
Informe de seguiment de centre. Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2017-2018

28 de novembre de 2018

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	5
4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	9
4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	13
4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	21
Grau d'Humanitats	24
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	25
Grau de Ciències Socials	26
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	26
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	27
Grau d'Arts	27
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	28
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	28
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	28
5. Valoració de les titulacions	29
5.1 Grau d'Humanitats	29
5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes	29
5.3 Grau de Ciències Socials	30
5.4 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	31
5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	31
5.6 Grau d'Arts	312
5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	32
5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	33
5.9 Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	33
6. Accions de millora	33
7. Documents annexos	33
8. Taules annexes	33
Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors	40
Accions de millora del centre	43
Accions de millora específiques de les titulacions	46

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Joan Fuster Sobrepere (jfusters@uoc.edu)
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Dra. Laia Blasco Soplón (lblascos@uoc.edu) Dr. Jaume Claret Miranda (jclaretmi@uoc.edu) Dr. Salvador Climent Roca (scliment@uoc.edu) Dra. Marta Coll-Florit (mcollfl@uoc.edu) Dra. Ona Domènech Bagaria (odomenech@uoc.edu) Dr. Joan Fuster Sobrepere (jfusters@uoc.edu) Dr. Isaac González Balletbò (igonzaezba@uoc.edu) Dr. Francesc Núñez Mosteo (fnunez@uoc.edu) Dra. Agnès Vayreda Duran (avayreda@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats, 28 de novembre de 2018

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació
Grau d'Humanitats	2500176	240	2008-2009	28/05/2015	04/10/2016
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	25/07/2017	04/10/2016
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	-	-
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	30/05/2017	-
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	10/01/2017	-
Grau d'Arts	2503579	240	2017-2018	03/08/2018	-
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	-	04/10/2016
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4313443	60	2013-2014	-	

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació del conveni amb data 19/06/2016.

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315393	60	2015-2016	-	-

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Arts i Humanitats ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, que està compost per:

- Dr. Joan Fuster Sobrepere (director dels Estudis d'Arts i Humanitats)
- Dr. Salvador Climent Roca (sotsdirector dels Estudis d'Arts i Humanitats)
- Sra. Gloria María Pujol Carmona (tècnica de Suport a la Direcció d'Estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció permanent dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 28 de novembre de 2018.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director, professor, estudiant, etc.*, en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu «director», «professor», etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

En aquest apartat es dona resposta a les millores requerides o recomanades en els informes d'avaluació externa no resoltes en l'ISC de 2016-2017 o anteriors:

Estudis d'Arts i Humanitats (PROGRAMA D'ACREDITACIÓ: AVALUACIÓ DE CENTRES. Informe d'avaluació externa. Centre: Estudis d'Arts i Humanitats. Universitat: Universitat Oberta de Catalunya. Data de la visita: 27 de gener de 2016. Informe: 20 de juliol de 2016).

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació EAIH	Propostes de millora	04/05/2016	S'han d'identificar els referents professionals en els diferents itineraris (màster d'Humanitats).	Resolt. S'ha fet l'anàlisi. [Evidència: publicat al web de la titulació.]
Acreditació EAIH	Propostes de millora	04/05/2016	S'ha de millorar l'accés per als grups d'interès a la informació pública relacionada amb alguns indicadors. ISC 2016-2017: «Per al 2018 s'analitzaran a escala de la UOC (Àrea de Planificació i Qualitat) les possibles accions per millorar la visibilitat o intensificar les accions de difusió, entre els diferents col·lectius, de l'espai de Qualitat i les informacions que conté».	Resolt. A l'espai de Qualitat del portal hi ha disponibles els resultats acadèmics i de satisfacció de manera agregada i també per titulació.
Acreditació EAIH	Propostes de millora	04/05/2016	La UOC hauria de fer un gran esforç per reduir la ràtio docent-estudiant. ISC 2016-2017: «La UOC està estudiant mesures per reduir les ràtios, però encara no s'ha arribat a cap conclusió».	En estudi Ja s'ha aplicat al grau d'Arts, per la seva naturalesa experimental, una ràtio de 40 estudiants a totes les aules de projecte i de taller, 15 aules en total (l'estàndard és 70). La UOC continua estudiant mesures sobre aquest punt per a altres titulacions.

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació EAiH	Propostes de millora	04/05/2016	<p>Caldria equiparar l'esforç requerit en assignatures amb els mateixos crèdits.</p> <p>ISC 2016-2017: «Hi ha previst engegar un pla pilot a escala de UOC (Projecte ESPRIA) amb aquest objectiu el curs 2017-2018».</p>	<p>En procés.</p> <p>S'han dut a terme dues edicions del projecte ESPRIA, que inclou la millora proposada, amb molts bons resultats d'augment de rendiment i rematrícula. [Evidència: Projecte ESPRIA - Informe presentat a Comissió de Programes de 20181019_CP_ACT_A NN2.pdf]</p>

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Al llarg del curs 2017-2018, els Estudis d'Arts i Humanitats han iniciat el desplegament de la docència del grau d'Arts, que va ser informat favorablement per l'AQU el 2017 i després verificat pel Consell d'Universitats. D'altra banda, s'ha presentat per ser reverificat el pla d'estudis del grau d'Humanitats que ha estat verificat l'any 2018 i que ha començat el desplegament en el curs 2018-2019, paral·lelament a l'extinció del pla anterior. L'objectiu d'aquest canvi de pla és dotar la titulació d'una identitat més acusada, un cop els Estudis han optat, els darrers anys, per diversificar l'oferta de graus humanístics.

Aquest curs, els Estudis no han passat cap procés d'acreditació de les titulacions que ofereixen. En aquest moment, entre les titulacions que coordinen n'hi ha tres d'acreditades (el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, i els graus d'Humanitats i de Llengua i Literatura Catalanes), s'ha completat el desplegament de dues més i estan pendents d'acreditació per part de l'AQU al llarg del curs 2018-2019 (el màster universitari de Gestió Cultural i el màster universitari de la Mediterrània Antiga), i estan en procés de desplegament quatre graus (Ciències Socials; Traducció, Interpretació i Llengües aplicades; Història, Geografia i Història de l'Art, i Arts). A més, s'ha continuat el procés d'extinció dels màsters universitaris d'Estudis Catalans i d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani.

El desplegament de les titulacions en curs segueix el pla establert en les memòries i es pot considerar plenament satisfactori.

En conjunt, tant en les titulacions de grau com en les de màster, l'esforç notable que s'ha fet en el desplegament de noves titulacions ha donat resultats positius en línies generals —tot i que per a les titulacions encara en desplegament es tracta d'un diagnòstic provisional. El perfil dels estudiants en general s'ajusta a la descripció de les memòries corresponents.

En l'àmbit de grau. Si bé el perfil dels estudiants s'ajusta a les previsions, pel que fa a l'ajustament entre les previsions de matrícula i la matrícula efectiva, en tots els casos, llevat de dos, les magnituds són ajustades, són molt bones (grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades i grau d'Història, Geografia i Història de l'Art) o bé se situen molt a prop de les previsions. Els dos casos que són l'excepció són: el grau d'Humanitats, que té una tendència decreixent de matrícula nova que l'allunya de les previsions de la memòria —en aquest cas s'ha gestionat l'acció de correcció amb la reverificació del pla d'estudis que permetrà la implantació d'un nou pla d'estudis en el curs 2018-2019—, i el grau de Ciències Socials, malgrat que en aquest cas encara és prematur treure conclusions, d'una banda, perquè encara està en desplegament i, de l'altra, perquè es tracta d'un grau que pel caràcter generalista que té i pel seu nom, mancat de tradició en el sistema universitari espanyol i català, potser necessita més temps per poder-se consolidar d'una manera efectiva.

En l'àmbit de màster. El perfil dels estudiants i les magnituds de la matriculació s'ajusten a les previsions que es van fer en les memòries, magnitud que ha estat excel·lent en el cas del màster de Gestió Cultural, en què s'ha resolt el tràmit de modificació per ampliar el nombre de places que figuren en la memòria, de 100 a 350 estudiants.

Els mecanismes de coordinació docent del centre són descrits adequadament en l'ISC del curs 2015-2016, al qual ens remetem, ja que no han canviat.

Cal destacar la coordinació de la direcció dels Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis. Aquesta comissió s'ha reunit presencialment dues vegades aquest curs i, a més, ha treballat en el grup virtual de què disposa. En tot cas, aquest curs s'ha fet l'elecció de nous representants dels estudiants, que començaran la seva tasca el curs 2018-2019.

Una comissió formada per dos professors va elaborar un document de tipologia de pràctiques i un document de protocol de gestió de la relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació. Aquest protocol s'ha començat a implantar en el màster de Gestió Cultural aquest curs, amb un augment de la satisfacció dels estudiants en les assignatures de pràctiques molt significatiu que supera la mitjana de les assignatures.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis, per la seva naturalesa específica, són coordinades des d'un centre específic: el Centre d'Idiomes Moderns. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la Universitat.

Punts forts

- L'oferta de titulacions de grau i de màster dels Estudis és àmplia i cobreix totes les branques de les humanitats amb un ritme pel desenvolupament de la matriculació molt satisfactori en general.
- El desplegament de les titulacions, tot i que resulta un esforç molt important per fer-se simultàniament, va complint els terminis previstos en les memòries.

Punts febles

- L'amplitud de la nova oferta i en algun cas la seva experimentalitat —grau d'Arts— obliguen a estar molt vigilants al desplegament de les titulacions i a l'evolució dels índexs de rendiment i satisfacció.
- El grau d'Humanitats ha tingut els darrers anys una caiguda de matriculació que es vol contrarestar amb un replantejament del pla d'estudis que ja ha estat verificat per l'AQU.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Els currículums del professorat propi són publicats i són accessibles des de l'apartat [Equip](#) del web dels Estudis d'Arts i Humanitats i des dels webs dels diferents programes dels Estudis. Tot i això, es detecten algunes mancances en l'actualització de la informació. En aquest sentit, es treballa per actualitzar l'eina i fer-la més usable per tal de facilitar l'actualització d'aquesta informació. En general, però, la informació és correcta.

Pel que fa als currículums dels professors col·laboradors, atesa la seva variabilitat i la dificultat tècnica per mantenir actualitzada aquesta informació de manera semestral, no es troba, en general, publicada als webs dels programes. La Universitat treballa perquè aquesta informació es pugui visualitzar de manera automàtica el 2020.

Quant a la satisfacció amb el procés d'informació en la fase d'incorporació dels estudiants, els programes dels Estudis d'Arts i Humanitats mostren un grau de satisfacció per sobre de la mitjana de la Universitat (76,6% en grau i 67,9% en màster), entre els quals destaquen el grau de Llengua i Literatura Catalanes, amb un 93,3% de satisfacció i el màster universitari d'Humanitats, amb un 89,7% (balanç de satisfacció, pàg. 10).

Origen de les dades d'aquest apartat:

Balanç de satisfacció: [Evidència
20180906_Balanç_Seguiment_Satisfaccio_Curs2017_2018.pdf]

Punts forts

- Informació pública de les titulacions al portal de la UOC

Punts febles

- Informació sobre el currículum del professorat col·laborador

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El SGIQ ofereix informació necessària per fer el seguiment de les titulacions, que a més és accessible al professorat.

El procés de seguiment de les titulacions permet detectar-ne els punts de millora, dels quals se'n fa un seguiment adequat per mitjà de diversos mecanismes (fonamentalment, la Comissió de Titulació, la direcció del programa i la direcció dels Estudis).

Tot i això, es troben a faltar alguns indicadors:

- Sobre el Campus i les seves eines (amb objectius docents)
- Sobre les aules de laboratori

També es troba a faltar un procediment de recollida sistemàtica de les dades de professorat en els graus interuniversitaris.

Punts forts

- El SGIQ de la UOC permet assegurar de manera eficient la qualitat i la millora constant de les titulacions.

Punts febles

- Es troben a faltar alguns indicadors sobre el Campus i les seves eines, i sobre les aules de laboratori.
- És necessari un procediment de recollida de les dades de professorat interuniversitari.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC).

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza pel fet de ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que pugui oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen un total de 44 professors propis. Aquest any s'han incorporat un total de quatre professors nous: un professor doctor per cobrir una jubilació, un altre procedent dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, i dos més per cobrir places de nova creació en l'àrea d'Arts per mitjà d'un procés de selecció competitiu.

