentes, de forma que hay un importante margen de atracción por otras profesiones sanitarias.

En este momento la salud digital es un campo estratégico por diferentes sistemas sanitarios y, por eso, la Unión Europea está dinamizando la formación e investigación de las competencias digitales de los profesionales de la salud, el empoderamiento y alfabetización digital en salud de la población y otros elementos directamente relacionados con la salud digital. Por eso, continuaremos trabajando para consolidar algunas dinámicas ya en marcha con diferentes entidades, hospitales y universidades de Latinoamérica, así como para abrir otras líneas de colaboración.

La información pública está bien considerada y es adecuada; aun así, queremos potenciar el conocimiento sobre el programa y los resultados obtenidos tanto de los diferentes programas de investigación donde participa el profesorado como de los mejores TFM defendidos.

Referente al funcionamiento de la acción tutorial en la acogida y el seguimiento del estudiantado y el apoyo que les ofrece, se considera muy bueno.

La tasa de rendimiento ha sido siempre satisfactoria y superior al 75 %, y en el curso 2021-2022 se ha logrado hasta un 85,1 % de rendimiento. Lo mismo pasa con la tasa de éxito, que ha sido siempre muy elevada.

Los principales puntos de mejora generales están en mejorar la coordinación entre los contenidos de las asignaturas, el uso y valoración de la Biblioteca y la valoración de los recursos de aprendizaje, así como en la necesidad de incluir nuevos contenidos, puesto que su desarrollo es realmente rápido, como la inteligencia artificial, la robótica, las competencias específicas por profesionales de la salud, la cocreación, etc.

Está previsto aprovechar la buena acogida y posibilidades del aula eHealth Project como núcleo aglutinador entre el estudiantado, los graduados, el equipo docente y diferentes entidades relacionadas con la salud digital. Más allá de espacio para compartir conocimientos adquiridos, un espacio para evidenciar las competencias reales trasladadas a la práctica clínica diaria.

### 5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte

El plan de estudios es consistente y está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de especialización requerido en el MECES, de forma que permite asegurar que el estudiantado logra las competencias establecidas. El programa trata la presencia de la perspectiva de género en diferentes vertientes, el perfil del profesorado, la comunicación, las actividades, los recursos de aprendizaje y la investigación.

Este curso ha sido el que presenta más estudiantes matriculados, con un total de 704, de los cuales 217 han sido de nuevo acceso. El estudiantado que accede a la titulación hace un buen seguimiento del programa y los datos de rematrícula son de un 91 %. La distribución de género y edades de la titulación es del alrededor de un 59 % de hombres y un 41 % de mujeres, y un 81 % de las personas matriculadas son menores de 35 años. Actualmente hay 3 promociones de graduados y el total de graduados de este curso es de 142 estudiantes, casi el doble que el curso anterior, con unos valores de satisfacción alrededor del 70 % en la mayoría de indicadores.

Los mecanismos de coordinación así como la información pública se consideran adecuados. Se usan herramientas colaborativas de Google siguiendo la línea estratégica de la universidad. A pesar de la buena valoración de la coordinación entre el profesorado, se ha identificado la necesidad de mejorar los mecanismos y crear un *site* para personal docente colaborador de cara al curso que viene. También se ha detectado que se necesita un mecanismo para poner en común los temas de solapamientos entre asignaturas y se ha empezado a trabajar para mejorar la percepción de coordinación del estudiantado. Aun así, los estudiantes y graduados valoran positivamente la coherencia del plan de estudios (70 %) y muestran satisfacción con la titulación (70 %).

El equipo de profesorado propio del programa está calificado por su tarea tanto docente como de investigación, de los cuales el 100 % son doctores y más del 75 % están acreditados. También han ido aumentando en tramos docentes y de investigación y se destaca su vinculación a grupos de investigación consolidados en el marco de los cuales desarrollan sus proyectos de investigación. Un equipo de 99 profesores colaboradores realiza el acompañamiento durante el proceso de aprendizaje del estudiantado en las aulas y aportan su pericia profesional. Destacan por tener un alto grado de multidisciplinariedad para cubrir todas las áreas de pericia en el área de la alimentación deportiva. En

alguna asignatura se ha disminuido la satisfacción docente, por lo tanto, habrá que seguir trabajando para dar un buen retorno al estudiantado y en las actividades de dinamización de las aulas.

