
Informe de seguiment de centre. Estudis de Ciències de la Salut

Curs 2017-2018

14 de novembre de 2018

Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	3
2.	Elaboració de l'informe	3
3.	Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	6
4.1.	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	6
4.2.	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	10
4.3.	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4.	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5.	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	17
4.6.	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	19
5.	Valoració de les titulacions	22
5.1.	Màster universitari de Nutrició i Salut	22
5.2.	Màster universitari de Treball Social Sanitari	23
5.3.	Màster universitari de Neuropsicologia	25
6.	Accions de millora	26
7.	Taules annexes	26

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Pilar García Lorda (pgarcialorda@uoc.edu)
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Alicia Aguilar, sotsdirectora de docència (aaguilarmart@uoc.edu) Diego Redolar, sotsdirector de recerca (dredolar@uoc.edu) F. Xavier Medina, director de programa del màster universitari de Treball Social Sanitari (fxmedina@uoc.edu) Elena Muñoz Marrón, directora de programa de màster universitari de Neuropsicologia (emuñozmarr@uoc.edu) Teresa Fonoll, mànager de programa (tfonoll@uoc.edu) Patricia Noguera, tècnica de direcció d'estudis (pnoguera@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis, 15 de novembre de 2018

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster universitari de Nutrició i Salut	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016
Màster universitari de Treball Social Sanitari	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017
Màster universitari de Neuropsicologia	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016	-

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Ciències de la Salut ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport dels directors de programa, el qual és compost per les figures següents:

- Dra. Alicia Aguilar Martínez (directora del programa de Nutrició i Salut)
- Dra. Elena Muñoz (directora del programa de Neuropsicologia)
- Dr. F. Xavier Medina (director del programa de Treball Social Sanitari)
- Patricia Noguera (Suport a la Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut)
- Teresa Fonoll (mànager de programa de Ciències de la Salut)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis amb la col·laboració de l'Àrea de Planificació i Qualitat per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, s'ha revisat, s'ha presentat al Consell de Direcció i ha quedat validat i aprovat amb data 15 de desembre de 2018.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director*, *professor*, *estudiant*, etc., en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu «director», «professor», etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Durant els anys 2016 i 2017, s'han dut a terme dos processos d'acreditació als Estudis de Ciències de la Salut (per una banda, el màster universitari de Nutrició i Salut i, per l'altra, el màster universitari de Treball Social Sanitari). En aquest sentit, els Estudis i les comissions de titulació corresponents han treballat tots dos informes d'acreditació de titulació emesos per la Comissió d'Avaluació Externa per tal de desenvolupar i implantar els plans de millora. Pel que fa al màster universitari de Nutrició i Salut es va presentar i aprovar una modificació que recollia les recomanacions i les millores obligatòries, i en el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari es detallen en la taula l'estat de les recomanacions, les quals s'han treballat en els àmbits de programa i d'assignatures, i també de centre amb la col·laboració d'altres grups operatius de la UOC i amb el professorat col·laborador i tutors:

Pel que fa al màster universitari de Neuropsicologia, s'ha treballat l'autoinforme d'acreditació per a la pròxima visita de la Comissió d'Avaluació, que tindrà lloc durant la primera meitat de l'any 2019.

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que, des del primer moment, sigui accessible (oberta) la informació relativa a la titulació, la normativa del TFM, les pràctiques, els centres de pràctiques, el sistema d'assignació de places i els plans docents (amb la informació detallada).	Completada. En el cas de la llista dels centres de pràctiques, aquests són disponibles per als alumnes en l'eina Xperience.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que es revisin i s'avaluin amb més rigor científic les activitats pràctiques dels estudiants.	Assolit i en procés continu. Es van reduït i concentrant PAC i s'actua amb el PDC.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que es fomentin les mesures que incentiven l'elaboració del TFM.	S'assoleix. Canvi en el professorat, incorporació de nou PDC, noves línies i millora en l'actuació docent i noves rúbriques.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que s'estableixin complements de formació perquè els estudiants accedeixin al màster amb la titulació d'Educació Social.	S'assoleix. S'ha decidit no recomanar la matriculació per a titulats que no siguin de treball social.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana revisar i augmentar el nombre d'hores de pràctiques.	Assolit. Les hores de pràctiques presencials han augmentat i poden ser de fins a 100 h.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que s'estableixin mesures que incentiven la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	En procés continu. Ha augmentat la demanda tant des de les aules com des de tutoria.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana fomentar la recerca en el màster, tant en les assignatures que hi ha ara com en assignatures noves, perquè es considera una eina imprescindible per fer el TFM i per al futur laboral de l'estudiant.	En curs. Hi ha línies de recerca preparades i s'ultimen eines per poder ser incorporades.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana revisar els materials (estructura i continguts) i la bibliografia (és poc actualitzada).	En curs. Ja s'ha començat i es continuarà fent. S'han encarregat ja materials nous i guies de lectura en les assignatures assenyalades pel CAE.

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que el tutor del centre de pràctiques tingui, com a mínim, la formació de màster.	En curs. La intenció és que bona part dels graduats del màster acullin en els seus centres els nous alumnes de pràcticum.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que els professors col·laboradors i els tutors dels centres estableixin els sistemes de coordinació, seguiment i avaluació (tipus d'avaluació i pes) dels estudiants.	En curs. Es treballa en la millora de la coordinació, la redistribució dels estudiants i de les rúbriques establertes. Assolit en el cas de les tutores
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que s'introdueixin més recursos tecnològics que afavoreixin l'aprenentatge dels estudiants.	En curs. S'incorporaran nous recursos tecnològics ja encarregats.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana revisar i incorporar alguns temes relacionats amb el maltractament en gent gran.	En curs.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana introduir més crèdits en assignatures relacionades amb la prevenció i la promoció de la salut i sobre les desigualtats, de manera que es vinculi la part sanitària amb la social.	En estudi S'estudia quines assignatures poden augmentar els crèdits en aquest sentit.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

L'evolució de la matriculació en els programes dels Estudis és positiva, i es manté sempre entorn del màxim de places disponibles. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, ha estat necessari sol·licitar una modificació en el nombre de places admeses per afrontar la demanda de nou accés.

Els estudiants matriculats als diferents programes presenten un perfil d'accés adequat amb el perfil establert a cada titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. Al màster universitari de Treball Social Sanitari, la totalitat dels estudiants són de Treball Social i, pel que fa al màster universitari de Neuropsicologia, el 95,6% procedeixen de l'àmbit de la psicologia. En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, les recomanacions de matriculació han continuat amb la disminució de perfils no afins que han passat del 7% al 5%. Les titulacions d'accés de l'àmbit de les ciències de la salut representen el 83% dels estudiants, i el 12% correspon a titulacions de ciències afins (biologia, ciència i tecnologia dels aliments, bioquímica, etc.). La titulació d'accés majoritària continua essent Infermeria (32%) seguida de Medicina (12%), Nutrició Humana i Dietètica (11%) i Farmàcia (8,5%). La modificació aprovada ja representarà la restricció definitiva d'accés a titulacions no afins.

La modificació del pla d'estudis del màster universitari de Nutrició i Salut amb una orientació exclusiva a la salut pública fa que els plans d'estudis actuals de les diferents titulacions es considerin pertinents i complets, i alineats amb els objectius de formació i amb el perfil de competències.

Durant el curs 2017-2018, es consolida el portafolis dels Estudis de Ciències de la Salut amb la voluntat d'oferir més formació en l'àmbit de les ciències de la salut, programes orientats a la promoció i la millora de la salut de les persones, i així contribuir a la missió de la UOC de formar les persones al llarg de la vida i ajudar al seu progrés formatiu, professional i personal en l'àmbit de la salut. D'una banda, es desplega el grau interuniversitari de Logopèdia a partir de la col·laboració entre UVic-UCC i la UOC, el qual aporta

una formació interdisciplinària comprnent els àmbits sanitari, social i educatiu. El grau de Logopèdia ofereix l'oportunitat de fer seminaris presencials a la Clínica Universitària de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa (UVic-UCC) per poder integrar i aplicar els coneixements i les habilitats pràctiques pròpies de l'exercici professional. I, de l'altra, es consolida també el portafolis dels Estudis amb la verificació per part de l'AQU de dos màsters universitaris: el màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport i el màster universitari de Salut Digital (*E-health*), els quals es desplegaran el pròxim curs 2018-2019. Així, la Comissió de Programes dels Estudis treballa per l'eficiència i l'excel·lència dels programes actuals però també per la reflexió d'ampliar el portafolis de Ciències de la Salut de la UOC per cobrir, i donar-hi resposta, qualsevol necessitat que es detecti en aquest àmbit.