En el conjunt de l'equip, el 89% dels professors propis ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 93% és acreditat, el 49% ha obtingut l'avaluació positiva de trams de recerca i el 7%, l'acreditació de recerca avançada, i d'aquests el 36% té un tram de recerca viu. El conjunt de l'equip acumula 33 trams de recerca (3 més que l'any anterior). Pel que fa a la docència, el 82% del professorat té un o més trams de docència, dels quals el 78% són trams vius. El total suma 70 trams de docència acreditats (20 més que el curs anterior; cal ressenyar que hi havia pendent la convocatòria de trams des de 2015). En tots els casos hi ha hagut augmentos en el nivell d'acreditació, tant de la recerca com de docència.

Cal ressenyar que en aquest curs 2017-2018 tres professors han obtingut per mitjà de concurs competitiu la categoria de catedràtic, i 5 més han passat de lector a agregat.

En els programes interuniversitaris en què la UOC és universitat coordinadora (el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades amb la Universitat de Vic-UCC; el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art amb la Universitat de Lleida; el màster de Gestió Cultural amb la Universitat de Girona, i el màster de la Mediterrània Antiga amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat d'Alcalà), tots compleixen els estàndards exigits pel que fa a la qualificació del professorat.

En les titulacions oficials dels estudis (graus i màsters universitàries) hi participen 428 professors col·laboradors, dels quals el 65% tenen el grau de doctor. En aquest sentit, cal ressenyar que totes les titulacions assolixen l'estàndard desitjable, i particularment en el cas del màster de Gestió Cultural, que en el curs anterior no l'assolia, aquest curs ho fa satisfactòriament.

Pel que fa a l'activitat de recerca, després de la convocatòria de l'any 2017, la Generalitat ha reconegut en els Estudis d'Arts i Humanitats deu grups de recerca, cinc dels quals són nous:

[Llengua, cultura i identitat en l'era global](#), IdentiCat (existent consolidat).

[Comunicació i cultura digital UOC](#), Mediaccions (existent consolidat).

[Crisi, alteritat i representació](#), Alter (existent que passa d'emergent a consolidat).

[Disseny, art, tecnologia i societat](#), DARTS (nou emergent).

[Gèneres en transició: masculinitats, afectes, cossos i tecnociència](#), MEDUSA (nou consolidat).

[Grup de recerca en estudis literaris globals](#), GlobalS (nou emergent).

[Grup de recerca interuniversitari en aplicacions lingüístiques](#), GRIAL (existent consolidat).

[Literatura catalana, món editorial i societat](#), LiCMES (emergent consolidat).

[Processos d'obertura i tancament culturals i socials](#), PROTCIS (canvia de nom —abans GRECS— i passa a consolidat).

[TechSLA Lab](#) (existent consolidat).

A banda d'aquests grups, hi ha professors que participen en altres grups de recerca o bé són investigadors individuals. A més, el curs 2017-2018 hi ha hagut resident en els Estudis una investigadora postdoctoral Ramón y Cajal becada per la UOC.

Els projectes competitiu R+D obtinguts aquest any han estat:

Reptes:

- **Metàfores del trastorn mental greu.** Anàlisi del discurs de persones afectades i professionals de la salut mental (IP: Marta Coll-Florit).

Excel·lència:

- **Imaginaris de futur dels joves** (IP: Natàlia Cantó).
- **Regionalisme a Catalunya sota el règim franquista: discursos i pràctiques** (IP: Jaume Claret).

La investigadora Diana Roig Sanz ha obtingut amb el projecte MapModern, Social Networks of the Past: Mapping Hispanic and Lusophone Literary Modernity, 1898-1959, una **ERC Starting Grant 2018**.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada. En

la realització del TFG, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El Treball final de màster (TFM) en tots els casos és coordinat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe, tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

No hi ha hagut canvis significatius respecte del darrer ISC i el professorat és suficient i amb el perfil adequat per exercir les seves funcions.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i el redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat per replantejar com cal dissenyar l'assignatura i poder afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell d'incorporació recent a la Universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia de nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració. En la primera edició, aquest curs té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, es disposa també d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor i adreçat a professorat universitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats que exerceixen de responsables d'assignatura en els programes interuniversitaris en què participa la UOC. Aquest curs té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

Amb caràcter general i més enllà de les accions específiques de formació, el professorat disposa dels recursos formatius i de suport següents: el web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i els recursos per al disseny de l'aprenentatge.

Pel que fa a l'estímul de la recerca, els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi estan adscrits, de diversos mecanismes d'estímul i formació per a la recerca. Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o internes del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, els Estudis fan dues convocatòries d'ajut a la recerca adreçades a tot el personal docent investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajuts per a la traducció i la revisió d'articles en anglès; finançament per assistir a congressos o conferències, sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o

trobades per part dels grups residenciats en els Estudis, o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives.

Durant el curs 2017-2018, des dels Estudis també s'han organitzat diverses accions associades a la recerca amb un caràcter formatiu molt marcat. Es poden dividir en dos grups. D'una banda, s'han dut a terme quatre sèries de seminaris: presentacions de treballs en curs (*work in progress*), presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics; en aquest marc, els PDI i, especialment, els investigadors en formació han presentat amb una freqüència setmanal la recerca que fan actualment i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. De l'altra, al llarg del segon semestre, s'ha organitzat un curs d'escriptura acadèmica orientat a l'adquisició de competències d'estructuració i redacció d'un article acadèmic.

A més, el curs 2017-2018 ha participat en el programa Erasmus+ la professora Natàlia Cantó amb una estada a la Universitat de Tampere. D'altra banda, la investigadora Diana Roig va obtenir una beca competitiva per fer una estada de recerca a l'Oxford Internet Institute, de la Universitat d'Oxford (del setembre de 2017 al juliol de 2018), i la professora Muriel Gómez va obtenir la beca de mobilitat José Castillejo a la Universitat de Nova York per dur a terme el projecte *ADLAN y la promoción del arte moderno* (del març de 2018 al juliol de 2018).

Punts forts

- L'evolució de la recerca en els Estudis, amb l'ampliació del nombre de grups i la captació de nous projectes —un dels quals, amb un ERC— assenyalen un salt molt important de capacitat investigadora.
- El nivell d'acreditació docent i de recerca millora any rere any i mostra una evolució molt positiva de l'equip.

Punts febles

- La proliferació de grups de recerca petits, si bé afavoreix que la recerca sigui més focalitzada, pot representar a mitjà termini, en un entorn molt competitiu, un inconvenient amb vista a competir per projectes grans.
- Cal millorar el nivell d'acreditació de recerca pel que fa a trams vius per enfortir la docència de màster i amb el temps de doctorat.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts			X	
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Valoració global dels Estudis				

Anàlisi i valoració

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

L'informe d'avaluació externa (IAE) del centre, amb data 20 de juliol de 2016, elaborat en el marc del Programa d'acreditació: avaluació de centres, manifesta que el servei d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants, i que el pla d'acció tutorial és un punt fort de la institució, que ha estat constatat pel Comitè Extern a partir de les nombroses evidències que ho indiquen. L'informe de seguiment de centre (ISC) del curs 2015-2016 exposava l'evolució natural d'aquesta situació per causa de la implantació de noves titulacions. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.1 de l'IAE i de l'ISC.

La satisfacció sobre l'orientació en el procés d'incorporació és molt positiva. Pel que fa a processos d'informació, les titulacions del centre se situen en la banda alta de valoració de la UOC. En aquest sentit, no hi ha hagut canvis rellevants, i la incorporació del grau d'Arts tampoc no altera aquesta situació.

Respecte de l'acció tutorial, tot i que el grau TILA presentava nivells de satisfacció baixos, ha aconseguit millorar en 10 punts la satisfacció i situar-se en la mitjana de la UOC. Cal mantenir en general les accions de millora de l'acció tutorial per evitar una caiguda de la satisfacció.

L'orientació professional per a la incorporació al mercat laboral es vehicula al centre bàsicament per mitjà de les pràctiques professionals i els treballs finals pràctics en les titulacions. En aquest punt s'ha elaborat i implantat un protocol de pràctiques que va donant resultats molt rellevants en els nivells de satisfacció dels estudiants, particularment en el màster de Gestió Cultural, que ha superat la diferència respecte de la UOC que mostrava en l'informe anterior.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'IAE de 20 de juliol de 2016 manifesta que els serveis i els fons bibliotecaris són adequats per afavorir l'aprenentatge autònom i que les infraestructures docents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants són excel·lents. L'ISC del curs 2015-2016, amb data 20 de desembre de 2016, ratifica aquest informe. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.2 d'aquests documents, ja que no s'han produït canvis rellevants des de la data de l'informe de finals del curs 2015-2016.

En el cas del grau d'Arts, que ha començat el desplegament el curs 2017-2018, el Campus i les seves eines no donen resposta en alguns casos a les necessitats del grau. S'han posat en marxa desenvolupaments tecnològics en la línia d'aconseguir un campus més visual i social (com la galeria). Principalment i de manera urgent, manca tenir una eina de portafolis adequada i una forma d'interacció de professor i estudiants multiformat. Es treballa amb Tecnologia i eLearn Center per fer-los saber les mancances i adquirir un compromís i un calendari. Així mateix, l'aposta per la digitalització que fa la Universitat fa que surtin a la llum alguns problemes relacionats amb l'accés de recursos a la Biblioteca que caldrà anar resolent satisfactòriament.

Els Estudis d'Arts i Humanitats integren el Centre d'Idiomes Moderns, que fa la docència de totes les assignatures d'idiomes de totes les titulacions de la UOC. Tot i que en general els recursos d'aprenentatge són adequats, en dos casos les eines disponibles al Campus no donen resposta a les necessitats dels programes d'idiomes: la manca d'una eina de treball col·laboratiu textual, a causa del tancament de la que es feia servir (Wikispaces), i la poca satisfacció amb el sistema utilitzat per enregistrar converses orals (actualment Skype més una eina externa d'enregistrament).

Punts forts

- Hi ha uns bons índexs de satisfacció tant de l'acció tutorial com del procés d'incorporació, en què les titulacions dels Estudis se situen en general en les millors posicions de la UOC.
- El sistema de pràctiques amb l'aplicació del nou protocol ha recuperat uns nivells de satisfacció estimables.
- En general, els recursos d'aprenentatge i de Biblioteca són robustos i donen un bon servei a les titulacions.

Punts febles

- En els casos que la innovació tecnològica té un paper clau en l'ensenyament —grau d'Arts i Centre d'Idiomes Moderns—, cal estar molt atents a nous desenvolupaments que permetin satisfer les seves necessitats específiques, lligades al seu grau d'experimentalitat.

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme.			

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració global dels Estudis

Totes les titulacions dels Estudis avaluades assoleixen un nivell adequat de qualitat en tots els apartats de l'estàndard, per la qual cosa la valoració general dels Estudis en aquests apartats és satisfactòria.

De manera comparativa, els sis graus dels Estudis ocupen sistemàticament els primers llocs en satisfacció dels estudiants de la UOC, amb les assignatures, l'acció docent, el sistema d'avaluació i el curs, amb índexs superiors a la mitjana. Pel que fa a màsters, no s'ocupen les primeres posicions, però els índexs són sempre superiors a la mitjana (balanç de satisfacció, pàg. 12, 13, 15, 19). Tanmateix, cal fer notar que aquests resultats comparatius de satisfacció positius s'emmarquen en un descens sostingut d'aquests valors a la UOC, que ha perdut, segons els factors, entre 5 i 7 punts en els darrers quatre cursos (balanç acadèmic, pàg. 1 i balanç de satisfacció, pàg. 11). Aquest descens també es constata en tots els graus dels Estudis (comparativa de satisfacció, pàg. 12-15), en els indicadors de satisfacció amb les assignatures, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació als graus dels Estudis. La qüestió s'ha tractat en el Consell de Titulacions dels Estudis de 27 de setembre de 2018, però les causes encara no han estat detectades.

Algunes titulacions dels Estudis han detectat taxes notables d'abandonament (grau d'Humanitats i grau de Llengua i Literatura Catalanes). Altres titulacions (grau d'Arts i grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades), tot i que pel fet d'estar en desplegament encara no disposen de dades, també mostren indicis en aquest sentit, en vista dels índexs de matrícula dels estudiants inicials.

En l'apartat de pràctiques i treballs finals, els resultats de les titulacions dels Estudis també són satisfactoris (balanç de satisfacció pàg. 17, 18), amb el fet destacat que en aquest cas els resultats de satisfacció no decreixen respecte del curs passat, sinó que augmenten molt notablement (comparativa de satisfacció, pàg. 13, 21, 22), per la qual cosa cal concloure que el treball encetat a partir de l'anàlisi de l'informe de seguiment de centre del curs passat ha donat els seus fruits.