Los sistemas de apoyo al aprendizaje son adecuados. Referente al funcionamiento de la acción tutorial en la acogida y el seguimiento del estudiantado y el apoyo que les ofrece, se considera bueno. Sin embargo, se deberá seguir trabajando con el equipo de tutoría las orientaciones respecto al volumen de créditos matriculados según la disponibilidad de tiempo del estudiantado para evitar sobrecargar y que, así, no afecte a la percepción, satisfacción y experiencia de aprendizaje.

Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje del programa. Los resultados académicos de la titulación han sido adecuados durante todo el curso y han permitido discriminar el grado de consecución de los objetivos del estudiantado. El elevado seguimiento de la evaluación continuada (95 %) ha impactado de manera favorable a la tasa tanto de rendimiento como de éxito del programa. Respecto a la satisfacción general del estudiantado en las asignaturas, el modelo de evaluación, los recursos de aprendizaje y la metodología, aproximadamente se presentan valores alrededor del 70 % de media. A partir de las acciones de mejora del curso anterior han mejorado ligeramente los indicadores de satisfacción de la asignatura Comunicación, educación y apoderamiento y el complemento formativo de Fisiología del ejercicio y Bases del entrenamiento deportivo, a pesar de que hay que seguir haciendo acciones en estas asignaturas, puesto que los valores de satisfacción todavía están por debajo de los de la media de la titulación.

En general, hay una buena satisfacción con las asignaturas de Prácticas y TFM. El alumnado considera que la asignatura de TFM le ha permitido lograr las competencias de la titulación con un resultado del 80 %. No obstante, a pesar de las acciones de mejora del curso pasado, la satisfacción con los recursos de aprendizaje todavía son el indicador más bajo de la asignatura, por lo tanto, el próximo curso se elaborará algún recurso audiovisual para ayudar a preparar la presentación y la defensa.

## 5.6. Máster universitario de Salud Planetaria

Durante el curso académico 2020-2021 se ha iniciado el despliegue del máster, que se completará durante el curso 2022-2023, tal y como estaba previsto en la memoria de titulación verificada. El plan de estudios es consistente según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de especialización requerido en el MECES. Para asegurar la multidisciplinariedad del programa, todas las asignaturas del máster han sido revisadas por el consejo académico externo de la titulación, formado por personas expertas en salud planetaria provenientes de diferentes disciplinas académicas. Los mecanismos de coordinación entre las tres instituciones implicadas en el máster de Salud Planetaria funcionan adecuadamente.

Dada la novedad de la temática de la titulación, se ha logrado el número de estudiantes previstos para el curso académico 2021-2022, con 69 matriculaciones entre el primer semestre y el segundo. En cuanto al perfil de acceso, el 49 % provienen de grados del ámbito de la salud, el 41 % de provienen de otros grados que dan acceso al máster haciendo el complemento formativo, y el 10 % restante proviene de otros grados pero ha accedido al máster acreditando formación de posgrado o experiencia profesional en el ámbito de la salud global o pública de más de 2 años. Los

complementos formativos (Introducción a la salud pública) permiten aportar conocimientos niveladores y las competencias necesarias para que todo el estudiantado empiece el máster con los conocimientos necesarios para un buen seguimiento de las asignaturas.

La pertinencia de la información pública se valora como excelente, dado que, además de los canales utilizados habitualmente para compartir información sobre el programa y hacer difusión, se han realizado varias acciones adicionales que han dado mucha visibilidad al programa.