Durant aquest curs 2017-2018, el **Comitè de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut** ha quedat constituït pels membres següents: directora d'estudis, sotsdirectora de docència, sotsdirector de recerca, tècnica de direcció dels Estudis i mànager de programa. La periodicitat de les reunions són mensuals. Durant les sessions es prenen [actes](#) i es fa un recull de temes i acords que s'han de treballar. D'aquest comitè de direcció se'n deriva el nou model de governança dels Estudis. Els Estudis de Ciències de la Salut disposen de diversos mecanismes de coordinació docent adequats tant en l'àmbit presencial com en el virtual. Per a la seva organització, els Estudis de Ciències de la Salut han creat un nou [sistema de governança](#) que facilita la coordinació i la presa de decisions. Les diferents comissions i reunions també tenen la funció d'analitzar els resultats dels programes, compartir bones pràctiques i debatre possibles propostes de millora aplicables a cada programa o de manera transversal. D'una banda, s'ha creat la Comissió de Programes dels Estudis de Ciències de la Salut, en què el Consell de Direcció i els directors de programa vetllen per la qualitat de la docència, l'avaluació, la innovació i la gestió acadèmica dels programes dels Estudis de Ciències de la Salut. Per tant, fan seguiment del curs a partir dels estàndards acadèmics d'avaluació per tal d'arribar a l'excel·lència dels programes, i també per analitzar i avaluar l'eficiència dels programes i les possibilitats d'arribar a altres necessitats de formació en les ciències de la salut. D'altra banda, s'ha creat la **Comissió de Recerca i Innovació** dels Estudis de Ciències de la Salut, liderada per la direcció dels Estudis juntament amb el sotsdirector de recerca i constituïda pels líders dels tres grups de recerca dels Estudis. També cal destacar la **Comissió de Transferència del Coneixement**, formada per la direcció dels Estudis, la tècnica de direcció i dos professors propis, els objectius de la qual són poder canalitzar, transferir i difondre el coneixement que es deriva de tots els àmbits de coneixement dels Estudis de Ciències de la Salut a partir del format presencial (activitats, jornades, seminaris), i també per mitjà de la virtualitat en les xarxes socials. I, en darrer terme però no menys important, s'ha creat la [Comissió d'Estudis](#), formada per la direcció d'estudis, directors de programa i dos estudiants, els quals es reuneixen dos cops l'any amb un ordre del dia elaborat per tots els membres per tal de cobrir les necessitats informatives del professorat, i també les dels estudiants. Es considera que la coordinació es produeix tant en el si dels programes, que desenvolupen cadascun diferents sistemes virtuals i presencials per consensuar i unificar els aspectes docents, com de manera transversal amb la resta de programes dels Estudis. Alguns exemples són la realització de jornades específiques de [rúbriques i TFM](#) del màster universitari de Nutrició i Salut o la [jornada de professors col·laboradors](#) dels Estudis. La satisfacció amb els mecanismes de coordinació és percebuda també de manera molt positiva per tots l'equip de professorat (88,9-100% de satisfets i molt satisfets).

Punts forts

- **Governança dels Estudis de Ciències de la Salut:**
 - Implantació de la nova estructura del Comitè de Direcció dels Estudis.
 - Creació i implantació del nou sistema de [governança dels Estudis](#)
 - Comissió de Programes
 - Comissió de Recerca i Innovació
 - Comissió de Transferència del Coneixement
- **Portafolis**
 - S'ha desplegat el grau interuniversitari de Logopèdia a partir de la col·laboració entre UVic-UCC i la UOC.
 - L'AQU ha verificat dos màsters universitaris: màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport i màster universitari de Salut Digital (*E-health*), desplegament previst per al curs acadèmic 2018-2019.
 - La Comissió de Programes dels Estudis treballa per l'eficiència i l'excel·lència dels actuals programes i per tal de cobrir necessitats futures que es detectin en l'àmbit de les ciències de la salut.

Punts febles

- Les comissions de treball van funcionar operativament cap als finals del curs acadèmic 2017-2018; per tant, és esperable que els seus resultats i les evidències siguin més visibles a partir del curs 2018-2019.
- Seria desitjable disposar d'un butlletí informatiu dels Estudis de Ciències de la Salut com a canal intern per fer arribar a l'equip propi informació rellevant de la UOC, dels Estudis, dels programes i de l'àmbit de coneixement, que actualment no és recollit enlloc o bé que queda dispers pels diferents canals.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La informació que ofereixen els diferents programes és actualitzada i és pertinent tant pel que fa a les característiques del programa, com pel que fa al seu desenvolupament operatiu i al professorat implicat. La informació és clara i accessible per als diferents grups d'interès.

Els Estudis de Ciències de la Salut disposen, a més, d'un [web propi](#) amb tota la informació rellevant, tant dels programes acadèmics com del cos de docents, les activitats, les línies de recerca i les publicacions científiques. El web també incorpora la [Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut](#), que recull l'activitat docent, de recerca, d'innovació i de difusió duta a terme al llarg de tot l'any. D'aquesta manera, permet valorar i dimensionar l'abast dels objectius dels Estudis i donar a conèixer el pla estratègic i les activitats realitzades.

En el cas de la informació sobre el professorat propi, actualment la informació és en diferents espais del web amb informació desagregada. Amb l'objectiu de tenir una fitxa única del PDI, s'ha iniciat un projecte de recollida de necessitats de diferents grups d'interès. S'ha conclòs la fase de disseny que permetrà mostrar una fitxa única del PDI amb la informació relativa a recerca i transferència, publicacions, docència,

encàrrecs de direcció, innovació, etc. El mes de novembre de 2018 hi ha previst engegar el projecte tecnològic. És previst que la informació pública sigui disponible el juny de 2019.

Els Estudis també potencien la seva identitat digital amb la presència a les xarxes socials. Per aquest motiu, durant aquest curs, s'ha elaborat i treballat juntament amb l'equip de professorat el [Pla d'acció de la comunicació digital dels Estudis](#). Els canals a les xarxes socials s'han convertit en un dels principals instruments de comunicació i d'informació sobre activitats i esdeveniments, i també de la difusió oberta del coneixement. Així, el perfil de Twitter dels Estudis (@UOCesalut), amb un total aproximat de 1.416 seguidors, és el principal canal per a la interacció a la xarxa, per a la difusió de continguts de creació pròpia i d'impacte en comunitats externes, a més d'activitats. Per a notícies relacionades amb els diferents programes es fan servir etiquetes específiques o *hashtags* (per exemple, #neuropsicologiaUOC i #neuropsicologia), amb què docents, estudiants i experts comparteixen diferents aspectes entorn de les diferents temàtiques i dialoguen sobre aquests aspectes.

Per al cas del programa de grau interuniversitari (UOC, UVic-UCC) de Logopèdia, l'estratègia a les xarxes socials i les etiquetes que s'utilitzen a Twitter s'ha coordinat amb els responsables de comunicació i màrqueting d'UVic-UCC, perquè totes dues universitats facin servir etiquetes inclusives.

En el cas de les pràctiques, la incorporació de l'eina Xperience permet disposar de manera més àgil d'informació relativa als centres de pràctiques i a les ofertes semestrals.

Per difondre els treballs finals, es disposa del [repositori institucional](#) de documents oberts O2 de la Universitat, el qual pot contribuir a fer visible els treballs fets en els programes i agrupats per temàtiques.

Punts forts

• Pla d'acció de la informació pública dels Estudis Ciències de la Salut

- Es redissenya i s'actualitzen els continguts a l'[espai web dels Estudis](#), posant molt d'èmfasi en el currículum tant del professorat propi i associat com del professorat docent col·laborador (en aquest cas en l'espai web dels programes a què s'enllaça també des de la plana oficial dels Estudis).
- Es fan públiques les dues memòries anuals (2016 i 2017) dels Estudis creant un apartat exclusiu al web dels Estudis.

• Pla d'acció de la comunicació digital dels Estudis Ciències de la Salut

- Es confecciona el [pla d'acció a les xarxes socials](#) per cadascuna de les àrees de coneixement dels Estudis: Salut Digital (*e-health*), Logopèdia, Neuropsicologia, Nutrició i Treball Social Sanitari. D'aquesta manera, es dona resposta a la necessitat de generar impacte social i transferència del coneixement elaborant continguts propis i donant visibilitat a les activitats de docència, innovació i recerca dels docents a partir d'una estratègia comuna a dins dels Estudis i per mitjà de recursos disponibles de la UOC a les xarxes socials dels Estudis de Ciències de la Salut. També es comparteix contingut extern en relació amb entitats o professionals de referència de l'àmbit de les ciències de la salut.