Els Estudis d'Arts i Humanitats integren el Centre d'Idiomes Moderns, que fa la docència de totes les assignatures d'idiomes de totes les titulacions de la UOC: anglès, alemany i francès. Cal destacar l'intens treball metodològic en aquestes assignatures, especialment en el cas de l'anglès, amb volums molt alts d'estudiants (6.451) i bons resultats de satisfacció (entorn del

70%). L'excepció que afecta els Estudis són els resultats molt baixos a Anglès B2.1 del grau d'Arts, amb una satisfacció del 25% (Informe d'anglès, pàg. 6, 7 i 9).

Pel que fa a metodologia docent, el darrer curs, la UOC ha posat en marxa una evolució del seu model fonamentada en el reforç del treball per activitats o reptes i la diversificació i digitalització de materials, l'anomenat sistema Niu. Constatem una feble implantació d'aquesta evolució metodològica als Estudis d'Arts i Humanitats (tan sols dues o tres assignatures aïllades), per la qual cosa cal intensificar aquesta transformació el curs vinent, d'acord amb l'evolució de la Universitat.

Pel que fa a avaluació, en l'ISC del curs passat, vam destacar la implantació a totes les aules d'un sistema sofisticat de detecció del plagi i la còpia (PacPlagi). Tanmateix, constatem que la seva utilització a les titulacions no és encara sistemàtica als Estudis. La qüestió es va tractar al Consell de Titulacions de 13 de juny de 2018 amb l'acord que les titulacions en promoguessin l'ús en les assignatures en què sigui necessari.

Una altra acció transversal de metodologia d'avaluació ha estat l'extensió del pla pilot d'avaluació de competències mitjançant rúbriques. S'ha implantat a 20 assignatures més i dos professors dels Estudis i dos investigadors de l'eLearn Center de la UOC han dut a terme un procés d'avaluació del pla. L'avaluació revela resultats positius de recepció de la metodologia per part dels estudiants, especialment relacionats amb un bon procés d'explicació per part del professor del sentit de l'ús de la rúbrica d'avaluació **[Evidència: Recerca_avaluacio_Competicencies_Setembre_2018.pdf]**.

Pel que fa a la inserció laboral dels graduats, la UOC ha participat en el sisè estudi d'inserció laboral (2017). No s'han obtingut dades per als titulats en màsters de l'àmbit de les humanitats. Pel que fa a graduats de l'àmbit de les humanitats, s'han obtingut les dades diferencials següents:

- Tenen l'índex d'ocupació més baix dels graduats de la UOC, tot i que l'índex en termes generals és alt (88,5%) i augmenta un 2,8% respecte del darrer estudi, de 2014 (Informe d'inserció laboral, pàg. 12).
- Disminueix l'ocupació del sector públic relacionada amb les humanitats (-4,7% respecte de 2014) (ibíd., pàg. 13).
- Un 65,9% treballa en funcions específiques de la seva titulació, un índex menor que als àmbits de ciències socials i enginyeries, però superior als de salut (ibíd., pàg. 18).
- Tenen contractes de tipus indefinit o temporal lleugerament inferiors a les mitjanes i en canvi superiors a la mitjana com a autònoms (ibíd., pàg. 20).
- Un 90,8% repetirien la carrera; és l'àmbit amb l'índex més alt en aquest ítem, i augmenta respecte de 2014 (ibíd., pàg. 29).

En resum, el graduat de l'àmbit de les humanitats de la UOC mostra un perfil professional amb indicadors menors que en altres àmbits, però en canvi amb més satisfacció dels seus estudis.

Origen de les dades d'aquest apartat:

Balanç de satisfacció:

[Evidència 20180906_Balanç_Seguiment_Satisfaccio_Curs2017_2018.pdf]

Balanç acadèmic: [Evidència: 20180906_Balanç_academic_2017-2018.pdf]

Comparativa de satisfacció: [Evidència: INFORME GRAU DE SATISFACCIÓ CURS 2017 2018.pptx]

Informe d'anglès: [Evidència: Informe-seguiment_IMI-IMIEN_2017_2018.docx]

Informe d'inserció laboral: [Evidència: 2017_InsercioLaboral_UOC_cicles_graus].

Punts forts

- Hi ha un alt nivell de qualitat dels programes formatius, segons es desprèn dels resultats dels indicadors de rendiment, èxit i satisfacció.
- Hi ha una millora notable de la satisfacció en pràctiques i treballs finals.
- Es fa una avaluació positiva de la metodologia d'avaluació de competències mitjançant rúbriques.

Punts febles

- Hi ha un descens general als graus dels indicadors de satisfacció amb les assignatures, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació.
- Hi ha una implantació feble del nou model Niu, com a evolució de la metodologia docent de la UOC.
- Algunes titulacions tenen taxes altes d'abandonament inicial.

Anàlisi i valoració específica de les titulacions dels Estudis

Grau d'Humanitats

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. La majoria d'assignatures tenen taxes d'èxit, rendiment i satisfacció en la mitjana o per sobre de la mitjana de la UOC. El nombre de graduats és ascendent i la seva satisfacció és bona. Pel que fa al TFG, la satisfacció és baixa en gestió, procés d'assignació i sistema d'avaluació. La satisfacció amb el pla d'estudis i la seva orientació és baixa. Les taxes de graduació i abandonament de les cohorts són oscil·lants al llarg del temps, sense que s'hi pugui trobar cap tendència.

El grau d'abandonament és alt; es creu que el motiu és estructural i relacionat amb el fet que els estudiants d'Humanitats no busquen exactament obtenir un títol. Tanmateix, es van aplicant mesures tutorialis per mirar de disminuir-lo i es proposa adherir-se al pla ESPRIA de la UOC per minimitzar l'abandonament inicial.

Relacionades amb l'extinció del pla, es duran a terme accions de millora per tal de motivar i recuperar els estudiants que han abandonat en les diferents cohorts, perquè es puguin graduar en el pla antic o passar-se al pla nou.

Punts forts

Bons nivells d'èxit, rendiment i satisfacció amb l'acció docent.

Punts febles

Satisfacció baixa amb el pla d'estudis.

Satisfacció baixa amb els processos de gestió, assignació i avaluació del TFG.

Nivell alt d'abandonament.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. La distribució de les qualificacions del grau mostra l'assoliment dels objectius formatius, que es corresponen amb el nivell MECES de la titulació. Quant als índexs de rendiment i de satisfacció de la titulació, els bons resultats obtinguts suggereixen l'encert del sistema de seguiment i la millora continuada de les assignatures establert al grau i un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants, la qual cosa és l'objectiu final principal dels estudis.

Els indicadors de l'estàndard donen dades positives, entre les més altes dels graus de la UOC: satisfacció amb l'acció docent i l'acció tutorial, amb els recursos d'aprenentatge, amb les assignatures i amb el sistema d'avaluació. Així i tot, caldrà analitzar la baixa satisfacció en algunes assignatures puntuals. Cal esmentar que les assignatures que el curs passat presentaven alguns valors baixos mostren un augment positiu en tots els indicadors, fet que corrobora que les accions de millora dutes a terme han estat positives.

La qualitat dels TFG presentats continua essent molt bona, com també el nivell de satisfacció de l'assignatura per part dels estudiants, però es detecta la necessitat de revisar els requisits d'accés al TFG per assegurar que els estudiants hi arriben un cop assolides les competències necessàries per dur a terme un bon treball.

Pel que fa al nombre de graduats, mostra una evolució positiva que fa que aquest curs hi hagi un valor (23 graduats) força superior a la mitjana habitual (10-15 graduats). Quant a la satisfacció dels graduats, continua essent bona, en la línia del curs passat, i destaca el fet que el 100% dels graduats es mostra satisfet amb la titulació.

En relació amb l'abandonament, l'anàlisi de les dades d'enguany mostra un cert debilitament de la tendència positiva dels darrers anys, ja que el càlcul de la darrera cohort de què es disposen dades dona un valor lleugerament superior al de la mitjana d'abandonament de la UOC. Aquest fet, al costat de la participació en el pla pilot ESPRIA contra l'abandonament

inicial, des del segon semestre del curs 2017-2018, fan aconsellable la revisió i, si escau, l'actualització de les recomanacions de matrícula del grau i la seva aplicació des de l'acció tutorial.

Malgrat que no es disposa de dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, sí que es proposa enguany, amb l'objectiu de millorar les competències professionalitzadores dels estudiants, dinamitzar i difondre les pràctiques no curriculars per mitjà d'accions diverses (contactes amb possibles institucions receptores, informació i difusió al blog del grau, etc.).

Punts forts

Índexs excel·lents de rendiment i satisfacció.

Punts febles

Necessitat de revisar els requisits d'accés al TFG.

Augment de l'abandonament.

Grau de Ciències Socials

En general les dades reflecteixen un nivell d'abandonament i de rendiment acceptable, però que és susceptible de millorar. El curs 2018-2019 s'implementarà una acció destinada a millorar el rendiment (i reduir l'abandonament a llarg termini) dels alumnes de primer curs, mitjançant el desplegament d'una estratègia didàctica en 4 assignatures comunes (dues de primer semestre i dues de segon semestre), recomanades expressament en el procés de matriculació com a assignatures d'inici del grau. En relació amb altres assignatures amb baix rendiment, s'incorpora una nova assignatura d'Introducció a les matemàtiques per als alumnes que se sentin amb més dificultats amb les competències que s'exigeixen en les assignatures d'estadística.

El nivell de satisfacció amb el grau és força elevat, com també ho és amb la majoria de les assignatures. A més, s'ha millorat substancialment la satisfacció amb les assignatures en què es va plantejar un treball específic. Malgrat això, encara es detecten assignatures amb marge de millora, pel que fa al nivell de satisfacció. Amb relació a les assignatures específiques del grau (altres són compartides amb altres titulacions), es treballaran especialment les qüestions vinculades a l'acció docent que poden haver afectat aquesta baixa satisfacció. Pel que fa a les assignatures compartides amb altres graus i que tenen baixa satisfacció, el director de programa analitzarà la situació amb els PRA de les assignatures per cercar solucions.

Punts forts

Alt nivell de satisfacció amb l'acció docent.

Punts febles

Baix rendiment en els estudiants de primer curs.

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

Les taxes de rendiment i èxit del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) són excel·lents, fins i tot lleugerament superiors a les del curs passat. Totes les assignatures tenen una taxa de rendiment mínim del 60% (mitjana TILA, 88,2%) i una taxa d'èxit superior al 75% (mitjana TILA, 95,9%). Així mateix, cal indicar que estem per sobre de la mitjana dels graus de la UOC: + 8,4 punts en la taxa de rendiment i + 3,6 punts en la taxa d'èxit.

Pel que fa als resultats de les enquestes de satisfacció, el grau TILA continua ocupant les primeres posicions en els índexs de satisfacció de la UOC, amb resultats per sobre de la mitjana en tots els ítems: satisfacció global amb les assignatures (+ 7,3 punts respecte de la mitjana UOC), satisfacció amb l'acció docent (+ 6,9%), satisfacció amb els recursos (+ 8,7%) i satisfacció amb el sistema d'avaluació (+ 8,6%). Tanmateix, en aquest punt considerem important apuntar que els resultats de satisfacció de TILA han baixat respecte del curs passat, si bé la lleu baixada es produeix en un context general de descens de la satisfacció a la UOC i, en el cas de TILA, es concentra principalment en 4 assignatures. Caldrà, doncs, fer un seguiment exhaustiu d'aquestes assignatures.

La taxa d'abandonament del grau TILA és de 35,6%, lleugerament per sobre de la mitjana dels graus de la UOC, que és del 32%. De moment, per tant, l'indicador d'abandonament se situa en un nivell estàndard, però convindrà estar atents a l'evolució d'aquesta taxa en els pròxims cursos.

Punts forts

Índexs excel·lents de rendiment i satisfacció.

Punts febles

Nivell d'abandonament per sobre de la mitjana.

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

La satisfacció respecte de l'acció docent és molt alta en la majoria d'assignatures, amb xifres per damunt del 75% en 15 de les 27 matèries no lingüístiques, mentre que unes altres 9 se situen per damunt del 60% i majoritàriament per damunt del 70%.

Es detecta, però, un biaix a la baixa sobretot en assignatures determinades, especialment a Història moderna (35,7%), Art medieval (41,7%) i Història antiga (45,7%). Es tracta, però, de dues casuístiques diferents: mentre en els dos primers casos hi ha una manca d'adaptació a l'ensenyament en línia que es va treballant per corregir-la, en el darrer cas hi ha un càstig de l'alumnat arrossegat d'una mala impressió primera. Amb tot, cal matisar aquestes dades, ja que paral·lelament les dues primeres assignatures mostren unes bones taxes de rendiment i èxit.