La adecuación del profesorado al programa formativo se valora como excelente. Todo el profesorado propio es doctor, con un tramo de investigación vivo, y prácticamente todo (8/9) tiene como mínimo la acreditación de lector de la AQU. El porcentaje de profesorado colaborador doctor es superior al 75 %. De acuerdo con el carácter multidisciplinario del máster, el profesorado proviene de varias ramas de conocimiento.

La valoración de la función tutorial es buena (satisfacción > 70 %). Es relevante que el acompañamiento que ejerce la persona tutora en este programa es clave durante el proceso de matrícula, dadas las diversas vías mediante las cuales se puede acceder al máster en función de la formación de origen.

Globalmente, la tasa de rendimiento es del 85 % ( $\geq 65$  %), la tasa de éxito es del 98 % ( $\geq 90$  %) y la satisfacción del estudiantado con las asignaturas, la acción docente y el modelo de evaluación son superiores al 75 %, y con los recursos de aprendizaje es superior al 72 % ( $\geq 75$  %). Todos estos indicadores se consideran adecuados y positivos. El porcentaje de satisfacción con los recursos de aprendizaje ha mejorado el semestre 2021-2022/2 (78 %) respecto del semestre 2021-2022/1 (68 %), después de la revisión hecha de las asignaturas en que se han detectado valoraciones más bajas en la satisfacción con la acción docente, los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación (Salud planetaria: la respuesta a los retos del Antropoceno y Enfoques interdisciplinarios para la investigación en salud planetaria). Piensan que la buena valoración de las asignaturas se debe a la diversidad de tipología de actividades que se llevan a cabo en las diferentes asignaturas y que fomentan la interacción entre el estudiantado. Hemos identificado las asignaturas que tienen valoraciones en algunos de estos aspectos por debajo de la media del máster para hacer un seguimiento específico de estas.

La experiencia lograda hasta ahora nos anima a incorporar nuevas perspectivas de futuro. Entre las que tenemos en estudio hay la de abrir una nueva aula en inglés, realizar una actividad internacional sobre educación en salud planetaria de posgrado y el coliderazgo del grupo de trabajo en educación del Hub Europeo de la Planetary Health Alliance (PHA).

## 5.7. Grado de Logopedia

El grado interuniversitario de Logopedia (UVic-UCC, UOC) en el curso 2021-2022 dispone ya de dos cohortes de estudiantado graduado. Del perfil de ingreso del estudiantado de Logopedia, más de la mitad del estudiantado de nuevo acceso proviene de ciclos formativos de grado superior (53,09 %), un 16,05 % son titulados y un 14,81 % proviene de las pruebas de acceso a la universidad, PAAU. El resto de los estudiantes vienen de la vía de mayores de 25 años (7,41 %), cambio de estudios con PAAU (3,7 %) y mayores de 40 y 45 años (2,47 % cada uno).

En cuanto a la edad del estudiantado, la franja mayoritaria durante el curso 2021-2022 es la de los estudiantes de entre 21 y 30 años (50,62 %), seguidos de los de entre 31 y 44 (33,33 %). El 91,36 % de ellos son mujeres. La procedencia mayoritaria del estudiantado de nuevo acceso fue de un 76,83 % de Cataluña, de un 20,73 % del resto del Estado español y un 2,44 % de fuera de España. La distribución ha ido variando a lo largo de los años. Inicialmente, en el curso 2017-2018, era bastante equivalente entre el estudiantado de Cataluña (44,44 %) y el del resto de España (50,62 %). El estudiantado de nuevo acceso en el curso 2021-2022 fue de 81 personas, inferior al curso pasado, hecho posiblemente relacionado con la competencia de la Universidad Internacional de La Rioja, que ya es el segundo año que ofrece logopedia en línea, además de la Universidad Internacional de Valencia y el Centro de Educación Superior CUNIMAD. Está prevista la realización de acciones de marketing y difusión del programa, especialmente fuera de Cataluña, para recuperar el número de estudiantes de nuevo acceso así como para aumentar la presencia de estudiantes procedentes del resto del territorio español.