• Accés directe als treballs finals de màster de Ciències de la Salut

- S'enllaça al web dels Estudis la pàgina web del [repositori institucional de la UOC de l'àmbit de les ciències de la salut](#). Aquest portal recull, difon i preserva les publicacions digitals d'accés obert dels membres de la UOC elaborades en les seves activitats de recerca, docència i gestió, amb la finalitat de

recollir, preservar i organitzar la producció científica i la memòria de la UOC, i sobretot de difondre-les i d'augmentar-ne així la visibilitat i l'impacte.

Punts febles

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

4.3 Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implantat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Des dels Estudis es valora com a adequat el procés i el suport rebut en el disseny, l'aprovació i el seguiment de les noves titulacions, el suport més específic durant l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació del màster universitari de Neuropsicologia, i també en el procés de modificació del màster universitari de Treball Social Sanitari relatiu al nombre de places.

Es valora també positivament la nova versió d'informe resum de programa, elaborat des del Departament de Planificació i Qualitat, que recull en un sol document informació resumida dels diferents indicadors i incorpora els comentaris qualitius vinculats a cada assignatura.

Internament, tota la informació disponible en informes, dades i indicadors, es revisa semestralment en les reunions periòdiques tant de les comissions de cada titulació com de la Comissió de Programes dels Estudis per fer el seguiment i la implantació de les millores que es necessiten. Aquesta informació i les propostes de seguiment també es comparteixen a les reunions semestrals dels Estudis, per tenir una visió de conjunt del funcionament i de les propostes d'actuació.

Punts forts

- S'ha fet una nova versió de l'informe resum de programa, que recull en un sol document informació resumida dels diferents indicadors i incorpora els comentaris qualitius vinculats a cada assignatura.
- El model SGIQ de la UOC es basa en la deguda expertesa en el marc dels processos d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament universitari en línia. Cal destacar les tasques d'organització, suport, acompanyament, orientació i seguiment per part l'Àrea de Planificació i Qualitat, durant els processos d'autoinforme de les titulacions, dels informes de seguiment de titulacions, i també durant l'elaboració de l'informe de seguiment de centre.

Punts febles

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

4.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Els Estudis de Ciències de la Salut tenen un total de 22 professors propis, el 91% dels quals ha assolit el grau de doctor. La qualificació acadèmica i l'experiència docent, investigadora i professional dels professors propis vinculats als Estudis de Ciències de la Salut es considera adequada. En aquests moments, el 57% disposa d'acreditació i s'acumulen 12 trams de recerca i 11 de docència. Concretament aquest darrer any, dos dels professors han aconseguit un altre mèrit docent (DOCENTIA).

Pel que fa a la recerca, aquest any s'ha aconseguit el reconeixement per part de l'AGAUR de tres grups dels Estudis, **Cognitive NeuroLab**, grup sobre neurociència cognitiva i neuropsicologia, **FoodLab**, grup sobre alimentació, nutrició, societat i salut, i **eHealthLab**, grup de recerca de Salut Digital. També és important destacar que els Estudis de Ciències de la Salut han estat nomenats centre col·laborador de l'OMS en matèria de salut digital (*e-health*). Així, els grups de recerca dels Estudis estan molt alineats amb els programes docents, i també amb diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) amb un focus principal d'atenció centrat en les metes de l'objectiu 3. En aquesta línia s'ha elaborat el pla estratègic de recerca per als Estudis 2018-2020.

Des de la Universitat i des dels Estudis hi ha iniciatives internes que incentiven l'activitat investigadora (possibilitat d'assistència a congressos, ajuts per a la publicació de la recerca, informació sobre convocatòries, etc.). Per exemple, s'ha consolidat la iniciativa **Healthy Workshops**, que vol reunir el

professorat periòdicament en el marc de la recerca i la innovació. Les sessions inclouen discussions sobre investigacions relacionades amb les ciències de la salut i altres temes que poden ser d'interès per a una cultura centrada en la societat del coneixement i l'ús de tecnologies digitals en diferents camps (educació, salut, etc.). Aquests seminaris brinden l'oportunitat de compartir la recerca pròpia i aprendre més sobre el que fan altres investigadors; proporcionen un lloc per rebre retroalimentació d'índole constructiva sobre aspectes concrets de recerca i innovació, i, finalment, proporcionen un fòrum òptim per comunicar-se sobre l'estat actual i les perspectives futures de la recerca i la innovació, unint esforços col·laboratius i gestant els fonaments per buscar possibles sinergies entre grups de recerca dins de la universitat i fora. Tot i això, vista la importància que la recerca i la docència vagin lligades, es retroalimentin i es generi una influència bidireccional, serà important mantenir un temps adequat per a la recerca i que aquesta dedicació no es faci de manera aïllada dins de cadascun dels àmbits, sinó buscant la interrelació (interdisciplinària). Així, considerant l'estructura actual del professorat, la seva càrrega docent i de gestió assumida i en previsió de l'augment en l'oferta formativa que es desplegarà en els pròxims anys, cal assegurar una dedicació a la recerca que permeti portar a terme una recerca de qualitat i amb impacte, ja que actualment la percepció en les enquestes de professorat és que es disposa de menys temps del que es voldria per a recerca i innovació (38,5% satisfacció).

A més del professorat propi, per garantir el desplegament adequat de les titulacions i desenvolupar l'acció docent, es disposa d'un total de 173 professors col·laboradors responsables de l'atenció docent de les assignatures dels tres programes oficials inclosos a l'informe. Així, i en relació amb el creixement en nombre d'estudiants, per garantir la resposta adequada del professorat a les aules virtuals s'ha continuat augmentant el nombre de professors col·laboradors. Les línies d'expertesa del professorat col·laborador i les seves especialitats es poden consultar a partir de la informació pública al web de cada programa.

La ràtio de professorat doctor als programes de Nutrició i Salut i Neuropsicologia ha augmentat respecte al curs passat, i ha superat en tots dos casos el 70% requerit. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, se situa al 64%, una mica per sota que l'any passat (71,2%). Aquest descens és relacionat amb incorporació més gran de professors col·laboradors per donar resposta al creixement d'estudiants i a la dificultat de trobar doctors entre aquest col·lectiu.

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent és adequada, amb valors que oscil·len entre el 73,4% i el 77,7% en dos dels programes de Ciències de la Salut. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, aquest any les valoracions dels estudiants en curs han estat més baixes, però la satisfacció dels graduats és també en valors per sobre del 70% (75% satisfacció amb l'acció docent per part dels graduats). Aquest fet fa pensar que potser és quelcom conjuntural, i es farà seguiment de l'evolució d'aquests valors, ja que sempre havien estat molt elevats (més del 80%). Tot i així, es prendran també algunes mesures com més retorn (*feedback*), menys temps de resposta, especialment en les assignatures en què les valoracions són més baixes.

Punts forts

- **Docència**

- Contractació de nou professorat per tal de reforçar la part acadèmica dels programes en diferents àmbits de coneixement.

- Jornada anual del professorat col·laborador i els tutors dels Estudis de Ciències de la Salut: trobada de professorat propi, associat i col·laborador i també tutors dels Estudis de Ciències de la Salut. L'objectiu d'aquesta trobada és poder trobar-se l'equip que forma els Estudis de Ciències de la Salut: professorat propi i personal de gestió, professorat associat i col·laborador, i també directors de programa i tutors per compartir els objectius fixats en el si dels estudis i dels programes i a escala de la UOC.

- **Recerca**

- Estructura interna permanent de recerca reconeguda: tots els grups de recerca dels Estudis han estat reconeguts per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (convocatòria SGR) com a grups consolidats o preconsolidats.

- Aposta estratègica dels grups de recerca dels Estudis per fomentar la publicació dels resultats amb accés obert per augmentar-ne la visibilitat i l'impacte.

- Tendència a implantar bones pràctiques de recerca interdisciplinària amb la finalitat d'integrar coneixements i mètodes de diferents disciplines, utilitzant una síntesi real d'enfocaments.

Punts febles

- Assegurar l'equilibri entre la càrrega de responsabilitat i gestió de l'activitat docent, la càrrega derivada d'encàrrecs institucionals i de direcció i el temps disponible per poder-se dedicar a la recerca i la innovació.