Punts forts

Alt nivell de satisfacció amb l'acció docent.

Punts febles

Manca d'adaptació a l'ensenyament en línia d'una part del professorat.

Grau d'Arts

El nivell d'assoliment dels objectius formatius es troben dins de la mitjana de la UOC i corresponen al nivell MECES de grau, no hi ha hagut cap canvi respecte a l'indicat en la memòria de verificació. Els nivells de satisfacció de la titulació també són a dins de la mitjana de la UOC i es plantegen les millores per aplicar en tres assignatures concretes i un canvi de recomanació de matrícula de l'assignatura d'Anglès B2.1.

Considerem que no hi ha prou històric per valorar l'abandonament, però es va treballant amb els PRA i tutors per detectar les causes que fan que els estudiants no continuïn d'un semestre a l'altre. Cal esmentar un nombre significatiu de no presentats en assignatures de primer

semestre. Aquest comportament cal contrastar-lo amb pròxims informes per reaccionar conseqüentment.

També convé tenir present que el perfil de l'estudiant de la titulació és exigent, la qual cosa permet detectar punts febles amb més fermesa.

Punts forts

Molt bon nivell de satisfacció amb l'acció docent.

Punts febles

Nivell baix de rematrícula.

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Les dades permeten fer una valoració força positiva d'aquest estàndard. La satisfacció dels titulats amb la titulació, en general, o amb el resultat del TFM, en particular, per exemple, permet veure que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb els nivells MECES de la titulació.

L'avaluació contínua, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació garanteixen els resultats d'aprenentatge previstos (i l'assoliment de les competències). En general, els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa a la inserció laboral dels titulats del màster, no es disposa de dades concretes per al màster. Tanmateix, segons l'informe *La inserció laboral dels titulats de màster de la UOC*, publicat per l'AQU l'abril de 2018, la situació laboral dels graduats de màster de la UOC es pot considerar que és molt bona (en termes generals i en la majoria dels ítems avaluats).

Punts forts

Bons nivells en tots els indicadors acadèmics.

Satisfacció dels titulats.

Satisfacció amb el TFM.

Punts febles

Manca d'informació sobre inserció laboral dels titulats.

Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

Aquesta titulació està en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent.

Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)

Aquesta titulació està en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau d'Humanitats

A l'IST del curs passat es conclouïa que hi havia un seguit d'indicadors que indicaven que calia un canvi en l'orientació de la titulació, ja que no semblava que el grau actual s'acabés adequant a la demanda. Aquests indicadors eren els següents: estancament de la rematrícula, descens sostingut del nou accés, augment del nombre de trasllats d'estudiants, descens màxim de la satisfacció amb el pla d'estudis i descens de la satisfacció global. Per aquesta raó, enguany s'ha presentat el pla de reverificació del programa per tal d'encaixar-lo en el context actual de l'oferta formativa dels Estudis d'Arts i Humanitats, la qual ha crescut en l'àmbit de les ciències humanes i socials, amb els programes següents: grau de Ciències Socials, grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC-UdL) i grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV-UOC).

L'objectiu del nou pla d'estudis és presentar una oferta humanística amb identitat i personalitat pròpies i actualitzar-lo per adaptar-lo als nous reptes intel·lectuals de les nostres societats contemporànies tot refent els ponts entre les diverses disciplines humanístiques. En aquest sentit, es proposa un grau amb una vocació interdisciplinària i enfocada a comprendre el nostre present.

El nou programa ha estat aprovat i ofert per primer cop aquest setembre de 2018. Globalment, això representa, tal com indiquem en les accions de millora, una atenció molt especial perquè els estudiants del pla 2008 puguin graduar-se o passar-se al nou pla (2018). Igualment, implica una concentració en el desplegament del pla 2018, que recollirà l'IST de l'any vinent.

5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes

El grau ja és desplegat segons la memòria. Tots els indicadors dels diferents estàndards donen dades positives, entre les més altes dels graus de la UOC: perfil d'ingrés dels estudiants, sistema de coordinació entre els docents, informació als grups d'interès, satisfacció més elevada de tots els graus de la UOC pel que fa al procés d'informació de la titulació i del TFG, funcionament del SGIQ, composició i nivell de l'equip docent, satisfacció amb l'acció docent i l'acció tutorial, satisfacció amb el procés d'informació i recursos d'aprenentatge, satisfacció amb les assignatures i el sistema d'avaluació i índexs de rendiment, que suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants.

La qualitat dels TFG presentats continua essent molt bona, com també el nivell de satisfacció de l'assignatura per part dels estudiants, però es detecta la necessitat de revisar els requisits d'accés al TFG per assegurar que els estudiants hi arriben un cop assolides les competències necessàries per dur a terme un bon treball.

Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i el seguiment de les cohorts mostra la necessitat de revisar i millorar les recomanacions de

matrícula per mitjà de l'acció tutorial. I malgrat que no es disposa de dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, enguany sí que es proposa, amb l'objectiu de millorar les competències professionalitzadores dels estudiants, dinamitzar i difondre les pràctiques no curriculars.

Amb l'objectiu de continuar treballant per assolir una qualitat excel·lent dels resultats dels programes formatius, es proposen algunes accions de millora per al curs vinent: analitzar les dades de baix rendiment d'algunes assignatures puntuals, revisar els requisits d'accés al TFG i les recomanacions de matriculació, i dinamitzar i difondre les pràctiques no curriculars. Pel que fa als sistemes d'informació, continua pendent la revisió i l'actualització de la informació sobre el professorat, i la incorporació de la informació relativa al professorat col·laborador (PDC).

Per tant, es conclou que el grau és en progrés vers l'excel·lència, i per continuar millorant la qualitat del programa formatiu i assolir aquesta excel·lència es proposa continuar revisant periòdicament l'oferta d'assignatures optatives, i encetar la revisió de l'oferta d'algunes assignatures bàsiques transversals que no acaben d'encaixar amb els requisits de la disciplina. Així mateix, per mantenir el creixement de la matriculació del grau, es proposa iniciar accions de difusió a la Catalunya Nord (Perpinyà) i augmentar les accions encaminades a fomentar la matrícula i evitar l'abandonament.

5.3 Grau de Ciències Socials

Aquest curs acadèmic, el quart en què s'ofereix el grau, se n'ha completat el desplegament.

Pel que fa a abandonament, matrícula, satisfacció i èxit, la situació del grau sembla consolidar-se en uns estàndards homologables a altres graus dels Estudis d'Arts i Humanitats. Els percentatges de satisfacció se situen entre els més ben elevats de la UOC. Tot i així, es posaran en pràctica algunes tasques específiques per millorar aquestes taxes, sobretot en les assignatures comunes recomanades com les primeres de les quals cal matricular-se. Pel que fa a la satisfacció, es continuarà fent una tasca específica en les assignatures en què s'han detectat nivells excessivament baixos de satisfacció general relativa a l'acció docent,

El rendiment és l'indicador amb una situació pitjor, ja que se situa en la franja dels programes de la UOC amb nivells baixos. Es ratifica l'evidència que el grau té un problema específic de handicap competencial de partida en les assignatures d'anglès i en les assignatures de perfil estadístic. Per suavitzar el baix rendiment en aquest darrer perfil d'assignatures, el curs 2018-2019 s'incorpora l'assignatura Iniciació a les matemàtiques.

Per millorar el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial (que és en la mitjana dels programes de grau de la UOC) es proposa millorar el transvasament d'informació sobre els canvis que s'han anat produint en el desplegament, sobretot tenint present que el curs 2018-2019 això ha de representar alguns problemes afegits (bimestralització d'assignatures, canvis en l'oferta de la menció de Ciència Política, multilingüisme en algunes assignatures d'aquesta menció).

Finalment, en l'àmbit docent el grau continua treballant en la incorporació de materials docents innovadors i la generalització del retorn avaluatiu per mitjà de rúbriques (acompanyades de comentaris més personalitzats).

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

El desplegament del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) en el seu tercer curs es valora de manera positiva, amb una bona evolució de la matrícula i una tendència cap a un perfil d'ingrés més jove, amb un augment d'estudiants que provenen de les PAU o d'un CFGS/FP. Així mateix, es valoren de manera excel·lent els mecanismes de coordinació interuniversitària entre les figures docents. En relació amb la qualitat del programa formatiu (estàndard 1), només destaquen dos canvis respecte del curs passat: d'una banda, s'han incorporat nous perfils de RAEP, per tal de cobrir tots els perfils professionals directament relacionats amb la titulació; d'altra banda, arran de l'aprovació de la nova normativa de reconeixements de títols de llengües aprovada per la UOC, des de la campanya d'AEP 2017/2 es reconeixen certificats oficials d'idiomes.

La informació pública que ofereixen les dues institucions sobre la titulació és adequada i el sistema de garantia interna de la UOC permet assegurar de manera eficient la qualitat i la millora constant de la titulació (estàndard 2 i estàndard 3). En relació amb aquests dos estàndards, l'únic aspecte remarcable que convé revisar és la informació disponible sobre el procés de matriculació, un ítem que ha sortit força baix en els resultats de l'enquesta d'incorporació a la titulació. D'altra banda, no volem deixar d'esmentar que encara no hi ha un procediment de recollida sistemàtica de les dades de professorat en els graus interuniversitaris.

El perfil acadèmic i de recerca del professorat (PRA i PDC) és adequat, amb un 71% de professorat doctor, i la qualitat del professorat s'evidencia en les magnífiques taxes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent (una de les més altes de totes les titulacions de la UOC). Per tant, es fa una valoració molt bona de l'estàndard 4 relatiu al professorat.

En relació amb el sistema de suport a l'aprenentatge (estàndard 5), el grau excel·leix en la valoració dels recursos d'aprenentatge. Pel que fa a l'acció tutorial, durant el curs 2017-2018 s'han fet diverses accions que han tingut un impacte clar en l'augment de la satisfacció dels estudiants amb la tasca dels tutors.

Finalment, pel que fa a la qualitat dels resultats del programa (estàndard 6), les taxes de rendiment i èxit del grau TILA són excel·lents, fins i tot lleugerament superiors a les del curs passat. Així mateix, pel que fa als resultats de les enquestes de satisfacció, el grau TILA continua ocupant les primeres posicions en els índexs de satisfacció de la UOC. En definitiva, doncs, es fa una valoració més que positiva de la titulació en tots els estàndards.

5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

La valoració global d'aquest tercer curs de la titulació és positiva. En relació amb l'estàndard 1, cal constatar que el curs 2017-2018 es manté la matriculació a l'alça amb 733 alumnes i unes bones dades de rendiment (73,5%), èxit (96,4%) i satisfacció global (77,5%). A banda d'alguns canvis puntuals de semestralització, la decisió més important ha estat ajornar el desplegament de vuit assignatures optatives per tal de permetre la consolidació de les assignatures presents i evitar la dispersió d'alumnat.

Pel que fa a l'estàndard 4, es manté la satisfacció respecte dels professors col·laboradors (PDC) (74,6%), mentre que en l'estàndard 5 també tenen continuïtat les bones taxes respecte de l'acció tutorial (77,7%) i els recursos d'aprenentatge (75,2%). En l'estàndard 6 hi ha bons resultats en general, amb tres casos concrets d'assignatures amb baixa satisfacció amb l'acció

docent. Tot i que altres indicadors matisen el biaix, cal potenciar la formació en ensenyament en línia entre el professorat interuniversitari. En aquest sentit, la pròxima implantació d'un nou model metodològic a l'aula virtual pot ser una oportunitat en aquesta línia. A més, també es proposa fer trobades presencials col·lectives del professorat de les dues universitats per posar en comú experiències docents.

5.6 Grau d'Arts

La valoració que es fa del grau d'Arts en el primer any de desplegament és positiva. Destaca el procés de modificació fet i aprovat per tal de reflectir la desviació de la demanda que vam preveure en el moment de la verificació de la titulació.

El grau es desplega amb normalitat i aquest informe dona resposta a les observacions de la verificació i planteja les primeres accions de millora derivades dels primers resultats de rendiment, satisfacció, preguntes obertes i dades del procés d'incorporació, com també de la valoració de tot l'equip docent. Cal destacar que l'equip al complet analitza diverses vegades al semestre l'evolució del grau i reflexiona conjuntament sobre què cal continuar treballant, què es pot millorar i què es pot traspassar a altres assignatures.

Finalment, cal esmentar també la millora contínua que procura la titulació pel que fa a exploració d'eines digitals i analògiques que aportin prestacions addicionals en aspectes relatius al consum de recursos d'aprenentatge, el treball col·laboratiu i la compartició de treballs, opinions i valoracions de resultats docents. El grau d'Arts necessita desenvolupaments metodològics i tecnològics associats encara en construcció perquè es pugui desplegar i alhora donar resposta al repte estratègic i docent d'oferir una titulació de belles arts completament en línia.