Se mantienen los sistemas de coordinación interuniversitarios con la realización de 2 reuniones de comisión mixta (UVIC-UCC/UOC), donde se tratan temas generales de desarrollo del programa. Además, se realizan las juntas docentes con el profesorado y las reuniones de coordinación de prácticas y del TFG. Así mismo, se ha continuado con el trabajo de las competencias transversales, donde se ha podido contar con el apoyo de una profesora asociada. La profesora asociada ha participado también en tareas relacionadas con los TFG (conjuración de tribunales, participación en las defensas, etc.)

La valoración mediana de los recursos de aprendizaje del grado de Logopedia para el curso 2021-2022 ha sido de 3,91 sobre 5. Este dato ha aumentado progresivamente respecto a los cursos anteriores hasta llegar a este nivel óptimo debido al uso de recursos especializados en el campo. Esta especialización de los recursos del grado de Logopedia se ha conseguido con la participación de autorías con perfiles prácticos, docentes y de investigación y para asegurar recursos de elaboración propia coordinados por el docente responsable de la asignatura. Además, en la Biblioteca contamos con la disponibilidad de recursos digitales externos a la UOC, por ejemplo, manuales, artículos científicos, bancos de recursos especializados o plataformas con pruebas de evaluación. Por otro lado, en el grado se ha hecho uso de diferentes formatos de recursos, incluyendo recursos textuales, audiovisuales, infografías, películas o pódcast.

La valoración de la tutoría muestra una mejora progresiva en los indicadores de satisfacción. Por su parte, los indicadores de satisfacción de las asignaturas han aumentado o se mantienen con porcentajes próximos al 75 %. De los comentarios abiertos de la encuesta de satisfacción con las asignaturas, los aspectos más relevantes que se mencionan son la demanda de mayor presencia de vídeos (recomendación de retorno, aclaración puntual de conceptos...), la diversificación de la tipología de recursos (visuales, textuales...) o la dinamización de aulas de manera similar en todas las asignaturas para minimizar diferencias. Las pruebas de síntesis virtuales se valoran positivamente, así como las sesiones presenciales (con actividades prácticas en línea).

Las tasas de éxito y rendimiento son buenas (80,5 % y 90,4 % de media, respectivamente) y la distribución de las calificaciones permite discriminar de manera adecuada la consecución de los objetivos de las diferentes asignaturas.

## 6. Acciones de mejora

Anexo n.º 1: Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022



## Anexo n.º 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022

### Seguimiento del plan de mejora. Curso 2020-2021

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E4	Baja satisfacción de profesorado en las posibilidades de tiempos de dedicación a investigación e innovación docente. Necesidad de garantizar una buena distribución del tiempo de dedicación a docencia-investigación del profesorado vinculado a determinados programas.	Dificultades para encontrar el equilibrio entre la incorporación de profesorado de nuevos ámbitos para dar respuesta a nuevos programas y el reforzamiento de programas con una elevada carga docente y de gestión que requieren, a la vez, perfiles muy específicos y poco transversales.	Redistribución de la carga de gestión e incorporación de profesorado asociado para los programas con más volumen de estudiantado.	En ejecución
Centro	E5	Poca percepción de papel motivador en el rol de tutor o tutora.	Pocas herramientas de motivación por parte de la tutoría y acción quizás más centrada en la respuesta a consultas que en la proactividad.	Trabajar con función tutorial el rol motivador del tutor o tutora de programa. Desde los programas, dar indicaciones de seguimiento continuado y durante todo el curso para que el estudiantado perciba un mejor acompañamiento. Incremento de reuniones de equipo de tutoría o espacios compartidos de información, herramientas y recursos.	En ejecución
Centro	E5	Baja satisfacción con la	Desconocimiento del funcionamiento,	Incluir, a través de tutoría, el paquete de	Resuelto