4.5 Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

De manera general, els sistemes de suport a l'aprenentatge, i també els recursos d'aprenentatge disponibles a les aules i la Biblioteca són adequats, s'adapten a les característiques de cada titulació i són actualitzats i alineats amb les necessitats d'aprenentatge dels estudiants. L'aposta per la digitalització de la informació i els recursos ha fet que a partir del curs vinent s'elimini la tramesa de materials, amb la qual cosa aviat s'analitzarà si això té algun impacte en la valoració d'aquests recursos. En aquest sentit, per aprofitar al màxim el potencial dels recursos digitals, hi ha previst fer monogràfics específics sobre possibilitats de l'edició en línia de materials multiformat, l'ús eficient de la Biblioteca Virtual i l'adaptació pedagògica de recursos audiovisuals que puguin ser interessants tant per al professorat propi com per al professorat col·laborador.

En el cas de les pràctiques, s'han implementat algunes millores a l'eina de gestió de les pràctiques, Xperience, que han permès agilitar el procés d'assignació i la informació relativa a ofertes, centres, etc. Tot i així, es continuarà treballant per millorar la visibilitat de la informació i la comunicació amb els diferents actors implicats (tutors, estudiants, centres). Per al TFM, en aquesta mateixa línia, s'han dissenyat formularis que permeten assignar prèviament directors/estudiants i temàtiques per maximitzar el temps de dedicació al treball.

La incorporació de nous tutors, i també la revisió d'alguns aspectes de la funció tutorial han representat una millora en la satisfacció amb els tutors en els màsters universitaris de Nutrició i Salut i Neuropsicologia (75,8% i 73,9%). En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, la millora no és apreciable i es continuarà treballant en la formació de rol amb la tutora amb menys experiència.

Punts forts

- Incorporació d'una persona de referència per als Estudis al grup operatiu de Pràctiques per donar suport a la gestió de convenis i la relació amb les institucions.

Punts febles

- Necessitat de reforçar la funció del tutor i les seves tasques en el cas concret d'un dels programes. Es treballarà per aprofitar i fer alguna acció transversal per tal que les bones pràctiques d'uns programes tinguin repercussió en la resta.

4.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Màster universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster universitari de Neuropsicologia	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

De manera general, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació es consideren adequats i pertinents sense diferències substancials respecte d'anys anteriors. Les qualificacions de les diferents assignatures es mantenen també en nivells similars als d'altres cursos i garanteixen l'assoliment dels objectius formatius amb bon nivell (qualificació majoritària: notable). Les assignatures dels diferents programes inclouen tipologies i metodologies variades, però amb una presència important d'activitats basades en la resolució de problemes, en l'estudi de casos i en l'aprendre fent que creiem que contribueixen a l'adquisició dels objectius d'aprenentatge dels programes amb una orientació pràctica i adaptada a la realitat professional. Els sistemes d'avaluació també es consideren adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, ja que el professorat implicat en els diferents programes es mostra en un 93,9% d'acord o molt d'acord amb el fet que el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació, etc.) ha permès assolir els objectius

d'aprenentatge definits. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, en què s'ha produït una disminució de la satisfacció per part dels estudiants amb el procés d'avaluació, s'han detallat propostes revisant el nombre i la tipologia d'activitats per conciliar exigència i satisfacció dels estudiants.

Per a les assignatures de pràctiques, la consolidació de l'eina Xperience ha facilitat la gestió de convenis i ofertes, i ha millorat la informació per a l'estudiant i per als centres externs.

Quant al Treball final de màster, la creació de noves guies, la incorporació de professorat propi i col·laborador, i la revisió i la unificació dels criteris metodològics i d'avaluació amb l'establiment de rúbriques per a la valoració no solament de l'avaluació del treball dels estudiants, sinó també del seguiment per part dels directors han redundat en una millora de la satisfacció dels estudiants envers l'assignatura en tots els programes. En la mateixa línia que per als recursos d'aprenentatge, es treballa en el desenvolupament de sessions específiques sobre l'abordatge metodològic dels TFM amb un enfocament transversal per als Estudis, i també el compartiment de bones pràctiques entre programes.

Com s'havia proposat l'any passat, s'ha volgut donar [visibilitat als millors treballs finals de màster dels Estudis de Ciències de la Salut](#) i s'han aprofitat sessions presencials, en què s'ha convidat la comunitat de professors col·laboradors i estudiants per tal de lliurar els premis i fer-ne [difusió](#). Pensem que aquestes iniciatives poden contribuir a destacar la capacitat de transferència i relació docència-recerca i poden servir per captar talent en formació i donar continuïtat a projectes de recerca.

Les taxes de rendiment i d'èxit dels tres programes són molt bones (en tots els casos són superiors al 87%), la qual cosa evidencia un bon seguiment tant de l'avaluació contínua com de l'assoliment dels objectius d'aprenentatge. La satisfacció global dels graduats dels programes és molt bona (75,8-89,5%), tot i que s'observen diferències importants en la satisfacció general de les assignatures entre programes (58,9%-81,5%). Les assignatures que s'allunyen de valors de satisfacció desitjats (propers al 70% o més) s'han analitzat acuradament i les propostes de millora es detallen en les taules específiques de cada programa.

Les assignatures de treballs finals, tot i que els resultats acadèmics estan en línia amb la resta d'assignatures del programa, són les que tenen un percentatge de no presentats més elevat, i, per tant, es revisarà el retorn (*feedback*) i el nombre d'activitats d'avaluació contínua per tal d'incentivar-ne el seguiment. D'altra banda, la incorporació de formularis per agilitar la tria de temes i l'assignació de temes juntament amb les millores en les rúbriques i el seguiment dels TFM han fet millorar substancialment la satisfacció dels estudiants en tots els programes.

En el cas de les pràctiques s'han aplicat millores en el procés de gestió de la informació i en la interfície de l'aula virtual que en dos programes s'han vist reflectides en una millora també de la satisfacció.

Quant a les taxes de graduació i abandonament, es consideren també adequades i sense diferències destacables en comparació de les taxes de cursos anteriors.

Amb tot això es considera que de manera general els programes es desenvolupen d'una manera adequada. De manera particular per a cada programa, en el pròxim informe de seguiment podrem veure l'evolució del màster universitari de Nutrició i Salut després d'implantar les modificacions aprovades. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, aquest any s'ha produït una davallada de la satisfacció, no de la resta d'indicadors de qualitat, que ha fet que l'equip docent treballi per introduir-hi innovacions i millores amb la finalitat de recuperar el bon grau de satisfacció que havia tingut sempre. Finalment, pel que fa al màster universitari de Neuropsicologia, els indicadors acadèmics i de satisfacció posen de manifest una evolució molt positiva i uns molt bons resultats que denoten el progrés cap a l'excel·lència.

A continuació es presenta un resum de les valoracions de cada programa i les diferents propostes i plans de millora.

Punts forts

- S'elabora un [pla d'acció de millora en l'àmbit de la docència](#), per mitjà d'un conjunt de mesures de canvi per millorar el rendiment dels programes i assignatures, d'alguns processos de gestió acadèmica i d'aquesta manera poder assolir l'excel·lència a dins dels Estudis. Les mesures de millora han de ser sistemàtiques, planificades i s'han de portar a la pràctica i finalment provar-les.
- Es disposa de rúbriques quantitatives diferenciades per tipologia de TFM i per procés (proposta, memòria i presentació i defensa). Això ha permès disposar de criteris públics i homogenis per als TFM dels Estudis.
- En el màster universitari de Neuropsicologia, els indicadors acadèmics i de satisfacció posen de manifest una evolució molt positiva i uns molt bon resultats que denoten el progrés cap a l'excel·lència.

Punts febles

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

5 Valoració de les titulacions

5.1 Màster universitari de Nutrició i Salut

Es manté una demanda sostinguda en el nombre d'estudiants matriculats del programa al llarg del temps, mostrant l'interès que hi ha en el tema i el reconeixement de necessitats formatives en aquest àmbit.

En línia amb les accions iniciades ja l'any passat de no recomanar l'accés a titulacions no afins al programa, s'ha produït una disminució d'estudiants de nou accés de titulacions no afins, que han passat del 7% al 5%. Les titulacions d'accés de l'àmbit de les ciències de la salut representen el 83% dels estudiants, i el 12% correspon a titulacions de ciències afins (biologia, ciència i tecnologia dels aliments, bioquímica, etc.). La titulació d'accés majoritària continua essent Infermeria (32%) seguida de Medicina (12%), Nutrició Humana i Dietètica (11%) i Farmàcia (8,5%).

La coordinació entre tot el professorat es considera adequada i a més dels sistemes habituals, durant aquest curs s'ha fet una reunió específica per treballar els aspectes metodològics del TFM i les rúbriques d'avaluació. També es considera suficient i accessible la informació pública, tant des del portal de la Universitat com des de les diferents eines de comunicació amb els estudiants (Tràmits, eina Xperience, etc.).