5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

La valoració global de la titulació és positiva. Totes les taxes de rendiment i les taxes d'èxit són molt bones. També ho són tots els indicadors de satisfacció, a excepció d'algunes assignatures puntuals que estan en procés de revisió. La satisfacció global amb la titulació es manté estable des del segon curs entorn del 80%. La satisfacció amb la tutoria està en totes les dimensions per sobre del 85%. La satisfacció amb els TFM ha augmentat sensiblement (un 30%) en totes les qüestions. En general, la comparativa amb altres màsters de la UOC el situa per sobre de la mitjana.

La satisfacció amb el professorat, amb la metodologia i amb el sistema d'avaluació és de 100%, 71,4% i 85,7% respectivament. Aquestes dades ens poden permetre afirmar que el plantejament i la planificació del treball durant el màster, i les metodologies docents i d'avaluació permeten assolir els resultats previstos. El nivell de satisfacció és molt gran encara que no es percep el valor (o la projecció professional) de les competències treballades i adquirides. Volem destacar que progressivament s'han aplicat rúbriques d'avaluació tal com es recomanava en l'informe resultat de l'acreditació en les diferents assignatures, i que aquestes rúbriques estan, en part, motivades per fer explícita, i per fer-hi reflexionar, la relació

entre el procés d'avaluació i la pràctica i adquisició de les diferents competències. La diversitat de PAC (proves d'avaluació contínua) i metodologies docents ho facilita i garanteix.

El nombre de matriculats i de graduats també va en augment. L'augment sostingut de matriculació ens fa pensar en el bon acolliment de la titulació entre els estudiants potencials que, com es preveia en la memòria i hem confirmat en altres informes, és molt variat, la qual cosa no sembla haver comportat variacions significatives respecte d'altres titulacions ni en les taxes d'èxit ni en la satisfacció, ans al contrari. La taxa de graduació es manté força estable i augmenta a partir del tercer semestre. L'abandonament disminueix.

Pel que fa a dinàmiques menys quantificables de funcionament de la titulació, com per exemple coordinació de professorat, renovació d'assignatures, introducció de millores docents o pedagògiques, selecció de col·laboradors docents, etc., els indicadors també són positius. La Comissió de la Titulació i el professorat responsable d'assignatures (PRA) i PRA i col·laboradors docents es reuneixen sistemàticament, com a mínim, un cop cada semestre (diversos cops la Comissió de Titulació). La majoria d'assignatures van introduir rúbriques com a eina per optimitzar el model d'avaluació, i les proves d'avaluació contínua (PAC) es renoven freqüentment. El semestre passat es van desplegar dues assignatures noves que han tingut bona matriculació.

5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

Aquesta titulació està en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent.

5.9 Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)

Aquesta titulació està en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent.

6. Accions de millora

Vegeu l'annex Accions de millora

7. Documents annexos

Vegeu l'annexos adjunts.

8. Taules annexes

Annex taules de resultats i satisfacció dels programes dels Estudis.

Taules Informe de seguiment 2017-18.

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic 2017-2018 dels Estudis d'Arts i Humanitats (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau en Arts						283
Grau en Ciències socials			95	163	201	253
Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)				253	520	733
Grau en Humanitats	1.316	1.314	1.258	1.158	1.045	968
Grau en Llengua i literatura catalanes	371	394	379	376	357	367
Grau en Traducció, interpretació i llengües aplicades				224	433	553
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB		32	67	38	18	4
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH				82	148	167
Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó. Món contemporani		60	69	62	40	27
Màster U. en Gestió Cultural	305	261	272	146	48	2
Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG				238	445	581
Màster U. en Humanitats. Art, Literatura i cultura contemp.	62	73	113	146	218	238
Màster U. en Estudis catalans		17	18	10	4	1
	2.054	2.151	2.271	2.896	3.477	4.177

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis d'Arts i Humanitats (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau en Arts						282
Grau en Ciències socials			95	107	107	112
Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)				253	379	419
Grau en Humanitats	395	289	261	245	208	202
Grau en Llengua i literatura catalanes	114	110	87	88	92	99
Grau en Traducció, interpretació i llengües aplicades				224	291	263
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB		32	42			
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH				82	95	74
Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó. Món contemporani		60	25	26	3	
Màster U. en Gestió Cultural	126	103	128	2		
Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG				238	261	300
Màster U. en Humanitats. Art, Literatura i cultura contemp.	62	38	71	81	131	109
Màster U. en Estudis catalans		17	8			
	697	649	717	1.346	1.567	1.860

Taula 3. Comparativa de graus. Curs 2017-2018 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	74,1%	94,1%	78,2%	77%	78,7%	78,9%	354	254
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	73,2%	92%	75,4%	75%	69,3%	74,3%	5.063	5.292
Grau d'Arts	71,5%	93,3%	78,6%	83,3%	74,2%	78,2%	295	283
Grau de Ciències Socials	66,6%	93,6%	78,5%	77,6%	78,2%	76%	325	253
Grau de Comunicació	80,9%	96%	75,5%	75,6%	70,1%	74,6%	2.376	1.998
Grau de Criminologia	82,8%	94,7%	74,6%	73,4%	71,7%	70,6%	2.247	1.691
Grau de Disseny i Creació Digitals	78,1%	95%	72%	71,9%	67,6%	73,2%	1.667	1.045
Grau de Dret	76%	91,7%	76,8%	74,9%	72,9%	73,5%	4.764	4.086
Grau d'Economia	69,7%	92,9%	73%	73,2%	70,8%	73,5%	515	437
Grau d'Educació Social	78,3%	92,3%	72,9%	71,9%	72,5%	70,7%	3.102	2.739
Grau d'Enginyeria Informàtica	63,3%	85,4%	69,3%	72,4%	63%	69,7%	3.368	3.654
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	73,5%	96,4%	77,5%	74,6%	75,2%	76,2%	1.042	733
Grau d'Humanitats	79,1%	97,1%	81,1%	80,1%	76,3%	79,3%	1.268	968
Grau d'Informació i Documentació	82,7%	96,8%	73,6%	72,8%	68,9%	74,2%	591	292
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	76,5%	96,4%	81,6%	80,9%	77,8%	83,6%	494	367
Grau de Multimèdia	78%	95,7%	75,2%	76,9%	67,3%	75,3%	1.454	1.359
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	73%	92,1%	72,4%	74,4%	68,5%	73,9%	1.359	1.466
Grau de Psicologia	74,6%	91,7%	71,1%	71,1%	65,8%	68%	11.138	7.360
Grau de Relacions Internacionals	62,1%	91,4%	69,9%	68,3%	66,8%	65,2%	209	220
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77,5%	93,6%	75,4%	74,6%	72,9%	71,1%	1.395	1.182
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	60,9%	84,5%	63,1%	68,1%	56%	65%	860	803
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	83,2%	95,9%	81,1%	80,6%	78%	80,7%	1.065	553

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Grau de Turisme	72%	91,9%	76,2%	73,4%	73,5%	73,2%	752	804
	74,8%	92,3%	73,8%	73,7%	69,3%	72,1%		

Taula 4. Comparativa de màsters universitaris del curs 2017-18 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 – estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	75%	100%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	82,3%	98,6%	79,2%	77,1%	78,5%	78,6%	192	167
Màster universitari de Màrqueting Digital	77,4%	91%	62,8%	65,1%	62,7%	63,2%	325	262
Màster universitari de Psicopedagogia	86,8%	93,5%	55%	59,1%	53,8%	58,4%	1.312	871
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	83,1%	99,2%	76,4%	74,2%	67,2%	71%	182	137
Màster universitari d'Advocacia	87,3%	95,2%	73,6%	74,5%	67,1%	69,5%	860	1.358
Màster universitari d'Anàlisi Política	75,7%	97,3%	75,8%	75,4%	72,2%	72,1%	178	176
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	81,4%	92,6%	85,2%	87,6%	85,4%	82,4%	135	113
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	82,5%	95,2%	81%	82,6%	74,6%	84,8%	237	194
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	77,4%	93,5%	69,2%	70,2%	65,8%	71,5%	647	552
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	76,7%	86%	83,5%	80,2%	80,2%	81,4%	85	93
Màster universitari de Ciència de Dades	76,9%	87,9%	71,7%	72,6%	65,7%	72,2%	675	408
Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	91,3%	97,3%	71,5%	73,4%	66,9%	72,7%	614	411
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions Mòbils	84,1%	94,7%	73,9%	75,3%	67,5%	78,5%	241	273
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	93,4%	97,6%	68,5%	68,9%	66,6%	67%	2.429	2.412
Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement	84,1%	95,9%	79,9%	78,5%	79,7%	76%	313	388

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	84,9%	95,5%	79,3%	81,6%	74,5%	76,1%	416	303
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	78,8%	97,4%	67,8%	62,6%	59,9%	62%	345	281
Màster universitari d'Educació i TIC	76,8%	100%	100%	100%	100%	100%	8	40
Màster universitari d'Educació i TIC 2015	94,8%	98,6%	69,8%	69,6%	63,5%	69,6%	3.110	1.581
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	84,3%	94,7%	70,8%	67,3%	65,1%	68,5%	342	287
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions (UOC, URL)	86%	95,8%	70,5%	71,4%	67,3%	66,2%	200	166
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions	57,1%	88,9%	77,8%	88,9%	77,8%	66,7%	9	14
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació 2017	75,7%	93,7%	72,1%	73%	70%	74,5%	244	176
Màster universitari d'Estudis Catalans	-	-	-	-	-	-	-	1
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	86,5%	97,8%	73,3%	73,3%	80%	80%	15	27
Màster universitari de Fiscalitat	87,4%	96,7%	81,4%	83,4%	77,6%	82,5%	392	498
Màster universitari de Gestió Cultural	25%	40%	100%	100%	100%	100%	1	2
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	80,4%	94,1%	79,7%	77,6%	71%	76,9%	217	185
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	84,5%	97,6%	74,7%	76,5%	73%	75%	649	581
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	74,8%	97%	79,8%	75,1%	75%	73,8%	282	238
Màster universitari de Neuropsicologia	87,1%	96,7%	81,5%	77,7%	74,8%	77,5%	750	663
Màster universitari de Nutrició i Salut	92,4%	97,3%	72,2%	73,4%	67,8%	68,9%	1.083	914
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	85,3%	98,2%	84%	85,9%	82,9%	83,8%	175	153
Màster universitari de Periodisme i Comunicació Digital	85,5%	97,9%	74,3%	72%	65,2%	72,6%	187	109
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	89,1%	95,3%	86,3%	83,3%	81,5%	84,6%	400	426
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (antic)	71,4%	100%	-	-	-	-	-	15
Màster universitari de Programari Lliure	68,9%	100%	100%	100%	100%	-	1	22

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil	78,8%	87,2%	60,2%	62,4%	62,1%	56,8%	191	171
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	87%	98,2%	72,4%	71,1%	65,6%	77,9%	152	62
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	86,2%	94,8%	74,9%	74,2%	68,3%	72,4%	263	161
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	83,4%	95%	72,7%	72,1%	65,3%	72,6%	640	646
Màster universitari de <i>Social Media</i> : Gestió i Estratègia	88,4%	98,3%	80,6%	78,7%	72,2%	77,3%	232	143
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement	63,8%	94,9%	60%	80%	80%	100%	5	35
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement 2015	50%	60%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de Telemedicina	90,2%	96,5%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	30
Màster universitari de Treball Social Sanitari	90,3%	96,5%	58,9%	53,2%	54,1%	49,2%	299	293
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	84,4%	95,2%	82,5%	85%	77,7%	81,5%	246	147
	87,4%	96%	71,7%	71,9%	67,3%	70,7%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%. Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2017-2018

28 de novembre de 2018

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2015-2016	Constituir el Consell Assessor dels Estudis, amb participació de professionals i altres actors.	En curs.	El Consell està designat i pendent de fer la reunió constitutiva.
2016-2017	Augmentar el seguiment de l'avaluació contínua (AC). Es desenvolupa un pla pilot integral de prevenció de l'abandonament, prenent com a pilot el grau d'Humanitats. En les assignatures del pla pilot, augmentar la participació en l'AC entre el 5 i el 10%, i haver-ne ajustat la càrrega de treball.	Result. S'han dut a terme dues edicions del projecte ESPRIA, que inclou la millora proposada, amb molts bons resultats d'augment de seguiment d'AC: augment entre un 13 i un 14%. Als Estudis d'Arts i Humanitats s'ha aplicat al grau de Llengua i Literatura Catalanes. [Evidència: Projecte ESPRIA - Informe presentat a Comissió de Programes de 20181019_CP_ACT_ANN2.pdf]	Atesos els bons resultats, convindria estendre el projecte ESPRIA, o les mesures que s'hi apliquen, a altres titulacions del centre.
2016-2017	1. Elaborar un document de tipologia de pràctiques i un document de protocol de gestió de la relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació. 2. Aplicar el protocol descrit el semestre 2017/2.	Result. 1. S'ha elaborat el document proposat, que consisteix en una guia detallada de la gestió de pràctiques als Estudis. [Evidència: https://sites.google.com/a/uoc.edu/site-dels-estudis-d-arts-i-humanitats/docencia/activitat-practica-dels-eaih] 2. El protocol s'aplica el semestre 2017/2, i en semestres posteriors.	Tal com indica l'apartat 4.6 de l'ISC, els resultats de satisfacció als Estudis envers les pràctiques han augmentat notablement.
2016-2017	Avaluar el pla pilot d'avaluació de competències per rúbriques dut a terme en el curs anterior.	Result. S'ha dut a terme aquesta avaluació, a càrrec de dos professors dels Estudis i dos investigadors de l'eLearn Center. Mostra una valoració força positiva dels estudiants (valors positius entre 60 i 75%), correlacionada amb una variable: que el professor hagi explicat i argumentat clarament el sentit d'utilitzar rúbriques i com funcionen. [Evidència: Recerca_avaluacio_Competencies_Setembre_2018]	Es poden veure detalls de l'avaluació en el document d'evidència.