		Biblioteca.	buscador mejorable y poco tiempo del estudiantado dedicado a la búsqueda de información más allá de los recursos disponibles en el aula.	bienvenida a la Biblioteca y proporcionar información y recursos sobre el uso de buscadores (bases de datos de salud) por parte de tutoría y de asignaturas de inicio y de TFM	
MU de Nutrición y Salud	E5	Baja satisfacción con la Biblioteca, con responder las necesidades y las búsquedas en la Biblioteca.	Poco conocimiento sobre cómo hacer búsquedas y el fondo de recursos existente en la Biblioteca.	Recordar vía tutores el paquete de bienvenida a la Biblioteca y proporcionar el enlace a los buscadores (bases de datos de salud) desde la Biblioteca.	Resuelto
MU de Nutrición y Salud	E5	Baja satisfacción con el papel motivador del tutor o tutora y necesidad de conocer el rol del tutor.	Necesidad de acompañamiento más próximo y proactivo durante todo el curso académico, más allá de la resolución de dudas o consultas, que sí se valora muy positivamente.	Dar herramientas para la motivación y explicación del rol del tutor.	Resuelto
MU de Nutrición y Salud	E6	Satisfacción inferior al 70 % con la asignatura Alimentación y sociedad.	Diferente enfoque de la tipología de actividades y de las fuentes de información habitual para el estudiantado procedente del sector sanitario-científico.	Incremento del número de actividades de la asignatura para hacer un seguimiento y retorno más continuado.	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Resultados de la satisfacción de la asignatura Herramientas para la intervención.	Posibles problemas en la comunicación al estudiantado del volumen de trabajo de la asignatura y la acción docente, y exceso de actividades.	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno ( <i>feedback</i> ) entre el equipo docente de la asignatura.	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E5	Margen de mejora en la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Necesidad de revisión de los recursos.	Revisar los recursos o cambiar el sistema de agrupación a sistema Niu. Incorporar los recursos audiovisuales (tutoriales, resolución de dudas,	Resuelto

				conferencias, reuniones grupales, etc.) como complemento de los recursos de las asignaturas. También se ha creado un nuevo recurso, Agora TSS, para dudas, charlas o debates.	
MU de Trabajo Social Sanitario	E5	Poco grado de conocimiento y uso de la Biblioteca.	Necesidad de incentivación del uso de la Biblioteca entre el estudiantado.	Incorporar el paquete de la Biblioteca en las asignaturas o en la tutoría y posibles sesiones de formación al personal docente colaborador para incentivar su uso.	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E5	Se detecta cierta insatisfacción con la acción de las tutoras.	Hay una cierta descoordinación entre las expectativas del estudiantado y la acción de las tutoras. No siempre se dan las respuestas, el asesoramiento o el acompañamiento que el estudiante necesita.	Trabajar el rol motivador de las tutoras del máster para mejorar el asesoramiento y la orientación de estudiantes a lo largo de su estancia en la UOC.	En ejecución
MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Resultados de la satisfacción de la asignatura Estructura y funcionamiento.	Posibles problemas en la comunicación al estudiantado del volumen de trabajo de la asignatura y la acción docente, y exceso de actividades.	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno ( <i>feedback</i> ) entre el equipo docente de la asignatura.	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Resultados de satisfacción de la asignatura Diseño de programas.	Posibles problemas en la comunicación al estudiantado del volumen de trabajo de la asignatura y la acción docente, y exceso de actividades.	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno ( <i>feedback</i> ) entre el equipo docente de la asignatura.	Resuelto

MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Resultados de satisfacción de la asignatura Prácticas.	Algunas dificultades para la consulta de información y frustración de expectativas al no poder elegir la modalidad de prácticas.	Revisar el circuito de información y crear un web. Valorar el uso de sincronía en las prácticas virtuales.	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Baja satisfacción con la acción docente por superación de la ratio estudiante-PDC.	Ratio elevada alumno/estudiante-PDC	Incrementar el número de PDC por aula, siempre que sea posible, teniendo en cuenta la experiencia y adecuación el PDC con el contenido del Crédito, para que se pueda prestar un apoyo más intensivo a los estudiantes y una atención más personalizada	Resuelto
MU de Trabajo Social Sanitario	E6	Proporción más elevada de no presentados en la asignatura de TFM.	Asignatura anual. Requiere de trabajo más autónomo, y quizás el menor número de entregas requiere de una mayor organización por parte del estudiantado y se produce una priorización del seguimiento de otras asignaturas que cursa en paralelo.	Se tiene previsto mejorar el seguimiento por parte tanto de tutores de TFM, tutoras de programa y Dirección para motivar o ayudar en caso de dificultades para seguir con el trabajo. Así mismo, la asignatura de TFM se ofrecerá los dos semestres para evitar para facilitar que el estudiantado pueda matricularse en el mejor momento según motivos profesionales y/o personales. Los tutores de los TFM mantienen desde la asignación un permanente contacto con los estudiantes prestándoles el apoyo necesario.	En ejecución
MU de Neuropsicología	E4	Carga docente excesiva del profesorado propio.	Analizar el informe de valoración de la satisfacción de la dirección de programa y del profesorado responsable de asignatura para actuar sobre las causas detectadas de carga docente elevada que les impide poder participar en actividades de mejora y de innovación docente.	Implicación de 2 profesores más de los estudios al programa, con una asignatura cada uno, hecho que reduce la carga del equipo docente para poder dedicar más tiempo a la investigación y a la mejora e innovación docente. Convocatoria de una nueva plaza de profesorado para el área de neuropsicología en los Estudios de Ciencias de la Salud, con	Resuelto

				incorporación el primer semestre de 2022.	
MU de Salud Digital (E-health)	E6	Las asignaturas Ciencia de datos en salud, Diseño y cocreación de soluciones digitales y Ética y legislación tienen bajos índices de satisfacción.	Hay que introducir guías de las asignaturas e indicaciones más claras para que el estudiantado entienda mejor lo que se le pide.	Revisión de los recursos de aprendizaje y de la explicación en las pruebas de evaluación continua de lo que se pide al estudiantado.	En ejecución
MU de Salud Digital (E-health)	E6	La satisfacción del estudiantado con la coordinación entre asignaturas es baja.	Hay que velar por que se implementen las medidas de coordinación que se definen en la Comisión de Titulación.	Hacer más seguimiento del profesorado y tener al alcance las herramientas de coordinación.	Resuelto
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E5	Poco conocimiento de las posibilidades del uso de la Biblioteca virtual.	Necesidades de información y formación sobre las opciones existentes.	A pesar de que se han hecho acciones para mejorar la satisfacción con la Biblioteca y sus recursos, no se ha conseguido. Se han hecho las formaciones sobre la Biblioteca con el profesorado. Además, se ha añadido a los Niu el recurso para conocer la Biblioteca y un manual para guiar al estudiantado sobre cómo acceder a las bases de datos de salud más relevantes. Se ha modificado el web de la Biblioteca y se ha vuelto a incidir en los paquetes de bienvenida a través de los tutores y tutoras, así como en facilitar al estudiantado los enlaces directos de las principales bases de datos de alimentación y salud. En el curso 2021-2022 se ha revisado y reforzado la visibilización del paquete de bienvenida a los Niu, las aulas de TFM y la tutoría. El indicador de satisfacción se mantiene en niveles bajos, pero también institucionalmente.	Resuelto

MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E6	La asignatura Fisiología del ejercicio y bases del entrenamiento deportivo es, según el estudiantado, densa y difícil, tiene una baja tasa de rendimiento y baja satisfacción con todos los indicadores.	Diseño de asignatura posiblemente en un nivel superior de MECES, y alta complejidad por el estudiantado como complemento de formación.	Revisión nivel de MECES por la dirección del programa y el personal responsable de la asignatura, conjuntamente con el personal docente colaborador. Simplificar los contenidos y reformular la exigencia de las pruebas de evaluación continua.	Resuelto
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E6	Progreso en la presencia de la perspectiva de género en la impartición del máster.	Necesidad de avanzar en la inclusión de la perspectiva de género en las titulaciones.	Fomentar la introducción de la competencia ética y global en todas las asignaturas.	Resuelto
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E6	Grado de satisfacción mejorable en la asignatura Comunicación, educación y empoderamiento.	Algunas incidencias con el personal docente colaborador, con poca experiencia en docencia en línea o poco retorno, y se identifican posibilidades de mejorar la distribución de los pesos de algunos contenidos.	Proporcionar herramientas docentes al personal docente colaborador, mayor retorno al estudiantado y, en cuanto a contenidos, sacar peso a la parte de comunicación y centrarse más en el empoderamiento.	En ejecución
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura de TFM.	No valoran los recursos de aprendizaje existentes por una mala visibilidad. El estudiantado no accede correctamente a los recursos de aprendizaje de la Biblioteca y echa de menos herramientas para desarrollar y defender su TFM.	Fomentar el hecho de proporcionar más información mediante el personal responsable de asignatura con el tablón del Toolkit y otros recursos útiles, sobre la búsqueda de artículos y sobre desarrollar y defender el TFM. También, identificar más recursos de aprendizaje de presentación y defensa del TFM.	En ejecución

## Plan de mejora. Seguimiento del curso 2021-2022

Titulación	Están dar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	E3	Baja participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción, lo que dificulta el uso de los datos como herramienta de apoyo a la toma de decisiones.	El hecho de no ser obligatorias, no tener incentivos o no percibir el impacto de estas puede condicionar su interés por responderlas.	En el marco de los programas, hacer recordatorios de la participación, de la importancia de responder y de los procesos vinculados. Hacer una mayor difusión de los planes de mejora de las titulaciones. Trabajar con Planificación y Calidad para buscar otros sistemas que favorezcan la participación.
Centro	E3	Necesidad de avanzar en la incorporación de datos y su visualización en Power BI.	Posibles dificultades en el traslado de información por las herramientas disponibles actualmente.	Disponer de datos de medianas en Power BI, de los informes de TF y prácticas en la web de recogida de la percepción, información sobre profesorado de programas interuniversitarios y, a medio plazo, opciones de disponer de más visualización, como gráficos.
MU de Nutrición y Salud	E6	Satisfacción inferior al 70 % con la asignatura Nuevas tendencias en alimentación.	Insatisfacción con las actividades y los recursos de aprendizaje.	Replantearán las actividades y revisarán los recursos de aprendizaje.
MU de Nutrición y Salud	E6	Bajo porcentaje de satisfacción con la carga de trabajo en créditos, 63 % en las encuestas de asignatura (evolutivo semestral). Y, además, en la encuesta de graduados y en las respuestas cualitativas, insatisfacción con el volumen de trabajo exigido por el creditaje en diferentes asignaturas.	Identificación, según la encuesta de graduados, de la elevada carga o volumen de trabajo exigido por el creditaje en las diferentes asignaturas.	Revisar que el volumen de trabajo exigido sea coherente con el número de créditos. Se revisarán las cargas de los diferentes retos en cuanto a consumo de recursos de aprendizaje y las diferentes actividades evaluables.
MU de Nutrición y Salud	E1	Insatisfacción en la encuesta de graduados con la evaluación. Necesidad de retorno personalizado y mejor temporalización del retorno por parte del	El tiempo entre la entrega y la resolución de la calificación se considera extenso. El retorno se considera muy general, y vía	Unificar criterios y retorno ( <i>feedback</i> ) entre el equipo docente de la asignatura. Se trabajará para proporcionar mayor retorno personalizado