De manera general, és important destacar que es va presentar una modificació que afectava el pla d'estudis del programa i que s'ha aprovat durant el curs 2017-2018, amb la qual cosa en pròxims informes són esperables canvis tant en el nombre d'estudiants matriculats com en el perfil d'accés, i també en algunes assignatures.

L'equip docent que intervé en les assignatures del màster s'ha augmentat durant aquest any, i ha passat a ser integrat per un total de 6 professors (2 professors associats + 4 professors a temps complet). La nova professora incorporada és experta en epidemiologia i salut pública per potenciar l'orientació cap a aquest àmbit, tal com es deriva de la modificació presentada l'octubre de 2017. A més a més, la seva experiència en metodologia ha permès també implantar accions de millora en l'assignatura de TFM. Pel que fa a la recerca, s'ha aconseguit el reconeixement del grup FoodLab, integrat pels professors del programa, com a grup de recerca consolidat per la Generalitat. El 67% del professorat del programa té acreditacions d'agències de qualitat, tot i que en el cas del professorat a temps complet, tots tenen acreditacions externes. En el cas de les professores associades, la combinació d'activitat professional amb l'acadèmica ha fet que encara no en tinguin, però estan en procés de sol·licitar-la. En la mateixa línia i per donar resposta al nombre d'estudiants matriculats i disminuir la ràtio de TFM dirigits per professors, s'ha augmentat també la plantilla de professorat col·laborador, que ha passat a ser integrada per 93 professors col·laboradors. La ràtio de professorat doctor al programa també s'ha augmentat respecte al curs passat, i ha superat el 70% requerit.

L'adequació del nombre de professorat, i també la seva dedicació, es considera suficient (73,4% d'estudiants satisfets o molt satisfets de mitjana global), tot i que en l'anàlisi de les diferents assignatures s'observa que algunes s'allunyen especialment dels valors volguts (El futur de l'alimentació i Nutrigenòmica), assignatures en què es treballarà especialment. Tot i això, totes dues assignatures formen part de les assignatures que són sotmeses a modificacions, i, per tant, per a pròximes edicions es crearan nous continguts, i es revisarà tant l'acció docent com la tipologia d'activitats proposades.

De manera general, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació es consideren adequats i pertinents sense diferències substancials respecte d'anys anteriors. En el cas de

les pràctiques, s'ha incorporat una nova interfície a l'aula (despatx o consulta segons l'especialitat) per simular en el sistema de comunicació els espais de treball habituals en els entorns professionals.

Pel que fa als TFM, durant aquest curs s'ha continuat treballant en el procés per agilitar l'assignació de director de treball per disposar de més temps efectiu per desenvolupar el TFM, i considerem que això pot haver redundat en una percepció més bona per part dels estudiants en el procés de gestió i assignació (60,2%). També s'han dissenyat plantilles específiques per a les diferents modalitats de TFM (revisió, disseny d'intervenció i recerca), i també rúbriques quantitatives per a cadascuna de les fases del treball.

Les taxes de rendiment i èxit del programa continuen la tendència del programa amb valors superiors al 80% en totes les assignatures.

En l'assignatura de pràctiques, els indicadors acadèmics són bons i en línia amb els de la resta d'assignatures del programa, i la satisfacció amb l'assignatura també és bona (70,5%), especialment pel que fa a la posada en pràctica de coneixements i habilitats (80,9%). Les valoracions dels tutors externs són també molt positives i atorguen de mitjana 4,2 punts sobre 5 a la capacitat de resolució de problemes dels estudiants tutoritzats, a la seva iniciativa o a l'adequació de coneixements, i mostren una bona satisfacció amb els estudiants acollits. La satisfacció amb el procés d'informació i orientació també ha millorat, i pensem que pot continuar en aquesta línia gràcies a la consolidació de l'eina Xperience i a les millores que s'han anat posant en marxa després del seu primer semestre d'implantació.

En el cas del treball final, els resultats acadèmics són també positius tot i que presenten els percentatges de no presentats més elevats. La necessitat de treball autònom, amb menys lliuraments programats podria repercutir en un abandonament més elevat per prioritzar el seguiment d'altres assignatures. El semestre vinent hi ha previst incorporar un lliurament més intermedi per mirar com afecta en el seguiment de l'assignatura, i també en la qualitat del resultat final. La satisfacció dels estudiants amb el TFM ha millorat en tots els aspectes respecte al curs passat.

La satisfacció dels graduats amb el programa és bona (75,8%) però inferior al curs anterior, malgrat que alguns aspectes milloren la seva valoració (pràctiques, professorat, recursos, volum de treball...).

Les dades d'inserció laboral confirmen l'orientació del programa cap a la formació continuada de professionals en actiu (92,1% treballen) que busquen actualitzar, i aprofundir-hi, el coneixement de la nutrició com a eina de salut pública i que valoren especialment la utilitat i l'impacte en l'enriquiment o l'enfortiment de la formació acadèmica o professional (5,6 de 7 punts) i el desenvolupament de la capacitat en documentació, identificació de fonts i recursos científico-professionals (5 de 7 punts).

5.2 Màster universitari de Treball Social Sanitari

Es manté una demanda sostinguda i lleugerament creixent en el nombre d'estudiants matriculats del programa al llarg del temps, mostrant l'interès que hi ha en el tema i el reconeixement de necessitats formatives en aquest àmbit. En línia amb les accions iniciades ja l'any passat de no recomanar l'accés a titulacions no afins al programa, s'ha aconseguit que l'únic perfil present en les noves entrades sigui el de treball social.

La coordinació entre tot el professorat es materialitza en reunions generals (semestrals) i puntuals (temes sobrevinguts) tant presencials (especialment amb el professorat propi) com virtuals per mitjà de la sala del màster de treball social sanitari, en les quals es comparteixen les indicacions i les recomanacions generals d'acció docent per unificar i homogeneïtzar els aspectes més transversals de la docència (periodicitat en la comunicació amb estudiants, retorn (*feedback*), rúbriques d'avaluació, etc.) i una comunicació molt fluida per correu electrònic amb recomanacions específiques o

personalitzades. La coordinació entre tot el professorat es considera adequada i, a més dels sistemes habituals, durant aquest curs s'han dut a terme diferents reunions de la direcció de programa i de la sotsdirecció d'estudis amb el professorat propi, a més a més de dues reunions específiques en l'àmbit d'estudis sobre aspectes metodològics del TFM i les rúbriques d'avaluació. També es considera suficient i accessible la informació pública, que s'ha anat implantant durant el curs analitzat, seguint principalment les indicacions del CAE durant l'acreditació. Això s'ha fet tant des del portal de la Universitat com des de les diferents eines de comunicació amb els estudiants (Tràmits, eina Xperience, etc.)

De manera general, és important destacar que es va presentar una modificació que afectava el nombre d'estudiants que hi podien tenir accés al programa i que s'ha aprovat durant el curs 2017-2018 (amb data de juliol), i que situa actualment aquest accés en 155 alumnes.

L'adequació del professorat propi és alta: un 80% de professorat propi és doctor, un 90% dels quals són acreditats (un 78% del professorat propi del màster és acreditat), i sumen un total de 8 trams de recerca (6 en l'informe anterior) i 11 trams de docència (6 en l'informe anterior). D'altra banda, un 64% del professorat total del màster és doctor, amb un cert descens a causa de l'augment del nombre d'alumnes, de la necessitat d'incorporar nous PCD treballadors/es socials i de la gran dificultat de trobar doctors entre aquest col·lectiu.

D'altra banda, s'ha incorporat nou professorat propi procedent del camp del treball social, a més a més de la incorporació gradual de nou professorat col·laborador que reforça el ja existent amb vista a l'augment d'alumnat que el màster va rebent els darrers semestres. El nombre de professors col·laboradors del màster se situa actualment en 37, dels quals 17 són doctors. Seguint, també, les indicacions del CAE, es va intentar que el màxim nombre possible dels tutors de pràcticum tinguin el títol del màster i que un percentatge significatiu del professorat de l'aula de TFM tingui títol de doctor. En el moment actual (2017-2018), un 69% del professorat adscrit a l'aula és doctor (percentatge lleugerament superior a la mitjana del programa).