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2016-2017	Presentar una memòria de reverificació del grau d'Humanitats.	Result. S'ha presentat una memòria de reverificació del grau d'Humanitats, la qual ha estat aprovada per l'AQU en data 16 de febrer de 2018.	Es comença a desplegar el nou grau reverificat el setembre de 2018.
2016-2017	Organitzar, dur a terme i difondre un acte públic que mostri el projecte conjunt de les titulacions del centre.	<p>Result. El 12 de maig de 2018 es duu a terme la I Jornada de Presentació i Reconeixement de Treballs Finals de Grau i de Màster dels Estudis d'Arts i Humanitats.</p> <p>[Evidències:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web: https://symposium.uoc.edu/20558/detail/i-jornada-de-presentacio-i-reconeixement-de-treballs-finals-de-grau-i-de-master-dels-estudis-darts-.html <p>Videos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=nwAln8gg1P4&list=PLA38C0AB8764CFC40&index=21 • https://www.youtube.com/watch?v=hHXoZbFeTYg&list=PLA38C0AB8764CFC40&index=19 • https://www.youtube.com/watch?v=COQ2U6Ze4Xc&list=PLA38C0AB8764CFC40&index=17&t=143s • https://www.youtube.com/watch?v=kiQ7LzVCWCI&list=PLA38C0AB8764CFC40&index=18&t=87s • https://www.youtube.com/watch?v=1IL2F5hMHso&index=18&list=PLA38C0AB8764CFC40 	-
2016-2017	Assolir una ràtio de professors doctors igual o superior al 70% en el màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG) sense sacrificar-ne l'orientació professionalitzadora.	<p>Result. La ràtio de professorat doctor al màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG), en el moment d'emetre aquest informe, és del 76,3%. L'orientació del màster universitari no ha variat.</p> <p>[Evidència: Professorat_MU_Gestió_Cultural_E4 (vegeu càlcul de la ràtio a la pestanya EV3)]</p>	-

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2016-2017	<p>1. Disposar d'una anàlisi de les causes de les taxes de rendiment baixes relacionades amb taxes d'èxit bones en el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art i en el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies i el màster universitari de la Mediterrània Antiga.</p> <p>2. Disposar de propostes de millora. Aplicar les propostes de millora durant el curs 2017-2018 si és temporalment factible.</p>	<p>Resultat. Les tres titulacions elaboren anàlisis de les causes de baix rendiment en assignatures determinades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari d'Humanitats: [Evidència: MHUM-Informe_Objectiu3] • Màster universitari de la Mediterrània Antiga: [Evidència: MIMA - Mesures contra Abandonament] <ul style="list-style-type: none"> • Grau d'Història: [Evidència: GR_Historia_ACTA_Reunió_Comissió_04_06_2018] <p>Totes tres titulacions apliquen les mesures de correcció detectades.</p>	<p>Al màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies el problema se centra realment en el Treball final de màster (TFM). S'apliquen mesures en la gestió d'assignació del TFM durant el curs.</p> <p>Al màster universitari de la Mediterrània Antiga es revisen assignatures i recursos, i es posa en marxa el seguiment intensiu de la primera PAC de les assignatures per part dels tutors.</p> <p>Al grau d'Història, Geografia i Història de l'Art es fa un diagnòstic per assignatura a 6 assignatures concretes i la Comissió de Titulació demana al professorat corresponent mesures correctives.</p>

Accions de millora del centre

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	Hi ha una implantació mínima als Estudis d'Arts i Humanitats del nou model metodològic de la UOC basat en l'activitat i recursos diversificats, anomenat Niu.	Fins llavors, s'impulsava la implantació només a titulacions noves.	Estudis	Transformar a model Niu un primer bloc d'assignatures dels tres programes dels Estudis d'Arts i Humanitats amb més volum d'estudiants: grau d'Humanitats, grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL) i màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG).	Designar les assignatures que entraran en el pla de transformació. Treballar durant el curs 2018-2019 en el disseny de la transformació.	Mínim de 10 assignatures designades, corresponents als 3 programes. Mínim de 5 assignatures redissenyades durant el curs.	Juliol de 2019 per al disseny. Aplicació a les aules, febrer de 2020.	Alta	Director de programa (DP) de les titulacions en qüestió. Professor responsable d'assignatura (PRA) de les titulacions en qüestió. eLearnCenter, per a la formació i l'assessorament dels PRA.	No
3	6	Hi ha un descens general respecte del curs 2016-2017 dels indicadors de satisfacció amb les assignatures, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació a tots els graus dels Estudis.	Se'n desconeixen les causes.	Graus	Detectar les causes del descens generalitzat de la satisfacció als graus. Aplicar mesures durant el segon semestre del curs si les causes han pogut ser identificades.	Analitzar, per part dels directors de programa, a fons l'evolució de les seves titulacions i les dades de què disposen (incloent-hi respostes obertes en les enquestes) per trobar les causes de la situació.	Elaboració d'un informe sobre les causes de descens de satisfacció per part dels graus dels Estudis.	Març de 2019.	Alta	DP, comissions de titulació dels graus, Planificació i Qualitat	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Algunes titulacions tenen taxes altes d'abandonament inicial.	Cal intensificar l'orientació dels estudiants inicials.	Graus	Millorar la rematrícula dels estudiants inicials dels graus.	Continuar l'acció ESPRIA contra l'abandonament inicial al grau de Llengua i Literatura Catalanes. Estendre'l al grau d'Humanitats. Estudiar accions similars als altres graus.	Obtenció de resultats de rematrícula dels estudiants que entren al programa ESPRIA superiors als que no hi entren. Altres graus dels Estudis proposen accions contra l'abandonament inicial.	2018-2019	Mitjana	DP dels graus d'Humanitats i Llengua i Literatura Catalanes. DP dels altres graus dels Estudis.	No
3	5	El Campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau d'Arts. Una en concret, el portafolis (també és necessari per al grau de Llengua i Literatura Catalanes).	El grau d'Arts necessita un entorn tecnològic més visual i social.	Grau d'Arts	Tenir un mecanisme d'innovació que doni resposta a les necessitats i els reptes metodològics i tecnològics del grau.	Acabar i escalar els grups pilot que es van desenvolupant, com per exemple el de l'eina de portafolis.	Assoliment d'un compromís per part dels equips implicats i un full de ruta amb calendari de desenvolupaments 2020-2021. Es vol tenir una eina de portafolis adequada per a les aules del grau d'Arts (2019) i disponible per a altres titulacions.	2018-2019	Alta	DP, eLearn Center i Àrea de Tecnologia	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	3	En les enquestes manquen indicadors sobre el Campus i les seves eines i sobre els laboratoris, i indicadors sobre especificitats de les assignatures del grau d'Arts.	Les enquestes no fan preguntes sobre el Campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Són genèriques i no permeten una personalització per cada assignatura.	Programa d'Arts	Tenir informació sobre el Campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre les assignatures en concret del grau d'Arts.	Demandar a Planificació i Qualitat (PiQ) l'elaboració d'enquestes específiques sobre el Campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats de les assignatures del grau d'Arts.	Obtenció de dades sobre la satisfacció amb el Campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats de les assignatures del grau d'Arts.	2018-2019	Baixa	DP, PiQ	No
3	5	El Campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats dels programes d'idiomes, cosa que afecta tots els graus de la UOC.	Es tanca Wikispaces. Hi ha poca satisfacció amb el sistema utilitzat per enregistrar converses (Skype + gravadora externa).	Centre d'Idiomes Moderns	Disposar d'eines adequades per fer tasques d'escriptura col·laborativa i d'interacció oral.	Trobar una eina per substituir Wikispaces per fer l'escriptura col·laborativa. Trobar alternatives més usables per enregistrar converses.	Definició d'un pla d'implementació de les noves eines amb vista al 2019/1.	2018-2019	Alta	Àrea de Tecnologia, director del CIM	No

Accions de millora específiques de les titulacions

Grau d'Humanitats

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1	6	Els estudiants arriben a l'assignatura del seminari de preparació del TFG sense tenir coneixement de la temàtica del TFG (pla 2008 i 2018).	Hi ha manca d'informació abans de matricular-se al seminari de preparació del TFG.	Programa	Augmentar el nombre d'estudiants que arriben amb una idea del tema que volen desenvolupar.	Assessorar els estudiants (els tutors).	Nombre d'estudiants que arriben amb una idea del tema que volen desenvolupar al TFG superior al 60%.	2018-2019	Alta	DP	No
1	6.3	Hi ha un alt nivell d'abandonament en les assignatures del pla 2008.	Cal ajustar la càrrega de treball dels estudiants.	Assignatures i programa	Augmentar el seguiment de l'AC en les assignatures que es prenguin com a pilot.	Posar en marxa en el grau (pla 2018) el projecte ESPRIA, que posa focus en l'acompanyament dels estudiants de primer any.	Aplicació del projecte a 6 assignatures. En les assignatures del pla pilot, s'ha d'augmentar el seguiment de l'AC més del 5% respecte del curs 2017-2018.	2018-2019	Mitjana	PRA de les assignatures implicades	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	1	(a) Extinció del programa pla 2008: s'ha de potenciar la graduació.	Molts estudiants del pla 2008 fa temps que no es rematriculen (col·lectiu conegut com a <i>adormits</i>).	Programa	Reactivar la matriculació dels estudiants <i>adormits</i> del pla en extinció de 2008.	Cercar i explotar dades d'estudiants <i>adormits</i> amb un creditatge determinat pendent de titulació. Segons el creditatge, s'han de dissenyar accions perquè s'adaptin al nou grau o perquè es graduïn en l'antic.	Assoliment entre un 2% i un 5% de recuperació del conjunt dels estudiants <i>adormits</i> .	2018-2019	Alta	DP	No
3	6.3	(b) Extinció del programa pla 2008: es vol evitar l'abandonament.	Un volum important d'estudiants del pla 2008 poden quedar sense matricular-se d'assignatures per l'extinció progressiva de les assignatures del programa.	Programa	Evitar que els estudiants del pla 2008 quedin sense possibilitat de matricular-se de les assignatures convenients.	Assessorar de manera especial els estudiants del pla 2008 (els tutors).	Absència de queixes d'estudiants que no s'han pogut matricular de l'assignatura que volien.	2018-2019	Alta	DP	No