		profesorado. En el detalle de indicadores globales de las asignaturas hay un 69 % de satisfacción con el retorno.	comentarios cualitativos del programa se reclama mejorar el retorno.	con diferentes estrategias (retorno vía audio, sesión síncrona y vídeo para la resolución de la prueba de evaluación continua, etc.) y establecer un consenso del tiempo máximo para resolver la calificación de las actividades.
MU de Trabajo Social Sanitario	E5	A pesar de que los resultados de satisfacción han mejorado, se detecta todavía cierta insatisfacción con la acción de las tutoras.	No siempre se dan las respuestas, el asesoramiento y el acompañamiento que el estudiantado necesita o en el tiempo previsto.	Creación de un <i>site</i> de tutoría para facilitar el hecho de disponer de información principal recogida y agilizar así el tiempo de respuesta. Reestructurar los encargos de las tutoras para ajustar el volumen de estudiantado atendido.
MU de Neuropsicología	E4	Se quiere mejorar o reducir la ratio estudiando-tutor en el TFM y revisar la documentación disponible.	A partir de las encuestas y comentarios del estudiantado.	Reducción de la ratio estudiante-tutor en el TFM y revisión de la documentación disponible.
MU de Neuropsicología	E5	Baja de la satisfacción de la orientación por parte de tutoría.	A partir de los resultados de satisfacción de las encuestas.	Mejora de la acción tutorial mediante reuniones, creación de documentación y puesta en común de las buenas prácticas.
MU de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E1	Baja satisfacción con la coordinación de contenidos y solapamiento.	No se ha conseguido identificar el solapamiento de contenidos entre asignaturas motivo de la queja.	Celebración de una reunión de revisión de contenidos para valorar la situación.
MU de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E1	Queremos mejorar la coordinación y el conocimiento de aspectos formales, así como tener un espacio que ayude a mejorar contenidos y evitar solapamientos de contenido.	Un <i>site</i> del programa ayudaría a tener toda la información estandarizada y a la incorporación más productiva de nuevas personas a la docencia.	Creación de un <i>site</i> con todas las personas involucradas en el máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> ).
MU de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E5	Baja valoración de la Biblioteca.	Se ha detectado que, a pesar de haber incluido toda la información sobre la Biblioteca en la mayoría de las asignaturas, no ha sido suficiente para conseguir una buena valoración.	Crear una actividad optativa que ayude a conocer y usar la Biblioteca.



MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E1	Baja satisfacción con la coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos	Se ha identificado que hay diferentes asignaturas que trabajan los mismos contenidos o utilizan los mismos deportes como ejemplos.	Análisis de contenidos y una herramienta para compartir contenidos y actividades.
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E1	Podemos mejorar la coordinación entre el profesorado colaborador y que tengas disponible toda la información que necesitas para realizar la tarea.	Se ha identificado que puede ser útil disponer de un <i>site</i> en el cual el personal docente colaborador disponga de toda la información para realizar la docencia, así como descargar al profesorado responsable de asignatura de recibir muchas consultas por parte de personal docente colaborador.	Creación de un <i>site</i> para mejorar la coordinación con el personal docente colaborador.
MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E6	Una satisfacción de la acción docente del 68 %.	A partir de algunos comentarios cualitativos se identifica que el retorno al estudiantado podría ser más detallado y homogéneo entre las diferentes asignaturas.	Incidir en dar un buen retorno al estudiantado. Con la presencia en cada prueba de evaluación continua de la rúbrica de corrección, la solución de la prueba de evaluación continua y un retorno más individualizado.
MU de Salud Planetaria	E5	Baja satisfacción con los recursos de las asignaturas Salud planetaria: la respuesta a los retos del Antropoceno, Enfoques interdisciplinarios para la investigación en salud planetaria, Salud planetaria, y Urbanización y ciudades saludables y sostenibles.	Se ha identificado un alto volumen de recursos por el creditaje de las asignaturas.	Revisar los recursos obligatorios en inglés de las asignaturas para buscar alternativas en castellano.
MU de Salud Planetaria	E6	Baja satisfacción con el modelo de evaluación de las asignaturas Salud planetaria: la respuesta a los retos del Antropoceno, Enfoques interdisciplinarios para la investigación en salud planetaria, Salud planetaria, y Urbanización y ciudades saludables y sostenibles.	Se ha identificado una alta carga lectiva por el creditaje de las asignaturas.	Revisar la carga de las pruebas de evaluación continua de las asignaturas.

**Estándar:** (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje y (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.