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent presenta un cert descens de la satisfacció en relació amb l'exercici anterior, a causa principalment de dues causes: la gran exigència i el volum d'activitat que hi ha a les diferents assignatures, i l'augment important d'alumnes en el màster. En aquest sentit, el retorn (*feedback*) dels PDC ha quedat ressentit en relació amb l'exercici anterior (aquest aspecte es veu també en una baixada de la satisfacció amb relació a l'avaluació, que se situa sobre el 50%), i això ha fet baixar la satisfacció. S'emprendran mesures, en què es reduirà el nombre d'activitats sense baixar l'exigència i s'augmentarà el nombre de PDC. S'han proposat accions de millora per a les assignatures Estructura i funcionament, Eines per a la intervenció i Intervenció segons àmbits sanitaris, i es farà especial seguiment per al curs acadèmic vinent. D'altra banda, veiem que la satisfacció dels graduats amb el professorat ha augmentat en relació amb l'exercici anterior i tot, i se situa en un 75% (l'anterior, en un 71,4%). Aquest fet ens fa pensar en una situació conjuntural de l'any analitzat, que cal corregir.

Les taxes de rendiment i èxit del programa continuen la tendència prèvia, amb valors superiors al 90% en totes les assignatures.

En l'assignatura de pràctiques, el desenvolupament de l'eina Xperience i la seva consolidació, entre altres millores que s'han anat aplicant després del primer semestre d'implantació (en l'àmbit universitari i de programa) no s'han vist reflectides en un augment de la satisfacció dels alumnes. En el cas de l'aula de pràctiques, s'ha incorporat una nova interfície a l'aula (despatx o consulta segons l'especialitat) per simular en el sistema de comunicació els espais de treball habituals en els entorns professionals. Aquesta interfície ha presentat alguns problemes tècnics que es van arreglant, però que han contribuït a baixar la satisfacció dels alumnes en relació amb el pràcticum.

En el cas del treball final, la satisfacció dels estudiants s'ha més que doblat, en general, respecte de la del curs anterior, i ha rebut especialment millors notes l'actuació dels professors col·laboradors (com a conseqüència de la tasca específica formativa que s'hi ha dut a terme).

La satisfacció dels graduats amb el programa és molt bona (87,5%), superior i tot en dos punts al curs anterior. Aquest aspecte ens fa pensar que les satisfaccions no tan bones que trobem en aquest curs corresponen a una situació conjuntural.

5.3 Màster universitari de Neuropsicologia

La titulació serà objecte d'acreditació durant el 2019 i a partir de l'autoinforme es deriva que el programa respon al nivell formatiu requerit en el MECES i presenta una evolució satisfactòria, en la qual els indicadors de funcionament del programa, de rendiment acadèmic i de satisfacció són molt positius. Així mateix, el desplegament del programa es va dur a terme d'acord amb la previsió descrita en la memòria de verificació, comptant amb els primers titulats el juliol de 2017.

El pla d'estudis del màster és pertinent i complet, i té una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part dels alumnes, ja que el perfil d'accés correspon al que s'estableix en la memòria modificada de la titulació, que és l'ídoni per adquirir les competències del programa.

Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són molt adequats i permeten la detecció de problemes i l'adopció de propostes de millora de manera anticipada, proactiva i àgil.

El personal docent és constituït per un equip estable i motivat amb un nivell de qualificació acadèmica i científica adequat i un perfil altament especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, i la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat és elevada. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients, s'adapten a les necessitats dels estudiants i són objecte de valoració i millora contínua; les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competència dels estudiants, i els fons de la Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, essent pertinents i rellevants.

Pel que fa als resultats d'aprenentatge, posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants indiquen que els TFM responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES exigint i responen a una planificació temàtica d'acord amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. A més, des de la Universitat i el programa es promou la difusió dels treballs de qualitat, tant en fòrums científics nacionals i internacionals com mitjançant la publicació d'articles científics (comunicació oral de M. Bort-Fernández a l'onzè World Stroke Congress).

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge a diferents nivells en totes les assignatures del màster, incloent-hi el TFM i les pràctiques externes. Els resultats acadèmics del TFM són molt bons i la satisfacció va en augment en cada edició. En el cas del Pràcticum, tant el rendiment dels alumnes com la satisfacció amb les pràctiques assolixen valors molt elevats.

Els valors dels indicadors acadèmics generals del màster universitari de Neuropsicologia són elevats, i mostren un gran rendiment i satisfacció amb la titulació. Així, la satisfacció global del programa formatiu és elevada (81,9%), igual que ho són la satisfacció amb el pla d'estudis i la seva aplicabilitat (vegeu la taula 12 de l'annex).

Tal com es pot observar en les enquestes corresponents als diferents cursos acadèmics, la satisfacció amb el programa, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el sistema d'avaluació i altres aspectes essencials per a una titulació de qualitat són valorats positivament pels estudiants, els quals mostren, a més, un augment progressiu en la satisfacció en cada edició del programa. Aquest fet posa de manifest l'interès i la constància dels professionals implicats en el màster universitari de Neuropsicologia per millorar la qualitat formativa, identificant els possibles punts de millora i treballant de manera continuada per millorar la qualitat de la titulació.

6 Accions de millora

Vegeu l'annex Accions de millora

7 Taules annexes

Annex taules de resultats i satisfacció dels programes dels Estudis

Taules Informe de seguiment 2017-18.

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic 2017-2018 dels Estudis de Ciències de la Salut (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Màster U. en Neuropsicologia				276	536	663
Màster U. en Nutrició i Salut	298	346	391	596	831	914
Màster U. en Telemedicina	107	104	88	115	68	30
Màster U. en Treball social sanitari		51	104	153	224	293
	405	501	583	1.140	1.659	1.900

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis de Ciències de la Salut (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Màster U. en Neuropsicologia				276	313	297
Màster U. en Nutrició i Salut	127	194	173	365	494	427
Màster U. en Telemedicina	55	39	35	65	9	5
Màster U. en Treball social sanitari		51	62	95	139	153
	182	284	270	801	955	882

Taula 3. Comparativa de graus. Curs 2017-2018 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	74,1%	94,1%	78,2%	77%	78,7%	78,9%	354	254
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	73,2%	92%	75,4%	75%	69,3%	74,3%	5.063	5.292
Grau d'Arts	71,5%	93,3%	78,6%	83,3%	74,2%	78,2%	295	283
Grau de Ciències Socials	66,6%	93,6%	78,5%	77,6%	78,2%	76%	325	253
Grau de Comunicació	80,9%	96%	75,5%	75,6%	70,1%	74,6%	2.376	1.998
Grau de Criminologia	82,8%	94,7%	74,6%	73,4%	71,7%	70,6%	2.247	1.691
Grau de Disseny i Creació Digitals	78,1%	95%	72%	71,9%	67,6%	73,2%	1.667	1.045
Grau de Dret	76%	91,7%	76,8%	74,9%	72,9%	73,5%	4.764	4.086
Grau d'Economia	69,7%	92,9%	73%	73,2%	70,8%	73,5%	515	437
Grau d'Educació Social	78,3%	92,3%	72,9%	71,9%	72,5%	70,7%	3.102	2.739
Grau d'Enginyeria Informàtica	63,3%	85,4%	69,3%	72,4%	63%	69,7%	3.368	3.654
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	73,5%	96,4%	77,5%	74,6%	75,2%	76,2%	1.042	733
Grau d'Humanitats	79,1%	97,1%	81,1%	80,1%	76,3%	79,3%	1.268	968
Grau d'Informació i Documentació	82,7%	96,8%	73,6%	72,8%	68,9%	74,2%	591	292
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	76,5%	96,4%	81,6%	80,9%	77,8%	83,6%	494	367
Grau de Multimèdia	78%	95,7%	75,2%	76,9%	67,3%	75,3%	1.454	1.359
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	73%	92,1%	72,4%	74,4%	68,5%	73,9%	1.359	1.466
Grau de Psicologia	74,6%	91,7%	71,1%	71,1%	65,8%	68%	11.138	7.360
Grau de Relacions Internacionals	62,1%	91,4%	69,9%	68,3%	66,8%	65,2%	209	220
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77,5%	93,6%	75,4%	74,6%	72,9%	71,1%	1.395	1.182
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	60,9%	84,5%	63,1%	68,1%	56%	65%	860	803
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	83,2%	95,9%	81,1%	80,6%	78%	80,7%	1.065	553
Grau de Turisme	72%	91,9%	76,2%	73,4%	73,5%	73,2%	752	804

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
	74,8%	92,3%	73,8%	73,7%	69,3%	72,1%		