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1 i 3	6	Assignatures amb un rendiment baix: Idioma modern I: Anglès (52,4%) Idioma modern I: Francès (50%) Introducció a la literatura europea (61,7%) Sociologia general (59,6%) H. de la llengua catalana (55,8%) Literatura catalana del s. XIX (63,8%) Literatura catalana del s. XX (55,6%) - Sintaxi cat. (63,6%)	Taxa de rendiment inferior a la prevista a la memòria del grau (65%).	Assignatures implicades	Assolir taxes de rendiment superiors a les d'aquest curs.	Analitzar les dades de rendiment de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar-hi les propostes de millora.	Taxa de rendiment de les 8 assignatures igual o superior a la prevista en la memòria del grau (65%).	Implementació de les propostes de millora en el semestre 2018/2	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1 i 3	4, 5, 6	<p>Assignatures amb una satisfacció baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Competències TIC en llengua i lit. cat. (global, 47,4%; acció docent, 47,1%; recursos, 42,1%) -Lit. catalana del s. XIX (recursos, 50%; satisfacció, 50%) -Lingüística cognitiva (recursos, 50%) -Literatura comparada (recursos, 33,3%) -Llenguatges d'especialitat i terminologia (recursos, 50%) -Sociolingüística (global, 50%; 	Algun o uns quants indicadors de satisfacció iguals o inferiors al 50%.	Assignatures implicades	Aconseguir resultats de satisfacció superiors als d'aquest curs.	Analitzar les dades de satisfacció de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar-hi les propostes de millora.	Indicadors de satisfacció detectats a les 4 assignatures iguals o superiors al 60%.	Implementació de les propostes de millora en el semestre 2018/2	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
		acció docent, 50%; recursos, 37,5%; avaluació, 37,5%)									
3	5 i 6	Alguns estudiants accedeixen al TFG sense tenir ben assolides alguna o algunes de les competències que els cal per poder culminar el treball final amb èxit.	Hi ha un augment de les incidències amb tutors en el procés de matriculació del TFG perquè força estudiants hi volen accedir sense haver assolit els crèdits optatius requerits.	Assignatura de TFG i programa	Augmentar el nombre de crèdits optatius que cal tenir cursats per matricular-se del TFG.	Analitzar i revisar els requisits de matrícula del TFG i formar els tutors en l'assessorament que han de fer sobre aquest tema als estudiants.	Nova proposta fonamentada de requisits de matrícula del TFG i reunió de formació amb els tutors.	2018-2019 (per començar a implementar els nous requisits el 2019/1)	Alta	PRA de TFG i DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1 i 3	5	Per continuar implementant el portafolis necessitem una eina transferible (a la qual es pugui accedir des de qualsevol aula o lloc del Campus), socialitzable (que permeti que l'estudiant mostri el seu portafolis a tercers, com a carta de presentació), senzilla (amb una usabilitat alta) i avaluable.	El Multiblog (eina que ara utilitzem) no permet que el portafolis sigui transferible ni socialitzable. I la prova pilot amb la nova eina (MyDocument a) ha generat incidències i duplicacions greus que no aconsellen que es faci servir.	Programa Universitat	Trobar una solució tecnològica que permeti continuar la implementació del portafolis.	Aprofitar la prova pilot que fa del portafolis el grau d'Arts per formar-ne part o per fer-ne un de semblant.	Integració en el pla pilot del portafolis del grau d'Arts o de les proves que es facin un cop aquest pla obtingui els primers resultats o d'un altre pla pilot propi.	2018-2020	Alta	- DP - PRA responsable del Portafolis - eLearn Center - Àrea de Tecnologia	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	L'evolució positiva de la taxa d'abandonament del grau s'ha trencat amb la cohort 2013-2014, que amb un 54,9% se situa lleugerament per sobre de la mitjana d'abandonament de la UOC per a aquesta mateixa cohort (52,9%).	Les recomanacions de matriculació aplicades a partir del segon semestre del curs 2011-2012 no són prou encertades o no se'n fa una bona implementació des de l'acció tutorial. El fet que el grau participi des de 2017/2 en el pla pilot ESPRIA fa aconsellable revisar el conjunt de les recomanacions	Programa	Disminuir la taxa d'abandonament.	Revisar i actualitzar les recomanacions de matriculació del grau i la seva aplicació des de l'acció tutorial.	Nova proposta fonamentada de recomanacions de matriculació, coherent amb el projecte ESPRIA, i reunió de formació amb els tutors.	2018-2019 (per començar a implementar els nous requisits el 2019/1)	Alta	DP i PRA de les assignatures que formen part del projecte ESPRIA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
			s de matriculació.								
3	2-6	La majoria dels estudiants treballen en feines no relacionades amb la disciplina.	Cal millorar les competències professionalitzadores dels estudiants en l'àmbit propi de la disciplina.	Programa	Dinamitzar i difondre entre els estudiants les pràctiques no curriculars.	Elaborar un apartat al blog de la titulació amb tota la informació sobre les pràctiques no curriculars: tràmits, entitats implicades, requisits, etc. i fer-ne accions de difusió.	Apartat del blog elaborat i accions de difusió amb tutors i representants dels estudiants executades.	2018-2019	Mitjana	DP, PRA responsable de pràctiques i TGA	No
1 i 3	2	La informació sobre el professorat de la titulació al portal de la UOC és incompleta i	Els webs personals del professorat UOC no són actualitzats (editor obsolet).	Programa Universitat	Proporcionar informació pública completa i actualitzada sobre el	Incorporar un currículum breu homogeni de tot el professorat de la titulació al portal extern de la titulació.	Currículum breu actualitzat de tot el professorat penjat al portal extern del grau.	2018-2019	Mitjana	- DP i TGA - PRA - Àrea de Comunicació de la UOC	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
		desactualitzada.			professorat de la titulació.						
3	1	Hi ha incidències en els tràmits de reconeixement acadèmic d'experiència professional (RAEP) en els perfils de «formador d'adults en llengua catalana» i «escriptor en català».	Hi ha poca precisió en la redacció que descriu i identifica aquests perfils.	Programa i unitat de la UOC que gestiona el RAEP	Evitar incidències en els tràmits del RAEP d'aquests dos perfils.	Revisar i millorar la descripció d'aquests dos perfils del RAEP.	Canvi del perfil de «formador d'adults en llengua catalana en organismes oficials» per «formador d'adults i joves en llengua catalana en organismes oficials», i als requisits, afegiment al perfil d'escriptor en català, al final de tot, de la informació següent: «o	2017-2018	Alta	DP TGA Unitat de la UOC que gestiona el RAEP	Sí

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
							d'inscripció en alguna base de dades d'escriptors en llengua catalana que pertanyi a algun organisme oficial reconegut».				

Grau de Ciències Socials

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	4, 6	Hi ha una baixa satisfacció amb l'acció docent de les assignatures Introducció a l'economia, Introducció al Dret, Acció col·lectiva i Demografia.	Hi ha una baixa participació del professor col·laborador i endarreriments en el retorn (<i>feedback</i>).	Assignatura	Millorar el nivell de participació del professor col·laborador i la velocitat del retorn.	Parlar amb els PRA de les assignatures i, per mitjà dels PRA, modificar els hàbits d'interacció de l'assignatura alumne - col·laborador docent.	Superació del 50% en la satisfacció de l'acció docent a l'aula a les 4 assignatures, i a 2 superar el 67% de satisfacció.	2018-2019	Mitjana	DP i PRA	No
1	5	Hi ha una satisfacció relativament baixa amb l'acció tutorial.	Hi ha dèficits en la transferència d'informació tutors - DP - equip de gestió.	Programa	Millorar la transferència d'informació entre tutors - DP - gestió.	Fer una reunió de coordinació i establir un protocol de millora en la transferència d'informació. Entre altres accions, incorporar informació sobre	Superació del 80% en la satisfacció amb l'acció tutorial.	2018-2019	Alta	DP, tutors, TGA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
						potencialitats de la Biblioteca.					
3	6	Hi ha un rendiment baix a l'assignatura Fonaments d'estadística.	Hi ha un dèficit de competències prèvies d'una part dels alumnes del grau.	Assignatura	Implementar alguna assignatura complementària que faci, a mitjà termini, millorar el rendiment de Fonaments d'estadística.	Incorporar l'assignatura Introducció a les matemàtiques empresarials entre les assignatures optatives.	5 alumnes matriculats a l'assignatura Matemàtiques empresarials.	2018-2019	Mitjana	DP	Sí
3	1	Hi ha un nivell baix d'interessos i de matrícula del grau, especialment a l'entorn IBE.	Hi ha manca de notorietat del grau de Ciències Socials.	Programa	Crear una pàgina web que faci de repositori de materials innovadors de les assignatures del grau.	Crear la pàgina web que incorpori els materials innovadors.	Creació de la pàgina web, nombre de visites dels materials innovadors incorporats.	2018-2019	Mitjana	DP, mànager del programa, Biblioteca, Comunicació	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	2	Hi ha necessitat de millorar la informació sobre el professorat propi.	Hi ha una manca d'actualització de la informació curricular del professorat propi.	Programa	Tenir un currículum breu del professorat propi, d'unes 50 paraules, actualitzat, que incorpori els enllaços disponibles i posat al web extern de la titulació.	Demandar el currículum breu al professorat propi, i incorporar-lo al web extern de la titulació.	Incorporació del 80% dels currículums breus del professorat propi.	2018-2019	Mitjana	DP, PRA, TGA	No

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	1	La llista de certificats oficials d'idiomes susceptibles de reconeixement per l'AEP encara és parcial.	Hi ha certificats pendents de validació final per part d'Assessoria Jurídica.	Programa	Oferir informació clara i completa sobre el reconeixement de certificats oficials d'idiomes al grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA).	- Reactivar les converses amb Assessoria Jurídica. - Repensar, juntament amb Serveis Acadèmics, el format de presentació de la informació a Secretaria.	Llista completa i actualitzada de certificats publicada a Secretaria.	2018-2019	Alta	DP Màner de programa Assessoria Jurídica Serveis acadèmics	No
3	2	En l'enquesta de satisfacció del procés d'incorporació, el grau TILA ha obtingut resultats molt baixos (dels més baixos de la UOC) pel que fa	Se'n desconeixen les causes, ja que la informació en principi és la mateixa per	Programa	Detectar possibles aspectes diferencials del grau TILA pel que fa a la informació sobre el procés de matrícula.	Analitzar les causes de la baixa satisfacció d'aquest ítem a TILA respecte de les altres titulacions. Accions concretes:	Informe sobre la situació i, segons els punts conflictius detectats, inici d'implementació de mesures.	2018-2019	Mitjana	DP Màner de programa Àrea comercial	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
		a la informació disponible per matricular-s'hi a: 1) el formulari de matrícula; 2) l'aula d'acolliment; 3) missatges electrònics rebuts durant el procés d'incorporació, i 4) alertes informatives enviades al mòbil.	a totes les titulacions.			- Anàlisi exhaustiva de les respostes obertes. - Reunió amb l'àrea de comercial per analitzar les dades i establir mecanismes per poder identificar els elements que provoquen aquesta insatisfacció.					
3	3	Les dades sobre trams docents i de recerca del professorat de la UVic que participa en el grau TILA són incompletes, i és una informació	No hi ha un procediment de recollida sistemàtica de les dades de professorat en els graus interuniversit	Programa/ universitat	Disposar d'informació completa i actualitzada sobre mèrits docents i de recerca del professorat de la	Establir canals de transferència directa de la informació entre UVic i l'Oficina de Vicerektorat de la UOC.	Base de dades completa i actualitzada dels trams docents i de recerca del professorat de la UVic que	2018-2019	Mitjana	Oficina de Vicerektorat	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
		necessària per omplir l'apartat 4.4. de l'IST («Adequació del professorat al programa formatiu»).	aris.		UVic abans de l'inici de l'IST.		participa en el grau TILA.				
3	4	La dedicació docent no és comparable entre el professorat de la UOC i el de la UVic.	Les figures de PRA i PDC (personal docent col·laborador) pròpies de la UOC no són directament aplicables a la UVIC, en què un mateix professor pot fer totes dues funcions.	Programa	Aplicar una manera de ponderar la dedicació docent de la UVic que reflecteixi la dedicació real del professorat.	Analitzar, juntament amb l'Oficina de Vicerectorat, la millor manera de ponderar la dedicació docent del professorat de la UVic, i també treballar-ne l'argumentació amb vista a la futura acreditació del grau.	Reunió amb l'Oficina de Vicerectorat, i aplicació de les mesures decidides durant el curs 2018-2019.	2018-2019	Mitjana	Comissió de Titulació de TILA (conjunta) Oficina de Vicerectorat	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	En l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb el programa, s'obtenen índexs inferiors a la mitjana de la UOC en l'ítem següent: «el tutor em motiva a mantenir el ritme durant el curs proactivament» (45,2% TILA davant 58,9% UOC).	Hi ha un nivell baix d'accions de seguiment personalitzades per part dels tutors.	Programa	Definir i introduir missatges de seguiment individualitzats al llarg del curs, per tal que l'estudiant estigui més acompanyat.	Definir el protocol de missatges (tipologia i moments estratègics d'enviament).	Protocol definit, missatges enviats i índex de satisfacció superior al del curs 2017-2018.	2018-2019	Mitjana	DP	No
3	6	Hi ha nivells molts baixos de satisfacció en quatre assignatures del grau. Hi ha dues assignatures amb nivells de satisfacció inferiors al 50% en tots els ítems:	Hi ha diferents causes possibles: - Professors col·laboradors poc formats (en tres casos era el primer semestre d'actuació). - Càrrega excessiva de	Assignatura	Augmentar el nivell de satisfacció de quatre assignatures del grau TILA que han obtingut resultats per sota de la mitjana de la UOC.	La Comissió de la Titulació, analitzar les assignatures amb els PRA afectats. Canviar professorat i revisar els materials docents.	Nivells de satisfacció iguals o superiors a la mitjana de la UOC.	2018-2019	Alta	DP PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
		<ul style="list-style-type: none"> - Lingüística contrastiva B-A (anglès-català) i Lingüística contrastiva B-A (anglès-espanyol) Hi ha dues assignatures amb nivells de satisfacció inferiors al 60%: - Competències TIC - Llengua A II (espanyol) 	<ul style="list-style-type: none"> les assignatures. - Necessitat de revisió i actualització del material docent. 								

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1	1	Mancances de coordinació i implicació del professorat.	Desconeixement del programa en el seu conjunt i de certes característiques de la formació en línia.	Programa	Aconseguir més coordinació, més implicació i més coneixement mutu.	Trobades presencials de tot el professorat.	Celebració d'una o dues trobades a Lleida o Barcelona.	2018-2019	Mitjana	Comissió de Titulació	No
1	2	Manca la informació pública dels PDC i es tarda a actualitzar la dels PRA.	Hi ha una manca d'adequació de les eines i dificultat en la circulació de la informació.	Programa	Tenir actualitzada tota la informació pública sobre els docents.	Crear una nova eina per penjar currículums breus amb els enllaços corresponents. Actualitzar de manera més automàtica la informació dels PDC. Mantenir actualitzada la informació dels PRA.	Creació d'un espai d'informació sobre el cos docent més complet i actualitzat.	2018-2020	Mitjana	Comissió de Titulació	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	6	Hi ha mancances en els plantejaments docents i en la programació d'algunes assignatures.	Hi ha desconeixement de l'entorn i les possibilitats de l'aprenentatge en línia per part del professorat.	Programa	Facilitar una formació més contínua, més circulació de la informació i uns coneixements de bones pràctiques.	Facilitar una formació contínua i adaptada als perfils del professorat. Potenciar la figura del coordinador de la UdL en la titulació. Iniciar el desplegament del nou format Niu en algunes assignatures.	Realització d'accions formatives; creació d'un document de funcions, i implicació d'almenys 9 assignatures en el procés Niu.	2018-2020	Mitjana	Comissió de Titulació	No
3	6	No s'aprofiten els crèdits d'inversió en assignatures de PRA interuniversitaris.	Es fan nomenaments precipitats de PRA, amb desconeixement de l'entorn virtual i cultures universitàries diferents.	Assignatures amb PRA de la UdL	Aprofitar els crèdits disponibles per millorar i diversificar els recursos docents.	Facilitar el coneixement de les possibilitats de recursos docents i que s'executin.	Reducció a la meitat amb relació al curs 2017-2018 del nombre d'assignatures que arrosseguen inversions pendents i concreció d'aquestes inversions en recursos diferents.	2018-2020	Mitjana	Comissió de Titulació	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
2	6	L'informe de verificació apunta que la institució haurà d'establir tant els mecanismes que garanteixin l'accés a les instal·lacions i les maquinàries específiques a tots els alumnes com els processos de seguiment per garantir que se'n fa un ús correcte i segur.	Per impartir les assignatures més pràctiques, cal que l'estudiant tingui accés a espais de producció.	Programa	Construir una xarxa de laboratoris distribuïts pel territori en què l'estudiant pugui dur a terme els seus projectes si vol.	Construir els laboratoris distribuïts (en procés).	Al final del curs 2020-2021, existència d'un conveni amb almenys 4 centres de producció repartits arreu del territori espanyol.	2020-2021	Alta	DP	No
3	1	Els continguts d'història de l'art i estètica de l'art en les assignatures ofertes són molt bàsics.	Els seminaris són plantejats de manera generalista i la proposta docent és poder	Assignatura	Tractar els continguts detectats en l'oferta optativa.	Oferir dues optatives més: Art contemporani i Estètica i teoria de l'art.	Optatives ofertes (2018-2019). Optatives desplegades (2019-2020).	2018-2019 2019-2020	Mitjana	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
			aprofundir en aquests temes en l'optativitat.								
3	3	En les enquestes manquen indicadors sobre el Campus i les seves eines i sobre els laboratoris i indicadors sobre especificitats de les assignatures.	Les enquestes no fan preguntes sobre el Campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Són genèriques i no permeten una personalització per cada assignatura.	Programa	Tenir informació sobre el Campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre les assignatures en concret.	Demandar a Planificació i Qualitat (PiQ) enquestes específiques sobre el Campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats de les assignatures.	Existència d'informació sobre el Campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats de les assignatures.	2018-2019	Baixa	DP, PiQ	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	4	En les assignatures de projectes (ara desplegat a Projecte I), la ràtio de 40 és excessiva.	Necessiten un seguiment molt personalitzat.	Assignatura	Donar l'atenció docent necessària en el desenvolupament de projectes artístics.	Aplicar el model d'assignatura amb atribut de TFG.	Aplicació del model d'assignatura tipus TFG per a tots els projectes.	2019-2020	Alta	Gestió de l'equip col·laborador i VRDA	No
3	4	El 2017/1, la satisfacció amb el procés d'informació és d'un 72,4% i amb el procés de matriculació va ser d'un 64,3%. Fent seguiment de les aules de tutoria es van detectar diversos problemes amb la tutoria de l'entorn en espanyol.	Cal reforç d'algunes de les accions de tutoria. Manca informació del grau (CAT, argumentació, portal i informació inicial).	Programa	Millorar la satisfacció amb el procés d'incorporació i matriculació.	Reforçar l'atenció docent en la tutoria. Fer una altra reunió amb CAT revisant l'argumentació. Fer una reunió amb Funció Tutorial per coordinar accions. Revisar la informació del portal. Fer una guia de l'estudiant nou.	El 2017/2, la satisfacció amb el procés d'informació és d'un 77,7% i amb el procés de matriculació va ser d'un 72%. Manteniment d'aquestes xifres i manteniment de la satisfacció amb la tutoria per sobre del 70%.	2018-2019	Alta	DP i TGA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	El Campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau.	El grau necessita un entorn tecnològic més visual i social.	Programa	Tenir un mecanisme d'innovació que doni resposta a les necessitats i els reptes metodològics i tecnològics del grau.	Demandar al Vicerectorat de Docència, a l'eLearn Center i a l'Àrea de Tecnologia solucionar les mancances i donar resposta a les necessitats actuals.	Adquisició d'un compromís per part dels equips implicats i un full de ruta amb calendari de desenvolupaments (2020-2021). Existència d'una eina de portafolis adequada per a les aules (2018-2019).	2018-2019	Alta	Vicerectorat de Docència, eLearn Center i Àrea de Tecnologia	No
3	5	Es detecten mancances en el servei de Biblioteca.	L'aposta per la digitalització fa que surtin a la llum diversos problemes: la passarel·la que obliga a registrar-se cada vegada és farragosa, la lectura mitjançant ProQuest és molt poc usable, el	Programa	Millorar l'experiència dels serveis de Biblioteca.	Demandar a Biblioteca la millora de les mancances detectades.	Provisió dels llibres en paper que són de difícil lectura en digital. Registres menys freqüents. Facilitació de la baixada de tots els materials (materials propis, en	2018-2019	Alta	Biblioteca	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
			cercador no funciona bé.				WordPress, materials externs, llibres digitals, etc.).				
3	5	El Taller de dibuix i expressió gràfica té un rendiment de 61,6% i una satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del 65,8%.	És una assignatura de primer semestre, la primera amb caràcter molt pràctic i amb força càrrega (12 crèdits ECTS). No reben recursos en paper i manquen recursos audiovisuals per treballar les tècniques.	Assignatura	Millorar el rendiment i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Incorporar nous materials en vídeo. Enviar el llibre-manual en paper, atès que la seva lectura digital és molt poc usable, Revisar les PAC i fer rúbriques d'avaluació. Incorporar el Multiblog i el Presenta per dinamitzar l'aula, compartir activitats i fer retorns.	Obtenció d'un rendiment per sobre del 70% i d'una satisfacció dels recursos d'aprenentatge per sobre del 70%.	2018-2019	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	El Seminari de materialitat i tecnologia té una satisfacció dels recursos d'aprenentatge del 60%.	Hi ha problemes amb les autories. A les preguntes obertes es detecta també un problema amb el canvi de consultor.	Assignatura	Millorar la satisfacció dels recursos d'aprenentatge.	Canviar materials de l'assignatura. Canviar el col·laborador docent. Redissenyar les PAC i les dinàmiques d'aula.	Obtenció d'una satisfacció dels recursos d'aprenentatge per sobre del 70%.	2018-2019	Alta	PRA	No
3	5	El Taller de pintura i color té una satisfacció dels recursos d'aprenentatge del 64,5%.	És una assignatura de 12 crèdits ECTS. No reben recursos en paper i cal explicar millor els enunciats de les PAC i els tempos del curs.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Incorporar materials en vídeo. Enviar el llibre-manual en paper, atès que la versió digital és molt poc usable. Ajustar el calendari i aclarir el material necessari al començament de curs. Incorporar un nou consultor amb l'encàrrec de recursos	Obtenció d'una satisfacció dels recursos d'aprenentatge per sobre del 70%.	2018-2019	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
						d'aprenentatge (RA).					

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
1 i 3	6	Han disminuït les taxes de satisfacció amb l'acció docent, amb els recursos i l'avaluació de 4 assignatures.	S'han incorporat nous col·laboradors docents (i hi ha hagut canvis en l'avaluació —rúbriques—).	4 assignatures (Art del s. XX, Arts plàstiques, Arts escèniques i Disseny de la recerca)	Millorar els resultats de satisfacció.	Portar a terme una acció específica per a cada assignatura i d'altres de pactades amb el PRA.	Resultats de l'enquesta.	2018-2019	Alta	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
3	5	Hi ha una satisfacció baixa dels graduats amb els recursos de la Biblioteca.	Hi ha desconeixement i es fa poc ús dels recursos.	Programa	Millorar la satisfacció (i el coneixement) dels recursos de Biblioteca.	Donar a conèixer la Biblioteca i com funciona (facilitar l'accés als vídeos elaborats amb aquest objectiu).	Resultats de l'enquesta als graduats.	2018-2019	Mitjana	P + PRA	No
3	2	Cal actualitzar les presentacions de les assignatures en el blog dels Estudis (català i espanyol).	Hi ha necessitat de completar la informació del web oficial i fer pública en les dues llengües de docència la informació de les assignatures del màster.	Totes les assignatures del màster	Publicar els continguts i els enfocaments de les diferents assignatures del màster d'Humanitats.	Publicar presentacions en el blog dels Estudis de les assignatures que no en tenen.	Possibilitat d'accedir des del blog a les presentacions de totes les assignatures en català i en espanyol.	2018-2019	Mitjana	DP i PRA de totes les assignatures implicades + TGA	No
3	2	Cal actualitzar el document de PMF vinculat a l'actualització del Campus Virtual.	Cal fer que la informació bàsica (de gestió i tècnica del Campus) que necessita un estudiant sigui	Programa	Actualitzar i completar el document de PMF que tenen els tutors per proporcionar fàcilment i de manera fiable la	Elaborar un document nou.	El fet que els tutors disposin del nou document.	2018-2019	Baixa	DP, TGA, tutores	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada*
			de fàcil accés, abans de matricular-se i durant els semestres d'estudi.		informació tècnica sobre el màster.						
2-3	5	Calen accions i servei d'orientació professional per facilitar la incorporació i la millora professional.	Hi ha pluralitat de formacions i projeccions professionals en els estudiants.	Programa	Mostrar diferents projeccions professionals des de la formació i la reflexió humanística.	Editar 3 vídeos exemplificadors (procedents de l'activitat del màster «Converses a la Documenta»).	El fet que els vídeos hagin estat editats i siguin accessibles per als estudiants i graduats.	2018-2019	Mitjana	DP	No
3	2	Els currículums dels col·laboradors de la titulació no són accessibles des de la pàgina de la titulació.	-	Programa	Facilitar la informació (pública) dels currículums dels col·laboradors docents.	Publicar un breu currículum dels col·laboradors docents en la pàgina de la titulació.	Informació pública i accessible.	2018-2019	Baixa	DP i TGA	No