Taula 4. Comparativa de màsters universitaris del curs 2017-18 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 – estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	75%	100%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	82,3%	98,6%	79,2%	77,1%	78,5%	78,6%	192	167
Màster universitari de Màrqueting Digital	77,4%	91%	62,8%	65,1%	62,7%	63,2%	325	262
Màster universitari de Psicopedagogia	86,8%	93,5%	55%	59,1%	53,8%	58,4%	1.312	871
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	83,1%	99,2%	76,4%	74,2%	67,2%	71%	182	137
Màster universitari d'Advocacia	87,3%	95,2%	73,6%	74,5%	67,1%	69,5%	860	1.358
Màster universitari d'Anàlisi Política	75,7%	97,3%	75,8%	75,4%	72,2%	72,1%	178	176
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	81,4%	92,6%	85,2%	87,6%	85,4%	82,4%	135	113
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	82,5%	95,2%	81%	82,6%	74,6%	84,8%	237	194
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	77,4%	93,5%	69,2%	70,2%	65,8%	71,5%	647	552
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	76,7%	86%	83,5%	80,2%	80,2%	81,4%	85	93
Màster universitari de Ciència de Dades	76,9%	87,9%	71,7%	72,6%	65,7%	72,2%	675	408
Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	91,3%	97,3%	71,5%	73,4%	66,9%	72,7%	614	411
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions Mòbils	84,1%	94,7%	73,9%	75,3%	67,5%	78,5%	241	273
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	93,4%	97,6%	68,5%	68,9%	66,6%	67%	2.429	2.412
Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement	84,1%	95,9%	79,9%	78,5%	79,7%	76%	313	388
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	84,9%	95,5%	79,3%	81,6%	74,5%	76,1%	416	303

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	78,8%	97,4%	67,8%	62,6%	59,9%	62%	345	281
Màster universitari d'Educació i TIC	76,8%	100%	100%	100%	100%	100%	8	40
Màster universitari d'Educació i TIC 2015	94,8%	98,6%	69,8%	69,6%	63,5%	69,6%	3.110	1.581
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	84,3%	94,7%	70,8%	67,3%	65,1%	68,5%	342	287
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions (UOC, URL)	86%	95,8%	70,5%	71,4%	67,3%	66,2%	200	166
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions	57,1%	88,9%	77,8%	88,9%	77,8%	66,7%	9	14
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació 2017	75,7%	93,7%	72,1%	73%	70%	74,5%	244	176
Màster universitari d'Estudis Catalans	-	-	-	-	-	-	-	1
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	86,5%	97,8%	73,3%	73,3%	80%	80%	15	27
Màster universitari de Fiscalitat	87,4%	96,7%	81,4%	83,4%	77,6%	82,5%	392	498
Màster universitari de Gestió Cultural	25%	40%	100%	100%	100%	100%	1	2
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	80,4%	94,1%	79,7%	77,6%	71%	76,9%	217	185
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	84,5%	97,6%	74,7%	76,5%	73%	75%	649	581
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	74,8%	97%	79,8%	75,1%	75%	73,8%	282	238
Màster universitari de Neuropsicologia	87,1%	96,7%	81,5%	77,7%	74,8%	77,5%	750	663
Màster universitari de Nutrició i Salut	92,4%	97,3%	72,2%	73,4%	67,8%	68,9%	1.083	914
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	85,3%	98,2%	84%	85,9%	82,9%	83,8%	175	153
Màster universitari de Periodisme i Comunicació Digital	85,5%	97,9%	74,3%	72%	65,2%	72,6%	187	109
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	89,1%	95,3%	86,3%	83,3%	81,5%	84,6%	400	426
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (antic)	71,4%	100%	-	-	-	-	-	15
Màster universitari de Programari Lliure	68,9%	100%	100%	100%	100%	-	1	22
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil	78,8%	87,2%	60,2%	62,4%	62,1%	56,8%	191	171

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	87%	98,2%	72,4%	71,1%	65,6%	77,9%	152	62
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	86,2%	94,8%	74,9%	74,2%	68,3%	72,4%	263	161
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	83,4%	95%	72,7%	72,1%	65,3%	72,6%	640	646
Màster universitari de <i>Social Media</i> : Gestió i Estratègia	88,4%	98,3%	80,6%	78,7%	72,2%	77,3%	232	143
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement	63,8%	94,9%	60%	80%	80%	100%	5	35
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement 2015	50%	60%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de Telemedicina	90,2%	96,5%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	30
Màster universitari de Treball Social Sanitari	90,3%	96,5%	58,9%	53,2%	54,1%	49,2%	299	293
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	84,4%	95,2%	82,5%	85%	77,7%	81,5%	246	147
	87,4%	96%	71,7%	71,9%	67,3%	70,7%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%. Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Ciències de la Salut

Curs 2017-2018

20 de novembre de 2018

Seguiment de les accions de millora del centre

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2016-2017	Restringir el perfil d'accés a titulats del camp de la salut o afins al màster universitari de Nutrició i Salut.	S'assoleix. S'ha aprovat la memòria de modificació del màster universitari de Nutrició i Salut, en què es restringeixen els perfils d'accés.	https://www.uoc.edu/portal/_resources/CA/documentos/qualitat/qualitat-titulacions/ciencias-salut/20180220_Informe_final_favo_modi_MU_NS.pdf
2016-2017	Disposar d'un web més atractiu, amb informació rellevant i actualitzada.	S'assoleix. Es disposa d'una web actualitzada i una memòria anual digital dels Estudis.	https://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_areas/ciencias-salut/index.html
2016-2017	Augmentar el professorat doctor fins a més del 70% en els programes.	Parcialment assolit.	Els màsters universitaris de Nutrició i Salut i Neuropsicologia superen el 70% de doctors. En el cas del màster universitari de Treball Social se situa una mica per sota a causa de la dificultat de trobar professors col·laboradors amb grau de doctor en un àmbit i col·lectiu altament professionalitzat.
2016-2017	Millorar la satisfacció global sobre l'acció tutorial.	Parcialment assolit.	S'ha augmentat la satisfacció amb l'acció tutorial en els màsters universitaris de Nutrició i Salut i Neuropsicologia.
2016-2017	Millorar la satisfacció de les assignatures de treball final de màster (TFM).	S'assoleix.	En tots els programes s'ha augmentat les valoracions en els resultats d'enquestes de satisfacció. S'han elaborat també guies específiques de TFM per tipologia i rúbriques quantitatives adaptades.
2016-2017	Agilitzar el procés de gestió de les pràctiques externes.	S'assoleix. Millorar la funcionalitat i el domini de l'eina Xperience. Incorporar persones de suport.	En dos dels programes, les millores en les pràctiques han quedat reflectides també en millors resultats en les enquestes de satisfacció.

Accions de millora del centre

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	1	Gestió de la informació interna millorable.	Informació dispersa en diferents eines o aplicacions.	Estudis	Disposar d'un espai accessible amb un recull d'informació d'interès per al professorat.	Crear un butlletí informatiu dels Estudis de Ciències de la Salut per al professorat.	Generació del butlletí i acord sobre la periodicitat de la publicació i difusió.	2019-2020	2	Consell de Direcció dels Estudis (DE) de Salut	No
3	4	Percepció de poc temps de dedicació a la recerca i innovació per part del professorat.	Elevada càrrega docent i de gestió del professorat.	Estudis i Universitat	Augmentar les possibilitats de dedicació a tasques d'innovació o recerca per al professorat.	Redistribuir la càrrega docent i la incorporació de nou professorat en els àmbits amb més càrrega docent.	Satisfacció amb la dedicació a la recerca i la innovació.	2019-2020	2	DE, Universitat	No
3	5	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la Biblioteca Virtual.	Necessitats de formació sobre les opcions existents.	Estudis	Afavorir l'ús de la Biblioteca Virtual per part del professorat i els estudiants.	Organitzar formació per a professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca.	Realització de la formació Valoració de l'impacte en tant per cent de satisfacció dels recursos.	2018-2019	2	DE i DP (direcció de programa)	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Resultats de satisfacció de les assignatures específiques (vegeu les taules dels programes).	Necessitat de fer un seguiment i un retorn personalitzats. Elevat nombre d'activitats d'avaluació. Temps de resposta massa llarg per part d'alguns docents. Necessitat d'actualitzar alguns recursos.	Programes	Millorar la satisfacció global, l'acció docent, els recursos i l'avaluació.	Assegurar la coincidència entre el creditatge i la dedicació que s'exigeix. Revisar l'acció docent. Revisar la idoneïtat de les activitats formatives. Revisar els recursos disponibles.	Tant per cent de satisfacció de les assignatures.	2018-2019	1	DP i PRA (professor responsable d'assignatura)	No

A continuació es presenten les diferents accions de millora proposades per a cada programa:

Accions de millora del màster universitari de Nutrició i Salut

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Resultats de satisfacció de l'assignatura Nutrigenòmica.	Possible discrepància entre el creditatge i la dedicació de l'estudiant i alguns problemes en l'acció docent.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global i de satisfacció amb l'acció docent.	Revisar la càrrega de feina a partir de la dedicació que requereixen les activitats i del volum de recursos associats a l'aula. Unificar criteris i retorn (<i>feedback</i>) entre l'equip docent de l'assignatura.	Augment del 10% de la satisfacció global amb l'assignatura.	2018-2019	1	PRA	No
3	6	Resultats de satisfacció de l'assignatura El futur de l'alimentació.	Dificultats en el seguiment dels continguts i comprensió de les activitats.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global.	Revisar la tipologia i la descripció de les activitats proposades.	Augment del 10% de la satisfacció global amb l'assignatura.	2018-2019	1	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Augment del percentatge de no presentats al TFM.	Necessitat de treball autònom i més organització del temps.	Assignatura	Disminuir tant per cent de no presentats.	Augmentar el nombre de lliuraments intermedis per poder fer un seguiment més continuat.	Percentatge de no presentats (NP) en l'assignatura.	2018-2019	1	PRA de TFM	No
3	4	Percentatge de crèdits impartits amb tram de recerca.	Professorat d'incorporació recent i càrrega docent elevada amb menys temps de dedicació a la recerca.	Programa Estudis	Millorar el percentatge de crèdits impartits amb tram de recerca.	Revisar la càrrega docent entre l'equip i revisar la possible dedicació a la recerca.	Percentatge de crèdits amb tram superior al 50%.	2019-2020	1	DP-DE	No
3	5	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la Biblioteca Virtual.	Necessitats de formació sobre les opcions existents.	Programa	Afavorir l'ús de la Biblioteca Virtual per part del professorat i els estudiants.	Organitzar formació per a professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca.	Realització de la formació.	2018-2019	2	DP	No

Accions de millora del màster universitari de Treball Social Sanitari

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Resultats de la satisfacció de l'assignatura Estructura i funcionament.	Possibles problemes en l'acció docent i excés d'activitats.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global i de satisfacció amb l'acció docent.	Revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (<i>feedback</i>) entre l'equip docent de l'assignatura.	Augment del 10% de la satisfacció global amb l'assignatura.	2018-2019	1	PRA	No
3	6	Resultats de la satisfacció de l'assignatura Eines per a la intervenció.	Possibles problemes en l'acció docent i excés d'activitats.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global i de satisfacció amb l'acció docent.	Revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (<i>feedback</i>) entre l'equip docent de l'assignatura.	Augment del 10% de la satisfacció global amb l'assignatura.	2018-2019	1	PRA	No
3	6	Resultats de satisfacció de l'assignatura Intervenció segons àmbits sanitaris.	Possibles problemes en l'acció docent i excés d'activitats.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global i de satisfacció amb l'acció docent.	Revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (<i>feedback</i>) entre l'equip docent de l'assignatura.	Augment del 10% de la satisfacció global amb l'assignatura.	2018-2019	1	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	Resultats de satisfacció amb la tutoria.	Incorporació d'una nova tutora.	Programa	Millorar el tant per cent de satisfacció global i de satisfacció amb l'acció tutorial.	Fer un seguiment i treball metodològic amb la nova tutora sobre la necessitat de ser clar en els missatges i ràpid en les respostes.	Augment del 10% de satisfacció global amb la tutoria.	2018-2019	1	DP	No
3	6	Millora de l'homogeneïtzació dels criteris d'avaluació del TFM i de la informació per als estudiants.	Necessitat de millora de la satisfacció dels estudiants.	Assignatura	Millorar el percentatge de satisfacció global i de satisfacció amb l'aula de TFM.	Elaborar rúbriques quantitatives per al personal docent col·laborador (PDC) i com a sistema de retorn (<i>feedback</i>) per als estudiants.	Augment del 10% de satisfacció global amb el TFM.	2018-2019	1	PRA	No
3	5	Incentivació del coneixement i l'ús de la Biblioteca.	Incentivació de l'ús de la Biblioteca entre els estudiants.	Programa	Millorar el percentatge de satisfacció global dels recursos.	Fer sessions específiques adreçades als PDC i incentivar l'ús i la informació a l'aula de tutoria.	Augment del 5% de la satisfacció global dels recursos (54,1%).	2018-2019	2	DP	No
3	6	Resultats de satisfacció amb les pràctiques.	Necessitat de millora de la satisfacció dels estudiants.	Programa	Millorar el percentatge de satisfacció global amb l'aula pràctiques.	Començar les pràctiques abans, ja que han augmentat el nombre d'hores, i separar els alumnes a l'aula de pràcticum segons el tipus de pràctiques que fan.	Augment del 5% de la satisfacció global dels recursos (52,8%).	2018-2019	1	DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	4	Percentatge de professors doctors amb acreditacions de qualitat docent externes millorable.	Professorat jove amb activitat professional externa.	Programa	Aconseguir que més del 60% dels professors de la titulació siguin acreditats.	Fomentar i facilitar l'obtenció d'acreditacions de qualitat docent externes.	Percentatge de professors acreditats.	2019-2020	1	PRA no acreditat, DE	No
3	6	Satisfacció baixa amb l'avaluació en l'assignatura <i>Dissenys i mètodes</i> .	Manca de retorn (<i>feedback</i>) personalitzat de les proves d'avaluació.	Assignatura	Augmentar la satisfacció de l'avaluació de l'assignatura.	Fer retorn personalitzat en totes les proves d'avaluació contínua de l'assignatura.	Satisfacció amb el sistema d'avaluació (augment de més de 5 punts).	2019-2020	1	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Satisfacció global per sota del 70% en les assignatures Trastorns neurològics I (TN I) i Tècniques avançades de neuroimatge (Neuroimatge).	Satisfacció de l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i l'avaluació en l'assignatura TN I, i dificultat de continguts en l'assignatura Neuroimatge.	Assignatura	Augmentar la satisfacció global de les assignatures TN I i Neuroimatge.	Contractar nous professors col·laboradors doctors i experts en l'àrea (TN I). Millorar els recursos d'aprenentatge (TN I i Neuroimatge). Millorar el sistema d'avaluació (TN I).	Augment de la satisfacció global (per sobre de 5 punts).	2019-2021	1	DP i PRA	No
3	6	Satisfacció amb l'acció docent per sota del 70% en les assignatures Trastorns neurològics I i Dissenys i mètodes d'investigació.	Poca coordinació de l'equip docent.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb l'acció docent.	Contractar nous professors col·laboradors experts en aquesta àrea. Augmentar el seguiment de l'acció docent.	Augment de la satisfacció amb l'acció docent (per sobre de 5 punts).	2018-2019	1	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota del 70% en les assignatures Neurociència cognitiva avançada, Neuropsicologia del llenguatge, Trastorns neurològics I.	Manca de recursos d'aprenentatge audiovisuals, material no actualitzat, organització complexa dels recursos.	Assignatura	Millorar la satisfacció dels recursos d'aprenentatge.	<p>Actualitzar els materials existents.</p> <p>Crear recursos audiovisuals nous.</p> <p>Organitzar clarament els recursos d'aprenentatge.</p>	Augment de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (per sobre de 5 punts).	2018-2020	1	DP i PRA	No
3	6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del TFM per sota del 70%.	Recursos existents poc específics del programa.	Assignatura	Millorar la satisfacció dels recursos d'aprenentatge del TFM.	<p>Elaborar una guia de TFM disponible de manera oberta al web del programa.</p> <p>Elaborar material audiovisual que faciliti l'adquisició de competències associades al TFM.</p> <p>Incorporar rúbriques d'avaluació específiques per a cada etapa i tipologia de TFM.</p>	Augment de la satisfacció amb els recursos (per sobre de 5 punts).	2018-2020	1	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Satisfacció amb la informació disponible sobre el Pràcticum per sota del 70%.	Informació millorable sobre els tràmits de tria de centre i matriculació, i també de les funcions de les diferents figures docents implicades.	Assignatura	Millorar la satisfacció dels estudiants amb la informació disponible.	<p>Actualitzar la <i>Guia de pràcticum</i>, disponible amb accés obert al web del programa, incloent-hi tota la informació rellevant sobre tràmits i figures docents.</p> <p>Augmentar la informació proporcionada abans de l'inici del Pràcticum.</p>	Augment de la satisfacció amb la informació i l'orientació de l'assignatura (per sobre de 5 punts).	2019-2020	1	DP, equip docent i tutors pràcticum	No